

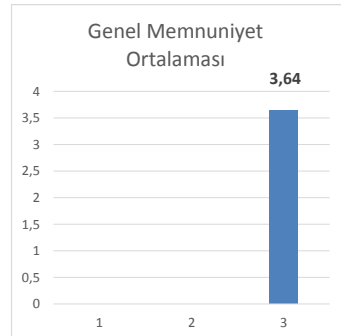
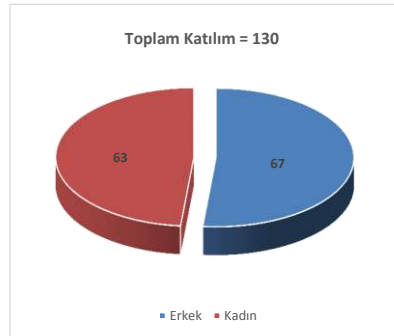
## 2016 - 2017 Dönemi Akademik Kadro Memnuniyet Anketi

Akademik

N = 130

Alanlar	MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ										Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	
	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum				
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
<b>Okan Üniversitesinde Yönetim Anlayışı</b>													
1	Üniversitemde bana önem ve katkılarima değer veriliyor.	19	14,62%	15	11,54%	28	21,54%	34	26,15%	34	26,15%	3,41	68%
2	Yaptığım işte tüm potansiyelimi ve yaratıcılığımı kullanabiliyorum	11	8,46%	13	10,00%	31	23,85%	44	33,85%	31	23,85%	3,56	71%
3	Yaptığım işteki yetki ve sorumluluklarım açık şekilde belirlenmiştir.	13	10,00%	13	10,00%	32	24,62%	39	30,00%	33	25,38%	3,54	71%
4	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir iş yapmaktayım	3	2,31%	6	4,62%	12	9,23%	44	33,85%	65	50,00%	4,24	85%
5	Yaptığım işin kurumuma katkısını görebiliyorum	3	2,31%	1	0,77%	13	10,00%	40	30,77%	73	56,15%	4,40	88%
6	Kurumumda yeni düşünce ve davranışlara fırsat verilmektedir	11	8,46%	9	6,92%	29	22,31%	46	35,38%	35	26,92%	3,65	73%
7	Kurumumda personelin problemleri süratle çözülmektedir	24	18,46%	23	17,69%	32	24,62%	34	26,15%	17	13,08%	2,96	59%
8	Kurumumda personelin ilgi alanı ile ilgili yaptığı teklifler dikkate alınır	12	9,23%	19	14,62%	34	26,15%	46	35,38%	19	14,62%	3,33	67%
9	Kurumumun diğer yüksek öğrenim kurumları arasında saygın bir yeri olduğu inancım	9	6,92%	15	11,54%	34	26,15%	37	28,46%	35	26,92%	3,57	71%
10	Problemlerimi rahatlıkla üst makamlara iletebiliyorum	5	3,85%	11	8,46%	15	11,54%	40	30,77%	59	45,38%	4,05	81%
11	Beni etkileyen, işimle ilgili her faaliyette fikrim alınır	13	10,00%	23	17,69%	30	23,08%	35	26,92%	29	22,31%	3,34	67%
<b>Okan Üniversitesinde Kurumsal Aidiyet</b>													
12	Okan Üniversitesinde çalışmaktan memnunum.	4	3,08%	8	6,15%	24	18,46%	56	43,08%	38	29,23%	3,89	78%
13	Yakınlarıma Okan Üniversitesinde çalışmalarını tavsiye ederim.	9	6,92%	8	6,15%	30	23,08%	51	39,23%	32	24,62%	3,68	74%
14	Kendimi Okan Üniversitesi ailesinin bir bireyi olarak görüyorum.	7	5,38%	10	7,69%	26	20,00%	41	31,54%	46	35,38%	3,84	77%
15	Başka bir yerden benzer bir iş teklifi alsam da Okan Ün.'de kalmayı tercih ederdim.	12	9,23%	12	9,23%	31	23,85%	42	32,31%	33	25,38%	3,55	71%
16	Önümüzdeki bir yıl içinde de Okan Ün.'de çalışmayı düşünüyorum.	8	6,15%	3	2,31%	13	10,00%	43	33,08%	63	48,46%	4,15	83%
17	Üniversitemden ayrılmak benim için duygusal olarak zor olur.	14	10,77%	4	3,08%	20	15,38%	43	33,08%	49	37,69%	3,84	77%
<b>Okan Üniversitesinde Kariyer İmkani</b>													
18	Sevdiğim işi yapmaktayım	1	0,77%	0	0,00%	5	3,85%	27	20,77%	97	74,62%	4,68	94%
19	Kurumumuzdaki yükseltmelerde görevdeki başarı dikkate alınır	19	14,62%	13	10,00%	36	27,69%	35	26,92%	27	20,77%	3,29	66%
20	Beni ilgilendiren, işimle ilgili her konuda bilgilendiriliyorum	11	8,46%	17	13,08%	24	18,46%	40	30,77%	38	29,23%	3,59	72%
21	Birimimdeki personel yapılanması görevimi en etkin şekilde yapmamı sağlamaktadır	15	11,54%	20	15,38%	30	23,08%	40	30,77%	25	19,23%	3,31	66%
<b>Okan Üniversitesinde Sunulan Hizmetlerden Memnuniyet</b>													
22	Akademik Üst Yönetim	6	4,62%	8	6,15%	26	20,00%	42	32,31%	48	36,92%	3,91	78%
23	Akademik Yönetim	5	3,85%	7	5,38%	26	20,00%	46	35,38%	46	35,38%	3,93	79%
24	Çalışma Odanız	16	12,31%	15	11,54%	30	23,08%	45	34,62%	24	18,46%	3,35	67%
25	Fotokopi ve Bilgisayar çıktısı alma imkanları	8	6,15%	14	10,77%	19	14,62%	43	33,08%	46	35,38%	3,81	76%
26	Güvenlik hizmet ve uygulaması yeterliliği	12	9,23%	13	10,00%	21	16,15%	48	36,92%	36	27,69%	3,64	73%
27	İdari Üst Yönetim	12	9,23%	14	10,77%	28	21,54%	43	33,08%	33	25,38%	3,55	71%
28	İdari Yönetim	12	9,23%	18	13,85%	28	21,54%	43	33,08%	29	22,31%	3,45	69%
29	İnsan Kaynakları Hizmetleri	17	13,08%	25	19,23%	35	26,92%	32	24,62%	21	16,15%	3,12	62%
30	İnternet Erişimi	4	3,08%	10	7,69%	28	21,54%	58	44,62%	30	23,08%	3,77	75%
31	Kurumsal Teknolojik Hizmetleri	8	6,15%	13	10,00%	38	29,23%	51	39,23%	20	15,38%	3,48	70%
32	Kütüphane Hizmetleri	14	10,77%	18	13,85%	37	28,46%	46	35,38%	15	11,54%	3,23	65%
33	Muhasebe ve Finans Hizmetleri	16	12,31%	16	12,31%	37	28,46%	43	33,08%	18	13,85%	3,24	65%
34	Sağlık Hizmetleri	9	6,92%	10	7,69%	46	35,38%	41	31,54%	24	18,46%	3,47	69%
35	Temizlik Hizmetleri	2	1,54%	4	3,08%	23	17,69%	50	38,46%	51	39,23%	4,12	82%
36	Yemek Hizmetleri	19	14,62%	23	17,69%	36	27,69%	36	27,69%	16	12,31%	3,05	61%

<b>Genel Memnuniyet Oranı</b>	<b>3,64</b>	<b>73%</b>
-------------------------------	-------------	------------



**1** Kararsızlar ( Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim ) Oranı **21,09%**

**2** Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar

<b>4</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>35</b>
85%	88%	81%	83%	94%	82%

**3** İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

<b>7</b>	<b>29</b>	<b>36</b>
59%	62%	61%