

## ÖZGEÇMİŞ

1. **Adı Soyadı** : Onur YARAR
2. **Doğum Tarihi** : 16.12.1972
3. **Ünvanı** : Dr. Öğr. Üyesi
4. **Öğrenim Durumu**

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	Diş Hekimliği	İstanbul Üniversitesi	1994
2. Lisans	İşletme	Anadolu Üniversitesi	2010
Yüksek Lisans	Hastane ve Sağlık Kuruluşlarında Yönetim	İstanbul Üniversitesi	1997
Doktora	Yönetim ve Organizasyon	İstanbul Üniversitesi	2008
Yrd. Doç.	Sağlık Yönetimi	Okan Üniversitesi	2009
2. Doktora	Avrupa Birliği	İstanbul Üniversitesi	Devam/Tez Aşaması

Diğer Eğitimler	Bölüm/ Program	Üniversite	Yıl
Önlisans	Yerel Yönetimler	Anadolu Üniversitesi	2008
Önlisans	Turist Rehberliği	Ayvansaray Üniversitesi	2019
Sertifika	Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretimi Sertifikası	İstanbul Üniversitesi	2020

### Yüksek Lisans Tez Başlığı ve Tez Danışmanı:

### Hasta Kabul Sistemi Simülasyonu ve İ.Ü. Diş Hekimliği Fakültesi'nde Uygulanması

Tez Danışmanı: Prof. Dr. Haldun Akpınar

Özet: Hastaların sağlık hizmetlerine dair yaşadıkları en önemli sorunlardan birisi de muayene olabilmek için kuyruklarda geçirdikleri uzun sürelerdir. Bu çalışmanın amacı İ.Ü. Diş Hekimliği Fakültesi Oral Diagnoz ve Radyoloji Anabilim Dalı kliniklerine müracaat eden hastaların muayene olabilmek için geçirdikleri bekleme sürelerinin (hasta kayıt için bekleme, hasta kayıt, muayene için bekleme, muayene, röntgen kayıt için bekleme, röntgen kayıt, röntgen çektirmek için bekleme, röntgen dağıtım için bekleme) incelenmesidir. Bu amacı gerçekleştirebilmek için, ilk olarak 15 gün süre ile ilgili kliniklerde hastaların bekleme ve servis sürelerine ilişkin veriler toplanmıştır. Daha sonra elde edilen bu veriler derlenerek, ProModel for Windows 1.05 simülasyon yazılımında fiili durumu gösterecek şekilde, sistemin simülasyon modeli kurulmuştur. Son olarak kurulan model üzerinde hastaların kuyruklarda toplam 60 dakikanın altında beklemesi hedef seçilerek, sistemin optimizasyonu üzerinde çalışmalar yapılmıştır.

Anahtar kelimeler: Hasta Kabul Sistemi, Bekleme Süreleri, Simülasyon, Kuyruk, Hastane Yönetimi, Diş Hekimliği

---

## **Doktora Başlığı ve Tez Danışmanı: Kurumsallaşma ve Markalaşma, İstanbul İlindeki Özel Hastaneler Üzerinde Bir Araştırma**

*Tez Danışmanı: Prof. Dr. Hayri Ülgen*

**Özet:** Kurum ve kuramsallaşma kavramları çeşitli biçimlerde tanımlanmış ve konuya ilişkin teoriler geliştirilmiştir. Kurumsal yönetim konularının Avrupa, ABD ve Japonya’da 19’uncu yüzyıldan bu yana yaygın bir şekilde kullanıldığına işaret eden bazı çalışmaların varlığına karşın, kurumsal yönetim terimi yaygın biçimde 1980’lerde kullanılmaya başlanmıştır. 1990’larda, kurumsal yönetim, bireysel ve kurumsal yatırımcılar, hissedarlar, yöneticiler ve finansal piyasalar ile finans ilgili herkesin gündeminin başına yerleşmiştir. Markalama birçok yöneticinin zihninde, bir marka kimliği yaratmak amacıyla yapılan bir dizi pazarlama ve satış faaliyetidir. İnsanlar marka sözcüğünü kullandıklarında, genellikle bir marka ismi ya da yaygın olarak tanınan bir marka tarafından sunulan ürün ya da hizmeti düşünürler. Marka, bazı ayırıcı nitelikler yoluyla karakterize edilmiş bir şeyin çeşitliliği olarak tanımlanabilir. Kurumsallaşma ve markalaşma konusu diğer tüm sektörlerde çok daha gelişmiş olmasına rağmen, 1990 sonrası sektörleştirmesini söyleyebildiğimiz sağlık alanında ilerleme aşamasındadır. Tüm bu yeni başlangıcına rağmen, artan rekabet ve piyasa koşulları kurumsallaşma ve markalaşma çalışmalarına hız kazandırmıştır. Yapılan bu çalışmada 2008 yılında sağlık sektörünün markalaşma ve kurumsallaşma durumu ortaya konulmaya çalışılmıştır. Yapılan çalışmada, İstanbul ilinde faaliyet gösteren özel hastaneler bir örneklem ile yöneticilerine anket düzenlenmiştir. Yapılan anketle hastanelerin kurumsallaşma ve markalaşmada hangi aşamada olduğu gözlenmiştir. Sonuç olarak İstanbul’da faaliyet gösteren hastanelerin kurumsallaşma ve markalaşma çalışmalarının sürdüğü gözlemlenmiştir. Yapılan çalışma, özel sektörün bu konuda yaptığı çalışmaların süreceğini ve sektördeki gelişmenin devam edeceğini bizlere göstermiştir. Çıkan sonuçlar, sektörün geleceği ile markalaşma ve kurumsallaşma çalışmalarındaki beklentiler tezin sonuç kısmında ayrıca ele alınmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Hastane, Yönetim, Markalaşma, Kurumsallaşma

### **1. Kitap Editörlükleri**

Sağlık Kuruluşlarında Hasta Hizmetleri, Güneş Tıp Kitabevi, Editör: Onur Yazar, Özgür İnce, 2017

Temel Optisyenlik, Editör: Erdoğan Özdemir, Onur Yazar, Güneş Tıp Kitabevi, 2016 (Yayın No: 2661272)

### **2. Yazılan Kitap Bölümleri**

- a) Tüm Yönleriyle Nadir Hastalıklar. Nobel Akademik Yayıncılık, Editör: Özgür İnce, Merve Deniz Pak. Bölüm adı: Avrupa Birliği ve Üye Ülkelerde Nadir Hastalıklar Politikaları, 2019
- b) Yitik Hafızanın Peşinde Buhara Konuşmaları, Pruva Yayınları, Editör: M.Dursun Erdem, Necil Fazıl Kurt, Özcan Güngör. Bölüm adı: Özbekistan Cumhuriyeti’nin Özel Gereksinimli Çocuklara Yönelik Eğitim ve Sağlık Politikası, 2019
- c) Sağlık Çalışanları İçin Genel İletişim. Nobel Yayıncılık, Editör: Nilay Gemlik, Özgür Çatar, Bölüm adı: Sağlık İletişimi 2019 (Yayın No: 978-605-033-014-4)
- d) Sağlık Kuruluşlarında Hasta Hizmetleri, Güneş Tıp Kitabevi, Editör: Onur Yazar, Özgür İnce,

- e) Temel Optisyenlik, Editör: Erdoğan Özdemir, Onur Yazar. Bölüm adı: Bir Sağlık Kuruluşu Olarak Optik Müessese Yönetimi. Güneş Tıp Kitabevi,. 2016 (Yayın No: 2661272)
- f) Afetlerde Hastane ve Hastane Yönetim Hizmetleri, Afet Tıbbı, Editör Mehmet Eryılmaz, Ufuk Dizer Ünsal Yayınları, 2005
- g) E- Öğrenme İnsan Kaynakları Eğitiminde Stratejik Dönüşüm, Bölüm adı: Sağlık Sektöründe Uzaktan Eğitim ve E-Öğrenme, Editör Selim Yazıcı, Alfa Yayınları, 2004
- h) Sağlık Yönetiminde Devamlı Kalite İyileştirme, Bölüm adı: Hasta Kabul Sistemlerinde Simülasyon Uygulamalarının Toplam Kalite İyileştirmelerine Yardımcı Etkileri, Editör Mithat Çoruh, Haberal Eğitim Vakfı Yayını, 1998

## 2.1. Yönetilmiş Doktora Tezleri

**Çiçek TŞ** ‘‘ Hastanelerde Benchmarking (Kıyaslama) Uygulaması ve Hasta Hizmetleri Süreçlerinin Değerlendirilmesi, İstanbul Okan Üniversitesi, 2019

**Işık M** ‘‘Hastane Yönetim Sistemlerinde İş Zekası Uygulamalarının Performansa Etkisinin Ölçülmesi: Bir Zincir Hastane Uygulaması ‘‘, İstanbul Okan Üniversitesi,2019

**Kantaş FY** ‘‘ Türkiye’ de Sağlık Bakanlığı ve Türkiye Halk Sağlığı Kurumu’nun Stratejik Planlarındaki Öncelikli Halk Sağlığı Sorunlarının Sosyo-Demografik Analizi’’ İstanbul Okan Üniversitesi, 2017

## 2.2. Yönetilmiş Yüksek Lisans Tezleri

**Önder S.** Özel hastanelerde kalite iyileştirme sürecinde hata türü ve etkileri analizi (FMEA) ve bir uygulama, Okan Üniversitesi 2019

**Güney M.** ‘‘Kurumsal Tüketicilerin Sağlık Hizmeti Satın Alma Davranışları: GOSB Örneği’’, Okan Üniversitesi 2019

**Kırdarlı M.** ‘‘Multipl skleroz polikliniklerinden hizmet alan hastaların memnuniyet durumlarının değerlendirilmesi’’, Okan Üniversitesi 2019

**Derse B.** ‘‘Diş hekimi ve ağız diş sağlığı merkezleri tercihinde ağızdan ağıza pazarlamanın incelenmesi’’ Okan Üniversitesi, 2019

**Öztürk S.** ‘‘Sağlıkta kalite göstergelerinden ventilatörle ilişkili pnömoni enfeksiyonlarının maliyet analizi’’ Okan Üniversitesi, 2019

**Erdoğan H.** ‘‘İstanbul’da yapılan özel sağlık kuruluşları denetim etkinliğinin değerlendirilmesi’’ Okan Üniversitesi, 2019

**Ak S.** ‘‘Belediyelerin Sağlık Hizmetlerinin İncelenmesinde Kadıköy Belediyesi ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Örneği’’, Okan Üniversitesi, 2018

- Kızıl S.** “ Kamu Hastanelerinde Çalışan Hemşirelerin Toplam Kalite Yönetimi Konusundaki Algılarının Değerlendirilmesi”, Okan Üniversitesi, 2018
- Gökmen N.** “İstanbul Tıp Fakültesinde Çalışan Hemşirelerde Kalite Algısının Belirlenmesi”, Okan Üniversitesi, 2018
- Gey N.** “Kars Merkezde Evde Sağlık Bakım Hizmeti Alan Hasta Yakınlarının Demografik Yapı ve Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı”, Okan Üniversitesi, 2018
- Öztürk T.** “ Acil Servisler Çalışan Hekim Dışı Sağlık Çalışanlarının İş Doyumu ve Performansları Üzerine Bir Araştırma” , Okan Üniversitesi, 2017
- Bertalan MA.** “ Patoloji Laboratuvarlarında Kullanılan Dijital Tarama Sisteminin Tanı Kalitesine Etkisi, Okan Üniversitesi, 2017
- Özcan E.** “ Üniversite Hastanesinde Çalışan Hemşirelerin Çocuk İstismarı ve İhmalinin Belirtileri ve Risklerinin Tanılanmasına İlişkin Bilgi Düzeyleri, Okan Üniversitesi, 2017
- Çöp ÇÇ.** “Kalite Yönetim Direktörlerinin Bilgi Güvenliği Farkındalığı: İstanbul İli Örneği, Okan Üniversitesi, 2017
- Akkan D.** “Hastaların Klinik Bakım Kalitesine Hastane Enfeksiyonlarının Etkisi”, Okan Üniversitesi, 2017
- Bayram N.** “ Kamu Hastanelerinde Kadın Hemşirelerin Erkeklerin Meslekte Olmalarına İlişkin Bakış Açılarının Değerlendirilmesi”, Okan Üniversitesi, 2016
- Atcıoğlu E.** “Özel Zincir Hastanelerde Yönetici Hemşirelerin Yetki Devrinin İncelenmesi “ , Okan Üniversitesi, 2016
- Taştemir S.** “Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği Çalışanlarının Liderlik Özelliklerinin Kurum Kültürüne Etkisi: Samsun İli Örneği, Okan Üniversitesi, 2016
- Kanar D.** “Hastanede Çalışan İdari Personelin Genel ve Örgütsel Sinizm Düzeyinin Belirlenmesi”, Okan Üniversitesi, 2016
- Sefa B.** “Beyoğlu Kamu Hastaneler Birliğine Bağlı Hastanelerin Acil Servis Çalışanlarının Karşılaştığı Risk ve Tehlikelerin İş stresine Etkisi”, Okan Üniversitesi, 2016
- Avşar D.** “Bir Üniversite Hastanesinde Hemşirelik Uygulamalarında Bireysel ve Mesleki Otonomi Kullanımı”, Okan Üniversitesi, 2016
- Kır M.** “Sağlık Yöneticilerinin Çocuk İhmal ve İstismarına Yönelik Bilgi ve Farkındalık Düzeyleri, , Okan Üniversitesi, 2015
- Serinoğlu L.** “Klinik Örneklemeler Işığında ICD-10 Uygulamalarının Değerlendirilmesi”, Okan Üniversitesi, 2015
- Solak A.** “Antalya’da Özel Bir Hastanede Yalın Hastane Uygulamasının İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2015
- Şişmanlar D.** “Kamu Hastaneleri Birliği Kurum ve Kuruluşlarında Marka İmajı ve Değeri Yaklaşımı”, Okan Üniversitesi, 2014
- Eraslan N.** “İstanbul İlindeki Kamu Özel Hastanelerde Kalite Yönetim Sisteminde Sürekli İyileştirme ( KAİZEN)'nin , İnsan Kaynakları Yönetimi Üzerine Etkileri”, Okan Üniversitesi, 2014

- Temizsoy E.** “Hastanelerde Gürültü Yönetimi : Yeni Doğan Yoğun Bakım Örneği”, Okan Üniversitesi, 2014
- Diren H.** “Kamu Hastaneler Birliği ve Hastanelerinde Kurumsallaşmanın İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2014
- Kocabey MY.** “Hemşirelerin Performans Değerlendirme Sistemi Hakkındaki Farkındalıklarının Belirlenmesi”, Okan Üniversitesi, 2014

### **2.3. Yönetilen Yüksek Lisans Bitirme Projeleri (2012 yılından itibaren)**

- Salman N.** “Ege Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesinde Çalışan Hemşirelerin İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin Algılarının Belirlenmesi”, Okan Üniversitesi, 2017
- Dülger N.** “Hastane İşletmelerinde Entropinin Etkileri ve Alınabilecek Önlemler”, Okan Üniversitesi, 2017
- Göçtürk AA.** “Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler Çalışmaları ve Özel Gaziosmanpaşa Hastanesi Böbrek Nakil Merkezi'nin Tanıtımı İçin Yürütülen Halkla İlişkiler Çalışmalarının İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2017
- Bozan T.** “Çukurova Üniversitesi Tıp Fakültesi Balcalı Hastanesi Görüntüleme Merkezinde Hizmet Kalitesi Ve Hasta Memnuniyetinin İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2017
- Akıncı H.** “Hastanedeki Kadın Çalışanların, Normal Doğum ve Sezaryan İle İlgili Düşüncelerinin İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2017
- Yumuşak M.** “Hastanelerde Çalışan Personelin Kalite Düzeyine Bakışı: Adana Devlet Hastanesi Örneği”, Okan Üniversitesi, 2017
- Aygül Ş.** “Hastane Yangın Merdivenlerinin Amacı Dışında Kullanılmasının Önlenmesi”, Okan Üniversitesi, 2016
- Altun Ö.** “Türkiye'de Nüfus Hareketleri ve Sağlık Politikaları”, Okan Üniversitesi, 2016
- Roglic S.** “Sağlık İşletmelerinde Kriz Yönetimin Kalite Üzerine Etkisi”, Okan Üniversitesi, 2016
- Karacan Y.** “Özellikli Birimlerde Görev Yapan Sağlık Çalışanlarının İş Doyumu Düzeylerinin Ölçülmesi”, Okan Üniversitesi, 2016
- Şimşek C.** “Sağlık Kurumlarının Hizmet Sunumunda Kaizen- Sürekli İyileştirme Stratejisinin İnsan Kaynakları Üzerindeki Etkisi”, Okan Üniversitesi, 2016
- Belduz E.** “Kamu Hastaneler Birliğinde Bir Halkla İlişkiler Uygulaması: Bimer”, Okan Üniversitesi, 2016
- Koç M.H.** “Özel Akredite Hastanelerde Dış Kaynak Kullanımının Memnuniyet ve Maliyet Üzerine Etkisi Özel Akredite Hastanelerde Bir Alan Araştırması”, Okan Üniversitesi, 2016
- İratçı G.** “Örgütsel Stresin Mesleki Tükenmişlik Üzerine Etkisi: İstanbuldaki Özel Bir Hastanede Hemşireler Üzerinde Bir Uygulama”, Okan Üniversitesi, 2016
- Kacı A.** “Hizmet Kalite Standartları Kapsamında Poliklinik Hizmetlerinde Beklenen ve Algılanan Hizmet Kalitesinin Servqual Skorları Kullanılarak Ölçümü”, Okan Üniversitesi, 2015
- Öztürk A.** “Kalite Fonksiyon Göçerimi: Bir Hastane Uygulaması”, Okan Üniversitesi, 2015
- Kır M.** “Sağlık Yöneticilerinin Çocuk İhmal ve İstismarına Yınelik Bilgi ve Farkındalık Düzeyleri”, Okan Üniversitesi, 2015
- Aycan H.** “Türkiye'de Bebek Ölüm Hızı, Sağlık Ekonomisinin Bebek Ölüm Hızına Etkisi ve Çeşitli Ülkelerle Karşılaştırılması”, Okan Üniversitesi, 2015
- Atlamaz S.** “Sağlık Sektöründe Sosyal Pazarlama Aracı Olarak Tiyatronun Kullanımı ve Bir Tiyatro Oyunu İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2015
- Barlak H.** “Sağlık Çalışanlarında İş Doyumu ve Tükenmişlik İlişkisi”, Okan Üniversitesi, 2015
- Çelik ÜB.** “Yoğun Bakım Hemşirelerinin Örgütsel Destek Algısı ile Örgütsel Adanmışlık Düzeylerinin Belirlenmesi”, Okan Üniversitesi, 2015
- Korkmaz G.** “Hemşirelerin Yöneticilere Duydukları Güvenin ve Örgütsel Adaletin Motivasyon Düzeyine Etkisi”, Okan Üniversitesi, 2015

- Yağmur T.** “ Denizli İli Kamu ve Üniversite Hastanelerinde Çalışan Ameliyathane Hemşirelerinin Yönetimsel Bakış Açılarının İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2015
- Erdem Y.** “ Sağlık Kurumlarında Kriz Yönetimi, Ödemiş Devlet Hastanesi Örneği”, Okan Üniversitesi, 2015
- Yeke Ş.H.** “ Kadın Doğum Uzmanlarının Sağlık Politikalarına Bakışı: Antalya’da Bir Uygulama”, Okan Üniversitesi, 2015
- Avan F.** “ Çukurova Dr. Aşkı Tüfekçi Devlet Hastanesi’nde Görev Yapan Hemşirelerin İş Doyum Düzeylerinin Belirlenmesi ‘’, Okan Üniversitesi, 2015
- Madash R.** “ Yoğun Bakım Ünitelerinde Görev Yapan Yardımcı Sağlık Hizmetleri Sınıfı Personelinde İş Stresi,, Okan Üniversitesi, 2015
- Erdem Y.** “Sağlık Kurumlarında Kriz Yönetimi (Ödemiş Devlet Hastanesi Örneği)”, Okan Üniversitesi, 2015
- Lüleci Z.** “Hastane Bilgi Yönetim Sisteminin Çalışan Memnuniyeti Üzerine Etkisi”, Okan Üniversitesi, 2015
- Kodalak S.** “Sağlık Çalışanlarının Meslek Hastalıklarına Yakalanma Riski ile İlgili Bilinç Düzeylerini Ölçmek”, Okan Üniversitesi, 2015
- Göçtürk A.** “Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler Çalışmaları ve Özel Gaziosmanpaşa Hastanesi Böbrek Nakil Merkezi’nin Tanıtımı İçin Yürütülen Halkla İlişkiler Çalışmalarının İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2014
- Apa Ö.** “ İzmir İli Kamu Hastanelerindeki Yöneticilerin Liderlik Eğilimleri ve İlişkili Faktörlerin İncelenmesi” Okan Üniversitesi, 2014
- Kamil G.** “ Sağlıkta Dönüşüm Programının Tıbbi Cihazlara Olan Katkısı”, Okan Üniversitesi, 2014
- Kadioğlu E.** “Merkezi Hastane Randevu Sistemi Hakkında Bir Çalışma”, Okan Üniversitesi, 2014
- Saner E.** “Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama ve Özel Gaziosmanpaşa Hastanesi Kardiyoloji Ünitesinde Uygulanan Pazarlama Faaliyetleri Üzerine Bir İnceleme”, Okan Üniversitesi, 2014.
- Coşkun B.** “Serbest ve Kamu Hastanelerinde Çalışan Dış Hekimlerinin Mesleki Doyumlarının Karşılaştırılması( Bursa İli Örneği )”, Okan Üniversitesi, 2014
- Sarı E.** “Cerrahi Girişimde Bulunulan Hataların; Hastane Performansını Değerlendirmeleri ile Hizmet Kalite Algıları Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2014
- Hancı S.** “Yönetici Hemşirelerde Duygusal Zeka Düzeyleri ve Liderlik Davranışlarına Etkileri”, Okan Üniversitesi, 2014
- Kodalak S.** “Sağlık Çalışanlarının Meslek Hastalıklarına Yakalanma Riski İle İlgili Bilinç Düzeylerini Ölçmek”, Okan Üniversitesi, 2014
- Kurtuluş M.** “Bir Kamu Hastanesinde İnsan Kaynakları Uygulaması Kurum Kültürü Kurum İklimi”, Okan Üniversitesi, 2014
- Algan C.** “Özel Hastanelerde Kurum Kültürü Ve Örgüt Üyelerinin Örgütsel Bağlılığı (Malatya Özel Gözde Hastanesi Örneği)”, Okan Üniversitesi, 2014
- Tunçay M.** “Yöneticilerin Sağlık Çalışanlarında İş Motivasyonunu Arttırmaya Yönelik Geliştirebilecekleri Yeni Uygulamalar ve Çalışanların Beklenti Düzeyleri”, Okan Üniversitesi, 2014
- Gül H.** “Antalya’da Özel Bir Hastane Verilerinin Sağlık Turizmi Yönü ile İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2014
- Şaşmaz S.** “Sağlık Kurumlarında Yönetici Davranışlarının Sağlık Çalışanlarının Örgütsel Bağlılığına Etkisi”, Okan Üniversitesi, 2014
- Topçu MK.** “Hekim zorunlu Mesleki Sorumluluk Sigortasının Kullanımı İle İlgili Bir Araştırma : Malatya Örneği”, Okan Üniversitesi, 2014
- Altınbaş K.** “Hemşirelerde Örgütsel stres ve İş gücü Performansı Arasındaki İlişkinin İncelenmesi Menemen Devlet Hastanesi Örneği”, Okan Üniversitesi, 2014
- Öztürk BO.** “Hasta Şikayetlerinin Eğitim Durumlarına Göre İncelenmesi (Bursa Çekirge Devlet Hastanesi Örneği)”, Okan Üniversitesi, 2014
- Yılmaz M.** “Bir Kamu Hastanesi ve Bir Özel Hastanede Çalışan Hemşirelerin Çalışan Güvenliği Uygulamalarına İlişkin Tutumlarının Karşılaştırılması”, Okan Üniversitesi, 2014

- Tanrıverdi A.** “Ameliyathane Çalışanlarında Tükenmişlik ve Stresle Başa Çıkma (Denizli Kamu Hastaneler Birliği Örneği)” Okan Üniversitesi, 2014
- Bulat B.** “Uludağ Üniversitesi Radyoloji Çalışanlarının Yönetim ve Yöneticilere Bakış Açısı”, Okan Üniversitesi, 2014
- Dede D.** “Hastanelerde Çalışan Personelin İş Güvenliği”, Okan Üniversitesi, 2013
- Türkman C.** “Samsun İl Sağlık Müdürlüğü Çalışanlarının Üzerine Bir İnsan Kaynakları Çalışması, Okan Üniversitesi, 2013
- Özer E.** “Sağlıkta Dönüşüm Projesi Sonrası Hastane Hizmet Kalitesinin Hastane Çalışanları Görüşlerine Göre İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2013
- Bozan T.** “Çukurova Üniversitesi Tıp Fakültesi Balcalı Hastanesi Görüntüleme Merkezinde Hizmet Kalitesi Ve Hasta Memnuniyetinin İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2013
- Özden S.** “Özel Hastanelerde Çalışan Hemşirelerin İşten Ayrılma Nedenleri Üzerine Bir Araştırma, Trabzon Örneği” Okan Üniversitesi, 2013
- Akıl E.** “Türkiye’de Sağlık Harcamalarında Meydana Gelen Değişimlerin Temel Sağlık Göstergeleri Üzerine Etkisi” Okan Üniversitesi, 2013
- Kömürcü KM.** “Sağlık Sektöründe Özel, Kamu, Üniversite Hastanelerinde Algılanan Hizmet Kalitesi ve Hastane Tercih Nedenleri Karşılaştırması; Adana Örneği”, Okan Üniversitesi, 2013
- Yılmaz A.** “Adana Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezinde Hasta Profili Ve Uygulamalarının Retrospektif İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2013
- Azak N.** “Gebelerin Aile Hekimliği Sistemine Bakışı: Ceyhan Fevziye Özçelik Aile Sağlığı Merkezi Örneği”, Okan Üniversitesi, 2013
- Kurnaz FD.** “Kalite Yönetimi Bakış Açısı İle Hasta Hakları Konusunda Bir Kamu Hastanesinde Sağlık Personelinin Bilgi Düzeylerinin İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2013
- Aydınlı E.** “Hastanelerde Halkla İlişkiler Uygulamaları: Halkla İlişkiler Faaliyetlerinin Çalışan Memnuniyetine Etkisi, İstanbul Şafak Hastanesi Örneği”, Okan Üniversitesi, 2013
- Kaya F.** “Satın Alma ve Stok Yönetimi Kardiyoloji Kliniği Örneği”, Okan Üniversitesi, 2013
- Bayraktar D.** “Sağlık Hizmetlerinde Ağızdan Ağıza Pazarlamanın Etkisi”, Okan Üniversitesi, 2013
- Kanık F.** “Adana Devlet Hastanesinde Hastane Bilgi Yönetim Sisteminin Retrospektif İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2013
- Doğan F.** “Adana Numune Eğitim ve Araştırma Hastanesi Sağlık Çalışanlarında Aile İçi Şiddet Araştırması, Okan Üniversitesi, 2013
- Demir A.** “Anestezi Teknikerlerinde İş Doyumu Üzerinde Malatya İlinde Bir Çalışma” Okan Üniversitesi, 2013
- Güney G.** “Tıbbi Laboratuvarlarda Tıbbi Atık Yönetiminin Etkinliği ve Önemi”, Okan Üniversitesi, 2013
- Kalay E.** “Trabzon Yavuz Selim Kemik Hastalıkları Hastanesinde Stok Yönetimi Sisteminin Retrospektif İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2013
- Yağan M.** “İstanbul İli Tıbbi Atık Yönetimi Sisteminin İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2012
- Hendekeçi CB.** “Hemşirelerin Hasta Güvenliği Kültürü Hakkında Algılarının Belirlenmesi, Okan Üniversitesi, 2012
- Karol S.** “Tire Devlet Hastanesi’nin Kurumsal İmajı”, Okan Üniversitesi, 2012

### 3. Yayınlar

#### 3.1. Uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

Günay O, Sarıhan M, **Yarar O**, Akkurt İ, Demir M. Measurement of Radiation Dose in Thyrois Scintigraphy. Acta Physica Polonica, 2020 (SCI, DOI: 10.12693/APhysPolA.137.569)

Soyal H, Sarıhan M, **Yarar O**. Occupational Health Safety Effect on Hospital Safety. Acta Physica Polonica, 2020 (SCI, DOI: 10.12693/APhysPolA.137.579)

Günay O, **Yarar O**, Sarıhan M. Determination of Enviromental Noise Contamination. Acta Physica Polonica, 2020 (SCI, DOI: 10.12693/APhysPolA.137.574)

Günay O, Sarıhan M, **Yarar O**, Abuqbeith M, Demir M, Sönmezoğlu K, Abamor E, Kara ÖE, Işıkcı Nİ, Aközcan S, Kulalı F, Öztürk H, Yaşar D, Gündoğdu Ö. Determination of radiation dose from patients undergoing Tc-99m Sestamibi nuclear cardiac imaging. International Journal of Enviromental Science and Technology., 2019. (SCI/ Doi: 0.1007/s13762-019-02262-1)

**Yarar O**, Temizsoy E, Günay O, Noise pollution level in a pediatric hospital. International Journal of Environmental Science and Technology",2018 (SCI /Doi="10.1007/s13762-018-1831-7)

İnce O, Palacı H, Bulun MA, **Yarar O**. The Perceptions Of Top And Middle-Level Administrators In Healthcare Institutions About Big Data. Journal of International Social Research,2018, Vol.11, No.61

Serinoğlu L, **Yarar O**, Eti CM, Puturgeli T, Vayisoğlu Y, Farsak M, Çukurova ES, Tancil C, Kanik EA, Talas DU. The importance of ICD-10 applications on daily practice. Medical Science, 2018. Doi: 10.5455/medscience.2018.07.8843

Aktan, ZD, **Yarar O**. (2014) Assessment of Music Therapy as a Therapeutic Intervention Method in Children. JOMB, Vol.4, No.6-2015

#### 3.2. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında (Proceeding) basılan bildiriler.

An Assesment of Vocational School of Health Services StudentsAwareness of Radiation Exposures.10th International Conference on Education, Business, Humanities and Social Sciences, 2019

Determination of the Radiation Dose rate emitted from patients injected with Tc-99m. 5th International Conference on Computational and Experimental Science and Engineering, 2019

Examination of the Impact Levels of Healthcare WorkersBy the Physcial Conditions Prevailing In Their Work Places. 11th International Conference on Law, Education, Business and Management ,2017

The Efficiency of Basic First Aid Training Given to Students Who Receive Health Education in a Foundation University, International Congresses on Education ,2014, İstanbul

An evaluation of the Medical Model and the Family Systemic Model of Psychology, and Their Description on the Aetiology of ADHD. ICEHM'2014 Bali

Assessment of Music Therapy as a Therapeutic Intervention Method in Children. JOMB, Vol.4, No.6 - 2015

An Overview of Environmental Knowledge Level of Vocational School Students. International Centre of Economics, Humanities and Management (ICEHM)'2014 Singapore.

A Study on Perceived Stress of University Students: Whether Reed Music Reduces Stress. International Centre of Economics, Humanities and Management (ICEHM)'2014 Singapore

Nightmare of Insurance Directors: Effects of Global Crisis on Turkish Health Insurance Business, 5th International Strategic Management Conference, Stellenbosch- South Africa July 2-3, 2009

Brand Marking Works in Private Hospitals, 5th International Strategic Management Conference, Stellenbosch- South Africa July 2-3, 2009

Effect of Environmental Policies on Costs And Profitability of Company in Purchasing of Healthcare Institutions, 9th International Multidisciplinary Scientific GeoConference SGEM 2009, Albena Complex, Bulgaria, 14-19 June 2009

Use of Environmental Preference in Purchasing decisions of Healthcare Institutions, 9th International Multidisciplinary Scientific GeoConference SGEM 2009, Albena Complex, Bulgaria, 14-19 June 2009

A Research Study to Determine Internet Users' Problem, In Turkey, During Online Shopping and The Reasons For Avoiding From OnlineShopping, 7th International Congress Marketing Trends Venice, January 17th-19th 2008

### **3.3. Ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler (Ulakbim, Dergipark)**

Ay N, **Yarar O.** Türkiye'de Sağlık Alanında Hizmet Veren Sivil Toplum Kuruluşlarının Drucker Düşünceleri Bağlamında Değerlendirilmesi, Uluslararası Akademik Yönetim Bilimleri Dergisi, 2020, Cilt 6,13-27

Günay O, Gündoğdu Ö, Demir M, İper HST, Yaşar D, Aközcan S, Kuru İ, **Yarar O.** Bilgisayarlı Tomografi Çekimlerinde Lens Tiroid ve Oral Mukoza Absorbe Radyasyon Düzeylerinin Belirlenmesi: Fantom Çalışması. Kocaeli Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, 2020, Cilt 6, 23-27

Gey N, **Yarar O.** Kars Merkezde Evde Sağlık Bakım Hizmeti Alan Hasta Yakınlarının Demografik Özellikleri Ve Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı. Haliç Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi ,2019, Cilt 2, 45-71

Kuru Lİ, Günay O, Palacı H, **Yarar O.** Bilgisayarlı tomografilerde hastanın aldığı efektif radyasyon dozunun belirlenmesi. Balıkesir Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Dergisi,2019, Cilt 21 (1), 436-443

Palacı H, Günay O, **Yarar O.** Türkiye'de Radyasyon Güvenliği ve Koruma Eğitiminin Değerlendirilmesi. Avrupa Bilim ve Teknoloji Dergisi, 2018, Cilt 14, 249-254

Soyal H, **Yarar O.** Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Kan Bağışına Karşı Tutum ve Davranışları. Marmara Sağlık Hizmetleri Dergisi, 2017 Cilt 1, Sayı:2, 65-68

**Yarar O.** Bağcıoğlu B. Sağlık Hizmetlerinde Ürün Çeşitlendirme Politikaları ve Sosyal Projeler Anne Oteli ve Misafir Anne Projesi. Marmara Sağlık Hizmetleri Dergisi, 2017

**Yarar O.**, Madaslı R. Yoğun Bakım Ünitelerinde Görev Yapan Yardımcı Sağlık Hizmetleri Sınıfı Çalışanlarında İş Stresi, GKDAD, 201622 (3).105-110

Aktan ZD, Karatana Ö, **Yarar O.** Farklı Şiddet Türlerine Maruz Kalan Kadınların Algılanan Stres Düzeyleri Üzerine Bir Çalışma. Uluslararası Hakemli Beşeri ve Akademik Bilimler Dergisi, Cilt 3, Sayı 10, 2014. (ISSN: Print 2147-4168 Online 2147-5385)

#### **3.4. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan bildiri kitabında basılan bildiriler**

- Optisyen Adaylarının Sağlık Eğitiminde İlk Yardım Bilgi Düzeylerinin Belirlenmesi.” 1. Ulusal Optisyenlik Sempozyumu (UOS’1),Eskişehir, 2014
- Üniversite Öğrencilerinde Algılanan Stres Üzerine Bir Çalışma; Ney Müziğinin Stres Üzerindeki Etkisi, 17. Ulusal Psikoloji Öğrencileri Kongresi,2012
- Farklı Şiddet Türlerine Maruz Kalan Kadınların Algılanan Stres Düzeyleri Üzerine Bir Çalışma. “1. Uluslararası Kadına Yönelik Şiddette Multidisipliner Yaklaşımlar” Kongresi 2013
- Sağlık İşletmelerinde Örgüt İklimi İle Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişki, 5. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Fethiye 13-16 Ekim 2011
- Yönetimsel Açısından Sağlık Alanı Öğrencileri ile Diğerlerinin Tükenmişlik Sendrom Düzeyinin İncelenmesi, 5. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Fethiye 13-16 Ekim 2011
- Üniversite Öğrencilerinin Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışları ve Öz-Bakım Gücü Düzeyleri Arasındaki İlişkinin Araştırılması, , 5. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Fethiye 13-16 Ekim 2011
- Sağlık Kuruluşlarında Ambalaj Atıklarının Geri Dönüşümü, X. Ekoloji ve Çevre Kongresi, Çanakkale, 4-7 Ekim 2011
- Avrupa Birliği ve Ekolojik Tarıma Yaklaşım, X. Ekoloji ve Çevre Kongresi, Çanakkale, 4-7 Ekim 2011
- AB Çevre Uyumu ve Fonlar, X. Ekoloji ve Çevre Kongresi, Çanakkale, 4-7 Ekim 2011
- Firma Yönetim Politikalarında Çevresel Değerlere Yönelik Değişim ve Çevrenin Kurumsal Algılanma Sürecine Etkisine Bir Bakış, X. Ekoloji ve Çevre Kongresi, Çanakkale, 4-7 Ekim 2011
- Türkiye’de Sağlık Yatırımlarında Devlet Teşvikleri, IX. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Girne KKTC, 26-29 Mayıs 2011
- Yaşlılara Yönelik Sosyal ve Sağlık Politikaları, IX. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Girne KKTC, 26-29 Mayıs 2011
- Ameliyathane Masasına Yatırılması Gereken Bir Konu: Ameliyathanede Yönetimsel Sorunlar, IX. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Girne KKTC, 26-29 Mayıs 2011
- Sağlık Kuruluşlarında Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Sürdürülebilir Kalkınma ve Finanssal Boyutları, VII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Girne KKTC, 21-24 Mayıs 2009.
- Sağlığın Yönetimi: Merkezi mi?-Yerinden mi? - Bürokrat mı - Profesyonel mi? - Hekim mi? - İşletmeci mi?, Hekim Hakları Derneği Konferansı, İstanbul, 13 Ocak 2008

- Modern Muayenehane İşletmeciliği, 18. Expodental Ankara, 10-12 Kasım 2006
- Yeni bir hastane nasıl kurulur?, Medist 2006, İstanbul, 1-3 Eylül 2006
- Sağlıkta internet kullanımı, 15.Ulusal Böbrek Hastalıkları Diyaliz ve Transplantasyon Kongresi, 2005
- Muayenehane İşletmeciliği, 12. Uluslararası Dişhekimliği Kongresi 20-25 Haziran 2005 Yurtdışından izlenimler, 14.Ulusal Böbrek Hastalıkları Diyaliz ve Transplantasyon Kongresi, 2004
- Dişhekimliği Muayenehanesinde Hizmet Kalitesi ve Verimlilik, 11. Uluslararası Dişhekimliği Kongresi 17-22 Mayıs 2004
- Toplam Kalite Yönetimi, 13.Ulusal Böbrek Hastalıkları Diyaliz ve Transplantasyon Kongresi, 2003
- Akreditasyon, 13.Ulusal Böbrek Hastalıkları Diyaliz ve Transplantasyon Kongresi, 2003
- Hastanelerde markalaşma olgusu ve marka yönetimi, I. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, 6-9 Mart 2003
- Sağlık Bakanlığı ve SSK'ya Bağlı Eğitim Hastanelerinde Yönetimsel ve Eğitsel Açısından Bilgi Merkezleri, 4. Ulusal Sağlık ve Hastane Yönetimi Sempozyumu, Marmara Üniversitesi, 27-28 Eylül 2001
- Hasta Kabul Sistemlerinde Simülasyon Uygulamalarının Toplam Kalite İyileştirmelerine Yardımcı Etkileri, Sağlık Yönetiminde Devamlı kalite İyileştirme Sempozyumu, Başkent Üniversitesi, 17-18 Ekim 1997
- Hastanelerde Kalite İyileştirme Süreci Olarak Simülasyon Tekniği, IV. Vakıf Gureba Tıp Kongresi, 3-5 Aralık 1997

## **Atıflar**

### **Determination of the Radiation Dose Level in Different Slice Computerized Tomography**

- Atıf: MCNPX Simulation for Radiation Dose Absorption of Anatomical Regions and Some Organs

### **Noise pollution level in a Pediatric Hospital**

- Atıf: A Preliminary Evaluation of Noise pollution in Zanjan
- Atıf: New Knowledge in Information Systems and Technologies (kitap)
- Atıf: Noise Monitoring for Enhanced Living Environments Based on Internet of Things

## **Kurumsallaşma Ve Markalaşma İstanbul İlindeki Özel Hastaneler Üzerinde Bir Araştırma, Doktora Tezi**

- Atıf: Kurumsallaşmanın Markalaşma Üzerindeki Etkisi ve Diyarbakır Merkezinde Bir Alan Çalışması
- Atıf: Özel Hastanelerde İşletmecilik Sorunları: Tekirdağ/ Süleymanpaşa Merkez İlçesinde Bir Örnek Olay İncelemesi
- Atıf: “Üniversite Kenti” Markasının Sosyolojik Analizi

### **Kongre Kitabı Editörlükleri:**

- I. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2003
- II. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2004
- III. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2005
- IV. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 200
- Ulusal Yerel Yönetimlerde Sağlık Hizmetleri Kongresi Kitabı, 2006
- V. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2007
- VI. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2008
- VII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2009
- VIII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2010
- IX. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2011
- X. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2012

### **Ulusal / Uluslararası Bilimsel Toplantı Görevleri:**

- I. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Genel Sekreteri, 2003
- II. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2004
- III. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2005
- IV. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2006
- Ulusal Yerel Yönetimlerde Sağlık Hizmetleri Kongresi Başkanı, 2006
- Ulusal Hastane Eczaneleri Yönetimi Sempozyumu Başkan, 2006
- Ulusal Sağlık Sigortacılığı ve Anlaşmalı Kurumlar Yönetimi Sempozyumu Başkanı, 2007
- Ulusal Hastane Eczaneleri Yönetimi Sempozyumu Başkan, 2007
- Ulusal Sağlık Kuruluşlarında İnsan Kaynakları Yönetimi Sempozyumu Başkan, 2007
- V. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2007
- VI. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2008

- Ulusal Sağlık Sigortacılığı ve Anlaşmalı Kurumlar Yönetimi Sempozyumu Başkanı, 2008
- Ulusal Geleceğin Sağlık Liderleri Sempozyumu Başkanı, 2009
- Ulusal Sağlık Sigortacılığı ve Anlaşmalı Kurumlar Yönetimi Sempozyumu Başkanı, 2009
- Uluslararası Sağlık Sistemleri ve Sağlık Politikaları İnceleme Çalıştayı Başkanı, 2009
- VII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2009
- Sağlık Yönetiminde Liderlik ve Tıbbi Bilgi Yönetimi Sempozyumu Oturum Başkanı, 2009
- VIII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2010
- Uluslararası Sağlık Sistemleri ve Sağlık Politikaları İnceleme Çalıştayı Başkanı, 2011
- IX. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2011
- 2011 X. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2012

#### **Ulusal Dergi Yazıları**

- Medikal Enformatik, Hastane-Hospital News, Temmuz-Ağustos 1999
- Bilgi Bankaları ve Karar Destek Sistemleri, Hastane-Hospital News, Eylül-Ekim 1999
- Kodlama ve Sınıflandırma, Hastane-Hospital News, Kasım-Aralık 1999
- Sınıflandırma Tarihi ve Sınıflandırma Sistemleri, Hastane-Hospital News, Şubat 2000 Sınıflandırma Sistemleri II, Hastane-Hospital News, Mart-Nisan 2000
- Vücut Dalgaları Enformatiği, Hastane-Hospital News, Mayıs- Haziran 2000
- İnternet ve Doktor, Doktor Dergisi, Haziran-Temmuz 2000
- Hemşirelik Enformasyon Sistemleri, Hastane-Hospital News, Temmuz-Ağustos 2000 Hemşirelik Enformasyon Sistemleri II, Hastane-Hospital News, Eylül-Ekim 2000
- Sağlıkla ilgili STK Web sayfaları, Doktor Dergisi, Ekim-Kasım 2000
- Telemedicine I, Hastane-Hospital News, Kasım-Aralık 2000
- Teknoloji İle Birlikte İlerlemek veya Akıntıya Kürek Çekmek, İstanbul'da Sağlık, Aralık 2000-Ocak 2001
- Hekimlikte E-mail Uygulamaları, Hastane-Hospital News, Ocak- Şubat 2001
- Web Sitesi Açan Doktorlar, Doktor Dergisi, Aralık 2000-Mart 2001
- E-Sağlık'ta var mısınız? yok musunuz?, Hastane-Hospital News, Nisan-Mayıs 2001
- Sağlıkla İlgili Mail Grupları, Doktor Dergisi, Temmuz-Ağustos 2001
- Mutfağımızdan Web Sayfaları, Hastane-Hospital News, Eylül-Ekim 2001
- Artısı Eksisi ile Kamu Hastane Birlikleri, Medical News, Mart 2015
- En Korunmasız Yerler Hastaneler, Medical News, Nisan 2015
- Yalın Sağlık Bakanlığı'ndan Herşey Dahil Sisteme, Medical News, Mayıs 2015

- Sağlıktan Yüzde 10 Oy Artışı Olduęuna İnanđımız da...,Medical News, Haziran 2015

### **Vaka Yazıları**

- Dr. Rıza Bey Hastanesi, Hastane-Hospital News, Eylül-Ekim 2009
- Check-up bir tutundurma mıdır? Gelir kaynağı mı? Hastane-Hospital News, KasımAralık 2009
- Özel sigortalı sayısını arttırmak, Hastane-Hospital News, Ocak-Şubat 2010
- Ben Hastanemi neden tanıtamayayım ki? Hastane-Hospital News, Mart-Nisan 2010
- Ulu Çınar Hastanesi Zam Oranı, Hastane-Hospital News, Mayıs-Haziran 2010
- Sağlık Turizmi bir balon mu yoksa gerçek mi? Hastane-Hospital News, Temmuz Ağustos 2010
- Ekip sadece başrollerden mi oluşur? Hastane-Hospital News, Kasım-Aralık 2010
- Yabancı bir fona geçen hastaneye genel müdür olmak, Hastane-Hospital News, Mart-Nisan 2011
- Fuar ve kongrelere nasıl katılmalı? Hastane-Hospital News,Mayıs-Haziran 2011
- Hatalı ameliyattan sonra hastanenin imajı nasıl onarılacak? Hastane-Hospital News, Temmuz-Ağustos 2011

#### 4. İdari Görevler

Unvanı	Görev Yeri	Yıl
Arş.Gör.	İşletme Fakültesi, İstanbul Üniversitesi	1997-2000
Öğr. Grv. (YZ)	Sağlık Bilimleri Fakültesi, Marmara Üniversitesi,	2001-2006
Öğr. Grv. (YZ)	Tıp Fakültesi, Yeditepe Üniversitesi	2001-2006
Öğr. Grv. (YZ)	Diş Hekimliği Fakültesi	2004-2006
Öğr. Grv. (YZ)	Sağlık Hiz. MYO, Kadir Has Üniversitesi,	2002-2005
Öğr. Grv. (YZ)	Sağlık Hiz. MYO, İstanbul Bilim Üniversitesi	2005-2006
Öğr. Grv. (YZ)	İşletme Fakültesi, SEM, İstanbul Teknik Üniversitesi	2006-2008
Öğr. Grv. (YZ)	MYO, İstanbul Okan Üniversitesi	2008-2009
Yrd. Doç. Dr.	IIBF, Sağlık Yönetimi, İstanbul Okan Üniversitesi	2009-2010
Yrd. Doç. Dr	Sağlık Bilimleri Fakültesi, Yeni Yüzyıl Üniversitesi	2010-2012
Yrd. Doç. Dr	IIBF, Sağlık Yönetimi, İstanbul Okan Üniversitesi	2012- Devam

#### İdari Görevler

Müdür Yrd.	Yeni Yüzyıl Üniversitesi MYO	2010-2012
Müdür Yrd.	İstanbul Okan Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü	2013-2019.
Müdür	İstanbul Okan Üniversitesi, SHMYO	2013- Devam
Merkez Müdürü	İstanbul Okan Üniversitesi, Turizm Uygulama ve Araştırma Merkezi	2019- Devam

#### 5. Bilimsel Kuruluşlara Üyelikleri

Sağlık Yöneticileri Derneği

Tıp Bilişim Derneği

Türkiye Bilişim Derneği

Acil Tıp Derneği

Türk Dişhekimleri Birliği

Sağlık Bilişimi Derneği

Türkiye Turist Rehberliği Birliği

#### 6. Diğer Yetkinlikler

**Kültür ve Turizm Bakanlığı, Profesyonel Turist Rehberi / Kokartlı**

**Sağlık Bakanlığı, İlk Yardım Eğitmeni**