

# SEMRA ORAK

## ÖĞRETİM GÖREVLİSİ

E-Posta Adresi : semra.orak@okan.edu.tr  
Telefon (İş) : 2163254818-  
Telefon (Cep) : 9999999999  
Adres : HASANPAŞA-KADIKÖY

### Öğrenim Bilgisi

Doktora 2020	İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
Yüksek Lisans 2006 1/2008	İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/İŞLETME (YL) (TEZLİ)
Lisans 1998 2003	AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ/SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PR.
Önlisans 2015 6/2017	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ AÇIK VE UZAKTAN EĞİTİM FAKÜLTESİ/SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ PR. (AÇIKÖĞRETİM)

### Akademik Görevler

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ 2011	İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ/MESLEK YÜKSEKOKULU/ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ/SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ PR. (İÖ) (TAM BURSLU))
ÖĞRETİM GÖREVLİSİ 2011	OKAN ÜNİVERSİTESİ/MESLEK YÜKSEKOKULU/ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ (sivil hava ulaştırma işletmeciliği program başkanı)

### İdari Görevler

MYO/Yüksekokul Müdür Yardımcısı İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ/MESLEK YÜKSEKOKULU  
2015

Bölüm Başkanı 2015	İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ/MESLEK YÜKSEKOKULU/ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
Program Başkanı 2011	OKAN ÜNİVERSİTESİ/MESLEK YÜKSEKOKULU/ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ/SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURSLU)

## Dersler \*

	Öğrenim Dili	Ders Saati
2020-2021		
<b>Önlisans</b>		
Havayolu İşletmeciliği	Türkçe	3
Bitirme Projesi	Türkçe	15
Yolcu Trafik Hizmetleri	Türkçe	3
Havayolu Taşımacılığında Tehlikeli Maddeler	Türkçe	9
Yer Operasyon Hizmetleri Yönetimi	Türkçe	3
2019-2020		
<b>Önlisans</b>		
TEHLİKELİ MADDELER	Türkçe	9
YOLCU HİZMETLERİ	Türkçe	3
MEZUNİYET PROJESİ	Türkçe	12
2018-2019		
<b>Önlisans</b>		
TEHLİKELİ MADDELER	Türkçe	6
MEZUNİYET PROJESİ	Türkçe	6
YOLCU HİZMETLERİ	Türkçe	3
YER HİZMETLERİ YÖNETİMİ	Türkçe	3

## B. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında (proceedings) basılan bildiriler :

1. YILDIRIM FAZLI,ORAK ARPA SEMRA (2015). How mobile based applications can affect on customer service quality on aviation companies. International Conference for Social Sciences and Humanities (Özet Bildiri/)(Yayın No:2625054)

## Üniversite Dışı Deneyim

2011-	öğretim görevlisi- program başkanı- mezuniyet komisyon üyesi	okan üniversitesi, , (Diğer)
2004-2009	Muhasebe-Finans Sorumlusu	Terra Transport Ulus. Taş.İşl. Org. Tic. Ltd.Şti, Aylık yıllık finansal raporlar hazırlama, ihracat ithalat faturalamaları, yurtdışı taşımaların masraf formlarının takibi, (Diğer)