

DERS İZLENESİ

Dersin Adı:	Dersin Kodu	Zorunlu/ Seçmeli	AKTS Kredi	Ulusal Kredi	T	U
Sağlık İletişimi	SKI205	Zorunlu	4	3	3	0

Dersin Adı	Sağlık İletişimi
Dersin Kodu	SKI205
Zorunlu/ Seçmeli	Bölüm Seçmeli
AKTS Kredi	4
Ulusal Kredi	3
T	3
U	0
Yüz yüze/Uzaktan	Yüz yüze
Ders Yürütücüsü	Öğr.Gör. Aykut KARADEMİR
Ders Koordinatörü	Öğr.Gör. Aykut KARADEMİR
Dersin Amacı	Sağlık Çalışanları olarak görev yapacak öğrencilerin iletişim becerilerini geliştirmek Ekip iletişiminin önemini ve özelliklerini anlatmak Hasta ve hasta yakınları ile iletişimde başarılı olabilmeleri için gerekli bilgileri vermek Sağlık kurumlarında iletişimin işleyişini öğretmek İletişim türlerini öğretmek ve sağlık iletişimi kavramı ile önemini anlamalarını sağlamak
Dersin Hedefi	Sağlık Çalışanları olarak görev yapacak öğrencilerin iletişim becerilerini geliştirerek yeterli donanıma sahip tekniker yetiştirmektir.
Dersin İçeriği	İletişim kavramı ve özellikleri İletişim türleri Kişilerarası İletişim ve Beden Dili İletişim Engelleri Örgütsel İletişim Özellikli Hastalarla İletişim İletişim Süreçleri ve Sağlık İletişimi Sağlık Personeli Hasta İletişimi Kitle İletişimi /Medya okuryazarlığı Sağlık İletişimi Kavramı ve düzeyleri
Dersin Öğrenim Çıktıları	1- Bilgi Kuramsal - Olgusal 1) İletişimin anlamını ve özelliklerini bilmek İletişim düzeylerini bilmek 2) Etkili iletişimi bilmek Beden dilini ve önemini bilmek 3) Kişilerarası iletişim çatışmalarının nedenlerini ve sonuçlarını bilmek 4) Stres ve öfkenin sonuçlarını ve nedenlerini bilmek 5) Hasta tiplerini ve özel iletişim biçimlerini bilmek 6) Özellikle hastalarla iletişimi bilmek 7) Örgütsel iletişimi ve bileşenlerini bilmek 8) Sağlık İletişimi kavramını ve düzeylerini bilmek 9) Hasta ve sağlık profesyoneli iletişimini bilmek 2 – Beceriler Bilişsel – Uygulamalı 1)Etkili iletişimi uygulamak 2) Kişiler arası iletişim sorunlarının farkında olmak 3)Kişiler arası iletişimi kurallara uygun olarak uygulamak 4)Hasta tiplerine göre uygun iletişim tarzını seçmek ve uygulamak 5)Kurumsal iletişimi etkili kullanmak 6)Ekip iletişiminde beceri kazanmak 3- Yetkinlikler İletişim ve Sosyal Yetkinlik 1) Çalışma arkadaşları ile iyi iletişim kurma ve sürdürme 2) İletişim engellerinin farkında olma 3) Ekip iletişimine katılma ve sürdürme 4) Beden dilini doğru kullanma ve beden dili sinyallerini doğru yorumlayarak etkili iletişim kurma

	5) Hasta yakınlarına ve iş arkadaşlarına empatik davranma 6) Sözlü ve yazılı iletişimde başarı Öğrenme Yetkinliği 1) Farklı durumlara ilişkin önyargı ve kalıp yargıları fark etme ve anlamaya çalışma 2) Kişisel gelişimi önemseme ve devam ettirme 3) Hümanist bir bakış açısını sürdürme 4) Profesyonel davranışını göden geçirmek üzere kişisel gelişimini izleme Alana Özgü Yetkinlik 1) Hasta ve yakınları ile etkili iletişim kurma 2) Hasta güvenliği açısından iletişimi etkili kullanma 3) Özellikle hastalarla karşılaşacağı iletişim sorunlarını çözme 4) Ekip arkadaşları ile stresli durumlarda etkili iletişim kurma 5) Kurum içi iletişimi etkili kullanma 6) Sorun çözme İşbirliğine yatkınlık 7) Profesyonel davranış ve iletişimi kullanma Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği 1) Hasta ve hasta yakınları ile etkili iletişimi gerçekleştirebilme ve sorun çözme 2) Stresi ve öfkeyi yönetme 3) Ekip iletişimine katılma ve sürdürme 4) Hiyerarşik ve kurumsal düzeylerde iletişim kurma ve sürdürme
Dersin mesleğe katkısı (bilgi, beceri ve yetkinlik)	Hasta ve yakınları ve ekip arkadaşları ile etkili iletişim kurma ve hasta güvenliği açısından iletişimi etkili kullanma konusunda bilgi, beceri ve yetkinliğin kazanılması hususunda mesleki katkı sağlamaktadır.
Öğretim yöntem ve teknikleri	1:Anlatım 2: Soru/Cevap/Tartışma 3: Rol oynama 4. Örnek olay çalışması
Ölçme Değerlendirme	Ara sınav (%40) Yarıyıl Sonu Sınavı (%60)
Kaynaklar (Yazılı, görsel vs.)	Sağlık Kurumlarında İletişim Nobel akademik yayıncılık Ramazan Erdem *Sağlık İletişimi - Ayla Okay Derin Yayınları *Kişilerarası İletişim Yazar: Demet Gürüz , Ayşen Temel Eğinli Yayınevi: Nobel Akademik Yayıncılık *Course notes
Ön koşul dersler ve Koşullar	Yok
Güncelleme Tarihi	2025
Dersin öğrenim çıktılarının program çıktıları ile olan ilişkileri	ÖÇ1. İletişimin anlamını ve özelliklerini tanımlayabilir. PÇ1-KD:4; PÇ2-KD:2; PÇ3-KD:1; PÇ5-KD:5; PÇ9-KD:2; PÇ10-KD:3; PÇ11-KD:3; PÇ12-KD:4; PÇ15-KD:4 ÖÇ2. Etkili iletişimi ve Kişiler arası iletişim sorunlarını tanımlayabilir. PÇ1-KD:4; PÇ2-KD:2; PÇ3-KD:1; PÇ5-KD:5; PÇ9-KD:2; PÇ10-KD:3; PÇ11-KD:3; PÇ12-KD:4; PÇ15-KD:4 ÖÇ3. Çalışma arkadaşları ile iyi iletişim kurabilir ve sürdürebilir. PÇ1-KD:4; PÇ2-KD:2; PÇ3-KD:1; PÇ5-KD:5; PÇ9-KD:2; PÇ10-KD:3; PÇ11-KD:3; PÇ12-KD:4; PÇ15-KD:4 ÖÇ4.) Farklı durumlara ilişkin önyargı ve kalıp yargıları fark edebilir. PÇ1-KD:4; PÇ2-KD:2; PÇ3-KD:1; PÇ5-KD:5; PÇ9-KD:2; PÇ10-KD:3; PÇ11-KD:3; PÇ12-KD:4; PÇ15-KD:4 ÖÇ5. Hasta ve hasta yakınları ile etkili iletişimi gerçekleştirebilir. PÇ1-KD:4; PÇ2-KD:2; PÇ3-KD:1; PÇ5-KD:5; PÇ9-KD:2; PÇ10-KD:3; PÇ11-KD:3; PÇ12-KD:4; PÇ15-KD:4

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	4	2	1		5				2	3	3	4			4
ÖÇ2	4	2	1		5				2	3	3	4			4
ÖÇ3	4	2	1		5				2	3	3	4			4
ÖÇ4	4	2	1		5				2	3	3	4			4
ÖÇ5	4	2	1		5				2	3	3	4			4
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük		3 Orta		4 Yüksek		5 Çok Yüksek						

Haftalık İşlenen Konular (14 Hafta)

Hafta	Başlık (Teorik Ders)	Kaynak
1	İletişim ve iletişimin özellikleri	Sağlık Kurumlarında İletişim Nobel akademik yayıncılık
2	Sözlü ve sözsüz iletişim	Sağlık Kurumlarında İletişim Nobel akademik yayıncılık
3	Ben dili ve sen dilinin kullanımı	Sağlık Kurumlarında İletişim Nobel akademik yayıncılık
4	İletişim engelleri ve çatışmalar	Sağlık Kurumlarında İletişim Nobel akademik yayıncılık
5	Etkili iletişim	Sağlık Kurumlarında İletişim Nobel akademik yayıncılık
6	Stres ve stres nedenleri	Sağlık Kurumlarında İletişim Nobel akademik yayıncılık
7	Öfke ve öfke yönetimi	Sağlık Kurumlarında İletişim Nobel akademik yayıncılık
8	Hasta tipleri Pasif, saldırgan, atılgan ve manüplatif davranış	Sağlık Kurumlarında İletişim Nobel akademik yayıncılık.
9	Vize Sınavı	Sağlık Kurumlarında İletişim Nobel akademik yayıncılık
10	Özellikli hastalarla iletişim	Sağlık Kurumlarında İletişim Nobel akademik yayıncılık
11	Sağlık İletişimi tanımı	Sağlık Kurumlarında İletişim Nobel akademik yayıncılık
12	Örgütsel düzeyde sağlık iletişimi	Sağlık Kurumlarında İletişim Nobel akademik yayıncılık.
13	Kitle İletişim Düzeyinde sağlık iletişimi	Sağlık Kurumlarında İletişim Nobel akademik yayıncılık.
14	Hasta sağlık personeli iletişimi	Sağlık Kurumlarında İletişim Nobel akademik yayıncılık.
15	Genel Tekrar	

Dersin Gün ve Saati	Perşembe: 09:00 – 11.50
Ders Görüşme Gün ve Saatleri	Cuma– 13:00 – 14:00
İletişim Bilgileri	aykut.karademir@okan.edu.tr