



— İSTANBUL —
OKAN ÜNİVERSİTESİ

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
KALİTE YÖNETİMİ BİRİMİ
ÖĞRENCİ ORYANTASYONU

KALİTE ORGANİZASYON YAPISI



KALİTE YÖNETİMİ BİRİMİ EKİBİ



Ecem POYRAZ YILDIRIM
Kalite Kıdemli Uzmanı
ecem.poyraz@okan.edu.tr



Banu AÇIKGÖZ
Kalite Yöneticisi
banu.acikgoz@okan.edu.tr



Kutluay Doğukan TAŞDEMİR
Kalite Kıdemli Uzmanı
dogukan.tasdemir@okan.edu.tr



İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ

*İş yaşamına
en yakın üniversite!*

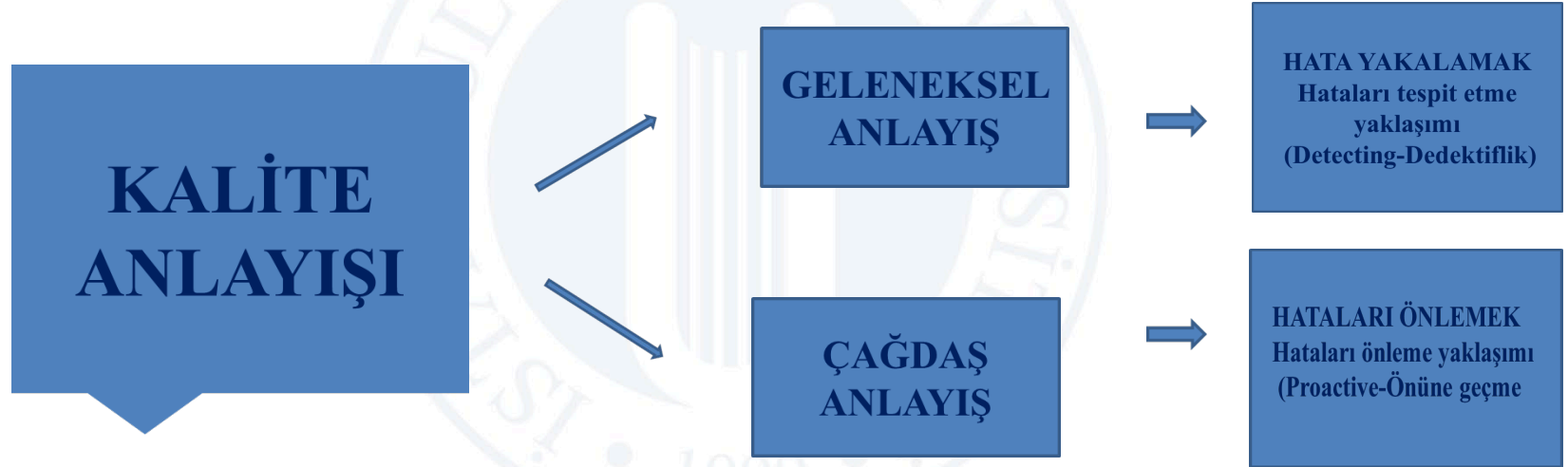
KALİTE YÖNETİMİ BİRİMİ

- **Üniversitemiz Kalite Çalışmalarını;**
Üniversitemiz Stratejik Planı ve hedefleri doğrultusunda,
Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde,
«Kalite Yönetimi Birimi» yürütür.



KALİTE KAVRAMI

- Bir hizmet, belirlenen veya olabilecek ihtiyaçları, istenilen zaman içerisinde karşılama yeteneğine dayanan özelliklerin toplamıdır.

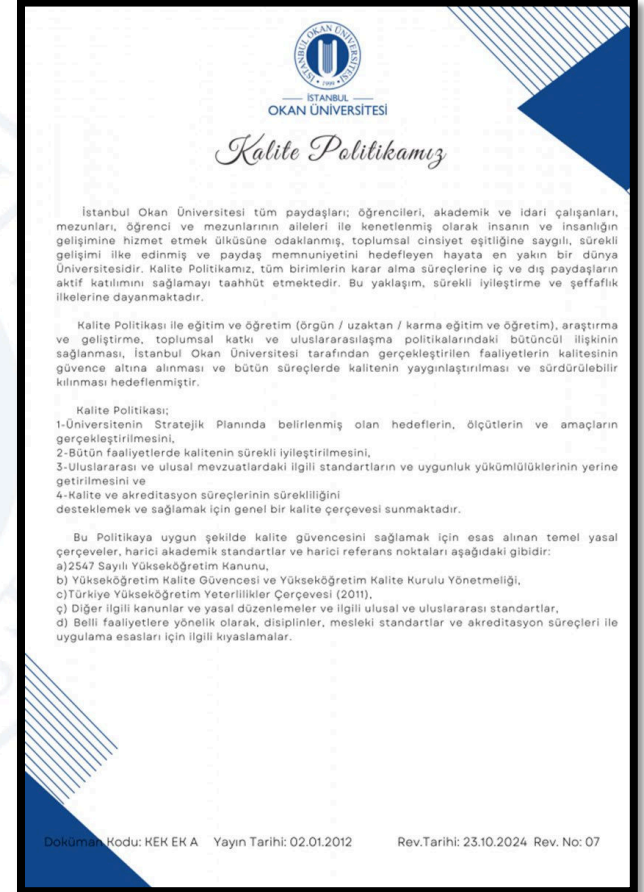


KALİTE POLİTİKASI

➤ **İstanbul Okan Üniversitesi tüm paydaşları ile sürekli gelişimi ilke edinmiş ve paydaş memnuniyetini hedefleyen hayata en yakın bir dünya Üniversitesidir.**



İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ



*İş yaşamına
en yakın üniversite!*

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

- Bir yükseköğretim kurumunun veya programının, iç ve dış kalite standartları ile uyumlu olarak kalite ve performans süreçlerini tamamen yerine getirdiğine ilişkin güvence sağlayabilmek için yapılan tüm planlı ve sistemli işlemleri ifade eder.



Sürekli İyileştirme Çalışmaları



ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

- ISO 9001:2015, eğitim kalitesini artırmayı sağlayacak bir yol haritası sunan yönetim sistemi standardıdır.
- Üniversitemizde öğrenci memnuniyet süreçlerinin iyileştirmesi konusunda rehberdir.
- Üniversitemizde Akademik ve İdari Birimlerdeki süreçlerde oluşabilecek riskleri ortadan kaldırmak ya da minimuma indirmek için, tüm Akademik ve İdari Birimlerde **2025 Yılı ISO 9001:2015 İç Denetimi** yapılmıştır.



ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

SERTİFİKASI

- **İstanbul Okan Üniversitesi ISO 9001:2015**
Kalite Yönetim Sistemi Sertifikamız yenilenmiş
ve 2025 yılında yapılan Dış Denetim sonrasında
Belgemizin devamlılığına karar verilmiştir.



İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ

*İş yaşamına
en yakın üniversite!*

ISO STANDART BELGELERİMİZ

ISO 9001:2015	Kalite Yönetim Sistemi
ISO 27001:2013	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 20000:2018	Bilgi Teknolojileri Hizmetleri Yönetim Sistemi
ISO 22301	İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
ISO 27701:2013	Kişisel Veri Yönetimi
ISO 50001:2018	Enerji Yönetim Sistemleri



STRATEJİK PLAN

- Yeni dönem 2026-2030 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında “Strateji Planlama Ekibi” oluşturularak hazırlık çalışmalarına başlanmıştır.



KURUMSAL AKREDİTASYON

PROGRAMININ KAZANIMLARI

- Kurumsal Akreditasyon Programının tamamlanmasıyla birlikte, Üniversitemiz diplomalarının uluslararası düzeyde tanınırlığının artması,
- Aynı zamanda, iç kalite güvence sistemi belgelendirilmiş bir üniversiteden mezun olmanın ulusal ve uluslararası düzeyde iş bulma olanağına katkı sağlaması,
- Tam / Koşullu akreditasyonun alınmasıyla, Üniversitemizin YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda yer alması, en önemli kazanımlarındandır.



KURUMSAL AKREDİTASYON SERTİFİKAMIZ

Üniversitemiz;

➤ **Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)**

Değerlendirme Takımının 25.05.2025 -
28.05.2025 tarihlerinde gerçekleştirdiği
saha ziyaretleri sonrasında,
“5 Yıllık Tam Akreditasyon” almaya
hak kazanmıştır.



İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ

*İş yaşamına
en yakın üniversite!*

ULUSLARARASI AKREDİTASYON

BELGELERİMİZ

- **Üniversite Hastanemiz ve Dış Hekimliği Fakültesi Hastanemiz;**
«American Accreditation Commission International» (AACI)
Uluslararası Akreditasyon Belgesi
almaya hak kazanmıştır.
- **Türkiye'deki üniversite hastaneleri arasında bu akreditasyonu alan ilk ve tek kurum olmanın gururunu yaşıyoruz.**



PROGRAM AKREDİTASYONU NEDİR?

Yükseköğretim kurumlarının;

- **Eğitim ve Öğretim,**
 - **Araştırma ve Geliştirme,**
 - **Toplumsal Katkı ve**
 - **İdari Hizmet Süreçlerindeki**
- planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin nitel ve nicel olarak değerlendirilmesi ve belgelendirilmesidir.**



AKREDİTE EDİLEN PROGRAMLARIMIZ

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi

- **Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İngilizce)**
- **İnşaat Mühendisliği (İngilizce)**



PROGRAM AKREDİTASYONU SÜRECİ

DEVAM EDEN FAKÜLTE / BÖLÜMLERİMİZ

Akademik Birim	Program Adı	Akreditasyon Adı	Başvuru Tarihi
Diş Hekimliği Fakültesi	Diş Hekimliği	DEPAD Akreditasyon	27.02.2025
Tıp Fakültesi	Tıp (İngilizce)	TEPDAD Akreditasyon	01.02.2023
Tıp Fakültesi	Tıp (Türkçe)	TEPDAD Akreditasyon	01.02.2023
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	İşletme (Türkçe)	Star Akreditasyon	31.01.2026 başvurusu yapılacak
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (Türkçe)	Star Akreditasyon	31.01.2026 başvurusu yapılacak
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	Uluslararası Ticaret (Türkçe)	Star Akreditasyon	31.01.2026 başvurusu yapılacak
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	Ekonomi ve Finans (İngilizce)	Star Akreditasyon	31.01.2026 başvurusu yapılacak
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce)	MÜDEK Akreditasyon	08.01.2025
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	Endüstri Mühendisliği (İngilizce)	MÜDEK Akreditasyon	08.01.2025
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	Genetik ve Biyomühendislik (İngilizce)	MÜDEK Akreditasyon	08.01.2025
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	Mekatronik Mühendisliği (İngilizce)	MÜDEK Akreditasyon	08.01.2025
Meslek Yüksekokulu	İnşaat Teknolojisi	MEDEK	31.01.2025
Meslek Yüksekokulu	Mekatronik	MEDEK	31.01.2025
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Çocuk Gelişimi	SABAK	20.02.2025
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı	MEDEK	31.03.2025
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	İlk ve Acil Yardım Programı	MEDEK	31.03.2025
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Patoloji Laboratuvar Teknikleri Programı	MEDEK	31.03.2025



İLK SÜRÜCÜSÜZ ARAÇ!

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi tarafından;

- Türkiye'nin ilk Sürücüsüz Araç Projesi (OKANOM) geliştirilmiştir.
- OPINA Projesi (Girişimcilik Hızlandırıcı Programı) yürütülmektedir.

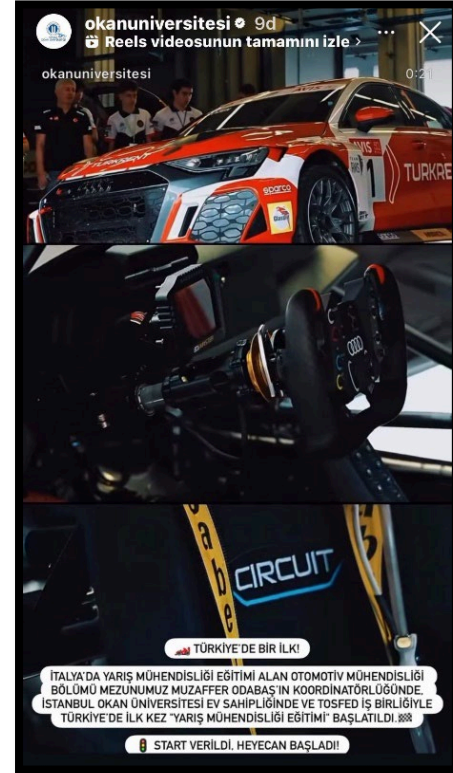


İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ

*İş yaşamına
en yakın üniversite!*

TÜRKİYE'DE BİR İLK!

- İtalya'da yarış mühendisliği eğitimi alan MDBF Otomotiv Mühendisliği Bölümü mezunumuz Muzaffer Odabaş'ın koordinatörlüğünde, İstanbul Okan Üniversitesi ev sahipliğinde ve TOSFED iş birliğiyle Türkiye'de ilk kez Yarış Mühendisliği Eğitimi başlatıldı.



İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ

*İş yaşamına
en yakın üniversite!*

ÖĞRENCİ PROJELERİMİZE TÜBİTAK'TAN DESTEK

Üniversitemiz

- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi,
 - Sağlık Bilimleri Fakültesi,
 - Uygulamalı Bilimler Fakültesi,
 - Diş Hekimliği Fakültesi,
 - İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi,
 - Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- öğrencilerimiz “TÜBİTAK 2209-A Projesi”nden destek almaya hak kazanmışlardır.



İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ

*İş yaşamına
en yakın üniversite!*

ULUSLARARASI SIRALAMALARIMIZ

İstanbul Okan Üniversitesi 2025 yılında,

**Times Higher Education (THE) Sürdürülebilir
Kalkınma Amaçlarına (SDG) katkının ölçüldüğü
Uluslararası Etki Sıralamasında;**

- **Türkiye genelinde ilk 20 Üniversite arasında,**
- **Vakıf Üniversiteleri arasında ise 4. Sırada**
yer almıştır.



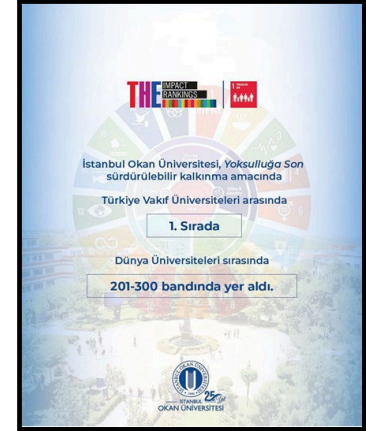
İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ

*İş yaşamına
en yakın üniversite!*

ULUSLARARASI SIRALAMALARIMIZ

2025 THE IMPACT RANKINGS İstanbul Okan Üniversitesi

- **“Yoksulluğa Son” sürdürülebilir kalkınma amacıyla Vakıf Üniversiteleri arasında 1. Sırada,**
- **“Sudaki Yaşam” sürdürülebilir kalkınma amacıyla Vakıf Üniversiteleri arasında 1. Sırada yer almıştır.**



ULUSLARARASI SIRALAMALARIMIZ

İstanbul Okan Üniversitesi 2025 yılında, Round University Rankings (RUR) 2025'te

- **Türkiye genelinde 27. Sırada,**
- **Vakıf Üniversiteleri arasında ise 9. Sırada
yer almıştır.**



ULUSLARARASI SIRALAMALARIMIZ

İstanbul Okan Üniversitesi

Üniversitelerin Bilimsel Araştırma Performansını

ölçen **Nature Index 2025**'te,

- **Vakıf Üniversiteleri arasında 5. Sırada**
yer almıştır.

Nature Index'te Türkiye Sıralamamızı Yükselttik!

Üst düzey akademik dergilerde yayımlanan makaleleri temel alarak üniversitelerin bilimsel araştırma performansını ölçen **Nature Index 2025**'te Türkiye genelinde **14.**, vakıf üniversiteleri arasında ise **5.** sırada yer aldık.

Üniversitemiz ayrıca **Fizik (Physical Sciences)** kategorisinde Türkiye genelinde **8.**, vakıf üniversiteleri arasında ise **5.** sıraya çıktı. Genel kategorideki puanını da **yükseltti!**



İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ

*İş yaşamına
en yakın üniversite!*

SPOR DOSTU KAMPÜS ÖDÜLÜMÜZ

İstanbul Okan Üniversitesi 2025 yılında,

- **Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen gerekli koşulları sağlayarak, “Spor Dostu Kampüs Ödülü” almaya hak kazanmıştır.**



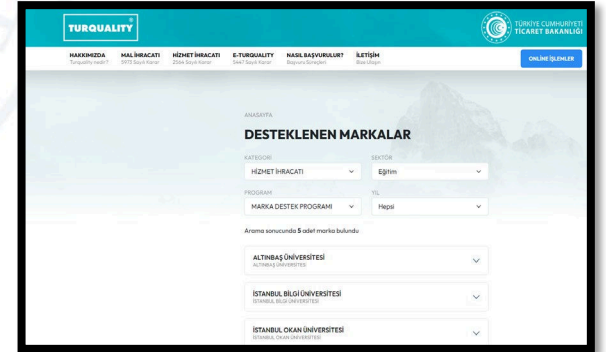
İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ

*İş yaşamına
en yakın üniversite!*

TURQUALITY

MARKA DESTEK PROGRAMI

- Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülen **TURQUALITY Programı** dünya markası olabilecek Türkiye markalarını destekliyor.
- Üniversitemiz desteklenen markalar arasında yer almaktadır.



ÇEVRECİ ÜNİVERSİTE

- Üniversitemiz bu yıl Karbon Ayak İzini ölçümlemek için çalışma başlatmıştır.

**Karbon Ayak İzini Ölç
Azalt,
Geleceğini Kurtar!**



Karbon Ayak İzini Ölç
**Azalt,
Geleceğini Kurtar!**



- 1 G-Mail hesabıyla giriş yap ya da kayıt ol.
- 2 Karbon Metre sekmesine geçiş yap.
- 3 Öğrenci numaranı gir.
- 4 Hesaplamayı bitire bas.
- 5 Değer Karbon Metre sekmesinin altında görülür.

QR Okut!



S.I.M

İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ

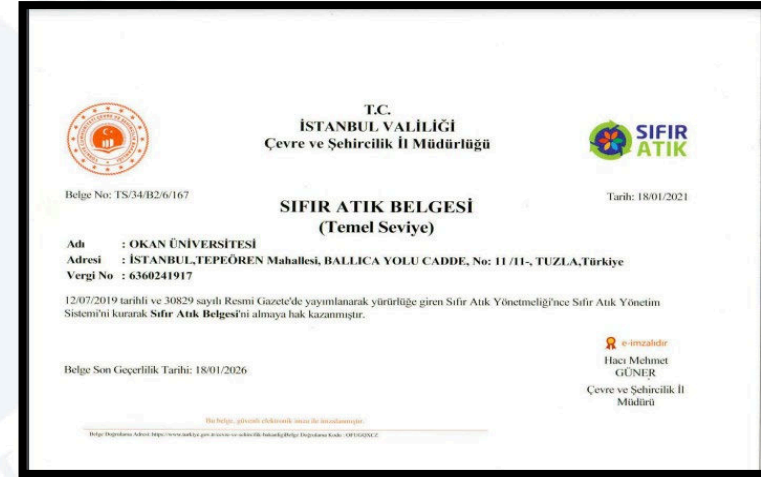


İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ

*İş yaşamına
en yakın üniversite!*

ÇEVRECİ ÜNİVERSİTE

- **Üniversitemiz, 12/07/2019 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliğince;**
- **Sıfır Atık Yönetim Sistemi’ni kurarak “Sıfır Atık Belgesi” almaya hak kazanmıştır.**



ÇEVRECİ ÜNİVERSİTE

- İstanbul Okan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Tuzla Eğitim ve Uygulama Hastanesinde,
- İstanbul Okan Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesinde, **Sıfır Atık Belgesi** bulunmaktadır.



TEMİZ ENERJİ

İstanbul Okan Üniversitesi

- **Elektriği sürdürülebilir doğal enerjiden sağlamaktadır.**
- **Elektrik tüketimimizi Güneş Enerji Sistemi (GES) Panelleri ile karşılamaktayız.**



ÖĞRENCİ SORUMLULUĞU

- Derslere **aktif katılım**,
- Derslerde sunumlarda ya da OİS üzerinden ders programlarında **ders izlencesini kaydetmek**,
- İzlencede yer alan **öğrenim hedeflerine uygun ders çalışarak** sınavlara hazırlanmak,
- Ders değerlendirme anketlerini ve memnuniyet anketlerini doldurmak.



KALİTE SÜRECİNE

ÖĞRENCİ NASIL KATILIM SAĞLAR?

- **İstanbul Okan Üniversitesi Kalite Topluluğu**
- **Fakülte / Meslek Yüksekokulları / Konservatuvar Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcilikleri**
- **Üniversite Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilciliği**
- **Program / Bölüm Danışma Kurulları**
- **Bilimsel / Sosyal Etkinlikler**

Talep ve önerilerinizi ogrenciiliskileri@okan.edu.tr mail adresi ve Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü iletişim formundan bize ulaştırabilirsiniz.



YÖKAK İÇ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNE

ÖĞRENCİ KATILIMI NASIL OLUR?

- YÖKAK, İç Kalite Güvence Sistemi toplantılarına öğrenci katılımı için Üniversitemizden öğrenci temsilcisi talep etmektedir.
- Bu talep doğrultusunda Rektörlük tarafından belirlenen öğrenci, YÖKAK süreçlerinde öğrenci temsilcisi olarak görev alabilir.
- Başvuru dönemi YÖKAK tarafından web sitesi (www.yokak.gov.tr) üzerinden duyurulmaktadır. İlgili başvuru tarihlerinde <https://www.yokak.gov.tr/ogrenci-katilimi/> adresi üzerinden sürece katılabilirsiniz.



ANKETLER

- Aldığınız eğitim ve hizmetlerin kalitesini iyileştirmek,
- Üniversitemizin sürekli gelişimini sağlamak amacıyla görüşleriniz bizim çok için değerlidir.

✓ DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ

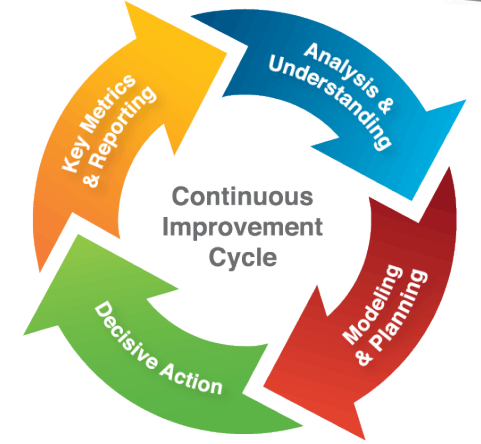
✓ ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ



KALİTE SÜREKLİLİK İSTER

DİKKATİNİZ İÇİN TEŞEKKÜRLER...

KALİTE YÖNETİMİ BİRİMİ





— İSTANBUL —
OKAN ÜNİVERSİTESİ
*iş yaşamına
en yakın üniversite!*

444 65 26
okan.edu.tr