



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ



6 Mayıs 2016

Okan Üniversitesi SABİF Bekir Okan Konferans Salonu

KONGRE ve BİLDİRİ ÖZETLERİ KİTAPÇIĞI



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

DAVET

Değerli Akademisyenler,
Sevgili Öğrenciler,

Okan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Sağlık Yönetimi Bölümü ve Kongre Düzenleme Kurulu adına, İstanbul'daki Sağlık Yönetimi öğrencilerini, 6 Mayıs 2016 Cuma günü Tuzla Kampüsümüzde bir araya getirecek olan İstanbul Sağlık Yönetimi Öğrenci Kongresi'nin 3. buluşmasına sizleri davet etmekten onur duyuyoruz.

Önceki iki başarılı kongrenin ardından yapılacak bu kongrenin de onları aratmayacak ve sonrakilere ilham olacak bir kongre olması için yoğun çaba sarf etmekteyiz. Kısa sürede böyle bir kongre düzenlemenin zorluğunu takdir edersiniz. Sizlerle birlikte bu zorlukların üstesinden geleceğiz.

Bir gün olarak planladığımız kongrede, 1 konferans, 2 panel ve serbest bildiri oturumları olacaktır. Türkiye'deki sağlık politikalarının bugününün ve geleceğinin konuşulacağı konferans ve panelin arkasından, sağlığı etkileyen dış faktörlerin konuşulacağı ikinci bir panel gerçekleştirilecektir.

Sağlık Yönetimi'ne damgasını vuracak öğrencilerimizi bir araya getirerek, bilgiyi paylaşmak, deneyimleri aktarmak ve onların ufuklarını açmak amacıyla düzenlediğimiz kongreye göstereceğiniz ilgi ve katkılarınız kongrenin verimliliğini arttıracaktır.

Bu nedenle fakülte dekanlarından, yüksekokul müdürlerinden ve Sağlık Yönetimi bölüm başkanlarından; tüm öğrencilerinin, araştırma görevlilerinin, öğretim üyelerinin kongremize katılımı konusunda destek olmalarını diliyoruz.

Kongrede görüşmek üzere, Sağlık Yönetimi Bölümü ve Düzenleme Kurulu adına saygılarımı sunuyorum.

Dr. Yıldırım B. Gülhan

Özer Öztürk

Elif Simge Bilyay

3. İstanbul Sağlık Yönetimi Öğrenci Kongresi Başkanları



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

BİLİMSEL KURUL

Prof. Dr. Ahmet Akgül, İstanbul Üniversitesi

Prof.Dr. Ayşe Can Baysal, İstanbul Bilim Üniversitesi

Prof. Dr. Ayşe Yüksel, İstanbul Arel Üniversitesi

Prof. Dr. Erdal Tekarlan, Bezmialem Üniversitesi

Prof. Dr. İsmail Kaya, Biruni Üniversitesi

Prof. Dr. Mehveş Tarım, Marmara Üniversitesi

Prof. Dr. Metin Ateş, İstanbul Aydın Üniversitesi

Prof. Dr. Mustafa Bayram, Üsküdar Üniversitesi

Prof. Dr. Resul İzmirli, Yenyüzyıl Üniversitesi

Doç. Dr. Haluk Özsarı, Acıbadem Üniversitesi

Yrd. Doç. Dr. Ebru Karpuzoğlu, İstanbul Gelişim Üniversitesi

Yrd. Doç. Dr. Haluk Şengün, Bahçeşehir Üniversitesi

Yrd. Doç. Dr. Muhsin Fuat Bayık, İstanbul Medipol Üniversitesi

Yrd. Doç. Dr. Uğur Kevenk, İstanbul Bilgi Üniversitesi

Yrd. Doç. Dr. Umut Başoğlu, Nişantaşı Üniversitesi

Yrd. Doç. Dr. Yıldırım B. Gülhan, Okan Üniversitesi



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

BİLİMSEL PROGRAM

| | |
|---------------|--|
| 09:00-09:30 | Kayıt |
| 09:30 – 10:00 | Açılış Konuşmaları Özer ÖZTÜRK, Öğrenci Yıldırım B. GÜLHAN, Bölüm Başkanı Mithat KIYAK, Okul Müd. & Rektör Yardımcısı Şule KUT, Rektör |
| 10:00 – 10:45 | Türkiye’de Sağlıkta Gelecek Vizyonu Hüseyin ÇELİK, Sağlık Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı |
| 10:45 – 11:15 | Kahve Arası |
| 11:15 – 12:30 | Sağlık Politikalarının Geleceği, Moderatör: Prof. Dr.Özdemir AKTAN Tedavi Edici Sağlık Hizmetleri, Merve Gizem AYDIN, Okan Üniversitesi Temel Sağlık Hizmetleri, Mestan KAYNAR, İstanbul Üniversitesi Sağlık Güvencesi, Kübra BALSEVER, Medipol Üniversitesi Hastane Yönetimi, Ayça Avniye DAL, Marmara Üniversitesi |
| 12:30 – 13:30 | Yemek Arası |
| 13:30 – 15:00 | Sağlık Yönetimini Etkileyen Dış Faktörler. Moderatör: Prof. Dr. Haydar SUR Göç-Savaş-Mülteciler ve Sağlık. Yrd. Doç. Dr. Berna Eren, Acıbadem Üniversitesi Güvenlik ve Sağlık (Terör, şiddet vs.). Prof. Dr. Ayşe Yüksel, Arel Üniversitesi Ekonomi ve Sağlık. Prof. Dr. Mehveş Tarım, Marmara Üniversitesi Teknoloji ve Sağlık. T. Ufuk Eren. Volitan Consulting CEO |
| 15:00 – 15:30 | Kahve Arası |



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

BİLİMSEL PROGRAM

15.30- 16.30

Sözel Bildiriler-I Salon 1

Oturum Başkanı: Yrd. Doç. Dr. Haluk Şengün

SI.1 Üniversite Öğrencilerinin Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışlarının Belirlenmesi

Ecem Şengöz, Büşra Ergüder, Tuğçenur Çuhadaroğlu, Beyzanur Kansız, Tuba Aydın, Savaş Sinar, Alihan Şahin, Ahmet Nuri Yolcu, Selma Söyük, Sümeyye Arslan Kurtuluş

SI.2 Sağlık Yönetimi 4. Sınıf Öğrencilerinin İş yerinde Uygulama Deneyimleri ve Önerileri.

Buse Tunç, Derya Öncül, Ahmet Deryal, Gülistan Sevim Arı.

SI.3 Sağlık Yönetimi Son Sınıf Öğrencilerinin ve Mezunların Bölüm Hakkında Düşünceleri ve Umutsuzluk Düzeyleri

Şafak Armuşen, Beynaz Hancı, Buse Büber, Gülşen Uluocak, Kübra Ocak, Tuğba Hızarcı, İbrahim Gün, Selma Söyük.

SI.4 İstanbul'da Zincir Hastane Olarak Nitelendirilen Kurumların Yönetimsel Sorunları

Burcu Kaya, Ebru Salman, Elif Baştaş, Fatih Aydoğdu, Koray Kopuz, Muhsin Polat, Sinem Ağaç, Yrd. Doç. Dr. Selma Söyük

SI.5 Türkiye Kamu Hastaneleri Birliği Yöneticilerinin Profillerinin Belirlenmesi

Elif Orçan, Hande Demir, Rabia Kılıcan, Mısra Akgün, Murat Öreñç, Asif Khoso, Selma Söyük



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

BİLİMSEL PROGRAM

15.30- 16.30

Sözel Bildiriler- II Salon 2
Oturum Başkanı: Prof. Dr. Metin Ateş

SII.1 Acil Sağlık Hizmetlerinde Yaşanan Yönetimsel Sorunlar

Mestan Kaynar, Gökçe Ateşoğlu, Hatice Avcı, Melisa Koç, Selma Söyük, Sümeyye Arslan Kurtuluş.

SII.2 Kamu Hastane Birlikleri Genel Sekreterlik Yöneticilerinin Yönetimsel Beceri Düzeylerinin İncelenmesi

Kader Özdemir Esra Yoldaş Merve Atagün Gül Senem Özcan Melek Demir, Selma Söyük, Sümeyye Arslan Kurtuluş

SII.3 Sağlık Kurumlarının Stajyer Öğrenciler Hakkındaki Görüşlerinin Değerlendirilmesi

Aytuğ Sarak, Esra Koç, Gülbahar Karakuş, Mehmet Durmuş, Murat Başer, Pınar Önder, Sevgi Taş, İbrahim Gün, Selma Söyük.

SII.4 Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Sağlık Turizmi Konusundaki Bilgileri ve Çalışma İsteklerinin İncelenmesi

Ali Tugay

SII.5 15 – 18 ve 19 – 25 Yaş Gençlerin Hekimlerin Beyaz Önlük Giymeleri Hakkındaki Tutumları

Melek Mukaddes ŞİMŞEK



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

BİLİMSEL PROGRAM

15.30-16.30

Sözel Bildiriler- III Salon 3

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Hacer Özgen Narcı

SIII.1 Aktif Yaşlanma İçin Yerel Yönetimlerin Rolü ve Kadıköy Örneği

Zeynep Özen

SIII.2 Okan Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin İnternet Kullanımı Eğilimleri ile Akademik Başarılarının Arasındaki İlişkinin İncelenmesi

Zeynep Çindir, Burcu Bora

SIII.3 Okan Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Sigara ile İlgili Bilgi, Tutum ve Davranışları

Gamze Altekin, Merve Uluocak

SIII.4 Sağlık Hizmetleri Finansmanı Amerika Birleşik Devletleri ve Türkiye Karşılaştırması

Fatma Kantaş Yılmaz, Prof. Dr. Mithat Kıyak

SÖZLÜ SUNUMLAR



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN SAĞLIKLI YAŞAM BİÇİMİ DAVRANIŞLARININ BELİRLENMESİ

Ecem Şengöz*, Büşra Ergüder*, Tuğçenur Çuhadaroğlu*, Beyzanur Kansız*, Tuba Aydın*, Savaş Sinar*, Alihan Şahin*, Ahmet Nuri Yolcu* Selma Söyük**, Sümeyye Arslan Kurtuluş**

AMAÇ

Bu araştırma üniversite öğrencilerinin sağlıklı yaşam biçimi davranışlarının belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

METOD

Kantitatif tipte yürütülen çalışmada Sağlıklı Yaşam Biçimleri Davranışları Ölçeği kullanılmıştır. Anket formu iki bölümden oluşmaktadır. Anketin ilk bölümünde çalışmaya katılanların demografik özelliklerini belirlemeye yönelik 22 soru ile ikinci bölümde Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışları'nı belirlemeye yönelik 6 boyutu olan (Kendini gerçekleştirme, sağlık sorumluluğu, egzersiz, beslenme, kişilerarası destek, stres yönetimi) 48 ifadeli ölçek kullanılmıştır. Çalışmadan elde edilen verilerin değerlendirilmesinde Güvenilirlik, Frekans, Bağımsız gruplarda t testi ve Anova analizi kullanılmıştır. Çalışma İstanbul'daki bir kamu üniversitesinin farklı bölümlerinde okuyan toplam 531 öğrenci ile gerçekleştirilmiştir.

BULGULAR

Araştırma sonuçlarına göre; Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışları toplam skoru kadınlarda erkeklere göre daha yüksek bulunmuştur. Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışları toplam skorlarının öğrencilerin okudukları bölümle istatistiksel olarak anlamlı bir şekilde farklılaştığı tespit edilmiştir ($P < 0,05$). Ebelik bölümü öğrencilerinin Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışları toplam skoru, Sağlık Yönetimi ve Sosyal Hizmet bölümlerine göre daha yüksek, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon öğrencilerinin Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışları toplam skoru, Sosyal Hizmet öğrencilerine göre anlamlı olarak yüksek bulunmuştur. Ayrıca sağlık durumunu iyi olarak algılayanların Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışları toplam skorları da yüksek bulunmuştur.

SONUÇ

Araştırma sonuçlarına göre, üniversite öğrencilerinin sağlıklı yaşam biçimi ile ilgili bilgilendirilmelerine yönelik üniversite içi ve dışı faaliyetlerin artırılması önerilebilir. Aynı zamanda fakülte ve üniversite bünyesinde bu faaliyetler kapsamında, sağlık davranışlarını biçimlendirici, yönlendirici ve üniversite öğrencilerini bilinçlendirici sempozyum, konferans vb. faaliyetlere ağırlık verilebilir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Davranışı, Üniversite Öğrencileri, Yaşam Kalitesi

**İstanbul Üniversitesi-Sağlık Bilimleri Fakültesi-Sağlık Yönetimi Bölümü Öğretim Üyesi

*İstanbul Üniversitesi-Sağlık Bilimleri Fakültesi-Sağlık Yönetimi Bölümü 2. Sınıf Öğrencileri



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

SAĞLIK YÖNETİMİ 4. SINIF ÖĞRENCİLERİNİN İŞ YERİNDE UYGULAMA DENEYİMLERİ VE ÖNERİLERİ

Buse Tunç*, Derya Öncül*, Ahmet Deryal*, Gülistan Sevim Arı*.

AMAÇ

T.C İstanbul Arel Üniversitesi Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, Sağlık Yönetimi Bölümü 4. Sınıf öğrencileri olarak bir dönem boyunca iş yeri uygulamalarından edindiğimiz deneyimleri, önerileri ile birlikte derleyerek, sağlık yönetimi öğrenci eğitimine katkı sunmak.

YÖNTEM

- 3. İstanbul Sağlık Yönetimi Öğrenci Kongresi taslak programı öğrenildiğinde, Arel Üniversitesi Sağlık Yönetimi 4. Sınıf öğrencilerinden gönüllü 4 kişi, bir araya geldi öğretim üyeleri ile konu değerlendirildi,
- Sağlık Yönetimi 4. Sınıf Öğrencilerinin İş yerinde Uygulama Deneyimleri ve Önerileri konusunda çalışma yapılması düşünüldü ve konu ile ilgili araştırma yapıldı.
- 4.Sınıf öğrencileri ile bu durum paylaşıldı ve en az 3 cümle ile görüşlerinin belirtilmesi istendi.
- Elde edilen bilgiler derlenerek sunum haline getirildi.

DENEYİMLER VE ÖNERİLER

- Öğrenim süresi boyunca alınan teorik bilginin ,pratikte güçlendirilmesi sağlandı.
- Teorik bilginin pratikte ne derece geçerli olduğunun gözlemlendi.
- Çalışma hayatı öncesinde sektörü tanıma ve adaptasyon fırsatı.
- Uygulamada yapılan rotasyon sonucu alanları ve hastaneyi tanıma fırsatı.
- Kendimizi geliştirmek isteyeceğimiz, ilgi duyduğumuz departmanın/bölümün netleşmesi.
- Sağlık kuruluşunun işleyişini gözleme ve tanıma fırsatı.
- Hasta- hastane çalışanı, hasta- yönetici, hastane çalışanı-yönetici arasındaki ilişkileri gözleme fırsatı.
- “Sağlık Yönetimi” mezunu hangi özelliklere sahip olmalıdır? , Sektör bizden ne bekliyor? gibi soruların cevabını bulmamıza yardımcı olması.
- Sektörde ki beşeri ilişkiler geliştirdi.
- Hastanede kullanılacak olan bilgisayar programları ve hastane programlarının (enzim v.b.) uygulama sürecinde gözlemlendi ve öğrenildi.
- İş yerinde uygulamanın 4 gün olması nedeniyle öğrencilerin okuldan uzak kalması.
- Bitirme projesinin bütün yıla yayılması öğrenci psikolojisi ile zamanın iyi kullanılamaması.



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

SAĞLIK YÖNETİMİ 4. SINIF ÖĞRENCİLERİNİN İŞ YERİNDE UYGULAMA DENEYİMLERİ VE ÖNERİLERİ

- İş yerlerinde öğrencinin staj göreceği alanların net olarak belirlenmemesi.
- Sağlık Yönetimi öğrencileri iş gören değil öğrenen olmalıdır.
- İş yerinde uygulamada öğrenciden sorumlu çok kişi olması iletişimde sorunlar yaşıyor.
- İş yeri uygulama programı yapılırken öğrenci ilgi ve becerisi göz önüne alınmalıdır.
- Sağlık kurumlarında “Sağlık Yönetimi” lisans eğitimi ile ilgili bilgi eksikliği.
- Sağlık Yönetimi öğrencilerinin uygulamalarda eğitimin amacına uygun bilgi ve beceri kazanması.
- İş yerinde uygulama programlarının güncellenmesi.
- Öğrenci iş yeri uygulama programının tanımlanması. (1.gün... , 2.gün.. , yapılacakların/ çalışılacak departmanların belirli olması gibi)
- Sağlık kurumlarında sağlık yönetimi lisans programlarının tanıtımının yapılması.

**İstanbul Arel Üniversitesi Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Sağlık Yönetimi 4. Sınıf öğrencileri*



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

SAĞLIK YÖNETİMİ SON SINIF ÖĞRENCİLERİNİN ve MEZUNLARIN BÖLÜM HAKKINDA DÜŞÜNCELERİ ve UMUTSUZLUK DÜZEYLERİ

Şafak Armuşen¹, Beynaz Hancı¹, Buse Büber¹, Gülşen Uluocak¹, Kübra Ocak¹, Tuğba Hızarcı¹,
İbrahim Gün* Selma Söyük*

AMAÇ

Bu çalışmanın amacı sağlık yönetimi bölümünde okuyan son sınıf öğrencilerinin ve mezun olanların bölümü seçme nedenleri, bölüm hakkında düşünceleri, beklentileri ve kişilerin umutsuzluk düzeylerini saptamaktır.

YÖNTEM

Veri toplama aracı olarak 3 bölümden oluşan anket formu kullanılmıştır. İlk bölümde demografik bilgiler, ikinci bölümde bölüm hakkındaki görüşler ve son bölümde Beck Umutsuzluk Ölçeği'ne yer verilmiştir. Araştırma analizinde SPSS 20,0 programı aracılığıyla tanımlayıcı istatistik testleri ve hipotez testleri kullanılmıştır. Tanımlayıcı araştırmanın evrenini 2015-2016 eğitim-öğretim yılında lisans eğitimi alan İstanbul Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Acıbadem Üniversitesi ve İstanbul Medipol Üniversitesi Sağlık Yönetimi son sınıf (4.sınıf) bölüm öğrencileri ve Sağlık Yönetimi bölümünden mezun olanları kapsamaktadır. Örneklem seçiminde kolayda örnekleme yöntemi kullanılmıştır.

BULGULAR

Çalışmaya katılan son sınıf öğrencilerinin %60,8'i kadın, %39,2'si erkektir. Son sınıf öğrencilerinin %36,3'ü 18-21, %36,8'si 22, %26,3'ü 23-30 yaş aralığındadır. Öğrencilerin % 74,9'u bölümü yeniden tercih etmeyeceklerini belirtmişlerdir.%59,6'sı 0-6 ay arasında iş bulabileceklerini düşünmektedirler. Araştırmaya katılan mezunların % 51,5'i kadın, % 48,5'i erkektir. Mezunların % 57,2'si 20-24, % 42,8'i 25 ve üstü yaş aralığındadır. Mezunların % 64,4'ü 0-6 ay arasında iş bulduklarını belirtmişlerdir. %18,6'sı kadrolu, %8,2'si sözleşmeli olarak kamuda, %30,4'ü özel sektörde çalıştıklarını söylemişlerdir. Umutsuzluk düzeyi puanları ile bazı demografik özellikler arasında anlamlı farklılık bulunmuştur(p<0,05).Araştırmada, mezunların bölüm hakkındaki düşüncelerinin daha olumsuz olduğu sonucuna ulaşılmıştır (Mezun ort=6,21±4,54, Lisans ort=5,15±4,01).



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

SAĞLIK YÖNETİMİ SON SINIF ÖĞRENCİLERİNİN ve MEZUNLARIN BÖLÜM HAKKINDA DÜŞÜNCELERİ ve UMUTSUZLUK DÜZEYLERİ

SONUÇ

Araştırma sonucunda, öğrencilerin beklentilerini etkileyen faktörler arasında kadro olmaması, iş bulamama ve düşük ücrette çalışma endişesi bulunmaktadır. Araştırmaya katılan mezunların yaş ortalamaları düşük olduğundan kurumda ve sektörde çalışma sürelerinin az olduğu, çalışılan pozisyonların hasta danışma ve karşılama, akademik personel ve V.H.K.İ den oluştuğu sonucuna varılmıştır. Her iki araştırma grubuna da ortak sorulan 'bölümün en büyük problem' ve 'bölümün en büyük sıkıntısı 'konusunda öğrenciler kadro olmaması ve iş bulamama derken mezunlar her iki soru ya da iş bulamama yanıtını vermiştir. Mezunların umutsuzluk düzeyleri lisans son sınıf öğrencilerinden daha yüksek olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Yönetimi, Öğrencilerin Düşünceleri, Umutsuzluk Düzeyi

*İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü

¹İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü

İletişim: safakarmusen@gmail.com



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

İSTANBUL'DA ZİNCİR HASTANE OLARAK NİTELENDİRİLEN KURUMLARIN YÖNETİMSEL SORUNLARI

Burcu Kaya*, Ebru Salman*, Elif Baştaş*, Fatih Aydoğdu*, Koray Kopuz*, Muhsin Polat*, Sinem Ağaç*, Yrd. Doç. Dr. Selma Söyük**

AMAÇ

Bu araştırmanın genel amacı, İstanbul'da zincir hastane olarak nitelendirilen kurumların yönetsel sorunlarının belirlenmesi ve bu sorunları ne tür çözümler getirdiklerinin araştırılmasıdır.

YÖNTEM

Araştırmanın modeli, niteliksel araştırma yöntemlerinden görüşmeye dayalı tümevarım analizi modelidir. Araştırmada veri toplama aracı olarak, araştırmacılar tarafından hazırlanan yarı-yapılandırılmış mülakat formu kullanılmıştır. Görüşmelerde hastanelerin yönetim kadrosunda yer alan ve hazırlanan sorulara cevap verebilecek düzeyde bilgisi olan kişiler seçilmiştir. Kullanılan yarı yapılandırılmış görüşme formu uzman görüşü alınarak ve literatür taraması ile araştırmacılar tarafından oluşturulmuştur. Görüşmelerde iki araştırmacı bulunmuş ve kayıt için izin alınarak ses kayıt cihazı kullanılmıştır. Her bir görüşme yaklaşık 45 dk sürmüştür. Alınan ses kayıtları daha sonra araştırmacılar tarafından deşifre edilmiş ve raporlaştırılmıştır.

BULGULAR

Araştırma kapsamında yöneticilere 14 soru yöneltilmiş ve bu 14 soruya göre analiz aşamasında 6 alt amaç belirlenmiştir. Bu alt amaçlar; kurumların uyguladığı büyüme stratejileri, coğrafi bölge seçim ölçütleri, kurumsal kimlik kazandırma konusunda yapılan çalışmalar, yetki devri, SGK ve Sağlık Bakanlığı'nın politikalar hakkındaki görüşleri, tıbbi malzeme temin yolları ve karşılına çıkabilecek olağanüstü durumlara yönelik aldıkları önlemler şeklindedir. Kurumların büyüme stratejisi konusunda farklı farklı yöntemleri kullandıkları ve bu yöntemlerin seçiminde çok yönlü düşünmenin, yapılan yatırımın türünün ve bu yatırımlara bağlı hedeflerin önemli olduğu vurgulanmıştır. Coğrafi bölge seçim kriterlerinin de ise bölge ekonomisi, bölgedeki mevcut hastaneler ve dönemin siyasi politik hadiselerinin etkili olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Yöneticiler; hizmet için eğitim ve seminerlerle kurum kültürünü benimsetmeye çalıştıklarını ifade etmişlerdir. Yetki devri konusunda kurumlar organizasyon şemalarının ve görev tanımlarının belirgin olduğunu ancak hasta memnuniyeti için herkesin sorumluluk alıp karar verebileceğini, bu kararların madde madde belirgin olmadığını ifade etmişlerdir. Benzer şekilde kurumların, SGK ve Sağlık Bakanlığı ile ilgili görüşlerinde farklılıklar belirlenmiştir. Tıbbi malzeme temini konusunda ise tüm kurumlar satın alma yolunu kullandıklarını ve ani değişimler için önceden yapılan anlaşmalar ile korumalar yaptıklarını belirtmişlerdir.

SONUÇ

Ülkemizdeki sağlık hizmetinin sunumunda zincir hastane olarak nitelendirilen kurumların payı her geçen gün artmaktadır. Bu kurumların yönetsel sorunlarının çözümünde de önemli farklılıklar bulunmaktadır. Kurumların; başarıya ulaşmak için kendi stratejilerini geliştirmenin yanında birbirlerinin deneyimlerinden de yararlanmaları önemlidir.

Anahtar Kelimeler: Zincir Hastane, Yönetim, Sağlık Kurumu

****İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü Öğretim Üyesi**

*** İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü 4.Sınıf**

İletişim: ky.burcukaya@gmail.com



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ YÖNETİCİLERİNİN PROFİLLERİNİN BELİRLENMESİ

Elif ORÇAN, Hande DEMİR, Rabia KILICAN, Mısra AYGÜN, Murat ÖRENÇ, Asif KHOSO¹, Selma SÖYÜK²

AMAÇ

Bu çalışmanın amacı, Sağlıkta Dönüşüm Projesi kapsamında yaklaşık dört yıllık bir geçmişe sahip olan Kamu Hastaneleri Birliği yapılanmasını, kurumda görev yapmakta olan yöneticilerin sosyo-demografik özellikleri açısından ele almaktır.

YÖNTEM

Kalitatif yapıdaki çalışmanın evrenini Türkiye'deki Kamu Hastaneleri Birlikleri'nde görev yapmakta olan yöneticiler oluşturmaktadır. Çalışmada örneklem seçimi yoluna gidilmemiş olup, tüm evrene ulaşılması hedeflenmiş; fakat her yöneticiye ait özgeçmiş bilgisinin mevcut olmaması nedeniyle toplam 179 kurum yöneticisine ait tanımlayıcı nitelikler çalışma kapsamında değerlendirilmiştir. Çalışma kapsamında ele alınan verilerin toplanmasında ikincil kaynaklardan yararlanılmıştır. Bu kapsamda Google gibi internet servis sağlayıcıları ile ülke bazındaki KHB linkleri taranmış ve ilgili pozisyonda görev yapan kişilerin özgeçmiş bilgileri, araştırmacılar tarafından oluşturulmuş olan sosyo-demografik özellikler formu yardımıyla doldurulmuştur. Bu formda yer alan bilgiler; cinsiyet, yaş, eğitim durumu, mezun olunan fakülte, mevcut pozisyon için görev unvanları, kurumdaki deneyim süreleri ve son olarak bildikleri yabancı diller şeklindedir.

BULGULAR

Çalışma bulguları incelendiğinde; yöneticilerin % 96,1'inin erkek ve % 59,6'sının 41-50 yaş aralığında olduğu belirlenmiştir. Yöneticilerin % 49,4'ünün tıpta uzmanlık düzeyine sahip olduğu belirlenmiştir. % 81,8'inin tıp fakültesinden mezun olduğu saptanmıştır. Unvanlar açısından incelendiğinde; % 35,4'ünün Genel Sekreter, % 24,9'unun İdari Hizmetler Başkanı, % 22,1'inin Tıbbi Hizmetler Başkanı ve % 17,7'sinin ise Mali Hizmetler Başkanı olduğu belirlenmiştir. Yöneticilerin Kamu Hastaneleri Birliği Sekreterliği'nde çalışma yılları ele alındığında; % 36,9'unun 0-1 yıldır kurum yöneticiliği yaptığı belirlenmiştir. Ayrıca % 56,2'sinin iyi derecede İngilizce bildiği ve bunun yanı sıra çok az sayıda katılımcının Arapça ve Rusça bildiği sonucuna varılmıştır.



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ YÖNETİCİLERİNİN PROFİLLERİNİN BELİRLENMESİ

SONUÇ

Çalışma sonuçları değerlendirildiğinde; Kamu Hastaneleri Birlikleri'nde görev yapan yöneticilerin büyük bir çoğunluğunun erkek olduğu sonucuna varılmıştır. Özellikle sağlık hizmetleri sektöründe feminizasyon düzeyinin oldukça yüksek olması göz önünde bulundurulduğunda elde edilen sonuçların kayda değer olduğu söylenebilir. Ayrıca kurum yöneticilerinin büyük bir çoğunluğunun tıp fakültesi mezunu olduğu belirlenmiştir. Tıp fakültesi mezunu olanların ise büyük bir kısmının tıpta uzmanlık alanı olduğu tespit edilmiştir. Yöneticilerin yaş aralıkları incelendiğinde ilgili pozisyonlar için iş deneyiminin önemli olduğu sonucuna varılmıştır. Bir önceki çalıştıkları kurum ve pozisyonlar incelendiğinde genellikle müdür, müdür yardımcısı, başhekim ve başhekim yardımcısı unvanları ile görev yaptıkları belirlenmiştir. Çalışmanın bir diğer önemli sonucunun ve kısıtının ise; kurum yöneticilerini tanıtan CV'lere, kurumsal web sitelerinin birçoğunda yer verilmemiş olmasıdır.

Anahtar Kelimeler: Kamu Hastaneleri Birliği, Sağlık Yöneticileri, Yönetim

İletişim: rabia.klcn@gmail.com

¹Öğrenci, İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü

²Öğretim Üyesi, İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

ACİL SAĞLIK HİZMETLERİNDE YAŞANAN YÖNETİMSEL SORUNLAR

Mestan KAYNAR, Gökçe ATEŞOĞLU, Hatice AVCI, Melisa KOÇ³
Yrd. Doç. Dr. Selma SÖYÜK, Arş. Gör. Sümeyye ARSLAN KURTULUŞ*

AMAÇ

Acil servis hizmetlerinin sağlık hizmetleri içinde önemli bir yeri vardır. Acil servisler, en kaotik, ölüme ve yaşama en yakın, en riskli, en hızlı olunması gereken, en az hatanın olması gereken, tehlikenin en yoğun olduğu ve en önemli bölümlerdir. Dolayısıyla bu birimlerde verilen hizmetlerin en iyi şartlarda verilmesi gerekir. Bu araştırma, acil sağlık hizmetlerinde yaşanan yönetimsel sorunları belirlemek amacıyla yapılmıştır.

YÖNTEM

Çalışma, kalitatif tipte keşfedici bir araştırmadır. Çalışmada, literatüre dayanarak 13 soruluk bir yarı yapılandırılmış mülakat formu oluşturulmuştur. İstanbul'daki bir Eğitim ve Araştırma Hastanesi Acil Servis çalışanları ile derinlemesine görüşmeler yapılmıştır. Çalışmada 13 hemşire, 7 doktor, 3 acil tıp teknisyeni, 1 ebe ve 1 paramedik olmak üzere 25 acil servis çalışanına ulaşılmış, bu görüşmeler her bir çalışan için ortalama 15-20 dakika sürmüştür. Elde edilen veriler, içerik analizi yoluyla değerlendirilmiştir.

BULGULAR

Araştırma sonucunda elde edilen bulgulara göre, çalışan sayısının yetersiz olduğu ve bundan dolayı haftalık mesai sürelerinin arttığı, servise düşük kalitede malzemeler gönderildiği, konsültasyon uygulamaları ile ilgili sorunlar olduğu, triajın etkili yapılmadığı, acil olmayan hastaların acil sağlık hizmetlerini çok sık kullandığı, hasta-hasta yakını-çalışan-yönetici arasında iletişim eksikliği olduğu, acil servislerin fiziksel alanının yetersiz olduğu ve fiziksel alan açısından yetersiz olan acil servislere gereksiz sevklerin yapıldığı ve bu sevklerin önlenemediği sonucuna ulaşılmıştır.

SONUÇ

Elde edilen bulgulara göre acil servislerde yönetimsel açıdan pek çok sorun yaşandığı sonucuna ulaşılmıştır. Tüm bu sorunlar değerlendirildiğinde, yönetim pozisyonundaki karar alıcılar, hasta ve çalışan memnuniyetini en üst düzeyde tutmalı, çalışan isteklerini dikkate alarak acil servislerde iyileştirici uygulamalarda bulunmalıdırlar. Bu kapsamda, çalışan personel sayısının artırılması ve mesai sürelerinin kısaltılması, acil servislerde verilen hizmetin aksamaması için ihale süreçleri kısa tutulmalı ve kaliteli malzeme temin edilmeli, toplum, acil servis ve sevk zinciri konusunda bilinçlendirilmelidir. Çalışanlara eğitim verilerek ve acil serviste daha çok kalifiye çalışan bulundurularak triajın etkili uygulanması sağlanabilir.

³İstanbul Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü 4. Sınıf

*İstanbul Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü Öğretim Üyesi



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

KAMU HASTANE BİRLİKLERİ GENEL SEKRETERLİK YÖNETİCİLERİNİN YÖNETSEL BECERİ DÜZEYLERİNİN İNCELENMESİ

Kader Özdemir* Esra Yoldaş* Merve Atagün* Gül Senem Özcan* Melek Demir*
Selma Söyük** Sümeyye Arslan Kurtuluş**

AMAÇ

Bu araştırma İstanbul İli Kamu Hastane Birlikleri Genel Sekreterliklerinde çalışan yöneticilerin yönetsel beceri düzeylerini belirlemek amacıyla yapılmıştır. Ayrıca yöneticilerin sahip oldukları ve kişisel ve demografik özelliklere göre yönetsel beceri düzeylerinde anlamlı bir ilişki olup olmadığını ortaya koymak amaçlanmıştır.

METOD

Araştırma tanımlayıcı bir çalışma olup, alan incelemesine dayanmaktadır. Çalışmada “Yönetsel Beceri Ölçeği” kullanılmıştır. Anket formu iki bölümden oluşmaktadır. Anketin ilk bölümünde çalışmaya katılan yöneticilerin demografik özelliklerini belirlemeye yönelik 6 soru ile ikinci bölümünde yönetsel beceri düzeylerini belirlemeye yönelik 13 boyutu olan (motivasyon, bağlılık, ekip performansı, yetki devri, iletişim, anlaşma, liderlik, tavsiyelerde bulunma ve görüşme, stratejik düşünme karar verme, bütçeleme, finansal ve insan kaynakları, kurumsal ve kişisel kaynaklara uyum ve zaman ve stres yönetimi) 65 ifade yer almaktadır. Anket formu; İstanbul Bakırköy ve Çekmece Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliğinde görev yapan 61 yöneticiye uygulanmıştır. Ancak eksik ve hatalı doldurulmuş anketler elenmiş ve 55 anket çalışmaya dahil edilmiştir. Anketlerden elde edilen verilerin değerlendirilmesinde, Güvenilirlik, Frekans, Bağımsız Gruplarda t testi, Anova ve korelasyon analizi kullanılmıştır.

BULGULAR

Araştırma sonucu en yüksek düzeyde olan beceriler; “anlaşma” (4,28±0,5), “ekip performansı” (4,20±0,47), “motivasyon” (4,14±0,39) ve “tavsiyede bulunma ve görüşme” (4,14±0,49) dir. Gelişme düzeyleri bunlara göre daha az düzeyde olan beceriler ise; “bağlılık” (3,57±0,67), “yetki devri” (3,57±0,61), “zaman ve stres yönetimi” (3,82±0,46) ve “Kurumsal ve kişisel kaynaklara uyum”(3,88±0,52) olarak belirlenmiştir. Araştırmada yöneticilerin demografik özelliklerinden eğitim durumu ve toplam çalışma süresi ile tavsiyelerde bulunma ve görüşme boyutu ile pozisyon ve liderlik boyutu arasında istatistiksel açıdan anlamlı farklılıkların olduğu tespit edilmiştir (p<0,05).

SONUÇ

Bu çalışmada yöneticilerin 13 yönetsel becerinin tamamının gelişmiş düzeyde olduğu belirlenmiştir. Yöneticilerin en gelişmiş yönetsel becerileri anlaşma, en geliştirmeye ihtiyacı olunan becerilerinin ise bağlılık ve yetki devri olduğu ortaya konulmuştur. Buradan yöneticilerin gerekli yönetsel becerilere sahip oldukları, ancak değişen ve gelişen koşullara ayak uydurmak için, yönetsel becerilerini geliştirmeye yönelik uygulamalara yönelmeleri gerektiği söylenebilir.

Anahtar Kelimeler: Yönetim, Yönetici, Yönelimsel Beceri

**İstanbul Üniversitesi – Sağlık Bilimleri Fakültesi – Sağlık Yönetimi Bölümü Öğretim Görevlisi

*İstanbul Üniversitesi - Sağlık Bilimleri Fakültesi - Sağlık Yönetimi Bölümü 4.Sınıf Öğrencileri



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

SAĞLIK KURUMLARININ STAJYER ÖĞRENCİLER HAKKINDAKİ GÖRÜŞLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Aytuğ Sarak*, Esra Koç*, Gülbahar Karakuş*, Mehmet Durmuş*, Murat Başer*, Pınar Önder*,
Sevgi Taş*, İbrahim Gün**, Selma Söyük***

AMAÇ

Bu çalışmanın amacı, Sağlık Yönetimi bölümünü öğrencilerinin staja çıktıkları kurumlardaki birim yöneticileri tarafından yapılan değerlendirme sonucunda yeterliliklerinin ne düzeyde olduklarını ortaya koymak ve eksiklikleri ortaya çıkarmaktır. Çalışma kurum bazında yapılmış olup, öğrenciler hakkındaki görüşleri ortaya koymaktadır.

YÖNTEM

Araştırmada veri toplama aracı olarak anket formu kullanılmıştır. Anket 2 bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde anketi cevaplayan birim yöneticilerine ait demografik bilgiler yer alırken, ikinci bölümde yöneticilerin stajyer öğrenciler hakkındaki görüşlerini belirten Dayıoğlu (2010) tarafından geliştirilen ölçeğe yer verilmiştir. Araştırma, gerekli izinler alındıktan sonra Ekim-Şubat 2016 tarihleri arasında sağlık yönetimi öğrencilerinin staja çıkmış olduğu 11 hastanede uygulanmıştır. Veriler SPSS 20.0 Programı ile analiz edilmiştir.

BULGULAR

Araştırmaya 11 farklı hastaneden (32-Kamu; 19- Özel) 51 birim yöneticisi katılmıştır. Bunların 26 (%51)'sı kadın, 25 (%49)'i erkektir. Ankete katılanların yaş aralıkları; 22-39+ arasındadır. Stajyer seçimine dikkat edilmesi gereken kriterlere baktığımızda %20,48 ile eğitim olduğu saptanmıştır. Staj dönemi en çok yaşanan sorunların başında %20,98 ile mesai saatleri olmuştur. Stajyerlere ücret verilmeli mi? Kısımında ise %33 hayır cevabı verilmiştir. Stajyerlerin staj yaptıkları kurumlarda en çok şikâyet ettikleri konu ise %23 ile ücret verilememesi olmuştur. Stajyer öğrenciler hakkındaki düşüncelerin ortalama puanı 2,28±0,69 olarak bulunmuştur.

SONUÇ

Kurumdaki yöneticiler, ölçek puan aralığından da anlaşıldığı üzere (1,81-2,60=iyi) genel anlamda stajyer öğrencilerden memnundur (2,28±0,69). Çalışma sonucunda öğrencilerin teoride aldıkları bilgilerin uygulama aşamasında iş gerekliliklerine göre kullanılmasının öğrenciler hakkındaki genel memnuniyet düzeyi üzerinde etkili olduğu düşünülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Stajyer sorunları, kurum görüşleri

* İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü 4.Sınıf

** İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü Öğretim Elemanı

***İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü Öğretim Üyesi

İletişim: karakusgulbahar6@gmail.com



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN SAĞLIK TURİZMİ KONUSUNDAKİ BİLGİLERİ VE ÇALIŞMA İSTEKLERİNİN İNCELENMESİ

Ali Tugay*

Amaç; Sağlık turizmi konusu son yıllarda özellikle ülkemizde de ilgi gören ve yatırımların yapıldığı bir sektör haline gelmiştir. Son yıllar da hızla yükselen bu potansiyel beraberinde sağlık profesyonellerinin de bu alanda çalışmasını gerekli kılmıştır. Bu çalışmada ülkemiz açısından son derece önemli hale gelen Sağlık Turizmi konusunda sağlık hizmetleri meslek yüksekokulu öğrencilerinin bilgileri ve çalışma istekleri ortaya konulmaya çalışılmıştır.

Metod; Çalışmada toplam 306 kişi üzerinde yapılan ve tarafımda geliştirilen “ Demografik Bilgiler ” ve “ Yılmaz ve Diğerleri ” tarafından geliştirilen ve Uluslararası Sosyal ve Ekonomik Bilimler Dergisinde yayınlanan öğrencilerin sağlık turizmi konusundaki isteklerini ölçmek için geliştirilmiş anketler kullanılmıştır.

Bulgular; SHMYO öğrencilerinin Sağlık Turizmi konusundaki bilgilerinin ve çalışma isteklerinin araştırıldığı bu çalışmada, 139 Erkek 167 Bayan öğrenciye ulaşılmıştır ve anket çalışmasına katılan herkes çalışmaya dâhil edilmiştir. Ankete katılan öğrencilerin % 72’si Sağlık Turizmi konusunda herhangi bir bilginiz var mı soruna verdiği cevap HAYIR, % 38’i ise EVET cevabını vermiştir.

Sonuç; Sonuç olarak ankete katılan öğrencilerin Sağlık Turizmi konusunda çok fazla bilgiye sahip olmadıkları görülmüştür. Buna paralel olarak sağlık turizmi konusunda çalışma isteklerinin de çok az olduğu gözlemlenmiştir. Öneri olarak; sağlık turizmi konusunda SHMYO öğrencilerinin bilgilerinin artırılması konusunda çalışmalar yapılmasıdır.

Anahtar Kelimeler: Öğrenci, Sağlık Turizmi, Bilgi, çalışma isteği

*Okan Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sağlık Kurumları İşletmeciliği



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

15 – 18 ve 19 – 25 YAŞ GENÇLERİN HEKİMLERİN BEYAZ ÖNLÜK GİYMELERİ HAKKINDAKİ TUTUMLARI

Melek Mukaddes ŞİMŞEK*

Amaç; Beyaz renginin çok öncelerden beri gelen ve kullanılan birçok anlamı vardır. Beyaz rengin temel anlamda en yaygın anlamı temizlik ve saflığın işareti olmasıdır. Bu anlamları dışında çok fazla anlamı içerir beyaz renk; saygınlık, huzur, güven, saflık vb. gibi. Sağlık kuruluşlarında beyaz önlük ise temizlik ve ciddiyeti ifade ettiği için kullanıldığı kabul edilmektedir.

Metod; Toplam 208 kişi üzerinde yapılan çalışma tarafımda geliştirilen “ Demografik Bilgiler ” ve “ Sönmez ve Diğerleri ” tarafından geliştirilen ve İnönü Üniversitesi Tıp Fakültesi Dergisinde yayınlanan “ Sormaca Sorular” anketleri kullanılmıştır.

Bulgular; Bu çalışmada 15 – 18 ve 19 – 25 yaş grubunu oluşturan gençlerin hekimlerin beyaz önlük giymesine karşı tutumları araştırılmıştır. Çalışmaya 15 – 18 yaş grubu için 52 Erkek 51 Bayan ve 19 – 25 yaş grubu için ise 50 Erkek 55 Bayan katılmış ve anket çalışmasına katılan herkes çalışmaya dâhil edilmiştir. Ankete katılan 15 – 18 yaş grubu gençlerin hekimlerin beyaz önlük giymeleri ilişkinizi etkiler mi sorusuna cevabı %67,8 EVET etkiler, %32,2 si HAYIR etkilemez cevabını vermiştir. Yine ankete katılan 19 – 25 yaş grubu gençlerin hekimlerin beyaz önlük giymeleri ilişkinizi etkiler mi sorusuna cevabı %42,6 EVET etkiler, %57,4 ü HAYIR etkilemez cevabını vermiştir.

Sonuç; Araştırmanın sonucunda her iki yaş grubu içinde doktorların beyaz önlük giymeleri konusunda çok fazla bilgilerinin olmadığı ancak giymeleri gerektiği gözlemlenmiştir. Ayrıca hastane dışında beyaz önlük giyilmesinin ankete katılan yaş gruplarının olumsuz karşılandığı anket uygulaması esnasındaki görüşlerle ortaya çıkmıştır.

Anahtar Kelime: Beyaz Önlük, Hekimler, Gençler, Hastane.

* Okan Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sağlık Kurumları İşletmeciliği



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

AKTİF YAŞLANMA İÇİN YEREL YÖNETİMLERİN ROLÜ VE KADIKÖY ÖRNEĞİ

Zeynep ÖZEN*

21. yüzyılın ortalarından itibaren, dünyada toplam nüfus içindeki yaşlıların oranı artmaktadır. Gerek dünyada gerekse de Türkiye’de son zamanlarda yapılan çalışmalarda, geleceğin en önemli konularından birinin de yaşlanma olacağını göstermektedir. Dünyada ve Türkiye’de yaşlanma ile ilgili uygulamalardaki gelişmelere bakıldığında yerindelik ilkesinin öne çıkmaya başladığı görülmektedir. Bu kapsamda da yerel yönetimlere yönelik çok önemli görevler düşmektedir. Bu çalışmada da aktif ve yerinde yaşlanma için yerel yönetimlerin üzerine düşen yeni roller Kadıköy örneği üzerinden incelenmiştir. Kadıköy Belediyesi’nin Sosyal Yaşam Merkezi’ndeki uygulamalar, birer aktif yaşlanma merkezi olan 21 mahallede bulunan Gönüllü Evleri kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca Kadıköy belediyesi tarafından nakil hizmetleri, Aktif Yaşlanma ve Alzheimer Destek Merkezi gibi birimlerle hizmet verilmektedir. 2015 yılı itibarıyla 14.657.434 nüfuslu İstanbul kentinin % 6’lık oranı 65 yaş üstü iken 465.954 nüfuslu Kadıköy’de ise bu oran % 17’dir. Kadıköy kenti, Türkiye’nin yüzyıl ortasında ulaşacağı değerlere yaklaşık olarak şimdiden ulaşmış durumdadır. Sonuç olarak, Kadıköy Belediyesi yapmakta olduğu ve planladığı çalışmalarla Yaşlı Dostu Kent olma yönünde faaliyetlerini sürdürmektedir. Yaşlılığa sorun odaklı değil, vatandaş odaklı ve bu anlamda geleceğin yaklaşımını geliştirmeyi hedeflemektedir.

Anahtar Kelimeler: Yaşlanma, Yerel Yönetim, bakım

* Okan Üni Sağlık Yönetimi Doktora Öğrencisi

Zeynep.Ozen@kadi koy.bel.tr



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

OKAN ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN İNTERNET KULLANIMI EĞİLİMLERİ İLE AKADEMİK BAŞARILARININ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ

Zeynep ÇİNDİR*, Burcu BORA*

AMAÇ: Bu çalışmanın temel amacı Okan Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin internet kullanım eğilimleri ile akademik başarılarının arasındaki ilişkinin incelenmesidir.

Metod; Çalışma, 2015-2016 yılında Okan Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda öğrenim görmekte olan toplam 236 öğrenci ile sınırlandırıldı. Öğrencilere tarafımızca geliştirilen “Demografik Bilgiler” ve “Birsen KAR ve diğerleri” tarafından geliştirilen öğrencilerin internet kullanım eğilimini ölçmeye yönelik hazırlanan 30 soruluk anket uygulanmıştır. Elde edilen veriler SPSS programı kullanılarak değerlendirilmiştir.

Bulgular; Araştırma sonuçlarına göre akademik başarı ile sosyal ağ ve internet oyunları arasındaki ilişkide, akademik başarıyı yansıtan öğrencilerin başarı ortalaması ile sosyal ağ ve internet oyunları arasında anlamlı ilişki tespit edilmiştir. Öğrencilerin internet kullanım eğilimleri artış gösterdikçe akademik başarıları düşüş göstermektedir.

Anahtar Kelimeler: *İnternet kullanımı, akademik başarı, sağlık hizmetleri, sağlık öğrencileri*

**Okan Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Pr.*



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

OKAN ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN SİGARA İLE İLGİLİ BİLGİ, TUTUM VE DAVRANIŞLARI

Gamze ALTEKİN*, Merve ULUOCAK*

AMAÇ: Sigara bağımlılığı tüm dünyada önemli halk sağlığı sorunlarından biridir. Sigara bağımlılığı ve buna bağlı ölümler her geçen yıl katlanarak artmaya devam etmektedir. Sigara ile mücadelede sağlık personelleri ön planda olmalıdır. Bu nedenle yapılan çalışmada, ileride her biri sağlık personeli olacak “Okan Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencileri” nin sigara ile ilgili bilgi tutum ve becerileri ölçülmesi ve ölçüm sonucunda eksik görülen noktalarda önlemler alınması amaçlanmıştır.

Metod; Çalışma, 2015-2016 yılında Okan Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda öğrenim görmekte olan toplam 217 öğrenci ile sınırlandırıldı. Öğrencilere tarafımızca geliştirilen “Demografik Bilgiler” ve “Gamze KOÇAK ve diğerleri” tarafından geliştirilen öğrencilerin sigara ile ilgili bilgi, tutum ve davranışlarını ölçmeye yönelik hazırlanan 25 soruluk anket uygulanmıştır. Elde edilen veriler SPSS programı kullanılarak değerlendirilmiştir.

Bulgular; Çalışmaya katılan 217 öğrencinin yaş ortalaması 22,3 idi. Öğrenciler arasında sigara içme oranı % 23.2 olarak saptandı. Erkek öğrenciler arasında sigara içme oranı % 29.1 iken, kız öğrenciler arasında % 11.6 olarak tespit edildi. Erkek öğrencilerin sigara içme oranı kız öğrencilerden anlamlı olarak fazla bulundu ($p<0.001$). Sigara içen öğrenciler arasında ayrıca bağımlılık yapan madde kullanımının da daha sık olduğu tespit edildi. Sigara içen öğrencilerin ailesinde ve yaşadığı yerde sigara içen kişi varlığının daha sık olduğu görüldü. Öğrencilerin sigaranın zararları konusunda yeterli bilgiye sahip oldukları görüldü fakat yeterli bilgiye sahip olan öğrencilerinde sigarayı bırakma konusunda hiçbir eylem gerçekleştirilmediği görüldü.

Sonuç: Sigaranın zararları hakkında yeterli bilgiye sahip olunsa dahi, sigara içmeye devam edildiği görüldü. Bu konuda üzerine daha fazla sorumluluk düşen, sağlık personeli yetiştiren meslek yüksekokullarında, sigara hakkında verilen eğitimin artırılması gerekmektedir.

Anahtar Kelimeler: Nikotin bağımlılığı, sigara, sağlık, sağlık hizmetleri, sağlık öğrencileri

*Okan Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Pr.



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

SAĞLIK HİZMETLERİ FİNANSMANI AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ VE TÜRKİYE KARŞILAŞTIRMASI

Fatma Kantaş Yılmaz*, Prof. Dr. Mithat Kıyak*

AMAÇ:

Sağlıklı bir toplum için sağlık hizmetlerinin tüm vatandaşlara ihtiyaç duydukları anda, sürekli ve hakkaniyetli bir şekilde sunulabilmesi ancak sürdürülebilir bir sağlık finansmanı ile mümkün olmaktadır. Dünyada sağlık harcamalarının her geçen gün artması, ülkeleri kaynaklarını daha etkin ve verimli kullanmak üzere çeşitli önlemler almaya itmiştir. Bu araştırmada sağlık sektöründe finansal kaynakların harekete geçirilmesi ve kullanılmasını içeren sağlık finansmanı kavramı ele alınarak, finansman modelleri incelenecektir. Ayrıca, sağlık finansmanı kapsamında Amerika Birleşik Devletleri ve Türkiye karşılaştırması yapılacaktır.

METOD:

Yapılan çalışmada sağlık finansmanı ile ilgili çeşitli kaynaklarda literatür taraması yapılarak konu ile ilgili makale ve yazılar incelenmiştir. Amerika Birleşik Devletleri ile ilgili Dünya Sağlık Örgütü, Türkiye ile ilgili TÜİK ve Sağlık Bakanlığı yayınlarındaki veriler derlenmiştir.

BULGULAR:

Sağlık finansmanı, özel nitelikli finansman ve kamu nitelikli finansman olmak üzere iki başlık altında incelenmektedir. Serbest piyasa tipinin hâkim olduğu ve dünyadaki en yüksek sağlık harcamalarına sahip Amerika Birleşik Devletleri'nde özel sektör ağırlıklı bir sağlık hizmet sunumu mevcuttur. Buna karşılık, Türkiye'de ise zorunlu sağlık sigortası finansmanı ile kamu ağırlıklı sağlık hizmet sunumu vardır. Ayrıca, özel sektörün sağlık hizmetleri sunumundaki payı her geçen gün artmaktadır.

SONUÇ:

Toplumda yaşayan bireylerin tümüne gereksinimleri ölçüsünde ve en nitelikli sağlık hizmetinin sunulması amacıyla sürdürülebilir bir sağlık finansman sisteminin kurulması çok önemlidir. Finansman modeli ne olursa olsun ülkenin sosyal ve ekonomik özellikleri, siyasi yapısı ve kültürel özellikleri göz önünde bulundurulmalıdır.

Anahtar Kelime: Sağlık Finansmanı, Türkiye, ABD

*Okan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlık Yönetimi Bölümü



3. İSTANBUL SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİ KONGRESİ

6 Mayıs 2016 - Okan Üniversitesi İstanbul

TEŞEKKÜR

3. İstanbul Sağlık Yönetimi Öğrenci Kongresinin kısa sürede hazırlanmasında emekleri geçen Sağlık Yönetimi bölümümüz öğrencilerinden

Fatma Esra Tülü

Şimal Aydın

Canan Şahin

Başak Yilmazer

Hande Yıldırım

Senem Duva

Hazel Arslan

Demet Bozdemir

Ayşin Aşa

Ezgi Yılmaz

Ayça Kahraman

Sedef Gamsız

Filiz Sürücü

Betül YeğİN

Merve Durgun

Ali Ozan Uğurlu

Kader Karakuş

Ezgi Nur Akkaş

Türkan Akyüz

Batuhan Temel

Yusuf Aslan' a

Teşekkürler.



Enerji kalitesi için doğru adres



www.entes.com.tr

NETA

TECHNOLOGIES



www.neta.com.tr