

AKADEMİK – İDARİ ÇALIŞAN MEMNUNİYET RAPORU

2024 – 2025

(1 HAZİRAN 2024-1 EKİM 2025 TARİHLER ARASI DEĞERLENDİRİLMİŞTİR.)



— İSTANBUL —
OKAN ÜNİVERSİTESİ

Katılım Sayısı

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ _ İDARİ		ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ _ AKADEMİK	
Katılımcı Sayısı	172	Katılımcı Sayısı	333
İdari Personel Sayısı	237	Akademik Personel Sayısı	557
Katılım Oranı	73%	Katılım Oranı	60%
Toplam Soru	48 soru	Toplam Soru	54 soru

- 2024 - 2025 yılı memnuniyet anketine idari personelde **%73**, akademik personelde ise **%60** oranında katılım sağlanmıştır.
- **Katılım oranı**, çalışanların kurum içi geri bildirim süreçlerine aktif olarak katıldığını ve kurumsal gelişim kültürüne önem verdiğini ortaya koymaktadır.



Genel Değerlendirme

İdari

Genel Değerlendirme	Katılan %	Kararsız %	Katılmayan %
Üniversitemizde çalışmaktan memnunuz.	65,69	23,26	11,05
Kendimi çalıştığım üniversite ailesinin bir ferdi olarak görüyorum.	67,44	18,02	14,54
İşimi severek yapıyorum.	84,3	9,3	6,4
Kurumumun diğer yüksek öğrenim kurumları arasında saygın bir yeri olduğu inancındayım.	69,77	23,26	6,98
2 yıl sonra kendimi hala kurumumuzda çalışıyor olarak görüyorum.	52,32	30,81	16,87
Üniversitemizi çalışılacak bir yer olarak tanıdıklarınıza tavsiye ederim.	55,82	27,33	16,85

Akademik

Genel Değerlendirme	Katılan %	Kararsız %	Katılmayan %
Üniversitemizde çalışmaktan memnunuz.	75,67	17,72	6,61
Kendimi çalıştığım üniversite ailesinin bir ferdi olarak görüyorum.	67,56	16,52	15,92
İşimi severek yapıyorum.	93,7	3,3	3
Kurumumun diğer yüksek öğrenim kurumları arasında saygın bir yeri olduğu inancındayım.	57,06	29,73	13,21
2 yıl sonra kendimi hala kurumumuzda çalışıyor olarak görüyorum.	65,16	27,93	6,91
Üniversitemizi çalışılacak bir yer olarak tanıdıklarınıza tavsiye ederim.	66,37	23,72	9,91

- **Hem idari hem akademik** personel genel olarak üniversitede çalışmaktan memnun görünmekte olup akademik personelin memnuniyet oranı **(%75,67)** idari personele **(%65,69)** göre daha yüksektir.
- Her iki grupta da işini severek yapma oranı oldukça **yüksektir (idari %84,3 – akademik %93,7)**. Ancak her iki grupta da “2 yıl sonra kendimi hâlâ kurumda çalışıyor olarak görüyorum” ve “üniversitemizi çalışılacak bir yer olarak tavsiye ederim” ifadelerinde memnuniyet oranlarının **daha düşük** olması, kurumsal bağlılık ve uzun vadeli motivasyonun artırılmasına yönelik stratejik çalışmaların gerekliliğine işaret etmektedir.

Mesleki Gelişim ve Akademik Faaliyetler

İdari

Mesleki Gelişim ve Akademik Faaliyetler	Katılan %	Kararsız %	Katılmayan %
İşim için gerekli mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerini kurum içinde alabiliyorum.	50,58	19,77	29,65
İşe girdiğimde aldığım oryantasyon eğitimini yeterli buluyorum.	57,55	13,95	28,50
İşimi yaparken bilgi, beceri ve yetkinliklerimi kullanma imkanı buluyorum.	73,84	11,63	14,53
Üniversitemizin çalışanlarına verdiği eğitim desteği ve çalışmalarından memnunum.	54,07	20,93	25,00
Üniversitemizde kültür, sanat, kişisel gelişim vb. hizmetleri yeterli düzeydedir	52,32	23,26	24,42
Üniversitemizde çalışanların iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	63,96	16,28	19,76
Görev tanımım ile yaptığım işler örtüşmektedir.	59,3	20,93	19,77
Kendimi geliştirdiğim sürece üniversitemizde kariyer imkanları bulunmaktadır.	54,65	23,26	22,09

Akademik

Mesleki Gelişim ve Akademik Faaliyetler	Katılan %	Kararsız %	Katılmayan %
Öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sunulmaktadır.	50,45	21,92	27,63
Öğretim elemanlarına akademik çalışmalar için yeterli teşvik sağlanmaktadır.	34,24	25,83	39,93
Ders yükleri mesleki gelişimime, araştırma ve yayın yapmama engel	35,44	18,62	45,94
Gerektiğinde akademik araştırma ve çalışmalarım için izin alabiliyorum.	72,37	17,12	10,51
Birimimizdeki akademik personel sayısı yeterlidir.	30,03	20,42	49,55
Üniversitemizde araştırma için sağlanan veri tabanları, kütüphane ve	58,86	22,52	18,62
Üniversitemizde akademik kadro imkanları bulunmaktadır.	66,37	18,32	15,31
Üniversitemizde idari unvan imkanları bulunmaktadır (Bölüm Başkanı, Enstitü	73,88	18,62	7,5
Akademisyenlerin seçilme/atama/yükseltilmesinde objektif	68,77	19,82	11,41

- **İdari personelde** mesleki gelişim ve akademik faaliyetler alanında genel memnuniyet oranı **%58,25**'dir. Çalışanlar görev tanımları ve becerilerini kullanma konusunda oldukça memnun (**%73,84**) olsa da eğitim ve gelişim olanaklarının yeterliliği konusunda memnuniyet oranı daha düşüktür (**%50,58**).
- **Akademik personelde** ise mesleki gelişim ve akademik faaliyetler alanında genel memnuniyet oranı **%54,49**'dur. Öğretim elemanları, araştırma ve bilimsel çalışmalar için izin alabilme (**%72,37**) ve idari unvan imkanı (**73,88**) konularında yüksek düzeyde memnuniyet bildirmiş; ancak kad iş yükü ve teşvik gibi konularda memnuniyet oranının önemli ölçüde düştüğü görülmektedir.

İletişim ve Koordinasyon

İdari				Akademik			
İletişim ve Koordinasyon	Katılan %	Kararsız %	Katılmayan %	İletişim ve Koordinasyon	Katılan %	Kararsız %	Katılmayan %
Üniversite içerisinde üst yönetim ve idari kadro arasında etkili bir iletişim vardır.	62,21	16,86	20,93	Üniversite içerisinde üst yönetim ve akademik kadro arasında etkili bir iletişim vardır.	60,66	19,22	20,12
Üniversitemizin akademik kadro - idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.	61,05	15,12	23,83	Üniversitemizin akademik kadro - idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.	68,17	18,02	13,81
Üniversitemizde bölümler arasındaki bilgi akışı ve iletişimi yeterli düzeydedir.	41,86	25,58	32,56	Üniversitemizde birimler arasındaki bilgi akışı ve iletişimi yeterli düzeydedir.	50,45	25,23	24,32
Çalışma arkadaşlarım arasında yardımlaşma ve işbirliği yapılmaktadır.	83,72	10,47	5,81	Çalışma arkadaşlarım arasında yardımlaşma ve işbirliği yapılmaktadır.	85,28	7,81	6,91
Çalışma arkadaşlarımla iş ortamı dışında da sosyal ilişkilerimizi devam ettiririz.	73,84	13,95	12,21	Çalışma arkadaşlarımla iş ortamı dışında da sosyal ilişkilerimizi devam ettiririz.	71,17	13,81	15,02
Üniversitemizin iletişim imkanlarını (e-posta, duyurular, sosyal medya vb.) yeterli buluyorum.	77,91	13,37	8,72	Üniversitemizin iletişim imkanlarını (e-posta, duyurular, sosyal medya vb.) yeterli buluyorum.	78,38	10,51	11,11
Üniversitemizin vizyon, misyon ve kalite hedefleri konusunda bilgi sahibiyim.	84,3	9,3	6,40	Üniversitemizin vizyon, misyon ve kalite hedefleri konusunda bilgi sahibiyim.	84,68	11,41	3,91
Tüm prosedür, yönerge ve yönetmelikler gerekli durumlarda güncellenmektedir.	78,49	14,53	6,98	Tüm prosedür, yönerge ve yönetmelikler gerekli durumlarda güncellenmektedir.	71,77	19,52	8,71
İletişimi arttırmaya yönelik düzenlenen sosyal faaliyetler / aktiviteler yeterlidir.	46,51	26,16	27,33	İletişimi arttırmaya yönelik düzenlenen sosyal faaliyetler / aktiviteler yeterlidir.	54,65	24,02	21,33
Üniversitemiz, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim sistemi standardı ile ilgili tüm çalışanları bilgilendirir.	70,35	17,44	12,21	Üniversitemiz, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim sistemi standardı ile ilgili tüm çalışanları bilgilendirir.	69,37	18,02	12,61

- **İdari personelin %62'si** üst yönetim ile etkili iletişim olduğunu, **%61'i** akademik-idari iletişimin yeterli olduğunu belirtmiştir. Ancak bölümler arası bilgi akışı konusunda katılım oranı **%41'e düşmektedir**. Çalışma arkadaşlarıyla yardımlaşma oranı **%83**, sosyal ilişkileri sürdürme oranı **%73'tür**. İletişim imkanlarını yeterli bulanların oranı **%77**, vizyon ve kalite hedefleri konusunda bilgi sahibi olanların oranı ise **%84'tür**.
- **Akademik personelin %61'i** üst yönetimle iletişimin etkili olduğunu, **%68'i** akademik-idari iletişimi yeterli bulduğunu ifade etmiştir. Birimler arası bilgi akışı konusunda katılım oranı **%50** civarındadır. Yardımlaşma oranı **%85**, sosyal ilişkileri sürdürme oranı **%71** olarak belirlenmiştir. İletişim imkanlarını yeterli bulanların oranı **%78**, vizyon ve kalite hedefleri konusunda bilgi sahibi olanların oranı ise **%84'tür**.
- **Genel olarak** hem idari hem de akademik personel iletişim ve iş birliğini güçlü bulurken, bölümler ve birimler arası bilgi akışında gelişmeye olduğu değerlendirme yapılmıştır.

Fiziki Koşullar

İdari				Akademik			
Fiziki Koşullar ve Hizmetler	Katılan %	Kararsız %	Katılmayan %	Fiziki Koşullar ve Hizmetler	Katılan %	Kararsız %	Katılmayan %
Üniversitemizin sağlık hizmetleri yeterlidir.	43,61	22,09	34,30	Üniversitemizin sağlık hizmetleri yeterlidir.	57,65	24,02	18,33
Üniversitemizin servis/ulaşım olanakları yeterlidir.	58,14	13,95	27,91	Üniversitemizin servis / ulaşım olanakları yeterlidir.	40,24	20,72	39,04
Otopark alanları yeterlidir.	60,47	18,6	20,93	Otopark alanları yeterlidir.	52,85	20,42	26,73
Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunuz.	61,05	16,28	22,67	Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunuz.	75,68	12,91	11,41
Üniversitemizin çevre düzenlemesi ve kampüs ortamından memnunuz.	88,37	4,65	6,98	Üniversitemizin çevre düzenlemesi ve kampüs ortamından memnunuz.	95,49	2,4	2,11
Yemek çeşitleri ve porsiyonları yeterli miktardadır.	27,91	13,37	58,72	Yemek çeşitleri ve porsiyonları yeterli miktardadır.	52,86	18,32	28,82
Yemek salonları ve servis malzemelerinin temizliği yeterlidir.	47,1	22,67	30,23	Yemek salonları ve servis malzemelerinin temizliği yeterlidir.	76,27	12,01	11,72
Konferans - toplantı salonları yeterlidir.	72,68	12,79	14,53	Konferans - toplantı salonları yeterlidir.	70,87	14,71	14,42
Yapım onarım ve tedarik hizmetleri yeterlidir.	40,7	16,86	42,44	Yapım onarım ve tedarik hizmetleri yeterlidir.	30,03	27,63	42,34
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	71,51	18,6	9,89	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	67,87	19,22	12,91
Üniversitemizin teknoloji alt yapısı ve bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	58,14	18,6	23,26	Üniversitemizin teknoloji alt yapısı ve bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	40,54	22,52	36,94
Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	75,59	14,53	9,88	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	75,37	17,12	7,51
Üniversitemizde çalışma koşulları iş sağlığı ve güvenliği açısından yeterlidir.	61,05	20,93	18,02	Üniversitemizde çalışma koşulları iş sağlığı ve güvenliği açısından yeterlidir.	63,36	19,52	17,12

- Kampüs düzeni ve güvenlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranı genel olarak yüksekken, özellikle yemek hizmetleri, sağlık hizmetleri ile yapı ve onarım süreçlerine ilişkin memnuniyet oranının düşük olduğu görülmektedir.
- Sonuç olarak, üniversitemizde fiziki koşullara yönelik genel memnuniyet düzeyi yüksek olmakla birlikte, alanlarda iyileştirmeye ihtiyaç duyulmaktadır.

Ücret ve Yan Haklar

İdari				Akademik			
Ücret ve Yan Haklar	Katılan %	Kararsız %	Katılmayan %	Ücret ve Yan Haklar	Katılan %	Kararsız %	Katılmayan %
Ücret sisteminin adil olduğuna inanıyorum.	14,54	15,7	69,76	Ücret sisteminin adil olduğuna inanıyorum.	29,13	23,72	47,15
Okan eğitim kurumlarımızın çalışanlarına ve 1. Dereceden yakınlarına sağlamış olduğu indirim oranlarından memnunum.	31,98	19,19	48,83	Okan eğitim kurumlarımızın çalışanlarına ve 1. Dereceden yakınlarına sağlamış olduğu indirim oranlarından memnunum.	36,94	31,53	31,53
İstanbul Okan Üniversitesi Hastanelerinin çalışanlarına ve 1. Dereceden yakınlarına sağlamış olduğu indirim oranlarından memnunum.	23,26	19,19	57,55	İstanbul Okan Üniversitesi Hastanelerinin çalışanlarına ve 1. Dereceden yakınlarına sağlamış olduğu indirim oranlarından	33,34	25,83	40,83

- **Ücret ve yan haklar** alanında çalışanların memnuniyet oranı oldukça düşüktür. Ücret sisteminin adil olduğuna inananların oranının idari personelde **%14,54**, akademik personelde ise **%29,13** olduğu görülmektedir.
- **Eğitim ve hastane indirimleri** konusunda da memnuniyet oranları düşük (**%27,62**) olup çalışanların önemli bir bölümü bu konuda belirsiz veya olumsuz görüş bildirmiştir.
- Bu sonuç, ücret politikası ve yan hakların çalışanlar arasında adil ve yeterli bulunmadığını, bu alanlarda iyileştirme yapılmasına yönelik bir ihtiyaç olduğunu ortaya koymaktadır.

İlk Yönetici

İdari				Akademik			
İlk Yönetici	Katılan %	Kararsız %	Katılmayan %	İlk Yönetici	Katılan %	Kararsız %	Katılmayan %
Yöneticim, yenilikçi düşünce ve önerilerimi sunmam için beni teşvik eder.	73,26	13,37	13,37	Yöneticim, yenilikçi düşünce ve önerilerimi sunmam için beni teşvik eder.	75,37	10,81	13,82
Yöneticim, kararlı tutumu ve tutarlılığı ile bana güven verir.	71,51	8,72	19,77	Yöneticim, kararlı tutumu ve tutarlılığı ile bana güven verir.	69,37	16,22	14,41
Yöneticime problemleri iletme imkânı bulurum.	83,14	7,56	9,30	Yöneticime problemleri iletme imkânı bulurum.	80,78	8,11	11,11
Yöneticim tüm çalışanlarına eşit /adil davranır.	72,68	9,3	18,02	Yöneticim tüm çalışanlarına eşit /adil davranır.	71,77	16,22	12,01
Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	76,16	8,72	15,12	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	76,57	11,41	12,02
Belirli aralıklarla yöneticimle bir araya gelir ve performansımı değerlendiririz.	68,61	13,95	17,44	Belirli aralıklarla yöneticimle bir araya gelir ve performansımı değerlendiririz.	69,67	14,41	15,92
Yöneticim, işimiz ve üniversitemiz ile ilgili gelişmeleri bizimle paylaşır.	80,24	7,56	12,20	Yöneticim, işimiz ve üniversitemiz ile ilgili gelişmeleri bizimle paylaşır.	82,29	7,81	9,9
Yöneticim diğer bölümler ile iş birliği kurmamı teşvik eder.	74,42	13,95	11,63	Yöneticim diğer bölümler ile iş birliği kurmamı teşvik eder.	70,87	15,92	13,21

- Hem idari (**%83,14**) hem de akademik (**%80,78**) personel yöneticisine problemlerini iletebilme konusunda yüksek memnuniyet bildirmiştir. Ayrıca yöneticilerin bilgilendirme ve iletişim konusunda güçlü bir tablo sergilediği görülmektedir (**idari %80,24 – akademik %82,29**). Bununla birlikte, performans değerlendirmeleri konusunda memnuniyet oranları diğer alanlara göre daha düşüktür (**idari %68,61 – akademik %69,67**).
- Sonuç olarak, yöneticilerle olan iletişim ve güven düzeyi yüksek olsa da, performansa yönelik geri bildirimlerin daha sistematik hale getirilmesi iyileştirme alanı olarak öne çıkmaktadır.

Uzaktan Eğitim (Akademi)

Akademik			
Uzaktan Eğitim	Katılan %	Kararsız %	Katılmayan %
O'learn (Öğrenme Yönetim Sisteminde) karşılaştığım / karşılaşılabileceğim sorunları nasıl çözebileceğimi biliyorum.	72,67	17,72	9,61
O'learn (Öğrenme Yönetim Sisteminde) kolaylıkla ders içeriği oluşturabiliyorum.	81,98	12,61	5,41
Uzaktan eğitim derslerinin verimli olduğunu düşünüyorum.	45,34	28,23	26,43
Online sınavları kolayca yapabiliyorum.	62,16	25,53	12,31
Teknik sorun yaşadığımda ilgili birime (Bilgi İşlem ya da Öğrenme Yönetim Sistemine) sorunsuz bir şekilde ulaşabiliyorum.	60,96	24,02	15,02

- Akademik personelin O'learn sistemine hâkimiyeti oldukça yüksek (**ders içerik hazırlama %81,98, sorun çözme %72,67**) olsa da, uzaktan eğitim derslerinin verimliliği konusunda memnuniyetin düşük olduğu görülmektedir (**%45,34**). Ayrıca, teknik destek birimine erişim (**%60,69**) ve online sınavların uygulanması (**%62,16**) konusunda memnuniyet oranı orta seviyededir.
- Sonuç olarak, akademik kadro sisteme hâkim olsa da, uzaktan eğitimin verimliliği ve teknik süreçlere ilişkin memnuniyet oranlarının görece düşük olması, dijital eğitim altyapısının etkinliğinin artırılmasına yönelik iyileştirme ihtiyacını ortaya koymaktadır.



Genel Sonuç

- Akademik personelin genel memnuniyeti idari personele göre daha yüksektir.
- Kuruma bağlılık oranı her iki grupta da düşüktür, çalışanlar uzun vadeli kalma eğiliminde değildir.
- Ücret adaleti algısı her iki grupta da en düşük seviyededir.
- Kariyer gelişimi ve terfi süreçleri yetersiz görülmektedir.
- Yöneticilerle ilişkiler genel olarak olumludur, çalışanlar yöneticilerinden destek görmektedir.
- Birimler arası bilgi akışı ve iletişim zayıftır, dikey iletişimde aksaklıklar yaşanmaktadır.
- Yemek, ulaşım ve sağlık hizmetleri özellikle idari personelde düşük memnuniyet yaratmaktadır.
- Akademik personel uzaktan eğitim sistemini kolay kullanmakta, ancak derslerin verimliliği düşüktür.
- Performans değerlendirme süreçleri düzenli uygulanmamaktadır.
- Çalışma ortamı ve güvenlik koşulları genel olarak yeterlidir, ancak geliştirilmeye açıktır.



Önerilerimiz

- Çalışanlara yönelik aidiyet artırıcı etkinlikler (ödöl, teşekkür, başarı paylaşımı) yapılmalıdır.
- Kurumda kalma isteğini güçlendirmek için mentorluk ve gelişim fırsatları sunulmalıdır.
- Performansa dayalı ücretlendirme modeli uygulanmalıdır.
- Yan haklar sistemi (yemek kartı, ulaşım, sağlık, eğitim indirimi vb.) çeşitlendirilmelidir.
- Akademik ve idari personel arasındaki ücret farkları adil biçimde gerekçelendirilmelidir.
- Akademik personele araştırma teşvikleri ve yayın destekleri artırılmalıdır.
- Üst yönetimle çalışanların doğrudan iletişim kurabileceği geri bildirim toplantıları yapılmalıdır.
- Kurum içi dijital iletişim kanalları aktif hale getirilmelidir.
- Yemekhane hizmetlerinin kalitesi, çeşitliliği ve hijyeni iyileştirilmelidir.
- Ulaşım ve otopark imkânları çalışan sayısına göre yeniden planlanmalıdır.
- Yöneticilere liderlik, iletişim ve takdir kültürü eğitimleri verilmelidir.
- Düzenli bire bir performans görüşmeleri yapılmalıdır.
- Başarı ve katkı takdir sistemleri kurumsal hale getirilmelidir.

