İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ

İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASI

İstanbul Okan Üniversitesi; eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve idari süreçlerin sürekliliğini ve dayanıklılığını güvence altına almayı kurumsal kalite güvence sistemi ve risk yönetimi yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak kabul eder. Üniversitemiz, iş sürekliliği faaliyetlerini ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda planlamakta, uygulamakta, izlemekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirmektedir.

Politika Ana İlkeleri;

- Afet, kriz ve acil durumlarda öğrenciler, akademik ve idari personelin can güvenliği ile fiziksel emniyetini önceliklendirerek güvenli ortamların sürekliliğini sağlamak.
- Kritik süreç ve hizmetleri belirleyerek düzenli iş etki analizleri ve risk değerlendirmeleri yapmak suretiyle iş sürekliliği kapasitesini geliştirmek.
- ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standardı doğrultusunda iş sürekliliği sistemini uygulamak, sürdürmek ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak.
- Kabul edilebilir hizmet kesinti sürelerini tanımlayarak izlemek ve düzenli olarak gözden geçirmek suretiyle hizmet sürekliliğini sağlamak.
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kesintisiz sürdürülebilmesi amacıyla alternatif akademik, dijital altyapı ve uzaktan erişim çözümleri geliştirerek operasyonel devamlılığı sağlamak.
- Afet, kriz ve olağanüstü durumlara yönelik hazırlık, müdahale, kurtarma ve kriz iletişim planları oluşturmak ve bu planları düzenli tatbikatlarla test ederek kurumsal hazırlık düzeyini artırmak.
- Tüm paydaşların kriz anlarında güvenliğini ve temel hizmetlere erişimini önceliklendirerek hizmet sürekliliğini sağlamak.
- İş sürekliliği performansını yönetim gözden geçirme süreçlerinde değerlendirerek gerekli kaynakların sağlanması ve sistem etkinliğinin izlenmesini sağlamak.
- Elde edilen dersler ve performans sonuçları doğrultusunda iş sürekliliği sistemini düzenli olarak gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak.

