

ÖZGEÇMİŞ

1. Adı Soyadı : DİLEK YALÇIN
Adres :
2. Doğum tarihi : 01/10/1973

3. Öğrenim Durumu:

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	MALİYE	İSTANBUL	1995-2000
Lisansüstü	İŞLETME YÖNETİMİ	BEYKENT	2005-2008

4.Yayınlar

4.1. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler
ACCREDITATION FOR ACADEMIC QUALITY 2008
ACCREDITATION IN TURKISH UNIVERSITIES 2008
STUDENTS' PERCEPTIONS ABOUT CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT 2009

5. Diğer İş Deneyimler

OKAN ÜNİVERSİTESİ- Öğretim Görevlisi 2011-
GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ-Öğretim Görevlisi 2009-2011
İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ-İŞKUR
BEYKENT ÜNİVERSİTESİ- Müşteri İlişkileri Yönetimi- CRM 2008-2009
BEYKENT ÜNİVERSİTESİ- Uluslararası Pazarlama 2008-2009
CİTY TANITIM SİSTEMLERİ-MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ
ORES TANITIM SİSTEMLERİ-MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ

6.Profesyyonel Kurslar

BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ -İNGİLİZCE KURSU
TÖMER- İNGİLİZCE KURSU
NETRON BİLİŞİM AKADEMİSİ-BİLGİSAYAR KURSU