

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

Bu bölümde, raporun amacı, kapsamı ve hazırlanma sürecine ilişkin kısa bilgilere yer verilmelidir. Kurumun öz değerlendirme çalışmalarının temel bulguları özetlenmelidir.

Kurum iç değerlendirme raporu (KİDR); üniversitemizin kalite-güvence sistemi, eğitim - öğretim, araştırma - geliştirme, topluma katkı, yönetim sistemi, uzaktan eğitim süreçlerimize ilişkin güçlü ve geliştirmeye açık yönlerimizi tespit etmek, geliştirmek ve sürekli iyileştirmeye yönelik katkı sağlamak amacıyla hazırlanmaktadır.

Kurum iç değerlendirme raporu;

- a. Üniversitemizin misyonu, vizyonu strateji ve hedefleri ile uyumlu kalite politikasını, izlediği yöntem ve süreçlerini,
- b. Misyon ve stratejik hedeflerine ulaşabilmek için uyguladığı yönetsel/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri,
- c. Üniversitenin kalite güvencesine yönelik belirlenen politika ve süreçlerini, akademik ve idari birimlerin ölçülebilir nitelikteki hedeflerini, bu hedeflerle ilgili performans göstergelerini ve bunların periyodik olarak gözden geçirilmesini,
- d. Bir önceki kurum iç ve dış değerlendirmede ortaya çıkan ve iyileştirilmeye ihtiyaç duyulan alanlarla ilgili çalışmaları kapsamaktadır.

Kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanma süreci; Kurum iç değerlendirme raporu her yıl kalite komisyonu temsilcileri tarafından oluşturularak üniversitenin web tabanlı sistemine yüklenir ve resmi internet sayfasından yayımlanır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, kurumun iletişim bilgileri, tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmelidir.

İletişim Bilgileri

Yükseköğretim Kurulu'nun 23 Kasım 2018 tarihli 30604 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" uyarınca iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmaları için Kalite Komisyonu oluşturulmuş olup, komisyonun başkanlığını, İstanbul Okan Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mithat Kıyak yürütmektedir.

Rektör Yardımcısı	Prof. Dr. Mithat Kıyak	Tuzla Kampüsü 34959 Akfirat Tuzla/İST	0216 677 16 30 (2558)	mithat.kiyak@okan.edu.tr
Kalite Yöneticisi	Banu Bayrak	Tuzla Kampüsü 34959 Akfirat Tuzla/İST	0216 677 16 30 (2141)	banu.bayrak@okan.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Okan Kültür, Eğitim ve Spor Vakfı, 1986 yılında toplumsal, kültürel ve ekonomik alanlarda, spor, sağlık ve eğitim sorunları üzerinde araştırma ve çalışmalar yapmak, sorunların ülke bütünlüğü içinde çözümüne ilişkin öneriler hazırlayarak bunların çözümünde devlete yardımcı olmak amacıyla kurulmuştur. Türkiye'nin en genç ve dinamik üniversitelerinden İstanbul Okan Üniversitesi; Okan Kültür, Eğitim ve Spor Vakfı tarafından resmi olarak 1999 yılında kurulmuştur. İstanbul Okan Üniversitesi, eğitim-öğretime 2003-2004 akademik yılında başlamıştır. 2006-2007 öğretim yılından itibaren yeni ve modern Tuzla Kampüsü'ne yerleşmiştir. 2014 yılında İstanbul Okan Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim ve Uygulama Hastanesi açılmıştır. 2016 yılında İstanbul Okan Üniversitesi Hastanesi 50 bin metrekare kapalı alana kurulmuştur.

2019-2020 öğretim yılında İstanbul Okan Üniversitesi 10 fakülte, 2 meslek yüksekokulu, 1 konservatuvar ve 3 enstitü ile eğitimine başlamıştır. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü 30 Haziran 2020 tarihli resmi gazetede ilan edildiği üzere kapatılarak, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü çatısı altında birleştirilmiştir.

Toplam öğrenci sayısı (2020)	16415
İdari çalışan sayısı (2020)	1338
Toplam öğretim elemanı(2020)	983 (Dış Değerlendirme Raporuna verilen 2020 yılı sayısı)

Misyonu, vizyonu, değerler ve hedefleri

Üniversitemizin Vizyonu

Toplumun ve iş yaşamının gereksinimlerine evrensel standartlarda yanıt verebilen, yenilikçi, öncü bir "Dünya Üniversitesi" olmak.

Üniversitemizin Misyonu

- Cumhuriyetin temel değerlerini özümsemiş, ulusal ve evrensel sorunlara duyarlı, analitik düşünce yeteneğine sahip, eleştirel düşünebilen, girişimci, yenilikçi, birden çok yabancı dili kullanabilen, bilgiye ulaşmayı, kullanmayı ve paylaşmayı öğrenmiş, kendisinin farkında olan mutlu bireyleri yetiştiren,
- Araştıran, bilgi edinme yöntemlerini öğrenerek bunu toplumsal faydaya dönüştürebilen, etik değerlere sahip, evrensel kültürleri özümsemiş dünya vatandaşı bireyler yetiştiren,
- Özgün araştırmalarla bilime katkıda bulunan,
- Öğrenci odaklı, evrensel gelişim ve değişimleri eğitim sistemine yansıtabilen, çağdaş eğitim teknik ve yöntemlerini kullanan, problem çözmeye yönelik eğitim veren,
- Sosyal sorumluluk ve çevre bilincini ön planda tutarak, toplum gereksinimlerine yanıt veren etkinliklerde bulunan,
- Çağdaş, yenilikçi, birbirine saygılı, öğrencilerle iletişimi güçlü, toplumsal sorunlara duyarlı, ekip ruhuna sahip, çalışanların memnuniyetini gözetilen bir üniversite olmak.

Stratejik Plan Amaçlarımız ve Hedeflerimiz

1. Okan kültürünü ve değerlerini koruyarak süreçlerde kurumsallaşmayı arttırmak.
2. Eğitim kalitesini uluslararası standartlara yükseltmek ve programların akreditasyonunu sağlamak.
3. Öğrenci ve çalışan memnuniyetini artırmak suretiyle tercih edilen ve marka değeri yüksek üniversite statüsünü geliştirmek.
4. Girişimcilik ve yenilikçiliği kurum kültürünün ve akademik eğitimin önemli bir parçası haline getirerek iş yaşamına entegrasyonu arttırmak ve akademik ve idari süreçleri de buna göre geliştirmek.
5. ARGE ve teknolojik yeni buluş, ürün ve sistem geliştirme faaliyetlerini yoğunlaştırmak yaygınlaştırmak.
6. Akademik ve idari kadrolarda yetenek yönetimini uygulamak.
7. Uluslararasılaşmayı üniversitenin her alanında yaygınlaştırmak ve gerçekleştirmek.
8. Öğrencinin bireysel kişilik ve entelektüel gelişimini temin edecek yapı ve sistemleri geliştirmek.
9. Lisansüstü eğitimlerde uluslararası nitelikte yetkin programlar ile farklılaşmak.
10. İnsan haklarına saygıyı, hukukun üstünlüğü bilincini ve toplumsal duyarlılık farkındalığını üniversite bünyesinde egemen kılmak.
11. Eğitim ve öğretim altyapısını geliştirmek ve eğitim teknolojilerinin yaygın kullanımını sağlamak.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

- Akıllı Kürsü; Sınıflarda 2018 yılında hayata geçirilen Akıllı Sınıf projesi kapsamında kampüs genelinde tüm dersliklere Akıllı Kürsü ve projeksiyon alımları 2020 yılında da devam etmiştir. Bu sayede dersliklerin son teknolojik donanımlarla donatılması ve bilgi teknolojilerinin daha efektif ve verimli kullanılması hedeflenmektedir.
- 2020 yılında bilgisayar laboratuvarlarının yenilenmesi çalışması başlatılmış olup 60 bilgisayar alınması kararlaştırılmıştır.
- 2020 yılında OİS içerisinde mezun ekranı açılmıştır. Mezun Öğrenci Transkripti, öğrenci otomasyon sistemi (OİS) üzerinden e-imzalı olarak verilmeye başlanmıştır.
- 2020 yılında Online olarak Öğrenci Belgesi, transkript (Türkçe ve İngilizce), disiplin durum belgesi, mezuniyet transkripti (Türkçe ve İngilizce) e-devlet üzerinden geçici mezuniyet belgesi alınmaya başlanmıştır.
- Öğrenci Otomasyon Sistemi(OİS) sistemi üzerinden öğrenci bilgilerinin alınacağı CRM ekranına öğrenci bilgilerinin aktarılacağı ekran tasarlanmıştır.
- 2019-2020 Eğitim-öğretim yılında akademik ve idari personelin gelişimlerini desteklemek için eğitim program uygulamaları planlanmıştır. İdari ve akademik çalışanlarımızdan başvuru şartlarını sağlayan 53 personelimize lisansüstü programlarında %100 burslu eğitim verilmiştir.
- Kampüsün giriş meydanının akülü sandalyelerin şarj edilebilmesini sağlayacak “engelli şarj istasyonu” oluşturulması planlanmıştır.
- Görme engelliler için sesli yönlendirme sistemlerinin projelendirilmesi planlanmaktadır. Bu konuda ön çalışmalar başlatılmış, sistemin mevcut olduğu yerlerde gözlemler yapılması planlanmaktadır
- 2020 yılında Online olarak üniversite kütüphanesindeki e-kayıtlara her yerden ve her türlü cihazla ulaşılmaya başlanmıştır.
- 2020 yılında O’learn platformunda Kariyer Merkezi tarafından aşağıda belirtilen faaliyetler (İş yaşamına hazırlık dersleri, mülakat simülasyonları, insan kaynakları liderleriyle ilgili seminerler, LinkedIn eğitimi ve CV hazırlama, geleceğin seni bekliyor) online olarak verilmiştir.
- 2020 yılında Online olarak O’learn platformunda sanal sınıf kurularak eğitimlerin verilmesi gerçekleştirilmiştir.
- 2020 yılında Online olarak tüm öğrencilere psikolojik danışmanlık hizmeti verilmiştir.
- 2020 yılında Yabancı Diller Koordinatörlüğü ve Hazırlık programı Pearson Assured Akreditasyonu alınmıştır.

- 2020 yılında Pearson onaylı ve İngiltere menşeli Uluslararası Sertifika (HNC-High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND -High National Diploma) verme yetkisi kazanmıştır. HND onay kapsamında İşletme programının onayı alınmış olup diğer 11 program onayının alınma çalışmaları devam etmektedir.
- Her ders için dönem içinde öğrencilerimizin görüşlerini değerlendirmek amacıyla 2020-2021 eğitim-öğretim yılı içerisinde AKTS iş yükü belirleme anketi çalışmasına başlanması planlanmaktadır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Kurumumuzun kalite güvence sistemindeki misyon, vizyon ve kalite hedefleri stratejik plan içerisindeki misyon, vizyon ve hedefleri ile aynı doğrultuda oluşturulmuştur. Kalite Yönetim sistemi içinde yer alan hedefler SWOT-pest analizleri yardımıyla belirlenmektedir. SWOT-pest analizleri yılda bir kez gözden geçirilmektedir.

SWOT-pest analizinde; 2020 yılında eğitim teknolojileri içerisinde O'learn/Blackboard sisteminin derslerde daha kapsamlı şekilde kullanılması nedeniyle eğitim teknolojilerine ve mobil uygulamalarına uyum sağlayabilme yeteneğini arttırdık. 2020 yılında marka destek teşviklerinden yararlanabilme çalışmasını başlattık. 2020 yılında Pearson onaylı ve İngiltere menşeli Uluslararası Sertifika (HNC-High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND -High National Diploma) verme yetkisi kazanmış olmamız nedeniyle SWOT-pest analizinin güçlü olan kısımlarını güncelledik.

Stratejik plan ve geliştirme süreci; T.C. Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan “Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi” esas alınarak (2021-2025) stratejik planın hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. Stratejik plan hazırlıklarının etkin bir şekilde yürütülebilmesi için planlama sürecinin de planlanması gerekmektedir. Bu çerçevede kalite komisyonu başkanı ve kalite komisyon üyeleriyle birlikte konu ile ilgili toplantı yapılmıştır. Toplantıda stratejik planlama sürecinin gerektirdiği ihtiyaçları ortaya koyan çalışma hakkında bilgi verilmiştir.

04.03.2021 tarihinde yapılan kalite komisyonu toplantısında stratejik planın hazırlığı ile ilgili kalite komisyon temsilcileri arasında stratejik plan hazırlama komisyonu oluşturulmuş olup periyodik olarak online toplantılar yapılmasına karar verilmiştir. Stratejik plan hazırlık çalışma toplantılarına 11.03.2021 tarihinde başlanmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporu'nda (2020) yapılan öneriler doğrultusunda” Hazırlanacak stratejik planda uzaktan eğitime ilişik somut hedefler ve faaliyetler belirlenmesi, bu hedef ve faaliyetleri nicel ve nitel olarak ölçmeye elverişli performans göstergeleri oluşturulması” konusu için yapılan çalışma;

Kalite komisyon üyeleri tarafından stratejik plan çalışmaları kapsamında öncelikle mevcut stratejik planın değerlendirilmesi yapılmıştır. Hazırlanacak stratejik planda, uzaktan eğitime ilişik somut hedefler ve faaliyetlerin belirlenmesine, hedef ve faaliyetleri nicel ve nitel olarak ölçmeye elverişli performans göstergelerin oluşturulmasına, hedeflerin miktar ve zaman cinsinden ifade edilebilir olmasına dikkat edilecektir.

Kalite güvence süreci; ISO 9001:2015 kalite yönetim sistem standart şartlarına göre oluşturulmuştur. Kalite Yönetim sisteminin ihtiyaç duyduğu dokümanlar; prosedürler, talimatlar, iş akış şemaları, formlar, listeler, planlar, şemalar, görev tanımları şeklinde hazırlanmıştır. Süreçlerin birbirleri ile ilişkileri ve etkileşimleri süreç etkileşim şemasında belirtilmiştir.

Öğrenci Dekanlığı bünyesinde Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü'nün kurulması nedeniyle süreçlerimizde güncelleme yapılarak 2020 yılında süreç etkileşim şemasına Öğrenci İlişkileri süreci eklenmiştir ve Öğrenci İlişkileri Prosedürü oluşturulmuştur.

1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Politika belgeleri

Politika belgeleri arasında; ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi politikası, ISO 27001:2013 Bilgi güvenliği sistemi politikası, kalite, araştırma ve geliştirme, eğitim ve öğretim, topluma katkı politikaları ve politikalar arasındaki bütüncül ilişkiyi gösteren üniversite anayasamız bulunmaktadır. 2020 yılında eğitim ve öğretim politikası, araştırma ve geliştirme politikası, uluslararasılaşma politikası, toplumsal katkı politikası oluşturulmuştur. Eğitim ve Öğretim Politikası 17.03.2021 tarihli 5 sayılı senato kararı alınmıştır. İlgili politikalar üniversitenin web sayfasında yayınlanmıştır.

Politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler ve uygulama örnekleri

➤ Üniversitemiz Anayasasında eğitim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ifadelerinin yer alması ayrıca Kalite Politikamızda bulunan “*İstanbul Okan Üniversitesi tüm paydaşlarıyla öğrencileri, akademik ve idari çalışanları, mezunları, öğrenci ve mezunlarının aileleriyle kenetlenmiş olarak insanın ve insanlığın gelişimine hizmet etmek ülküsüne odaklanmış, sürekli gelişimi ilke edinmiş ve paydaş memnuniyetini hedefleyen Bütün faaliyetlerde sürekli kalitenin iyileştirilmesini, bu politika ile eğitim (örgün eğitim, uzaktan / karma eğitim) araştırma, topluma hizmet, yönetim sistemi politikalarındaki bütüncül ilişkiyi içermesi, İstanbul Okan Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin kalitesini güvence altına almayı ve bütün süreçlerde kalitenin yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.*” ifadeleri ile kalite güvence sistemi ile üniversite anayasamız arasındaki bütüncül ilişkiyi göstermektedir.

➤ Üniversitemiz Anayasası içerisindeki eğitim ve öğretim politikası ile kalite yönetim sistemimiz arasındaki ilişkiyi gösteren ifadeler;

Üniversitemiz Anayasası içindeki eğitim ve öğretim politikasında yer alan; “*Eğitim ve araştırma, insan odaklıdır. Tüm çalışmalarımızda insanın ve insanlığın yararını ön planda tutarak, bilimin aydınlattığı yollarda özgürce ilerler, bilim ve etikten taviz vermeyiz. Sürekli gelişmeye açık, öncü ve girişimci ruhumuzla, kendimizi yeniliklere adanırız. Değişen dünyayı şekillendirecek öncülerin sahip olması gereken yeteneklerin, paydaşlarımıza kazandırılmasına; insanın ve bilimin sürekli gelişmesine katkı sağlarız*” ifadesi ile kalite yönetim sistemimiz içerisinde süreçlerin ve kalite yönetim sisteminin planlanması, sürekli iyileştirilmesi ve gelişmesine yönelik faaliyetleri esas kabul edilmiştir. Her türlü araştırma ve geliştirme aşamasındaki faaliyetleri uygun şekilde gözden geçirmeyi, doğrulamayı ve geçerli kılmayı garanti etmektedir.

➤ Eğitim ve öğretim politikasında aşağıda belirtilen ifadelerin kalite politikası, araştırma-geliştirme politikası, toplumsal katkı, uluslararasılaşma politikası ile bütüncül ilişkiyi göstermektedir;

İstanbul Okan Üniversitesi'nin eğitim-öğretim süreçlerine yaklaşımı; öğrenci merkezli eğitimi önemseyen, toplumsal gelişimi çalışmalarının bir parçası olarak gören, etik değerler çerçevesinde rekabetçi bilgiyi tüm paydaşların katılımıyla üreten, doğaya duyarlı, kültür değerlerinin farkında, bilimsel çalışma ve araştırmalarla ürettiklerini toplum yararına sunan, bölgesel ve ulusal alanda gelişme ve sürdürülebilir kalkınmayı önceliği kabul eden, uluslararasılaşma anlayışı çerçevesinde katkı sağlamayı amaçlayan bir anlayışa dayanmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi, öğrencilerin ilgi ve gereksinimlerini dikkate alan ve tercihleri doğrultusunda uzmanlaşmalarına izin veren, onları öğretim sürecine katan ve sorunların çözümünü üzerinde düşündüren, bütüncü eğitim felsefesini benimser.

Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde, bilimsel araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında, etkin, verimli, rekabetçi olmayı, üstün performansa odaklanmayı, uluslararası tanınırlığı ve saygınlığı hedeflemiş paydaşları ile birlikte sürekli iyileştirmeyi benimsemiş bir öğretim programını uygulamayı hedefler.

Eğitim ve öğretim süreçlerini paydaşların katılımıyla, ulusal ve uluslararası işbirliklerini güçlendirerek sürekli olarak iyileştirmek.

Öğretim programlarında uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır. Öğrenci ve akademik personel değişimini, seçkin uluslararası öğrenci sayısını artırmayı amaçlar ve uluslararasılaşmaya önem verir.

Her yaştan bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla yaşam boyu eğitim programları geliştirir, uzaktan eğitim materyalleri (öğrenme yönetim sistemi) aracılığıyla öğrenme sürecinde yaşanabilecek olası problemleri ortadan kaldırır, paydaşlar arasındaki diyalogu arttıracak alternatif ortamlar yaratarak eğitsel kaliteyi, öğretme değerlerini ve etkinliğini kesintisiz hale getirmeyi amaçlar.

➤ Eğitim politikasında ilkeleri içerisinde yer alan “*Her yaştan bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla eğitim programları geliştirir, uzaktan eğitim materyalleri (öğrenme yönetim sistemi) aracılığıyla öğrenme sürecinde yaşanabilecek olası problemleri ortadan kaldırarak paydaşlar arasındaki diyalogu arttıracak alternatif ortamlar yaratır. Eğitsel kaliteyi, öğretme değerlerini ve etkinliğini kesintisiz hale getirmeyi amaçlar.*” ifadeleri ile uzaktan/karma eğitimi kapsayan kalite güvence sistemi arasında bütüncül ilişkiyi göstermektedir.

➤ Araştırma-geliştirme politikasında aşağıda belirtilen ifadelerin kalite politikası, araştırma ve geliştirme politikası, toplumsal katkı, uluslararasılaşma politikası ile bütüncül ilişkiyi göstermektedir; *Araştırma-geliştirme çalışmalarında bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimleri ve öncelikleri dikkate almak.*

Bünyesinde gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerinde disiplinlerarası araştırmaların “mükemmeliyet merkezleri” kapsamında değerlendirilmesi hedefiyle bilimin sürekli olarak gelişimine katkı sağlamak. Araştırma-Geliştirme çalışmalarının kurumsal düzeyde bütünlük olarak yönetilmesi ile kaynak ve altyapının kurumsal hedefler doğrultusunda kullanımını güvence altına almak.

➤ Toplumsal katkı politikasında aşağıda belirtilen ifadelerin kalite politikası, araştırma ve geliştirme politikası, toplumsal katkı, uluslararasılaşma politikası ile bütüncül ilişkiyi göstermektedir; *İstanbul Okan Üniversitesi temel değerleri içerisinde bilimsel, sosyal, çevresel, tarihsel, kültürel duyarlılığı barındırmakla birlikte topluma karşı sorumluluklarının farkındalığa sahiptir ve bu çerçevede toplumsal katkı politikalarını benimsemiştir.*

Üniversitemizin içinde yaşadığı topluma yönelik ilk, doğrudan ve en büyük katkısı eğitim-öğretim süreçlerini toplumsal katkı ile bütünleştirmek ve bu süreçlerde elde ettiği bilgiyi toplumun yararına sunmaktır. Bu doğrultuda Üniversitemizin topluma sağladığı en değerli katkı, sahip olduğu maddî ve manevî imkânlar çerçevesinde yetiştirilen öğrencileri/mezunlarıdır.

Üniversitemiz, proje hazırlanması, toplum adına düzenlenen çeşitli farkındalık eğitimleri düzenlenmesi, üretilen bilimsel bilginin topluma hizmet sağlaması yönünde geliştirilmesi ve sivil toplum ile iş birliklerinin tesis edilmesi gibi toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için tüm mensuplarına sürekli katkı sağlar ve onlarla iletişimde bulunarak faaliyetlerini teşvik eder.

Politika belgelerinin izlendiğini ve ilgili paydaşlarla değerlendirildiğine ilişkin kanıtlar

2020 yılında ISO 9001:2015 yönetimi gözden geçirme toplantısı yapılmıştır. Üst yönetim tarafından kurum içi paydaşlarla kalite politikası değerlendirilmiştir. Kalite politikasında değişiklik yapılmamasına karar verilmiştir. Kalite yönetimini gözden geçirme toplantı tutanakları web sayfamızda tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği yönetimi gözden geçirme toplantısında kurum içi paydaşlarla bilgi güvenliği kalite politikası ve bilgi güvenliği süreçleri değerlendirilmiştir. Kalite politikasında değişiklik yapılmamasına karar verilmiştir. Bilgi Güvenliği yönetimi gözden geçirme toplantı tutanakları web sayfamızda tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

1.3. Kurumsal performans yönetimi

Stratejik planın içerisinde yer alan hedeflerin iyileştirmesine yardımcı olması için kalite güvence, eğitim ve öğretim, araştırma, toplum ve sektörle iş birliği, kurumsal yapılanma ve alt yapı alanlarındaki oluşturulan performans göstergeleri oluşturulmuştur.

Kurumumuz stratejik bakış açısını yansıtan performans göstergeleri kalite güvence sistemimiz içerisinde oluşturduğumuz kalite izleme planında, süreçlerin “Risk ve Fırsat Yönetimi Prosedürüne” (PR.KYS.004) göre oluşturulan süreçlerin risk-fırsat düzeltici faaliyet listesinde, “Düzeltilici Faaliyet ve İyileştirme Prosedürü” (PR.KYS.003)” göre oluşturulan süreçlerin iyileştirme planında takip edilmektedir. Performans göstergelerinin kalite güvence sistemi içerisinde “Kurullar ve yönetimi gözden geçirme prosedüründe ” (PR.OKN.001) nasıl belirlendiği ve takip edildiği tanımlanmıştır.

Hazırlanacak (2021-2025) stratejik planda tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmasına, performans göstergeleri belirlenirken hedefin başarı düzeyini ölçebilecek sayı ve nitelikte olmasına, mümkün olduğunca sonuç göstergelerinin belirlenmesine dikkat edilecektir.

Bilgi yönetim sistemi içerisinde performans göstergelerinin izlenmesi, iyileştirme sonuçlarına göre takip edilmesi

Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde süreçlere ait hedeflerin performans göstergelerinin kontrol yöntemi, kontrol sıklığı, sorumluluk ve referans alanları “Uygulanabilirlik bildirgesi ve kontrol hedefleri tablosunda” tanımlanmıştır. Hedef performans göstergeleri kontrol sıklık değerlerine göre ölçülmektedir. Performans göstergelerinin sonuçları bilgi yönetim sistemi kalite hedef izleme planında takip edilmektedir. Performans göstergeleri ortak alan U klasörü içerisinde bulunmaktadır.

İyileştirme uygulamaları

İyileştirme çalışmalarımızı “Düzeltilici Faaliyet ve İyileştirme prosedürümüze” (PR.KYS.003) göre yürütmekteyiz. Aşağıdaki belirtilen konular kapsamında iyileştirme faaliyetlerini başlatmaktayız. İyileştirme çalışmaları 2020 yılında Düzeltici faaliyet takip listesi (iyileştirme) içinde takip edilmektedir.

- Veli/Öğrenci tarafından geri bildirimler, şikâyet yönetimi sistemi içerisindeki diğer şikâyet kanallarından gelen bildirimler,
- İç denetimlerde ortaya çıkan önemli bulgular,
- Dış sağlayıcılar ile ilgili tespit edilen bulgular,
- Çalışanlar tarafından getirilen öneriler, istekler veya tespitler,
- Maliyet azaltıcı faaliyetler,
- Eğitim – Öğretim hizmet kalitesini artırmaya yönelik faaliyetler,
- Risk analizi çalışmaları sonuçları,

2. İç Kalite Güvencesi

2.1. Kalite Komisyonu

Kalite Komisyonu Çalışma usul ve esasları için; “İstanbul Okan Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Yönergesi” (YG. OKN.043) oluşturulmuştur. Yönerge içinde, kalite komisyonunun çalışma usul ve esaslarının yanı sıra, kurumsal iç ve dış değerlendirme ile ilgili bölümler de bulunmaktadır.

Kalite komisyonunun ana görevi, Üniversitemizin vizyon, misyon ve hedeflerine ulaşması için yapılması gereken eylemleri şeffaf, güvenilir, eşitlik ilkesi çerçevesinde uygulanabilir yöntemleri tüm birimlerin hizmetine sunmak ve bu eylemlerin performans kriterlerini belirlemek ve değerlendirmektedir. Kalite komisyonumuz Rektör Yardımcılığı başkanlığında akademik birim temsilcileri ve idari üyelerden oluşmaktadır. 2020 yılında akademik birim kalite komisyon üyeleri arasında meslek yüksekokulu kalite komisyon temsilcisi, tıp fakültesi sertifikasyon temsilcisi, idari birimlerde öğrenme uygulama ve araştırma merkezi kalite komisyonu temsilcisi ilave edilerek, kalite komisyonu üyelik listesinde değişiklik yapılmıştır.

Kalite komisyonu çalışmalarına kurum iç ve dış paydaşlarının katılımını gösteren kanıtlar (Toplantılar, etkinlikler, anketler, raporlar)

Kalite komisyonu üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda uzgörü çalışmaları içerisinde oluşturulan eğitim-öğretim ve araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurulması, kuruma özgü performans göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmalar, kurum iç değerlendirme raporunu hazırlanması, dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, süreçle ilgili iç ve dış paydaşları bilgilendirmesi çalışmaları kapsamında toplantılar yapılmaktadır. Toplantı tutanakları web sayfamızda tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşlarının katılımı ile ilgili dış paydaş değerlendirme anketi hazırlanma çalışması tamamlanarak 2021 yılında dış paydaş değerlendirme anketin sonuçları analiz edilecektir.

Birim düzeyinde kalite yapılanmaları ve çalışma odakları

Kalite komisyonu başkanımız aynı zamanda ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemimizin yönetim temsilcisidir. Kalite komisyonu raportörümüz; ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi içerisinde kurum içi baş denetçisi ve kalite yöneticisi olarak görev yapmaktadır. Kalite komisyonu akademik ve idari birim temsilcilerimiz arasından bazı üyelerimiz ISO 9001.2015 kalite yönetim sistemi kurum içi denetçisi olarak görev yapmaktadırlar.

Yıllık iyileştirme raporları

İyileştirme çalışmaları Düzeltici faaliyet takip listesi (iyileştirme) içinde takip edilmektedir.

2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

İç kalite güvence sistemi; Kalite Yönetim Sisteminin içeriğinde bulunan bilgiler yazılı hale getirilmiştir. Kalite yönetim sisteminin mekanizmasını; kalite politikası, kalite el kitabı, prosedürler (süreçler), talimatlar, iş akış şemaları, görev tanımları, listeler, formlar şeklinde iç kaynaklı dokümanlar ve dış kaynaklı dokümanlar oluşturmaktadır. Prosedürler, talimatlar, iş akış şemaları süreçlerin birbirleri ile olan ilişkilerini göstermekte kullanılmaktadır. Kalite güvencesinde süreç yönetimimizi ana süreçler, yönetim süreçleri ve destek süreçleri belirlemektedir. Süreçlerin (proseslerin) birbiriyle olan etkileşimleri süreç etkileşim şemasında belirtilmiştir.

Kalite güvencesi rehberi için; kalite el kitabı oluşturulmuştur. “Kurullar ve yönetimi gözden geçirme prosedüründe”(PR.OKN.001) kalite el kitabı ile ilgili bilgiler, kalite politikasının yer almasının ayrıntıları ve güncellemesi ile ilgili bilgiler bulunmaktadır.

“Doküman ve veri kontrolü prosedüründe ”(PR.KYS.001) bilgi güvenliği yönetim sistemi ve kalite yönetim sisteminde yer alan dokümanların kontrollü şekilde hazırlanması, onaylanması, yayınlanması, güncelliğinin korunması, değiştirilmesi, iptali, doküman listelerinin tutulması, doküman kodlama ve yönetim sistematığı ile ilgili verilerin kontrolüne yönelik esaslar oluşturulmuştur. Dokümanlar Kalite Yöneticisi tarafından, doküman master ve dağıtım listesinde (LS.KYS.001) belirtilmiş olan bölümlere elektronik ortamda dağıtılır. Kalite kayıtları kayıtlar listesine (LS.KYS.002) göre yasal koşullar, üst kurulları koşulları, müşteri istekleri, önem dereceleri ve geri dönüşüm gereklilik süresine göre, bölümlerde dosyaları ve arşivde saklanır. Dış kaynaklı ve yasal doküman listesinde (LS.KYS.003) kurum ile ilgili faaliyetleri gerçekleştirmek için gerekli olan tüm dış kaynaklı dokümanların kontrolü takip edilmektedir.

Kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan tüm görevler için yetki ve sorumlulukları kapsayacak şekilde kalite yönetim temsilcisinin görev tanımı ile diğer görevlerin görev tanımları oluşturulmuştur. Görev tanımları ortak alanda U klasörü içerisinde bulunmaktadır. Kurum çalışanları içinde kaliteyi etkileyen personelin görev, yetki ve sorumlulukları görev tanımı içerisinde detaylandırılmıştır.

Kalite yönetim sistemimizde bazı süreçlerimiz için prosedür yerine iş akış şemaları oluşturulmuştur. (Ör: İnsan kaynakları süreçleri için iş akış şemaları 2.2.nolu alt ölçüte eklenmiştir.)

Süreçlerin uygunluğunun sağlanması ve etkinliğinin doğrulanmasında iç ve dış tetkikler araç olarak kullanılmaktadır. Denetimler sonucu elde edilen bulgular, uygunsuzluklar ve öneriler kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi için fırsat olarak değerlendirilir. Ayrıca kalite güvence sisteminin iyileştirilmesi için her yıl düzeltici faaliyet (iyileştirme) listesi ve düzeltici faaliyet listesi (risk değerlendirme) hazırlanarak süreçlerde iyileştirilmesi için gerekli alanlar tespit edilmektedir. Kurumumuz kalite güvence sistemi içerisinde misyon ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını her yıl yapılan yönetimi gözden geçirme toplantılarında incelemektedir. Kalite hedefleri stratejik planın oluşturulmasında kullanıldığı için “hedefleri izleme planında” gerçekleşme durumları takip edilmektedir. Kalite güvence sistemindeki süreçlerin iyileştirilmesinde PUKÖ çevrimi kullanılmaktadır.

Planla; Kurumumuz kalite yönetim sistemi standart şartlarını yerine getirmek ve kalite amaçlarına ulaşabilmek için kalite hedef izleme planını ve iç denetim planını hazırlayarak kalite güvence sistemimiz içerisindeki süreçler oluşturulan planlar içine dâhil edilmektedir.

Uygula; Kalite hedef izleme planındaki hedeflere nasıl ulaşılacağı ile ilgili bir takım yöntemler geliştirilmiştir. Geliştirilen yöntemler arasında performans göstergelerinin oluşturulması, iç ve dış tetkikler, iç ve dış paydaş görüşlerini sayabiliriz.

İdari ve akademik süreçlerimizde “Ölçme değerlendirme prosedürü” (PR.OLD.001) göre oluşturulan anket analizleri (mezun öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci ders değerlendirme anketi, çalışan memnuniyet anketi), iç ve dış denetim sonuçları doğrultusunda ortaya çıkan düzeltici faaliyetler, süreçlerdeki risk uygulamaları içerisinde alınan düzeltici faaliyetler, diğer uygunsuzluk konuları için yapılan düzeltici faaliyetler ve iyileştirme planları yapılmaktadır.

Kontrol Et; Kalite Hedefleri, “Kalite hedefleri izleme planında” kontrol edilir. Ayrıca Kalite Yönetim Sisteminin kurulması ve uygulanması aşamalarında, kurum yönetimi, sistemin ISO 9001:2015 standardında verilen kıstaslara uygunluğunun sağlanması ve kalite hedeflerine ulaşabilme derecesine göre etkinliğinin belirlenmesi açısından değerlendirmesi yapılmaktadır.

Önlem Al; Kurumumuz iyileştirme için fırsatları tayin eder ve seçer, müşteri istek ve beklentilerini karşılamak ve müşteri memnuniyetini arttırmak için gerekli faaliyetleri uygular ve önlem alır. Bu faaliyetler aşağıdakileri içerir.

➤ Şartları karşılamak ve bununla birlikte gelecekteki ihtiyaç ve beklentileri de belirleyerek süreçler yeniden düzenlenir ve iyileştirilir. Süreçlerdeki düzenleme ve iyileştirmeye dayalı güncellemeler sonucunda sürekli iyileşme sağlanır.

➤ İstenmeyen etkileri düzeltmek, önlemek veya azaltmak; (Veli/öğrenci tarafından geri bildirimler, İç denetimlerde ortaya çıkan bulgular, Dış sağlayıcılar ile ilgili tespit edilen bulgular, çalışanlar tarafından getirilen öneriler, istekler veya tespitler, risk analizi çalışma sonuçları, maliyeti azaltıcı faaliyetler)

➤ Kalite yönetim sisteminin performans ve etkinliğini arttırmak; Sürekli iyileşme kalite hedeflerinin belirlenmesi ve sürekli izlenmesi sonucunda ulaşılabilecek sonuçlara göre süreçlerin iyileştirilmesi ile sağlanır.

Kurumumuzda kalite politikası, kalite hedefleri, tetkik sonuçları, verilerin analizleri, düzeltici faaliyetler ve yönetimin gözden geçirmesi ile kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Sürekli iyileştirmenin bir parçası olarak ele alınacak ihtiyaç ve fırsatların mevcut olup olmadığını tespit etmek için analiz yapılır.

- İlgili tarafların istek ve şikâyetleri
- İç kalite denetimleri
- Ürünün/hizmetlerin izlenmesi ve ölçümleri
- İstatistik analizler,

sonucunda elde edilen veriler ve gelecekte uygunsuzluğa neden olma ihtimali olan konularda önleyici faaliyet uygulaması yapılır. İstanbul Okan Üniversitesi yönetimi dâhil, kuruluş içinde çalışan her eleman, hizmet kalitesini olumsuz etkileyebilecek olası sorunları Kalite Yönetimine raporlamak ile sorumludur.

PUKÖ çevrimlerine ilişkin takvimler

Düzeltilici ve iyileştirme faaliyetleri kalite yönetim sisteminin ihtiyaçları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Geri bildirim yöntemleri

Kalite yönetim sistemimiz içerisinde veli/öğrenci tarafından geri bildirimleri, şikâyet yönetimi sistemi içerisindeki diğer şikâyet kanallarından gelen bildirimler, iç denetimlerde ortaya çıkan önemli bulgular, dış sağlayıcılar ile ilgili tespit edilen bulgular, çalışanlarımız tarafından getirilen öneriler, istekler veya tespitler, maliyet azaltıcı faaliyetler, eğitim-öğretim hizmet kalitesini artırmaya yönelik faaliyetler, risk analizi çalışmaları sonuçlarını sayabiliriz.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda "Kurumda stratejik yönetim döngüsü ve kalite süreçleri hakkında tüm personelin hizmet içi eğitimle farkındalık ve sahiplenme düzeyini artırıcı etkinlikler yapılması" konusu için yapılan çalışmalar;

- 2020 yılında kurum içi kalite iç denetçi ekibine iç denetçi eğitimi ve kalite yönetim sistemi eğitimi verilmiştir.
- 2020 yılında oryantasyon sunumuna kalite yönetim sistemi ile ilgili bilgiler eklenmiştir. Tüm personele kalite süreçleri hakkında farkındalık için online eğitim verilme çalışması planlanmıştır.
- 2020 yılı düzeltilici faaliyet listesi (iyileştirme) raporuna göre; Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin ve öğretim becerilerinin, idari çalışanların farkındalık ve sahiplenme düzeylerinin yeterli derecede geliştirmek için Akademik ve İdari performans değerlendirme çalışmaları devam etmektedir. İlgili performans değerlendirme formları güncellenmiştir.

Paydaş katılımına ilişkin belgeler

Kalite yönetim sistemi içerisinde yılda bir kurum içi dışı tetkikler gerçekleştirilmektedir. 2020 yılı gerçekleştirilen iç ve dış denetim raporlarının sonuçlarını, geri bildirimlerini paydaş katılımına ilişkin belgeler arasında sayabiliriz.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda "İç ve dış paydaşlarla yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında tüm paydaşların bilgilendirilmesi" konusu için yapılan çalışma;

- İç ve dış paydaşlara yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında bilgilendirmeler kalite yönetim sisteminin web sayfasında ve ortak alan (U) klasöründe yapılmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Kalite yönetim sistemi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sistemi içerisinde yer alan akademik ve idari birimlere ait süreçlerinin takip edildiği Bilgi Yönetim Sistemi ile bütünleşik çalışmaktadır. Dokümantasyon sisteminin genel yapısında yönetimin tüm bilgi güvenliği yönetim sistemi (BGYS) kayıtlarındaki eylemlerin yürütülmesi ve izlenebilirliğinde geri dönüşüm mevcuttur. Seçilen kontrol mekanizmasından geriye doğru risk değerlendirme ve risk işleme proseslerinin sonuçlarına, bilgi güvenliği yönetim sistemi politika ve amaçlarına yönelik çalışma esas alınmıştır. Politika ve Prosedürler BGYS Ekibi tarafından Dış Kaynaklı Dokümanlar ve yasal şartlar değerlendirilerek, oluşturulur veya revize edilir. Bu amaçla hazırlanan tüm BGYS dokümantasyon sistemi, sahip olduğumuz ISO9001:2015 standartları gereği hazırlanmış ve yürütülmektedir. Dokümantasyon hazırlığında konunun uzmanı olarak Bilgi İşlem Müdürlüğü ve destek birim olarak Kalite Yönetimi ile birlikte çalışılmış olup üniversitenin temel politikası olan sistemlerdeki bütünlük korunmuştur. Kalite yönetimi sistemi içerisinde yer alan tüm dokümanlar ortak alan (U klasörü) içerisinde kayıt edilmekte ve ortak alanda güncellenmesi güvence altına alınmıştır.

Bilgi yönetim sistemi içindeki süreçlerin iyileştirilmesinde PUKÖ çevrimi kullanılmaktadır.

Planla; ISO 27001 Bilgi güvenliği yönetim sistemi ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi ile birlikte çalışmaktadır. Bilgi güvenlik risklerini yönetmek için uygun yöntem, kaynaklar, sorumluluklar ve risk öncelikleri tanımlanmış olup risk inceleme planı, bilgi güvenliği yönetim sistemi hedef izleme planı, uygulanabilirlik bildirgesi kontrol hedefleri içerisinde takip edilmektedir. Planların içeriğinde yapılan düzenli denetimlerde sistem ve kontrol etkinliğini ölçmek amacıyla ölçümlerin nasıl yapılacağı tanımlanmıştır.

Uygula; Yapılan düzenli denetlemelerde, kişilere devredilen ya da kendiliğinden gerçekleşen güvenlik faaliyetlerinin beklenen şekilde çalışıp çalışmadığını tespit etmek esastır. Güvenlik denetimlerinin sonuçları, iç denetimler, ihlal olayları ve sıklıkları, alınan önlemler ve etkinlikleri, tüm öneriler ve geri bildirimler dikkate alınarak yılda bir kez bilgi güvenlik sistemi yönetimini gözden geçirme toplantısı yapılır. Bu toplantının içeriği üniversitenin mevcut ISO9001:2015 sistemine göre yürütülür.

Kontrol Et; Bilgi güvenliği yönetim sistemi, ISO 27001 standardının gerekleri ve ilgili tüm yasalarla uyumlu olup olmadığı, tanımlanan bilgi güvenliği gereksinimlerine uyumluluğu ve etkin şekilde gerçekleşip gerçekleşmediği kontrol etmek yılda bir kez ilgili ISO9001:2015 prosedürleri gereğince BGYS gözden geçirme toplantısı yapılır. Toplantı içeriğinde; BGYS verilerinin, BGYS' de saptanan uygunsuzlukların, BGYS performansının ve performansını etkileyen sebeplerin, BGYS prosedürlerinin BGYS ile ilgili açılan düzeltici faaliyetlerin, formların ve iyileştirmeler görüşülmektedir. Sonucunda elde edilecek toplantı tutanağında varsa; risk değerlendirme ve işleme planlarındaki değişiklikler, eklenmesi gereken prosesler, güvenlik gereksinimleri, eklenmesi gereken yasal düzenlemeler, yenilenmesi gereken risk kabul seviyeleri, kaynak ihtiyaçları yazılmalıdır.

Önem al; Bilgi güvenliği yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi için temel araçlarımız; BGYS politika ve hedefleri, gözden geçirme toplantıları, iç denetimler, doğrulama kontrolleri(risk değerlendirmeler), üçüncü taraf denetimleri, yasal denetimler, veri analizi, uygunsuzluklar ile düzeltici ve önleyici faaliyetlerdir. Bu süreçler sonunda iyileştirme alanları belirlenerek, uygulamalar yapılır ve etkinlik izlenir ve bu faaliyetler ISO 9001:2015 sisteminin validasyon (geçerli olma durumu) planı dâhilinde BGYS' nin gözden geçirme girdisi olarak da değerlendirilerek ihtiyaç duyulan değişiklikler yapılır.

Potansiyel uygunsuzlukların nedenlerini ortadan kaldırmak ve meydana gelmelerini önlemek için iç denetimler, periyodik kontroller (risk işleme planı, zayıflıklar listesi, tehditler listesi, varlık listesi, varlık sınıf envanter listelerine göre yapılan kontroller), sürekli geliştirme faaliyetleri (politika ve hedefler dâhil) Bilgi yönetim sistemini gözden geçirme toplantıları yapılmaktadır. Yapılacak önleyici çalışmalar potansiyel problemlerin etkisine uygun olacaktır. Esas olan, varsa değişen risklerin tanımlanması ve önemli ölçüde değişen riskler üzerinde yoğunlaşarak önleyici faaliyet gerçekleştirmektir. Önleyici faaliyetlerin önceliği, risk değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak belirlenir.

Periyodik bilgilendirme ve tanıtım toplantıları

Kalite yönetim sistemi ile ilgili iç ve dış iletişimde intranet, ortak alan, e-mail (elektronik posta) yöntemlerini kullanmaktayız. Kalite sisteminde değişiklikler ve gelişmeler e-mail ile çalışanlara duyurulur. Herhangi bir öneri durumunda çalışanların düşünceleri değerlendirilir. Kurumumuz içerisinde yapılan toplantılar, eğitimler, prosedürler, formlar da birer iletişim unsurudur. 2020 yılında ISO 9001:2015 iç denetim bilgilendirmesi, iç denetim planı hakkında bilgilendirme, kurum içi tetkikçi eğitimi, dış denetleme bilgilendirilmesi, ISO 27001:2013 dış denetleme bildirimini e-mail yoluyla tüm akademik ve idari personelimize yapılmıştır.

2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “Kalite süreçlerinin ve kültürünün yaygınlaştırılması konusundaki çabaların artırılması” konusu için yapılan çalışmalar kapsamında;

Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar; Kurumumuzda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup, bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerde bazı sonuçlar elde edilmiştir.

Kurumumuzda kalite kültürünü geliştirmek için planladığımız ve gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımız aşağıda belirtilmiştir.

- 2020 yılında “eğitim planı” içerisinde planlanan idari ve akademik çalışanlara bilinçlendirme ve farkındalık eğitimleri arasında “cinsel tacizi önleme eğitimi, ilk yardım güncelleme eğitimi, İngilizce eğitimi, temel afet bilinci eğitimi (kurum dışı eğitim) gerçekleştirilmiştir.
- 2020 yılında tüm idari ve akademik çalışanlarına ISO 27001 bilgi Güvenliği yönetim sistemi farkındalık eğitimi verilmiştir.
- 2020 yılında ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi iç denetçi ekibine kalite iç denetçi eğitimi(kurum dışı eğitim) gerçekleştirilmiştir.
- 2020 yılında birim müdür ve müdür yardımcılara planlama ve zaman yönetimi konusunda kurum dışı eğitim planlanmış olup pandemi sebebiyle eğitim yapılamamıştır.
- 2020 yılında tüm idari ve akademik çalışanlara Öğrenci İşleri Sistemi ve puantaj konusunda kurum içi eğitimi planlanmış olup pandemi sebebiyle eğitim yapılamamıştır
- 2020 yılında Öğrenme ve uygulama merkezi tarafından uzaktan tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi ile ilgili eğitimler verilmiştir.
- 2020 yılında kurumumuzda yeni işe başlayan idari ve akademik çalışanlarımıza kalite kültürünün bilinçlendirmesi, kalite yönetim sistemi ile ilgili farkındalığının oluşması için oryantasyon eğitimi programına kalite yönetim sistemi ile ilgili bilgilendirmeler eklenmiştir.

Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler kapsamında yapılan çalışmalar;

- Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler; ile ilgili bilgiler oryantasyon eğitimine eklenmiştir.
- Kalite güvencesi kapsamında kişisel verilerin korunması kapsamında tüm sözleşmelerimizde ve formlarımızda kişisel verileri koruma rıza metinleri kullanılmaktadır.
- Kurumumuz yöneticileri liderlik özelliklerini ve yetkinlikleri ölçmek için 2019 yılında yetkinlik kılavuzu oluşturulmuştur. Kılavuz ortak alana ve intranet ortamına yüklenmiştir.

3. Paydaş Katılımı

3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Üniversitemiz, kalite yönetim sistemimizi oluşturan amaçları ve bu amaçların sonuçlarına ulaşabilme yeteneğini etkileyen, iç ve dış hususları tayin etmiş olup, bu iç ve dış hususlar ile ilgili bilgiyi izlemekte ve gözden geçirmektedir. Bu kapsamda “İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri formu “(FR.KYS.002)hazırlanarak, dış bağlamın ve iç bağlamın anlaşılması kapsamında başlıklar oluşturulmuştur. Formda iç ve dış paydaşlarının beklentileri ve bu beklentileri karşılayacak paydaşların öncelikleri ile ilgili bilgiler belirtilmiştir.

Kurumumuzdaki iç ve dış paydaş listesi ile Kariyer Merkezi etkin paydaşlarımız ve firma işbirlikleri listesi“**A.3.1**” nolu alt ölçütte ve kariyer merkezi firma işbirliklerimiz web sayfasında bulunmaktadır. Kariyer Merkezinin iş dünyası ile geliştirdiği çözüm ortaklığı ile üniversitemiz öğrencileri akademik programlarının uygunluğuna bağlı olarak eğitimlerini sürdürürken iş birliğimizin olduğu firmalarda staj yapma imkânına sahiptirler. Kurumsal iş birliklerimiz öğrencilerimizin firmaların ihtiyaçlarına

göre yönlendirilerek uygun koşullarda çalışmalarına olanak sağlanmaktadır. Aynı zamanda iş hayatına adım atacak gençlerimizin kendine özgü dinamikleri olan profesyonel ortamı mezun olmadan tanımlarına hazırlanmalarına dolayısıyla çabuk uyum sağlamalarına destek olmaktadır.

Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi (Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.)

İç paydaşlar kapsamında bulunan mezun öğrenciler için mezun öğrenci memnuniyet anketi, öğrenciler için öğrenci genel memnuniyet anketi, öğretim elemanlarının ders değerlendirme anketi, dış paydaş arasında bulunan işverenlerin görüşlerinin alınması için işveren memnuniyeti anket çalışması yapılmaktadır. Anket analizleri web sayfasında yayınlanmaktadır. Geri bildirimleri mail yoluyla yapılmaktadır.

İşveren memnuniyet anketi; Öğrencilerimize öğrenim gördükleri alanlarda kendilerini geliştirebilecekleri ortamlar hazırlamak işe alındıkları pozisyonlarda gelişmeleri için staj veya iş yeri uygulama eğitimleri tamamlandıktan sonra iş yerinin öğrenciyi değerlendirdiği ve geri bildirimde bulunduğu işveren anket formu ile anket çalışması yapılmaktadır. Formu amacına uygun hazırlayarak işverenleri de destek vermeleri için teşvik edilmektedir. İşverenlerden makul bir süre içerisinde yanıt alınmaz ise telefon ile anket sorgulanmakta gelecekte işveren taleplerine göre eğitim çalışmaları yapabileceğimiz konusunda bilgilendirilmektedirler.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda; *“Tüm paydaşlardan eğitim-öğretim, topluma hizmet ve kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde alacak ve bunlarla ilgili üniversitenin yaptığı çalışmaları bildirimde bulunanlara iletecek bir mekanizmanın kurulması”* konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

- Kullanılan veri toplama araçları için diğer anketlere ek olarak 2021 yılında dış paydaş değerlendirme çalışmasına başlanacaktır.
- 2020 yılında yaptığımız anketler aldığımız geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerimize geliştirdiğimiz kariyer ve yaşam programı kapsamında kişisel gelişim programları ve iş yaşamına hazırlık için online mülakat simülasyonları ve öğrenci buluşmaları yapılmıştır.
- 2020 yılında İnsan Kaynakları Yöneticileri ile bire bir görüşmeler, seminerler, network oluşturma imkânı, iş ve staj imkânları, gelecekte ön plana çıkacak meslek gurupları, ön mülakatlar ve kariyer gelişimlerini destekleyen etkinlikler ve buluşmalar online olarak yapılmıştır.
- **Kariyer ve Yaşam programı;** Kariyer ve Yaşam Programı çerçevesinde öğrencilerimizin mezuniyet öncesinde kendilerini tanımları kişisel farkındalıklarını arttırmak, kişisel vizyon oluşturmak, iletişim becerileri kazandırmak, iş arama yöntemlerini anlatmak, yaratıcı ve etkin şekilde kullanmalarını sağlamak, etkili bir öz geçmiş oluşturmak, iş görüşmelerine hazırlamak, kariyeri ile ilgili eğilim ve yetkinliklerini sağlamak amacıyla çeşitli dersleri içermektedir. 2020 yılında Kariyer ve Yaşam programı dersleri ve kariyer ve yaşam programı kapsamında yer alan iş yaşamına hazırlık dersleri online olarak yapılmıştır.
- “İş yaşamına en yakın üniversite” sloganımıza paralel olarak geniş kamu ve özel kesim firma iş birlikleri ile öğrencilerimizin iş hayatına kazandırılmasında sektörel analizleri 2020 yılında sektörel paydaş analiz raporunda belirtilmiştir. Bu analiz ile sektör beklentilerine yönelik çalışmalar yapabilmekte beklentilere göre kurumsal iş birliklerimize yön vermekteyiz.
- **O'COOP eğitimi;** Son sınıf öğrencilerimiz için uyguladığımız O'COOP eğitim programı kapsamında öğrencilerimize repütasyonu güçlü, iş dünyasının gerekliliklerini öğrenebileceği, kendisini yetiştirebilecek bir kurumda uzun dönem çalışma imkânı sağlamaktayız. Kurum'un O'COOP programını tamamlamış öğrencilerimizden, kurum kültürünü öğrenmiş ve görev tanımını içselleştirmiş hazır kaynak elde etmiş olması, öğrencilerimizin mezun duruma geldiklerinde iş teklif alma şanslarını arttırmaktadır.

• **Markalı Ders;** teori ile uygulamayı ders kapsamında birleştirmeye dayalı olarak sektör lideri şirket-kurum ve kuruluşlar ile ortak yapılan derstir. Sektör lideri konumundaki şirketle ile, kurum veya kuruluşun metodolojisi ve en iyi uygulama örnekleri baz alınarak dersin öğretim elemanı ve iş dünyası profesyonellerinin katılımıyla gerçekleştirilir. Böylelikle şirketlerin yönetici yetiştirme programlarını lisans düzeyine adapte etmesi sağlanırken, öğrencilerimizin sektörlerle işbirliği içerisinde olması teşvik edilmiş olmaktadır. Markalı ders modeli ile öğrencilerin lisans eğitimleri boyunca teorinin yanı sıra uygulamalı odaklı eğitim almalarını sağlamaktadır.

- 2020 yılında “Geleceğin seni bekliyor” etkinliği kapsamında Kariyer Fest online olarak yapılmıştır.
- Öğrenci İlişkileri Prosedüründe (PR. OGD.001); Üniversitemizin yetkili organlarında öğrencilerin çeşitli konulardaki görüşleri, istek ve şikâyetleri paylaşılarak katılımcı olmaları teşvik edilmektedir. 2020 yılında fakülte ve meslek yüksekokul öğrencilerinin şikâyet ve taleplerini iletecekleri “*öğrenci avukatları temsilcileri*” seçilmiştir. Öğrenci avukatları aracılığıyla şikâyet ve taleplerin iletilmesini sağlanması için “*Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü iletişim formu*” oluşturulmuş olup, ilgili form web sayfasına eklenmiştir. Üniversitemizin yetkili organlarının düzenlediği toplantılarda öğrencilerin sorunları, şikâyet ve istekleri Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü aracılığıyla yazılı veya web ortamında iletilmektedir. Şikâyet ve talep raporları üst yönetime haftalık olarak iletilmekte olup, geri bildirimleri takip edilmektedir.
- 2020 yılında uzaktan/karma eğitim süreçleri için tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizması İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesinde belirtilen Öğrenme Yönetim sistemi içerisinde e-mail ile harici ortak mail adreslerinden ve anketler ile izlenmeye başlanmıştır.

4.Uluslararasılaşma

4.1. Uluslararasılaşma politikası

Uluslararası Programlar, Uluslararası Ofis ve Uluslararası Öğrenciler Ofisinin katkılarıyla İstanbul Okan Üniversitesinde uluslararası boyutun sürdürülebilirliğine katkıda bulunan uluslararasılaşma eylem ve faaliyetlerini geliştirmek için uygun bilgi ve araçları sağlamak amacıyla bir uluslararasılaşma yönetim modeli geliştirilmiştir.

Uluslararası Ofis, Uluslararası Programlar Ofisi ve Uluslararası Öğrenciler Ofisi İstanbul Okan Üniversitesinin uluslararası ilişkilerini koordine etmedeki ana noktasıdır.

Bu bağlamda temel işlevleri, öğrenci/öğretim üyesi hareketliliğinin artırılması, müfredatın uluslararasılaşmasının sağlanması, kampüsteki İstanbul Okan Üniversitesi uluslararası varlığının ve kapasitesinin geliştirilmesi ve uluslararası proje ve faaliyetlerin desteklenmesi“ uluslararasılaşma politikamızın” ana stratejisini oluşturmaktadır. Uluslararasılaşma politika belgesi, web sayfasında yayınlanmakta olup, tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Uluslararası protokol ve işbirliği uygulamaları

İstanbul Okan Üniversitesi, Uluslararası Üniversiteler Birliği, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) ve aynı zamanda Avrupa Yüksek Öğretim Alanı üyesidir. Üniversitemiz, uluslararası alanda tanınan diplomalar sunmaktadır.

- Pearson kalite denetimini başarıyla geçen üniversitemiz, 2020 yılında Pearson onaylı Uluslararası Sertifika (HNC - High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND - High National Diploma) vermeye yetkili ilk Türk üniversitesi haline gelmiştir. İşletme programının akreditasyon çalışması tamamlanmış ve onayı alınmıştır. Diğer 11 programımız için akreditasyon çalışmalarımız devam etmektedir.
- Üniversitemiz 2006 yılından itibaren Erasmus ve ISEP gibi uluslararası programlarda yer almaktadır. 158 üniversitede 1120 programla Erasmus anlaşmamız mevcuttur.
- Üniversitemiz, 2020 yılında, 2021-2027 yılları için Erasmus hareketliliğine devam edilmesi amacıyla, Avrupa Komisyonu tarafından sunulan "Yükseköğrenim için Erasmus Beyannamesi (ECHE)" belgesini almaya hak kazanmıştır.

• 2019-2020 akademik yılında Erasmus ve ikili değişim programlarıyla giden 47, gelen ise 41 öğrenci mevcuttur. Giden öğrencilerden 39'u öğrenim, 8'i ise staj hareketliliğine katılmıştır. Öğrenime giden öğrencilerden 9'u her iki yarıyılıda, 13'ü güz ve 17'si bahar döneminde programa katılmışlardır. Gelen öğrencilerden ise 17'si güz, 11'i bahar yarıyıllarında, 13'ü ise her iki yarıyılıda Erasmus ve değişim programları kapsamında okulumuzda bulunmuşlardır. 47 öğrenciden 39'u Erasmus programının program ülkelerinde, 4'ü Erasmus programının partner ülkelerinde, diğer 4'ü ise ikili değişim programı kapsamında hareketlilikte bulunmuştur. Pandemi dolayısıyla 2020 yaz mevsiminde yurtdışında staja gidecek bazı öğrenciler, hareketliliklerini gerçekleştirememişlerdir. Pandemi dolayısıyla öğrenci hareketliliğini gerçekleştirememizin yanında, daha fazla öğrenci gönderememizin en önemli nedenlerinden biri düzenlenen yabancı dil sınavlarının seviyesi olmuştur. Partner okullardan Türkiye'deki okullara gelen genel dil düzeyi isteği üzerine, programa katılacak tüm öğrencilerden istenen minimum düzey olan B1 dil düzeyi hedeflenerek yabancı dil sınavında düzenlemeler yapılmıştır. Ek olarak, Türkçe eğitim veren bölümlerle okuyan öğrencilerin İngilizce hazırlık sınıfı okuma zorunluluğunun kaldırılması, hem öğrenci dil düzeyinde hem de programlara katılan öğrenci sayısında olumsuz etki yaratmıştır.

2019-2020 akademik yılında Erasmus programıyla giden 4 öğretim elemanı mevcuttur. 3 öğretim elemanı ise okulumuza Erasmus programı kapsamında gelmiştir. Giden öğretim elemanları Erasmus programının program ülkelerinde hareketliliğe katılmıştır. Giden ve gelen öğretim elemanlarının hepsi güz döneminde hareketliliğe katılmıştır. Geçmiş yıllara göre giden öğretim elemanı sayımızda yaşanan azalmanın en büyük nedeni, program kapsamında katılımcı tüm personellerden istenen İngilizce dil seviyesinin minimum B2 olması ve bunun belgelenme zorunluluğudur. Buna ek olarak, hareketliliklerin özellikle akademik yılın aktif olduğu dönemde gerçekleştirilme durumu mevcuttur. Bu da mevcut öğretim elemanlarımızın hâlihazırda üniversitedeki ders yüklerini gözeterek uygun şekilde programı organize etmelerini gerektirdiğinden katılımcı sayısında azalma meydana gelmiştir. Bunların yanı sıra, 2019-2020 Akademik yılı bahar döneminde pandemi dolayısıyla hak kazandığı halde hareketliliğini gerçekleştiremeyen 8 öğretim görevlilerimiz mevcuttur.

Bilgi Notu: *Bahar dönemindeki Erasmus ve ikili program hareketliliği pandeminin başlangıç dönemine kadarki süreci kapsamaktadır.*

- Üniversitemizin 23 üniversite ile ikili değişim anlaşması ve dünyanın her yerinden 44 üniversite ile akademik işbirliği anlaşması bulunmaktadır.
- Üniversitemiz aynı zamanda Gastronomi Bölümü öğrencileri için İngiltere veya İtalya'dan çift sertifika programları imkânı sunmaktadır.
- İstanbul Okan Üniversitesi, Çince ve Rusça dil eğitimine büyük önem vermektedir. Üniversitemiz, Konfüçyüs Enstitüsü ve Uluslararası Çin Sınav (HSK / HSKK) Merkezine sahiptir. Üniversitemiz ayrıca uluslararası geçerliliği olan TORFL'nin (Rus dili seviye sınavı) Türkiye'deki düzenleme merkezi ünvanını alırken Uzaktan Eğitim programlarını da uygulama yetkisine sahip olmuştur. Kampüsümüzde 82 ülkeden 1695 uluslararası öğrenci bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin belgeler

- Erasmus projeleri 2 yıl sürmektedir. Her proje için Ulusal Ajans ara rapor ve nihai rapor istemektedir. Pandemi dolayısı ile 2018 ve 2019 projelerimiz birer yıl uzatılmıştır. 2020 yılı içinde 2019 KA103 ve KA107 projelerimizin ara raporlarını Ulusal Ajans'a sunulmuş ve değerlendirilmiştir.

4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Uluslararasılaşma Faaliyetlerini Yürüten Birimler

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası Programlar Müdürlüğü, Uluslararası Ofis Müdürlüğü, Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü olarak yapılandırılmıştır.

Uluslararası Programlar Müdürlüğü; Erasmus programı Uluslar Programlar Müdürlüğü bünyesine alınmış olup "Erasmus Yönergesi"(YG.OKN.024)'ne göre yürütülmektedir.

Erasmus programı bölüm koordinatörleri için kılavuz ve uygulama kılavuzu hazırlanmıştır ve teklif çağruları ile ilgili bilgilendirme el kitabı web sayfamızda bulunmaktadır. Uluslararası Programlar Müdürlüğü içine bir müdür ve bir uzman çalışmaktadır. Müdürlük, Erasmus programı, Konfüçyus Enstitüsü, Puşkin Enstitüsü, değişim programları ve ikili anlaşmalar ve ISEP ve Fulbright gibi uluslararası programları yürütmektedir

Uluslararası Ofis Müdürlüğü; İstanbul Okan Üniversitesinin yurt dışı tanıtımı, yabancı öğrenci temini, uluslararası öğrenci başvuru kabul sürecinden sorumludur.

Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü; Uluslararası arası öğrencilerin kayıt ve kabulleri ile ilgili süreçlerden, ikamet izinleri, sağlık sigortaları işlemlerinden sorumludur.

4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin belgeler (Erasmus bütçelerinin kullanım oranı, ab projelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin belgeler gibi)

Erasmus programı kapsamında değişimin yapılabilmesi için öncelikle kurumlar arasında ikili anlaşmanın yapılmış olması ve anlaşmanın değişim dönemlerinden önce Üniversite Uluslararası Programlar Müdürlüğüne sunulmuş olması gerekmektedir. Öğrenci/personel hareketliliği ve hareketliliğin organizasyonu ile ilgili hibe, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı tarafından her sözleşme dönemi için hazırlanan Erasmus Uygulama El Kitabında belirtilen kurallar ve sözleşme tarihleri içinde gerçekleştirilen hareketlilik için tahsis edilir. Uluslararasılaşma çalışmalar için ayrılan kaynaklar “A.4.3” nolu alt ölçütte bulunmaktadır.

Öğrenci öğrenim hibeleri ve personel hibeleri ile ilgili bilgiler web sayfamızda belirtilmiştir.

Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar

- Her bir program için uluslararası anlaşmalar doğrultusunda hareket edilmektedir. Sadece Erasmus programı için belirli aralıklarla fakülte koordinatörleri ile toplantı yapılarak alınan kararlar için toplantı tutanakları tutulmaktadır.
- Erasmus programı kapsamında yeterliliğinin izlenmesi için sınav uygulanmaktadır. Sınav sonuçlarına göre erasmus hareketliliğine karar verilmektedir.
- Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesinde geribildirim raporları ve nihai raporlarda oluşan bilgiler izlenmektedir.

4.4. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma faaliyetleri arasında; Pearson Akreditasyon HND&HNC belgesi, Erasmus 2020 proje anlaşmaları, Konfüçyus Enstitüsü Anlaşması bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar; Avrupa Komisyonu'nun Erasmus projelerini izleme amaçlı kurduğu web sayfaları , (Hareketlilik ve bütçelerin izlenmesi için Mobility Tool sistemi, hareketliliğe katılan öğrencilerin katılmadan önceki ve sonraki yabancı dil seviyelerinin karşılaştırılması için Erasmusplusols.eu bulunmaktadır.

Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler;

Üniversitemizde 2016-2020 stratejik plan içerisinde uluslararasılaşma gerçekleşme sonuçları Hedef İzleme Planında içerisinde belirtilmiştir. Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı hedef izleme planında takip edilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları; Ulusal Ajans'ın bizlerden istediği ara rapor ve nihai raporlar, 2020 içerisinde 2019 yılı projeleri için 2 ara raporunu değerlendirme raporları arasında sayabiliriz.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programın tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler(egitim politikasıyla uyumu, el kitabı, kılavuz, usul, esas vb.)

Üniversitemizin Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek yüksekokulunda çekirdek entegre eğitim sistemi uygulanmaktadır. Programların hazırlanmasında, eğitim ve öğretim planlarının oluşturulmasında Tıp Fakültesinde “Mezuniyet öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı”, Diş Hekimliği Fakültesinde “Mezuniyet öncesi Diş Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı”, Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik programında “Mezuniyet öncesi Beslenme ve Diyetetik Çekirdek Eğitim Programı”, Çocuk Gelişimi Programında “Çocuk Gelişimi Lisans Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı”, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon programında “Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Çekirdek Eğitim Programı, Hemşirelik programında “Hemşirelik Ulusal Eğitim Çekirdek Programı” (UÇEP) yeterlilikleri esas alınmıştır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu programlarının hazırlanmasında, Avrupa Birliği Mesleki Eğitim Standartları merkezinin meslek yüksekokullarında kalite ve akreditasyon programlarından, Unesco Mesleki Eğitim Standartlarından, US Concil Of Higher Education standartlarından yararlanılmıştır.

Eğitim Fakültesinde öğretmenlik lisans programlarındaki dersler, öğretmenlik meslek bilgisi (MB), alan eğitimi (AE), genel kültür (GK) dersleri olmak üzere üç gruptan oluşmaktadır. Programlarda ders kategorileri, öğretmenlik meslek bilgisi (MB) dersleri yüzde 30-35; genel kültür (GK) dersleri yüzde 15-20, alan eğitimi (AE) dersleri yüzde 45-50 oranında yer almakta olup, öğretmen yetiştirme lisans programları arasında ortak çekirdek müfredat oluşturulmuştur (YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programı Uygulama Yönergesi, 2018). YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programlarının güncelleme gerekçeleri, getirdiği yenilikler ve uygulama esasları YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programı Uygulama Yönergesi sunulmuş olup web adresinden de ulaşılmaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerimiz “ İstanbul Okan Üniversitesi ön lisans ve lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği”, “Lisansüstü eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği” ”Tıp Fakültesi eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği“, “Diş Hekimliği Fakültesi eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği” ve “Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarlanması Prosedürüne” (PR.EOG.002) göre yürütülmektedir.

Eğitim ve öğretim politikasında yer alan “ *Başarının ve sonuçların doğru, adil ve tutarlı bir şekilde oluşturulması için öğrenme çıktılarını süreç becerilerinden ayırmadan, birlikte ele alacak bir ölçme ve değerlendirme yöntemi kullanır.*” ifadesi programların tasarımı ve hazırlanmasındaki uyumunu göstermektedir. Eğitim ve öğretim süreçleri ile ilgili bilgiler öğrencilere verilen öğrenci el kitabında bulunmakta ve web sayfasında yayınlanmaktadır.

Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı (Komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı vb.)

Üniversitemizde program onayları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununda belirlenen ilgili yetkili kurulların kararlarına istinaden onaylanmaktadır. Program onaylanma sürecinde, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kıstaslar esas alınmaktadır. Üniversitede açılması düşünülen yeni bir program, TYYÇ ulusal alan yeterlilikleri ve “Yükseköğretim lisans, ön lisans ve yüksek lisans program açma ölçütleri“ gözetilerek hazırlanıp, bölüm Başkanı tarafından ilgili fakülte dekanlığına meslek yüksekokul müdürlüğüne, lisansüstü programlar için Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğüne iletilir. Açılma önerisi kararı ilgili fakülte/meslek yüksekokul /lisansüstü eğitim enstitü kurulunda alınır. Fakülte/meslek yüksekokul/enstitü kuruluna ulaşan taslak program dosyası şekil, içerik, altyapı ve öğretim kadrosu gerekleri açısından değerlendirilir. Olumlu bulunan taslak öneri dosyası, senato gündemine alınabilmesi için Rektörlüğe iletilir.

Olumlu olarak değerlendirilemeyen taslak öneri dosyası, gözden geçirilmek üzere gerekçeleriyle birlikte fakülte, meslek yüksekokul veya lisansüstü eğitim enstitüsüne iletilir. Rektörlük tarafından programın açılması uygun görülmesi halinde Genel Sekreterlik tarafından program açma teklifi YÖK'e iletilir. *Program tasarımı ve güncellemesi*; bölüm kurulları tarafından alandaki güncel gelişmeler ve paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda yapılmaktadır. Programlar, senatonun da belirlediği gibi müfredat değişimleri gibi kapsamlı düzenlemeler için iki yılda bir (dört yılda bir) ele alınırken kısmi düzenlemeler (programa yeni ders ekleme, ders adı değişikliği, diğer bölümlerden/ fakültelerden seçmeli havuzuna ders ekleme vb.) yıllık bazda yapılabilmektedir.

Programların yeterlilikleri belirlenirken; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ, <http://tyyc.yok.gov.tr>) tarafından ortaya konan ilgili alan ve ulusal yeterlilikleri gözetilerek düzenlenmiş, programların çıktıları alan yeterlilikleriyle eşlenmiştir. Her programın amaçları çıktılarını TYYÇ standartlarına uygun olarak OİS AKTS Bilgi Paketi veri girişine işlenmektedir. Web sayfamızdan da ayrıca takip edilebilmektedir.

Uzaktan-karma program tasarımında bölüm/alan bazlı uygulama çeşitliliğine ilişkin kanıtlar (bölümlerin farklı uzaktan eğitim taleplerinin dikkate alındığına ilişkin kanıtlar vb.)

•2020 yılı pandemi sürecinde seyreltilmiş hibrit eğitim modeli ile eğitim yapılmıştır. Hibrit Eğitim Modelinde üç tip ders kategorisi oluşturulmuştur.

Online Ders: Teorik derslerimizin tamamına yakın büyük çoğunluğu O'Learn öğrenme platformu üzerinden yapılmıştır. Fakülte ve bölüm bazlı farklılık göstermekle birlikte üniversite genelinde online dersler tüm derslerin %68'idir.

Hibrit Ders: 14 haftalık dersin belirli haftaları online, belirli haftaları ise yüz yüze uygulamalı olarak yapılacak olan derstir. Uygulama, laboratuvar, sunum, proje takdimi, simülasyon, örnek olay veya dava çözümleme dersleri yüz yüze yapılacaktır. Bu tür derslerimiz üniversite genelinde yaklaşık %8'dir.

Yüz Yüze Ders: Dersin tamamı uygulama içeriyorsa bu tür dersleri yüz yüze kampüste ve/veya hastanelerimizde yapılmıştır. Ağırlıklı olarak Tıp, Diş Hekimliği, Sanat Tasarım ve Mimarlık ve Uygulamalı Bilimler Fakültelerimiz ile SHMYO bölüm ve programlarımızda uygulanacaktır. Bu derslerin Üniversite ortalaması yaklaşık olarak %24'dür.

•2020 yılında uzaktan eğitimin olgunlaştırılması amacıyla Yüksek Öğrenim Kurumunun (YÖK) tavsiye kararları çerçevesinde "İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesi" (YG.OKN.066) oluşturulmuş olup, ilgili yönerge web sayfasında ve ortak alanda yayınlanmıştır.

•2020 yılında örgün öğretimde uzaktan eğitim ile verilecek derslerin her bir dönem bazında olması veya bütün programa yayılması, eş zamanlı verilip verilmemesi hususları ile ilgili önerilerin senatoya iletilmesini sağlamak, öğrenme merkezi faaliyetlerine destek olması amacıyla fakülte/meslek yüksekokul/lisansüstü eğitim enstitüsü bünyesinde Eğitim teknolojileri Kurulu (ETK) oluşturulmuştur. Eğitim Teknolojileri Kurulu tüm Fakülte/Meslek Yüksekokul /Enstitüler bünyesinde akademik sorumlular seçilmiş ve online eğitim-öğretim süreçlerine aktif katılımları sağlanmıştır.

•Uzaktan eğitimin niteliğini artırıcı strateji ve hedefler doğrultusunda kalite standartlarını ölçümleyebilmek için "online ders değerlendirme tablosu" oluşturulmuştur. Uygulama 2020-2021 akademik yılı Güz dönemi ile başlamış bulunmaktadır. Ders ve kullanıcı bazlı değerlendirme analizleri üzerinden hedef/performans izlemeleri yapılmaktadır. Öğrenci takip merkezi mekanizması ile öğrencilerin online platform içerisindeki tüm aktiviteleri izlenmekte ve geri bildirim mekanizmaları ile öğrenme çıktıları, program çıktılarını ve bireysel yetkinliklerini artırıcı/destekleyici uygulamalar yapılmaktadır. 19.08.2020 tarihli 22 sayılı senato kararı ile "Online Eğitim Kalite Değerlendirme Esasları" kabul edilmiştir.

•2021 yılında Yabancı Diller Koordinatörlüğünün "İngilizce PACE Hazırlık programı Ters-Yüz (Flipped) Öğrenme Modelini Geliştirme" isimli 2021 projesi ABD Dış İşleri Bakanlığı tarafından onaylanmış olması uzaktan-karma programların tasarımının iyileştirilmesine örnek verilmektedir. Bu proje İngilizce Hazırlık PACE programının özel tasarımını kapsamaktadır.

Program tasarım süreçlerine paydaş katılımını gösteren kanıtlar

Programların tasarlanmasında, müfredatların geliştirilmesinde dış paydaşların görüşlerinden faydalanılmaktadır. Program danışma kurulu toplantı tutanaklarında paydaş katılımları görülmektedir.

- Dış paydaşlarımızın işbirliği ile birlikte markalı derslerimiz, girişimcilik dersleri, O'COOP derslerimiz oluşturulmaktadır. İlgili dersler eğitim-öğretim planımıza eklenmiştir.
- 2019-2020 Eğitim öğretim-öğretim planına dış paydaşımızın katılımı için örnek “defile tasarımı ve organizasyon” dersi eklenmiştir.
- 2019-2020 Mühendislik Fakültesi güncel akreditasyon ve YÖK kararları doğrultusunda bölüm müfredatlarının iyileştirilmesi konusunda Fakülte Kurulu aracılığıyla kararlar alır. Bu doğrultuda MÜDEK akreditasyonunun gereklerini yerine getirmek adına İnşaat Mühendisliği bölümüne Sayısal Analiz ve Olasılık İstatistik II dersleri zorunlu ders olarak eklenmiştir. Ayrıca tüm fakülte bölümlerinin disiplinler arası çalışmayı sağlayabilmek adına müfredatlarına en az bir adet fakülte seçmeli ders yerleştirilmesi karara bağlanmıştır. İş Sağlığı ve Güvenliği dersinin tüm bölüm müfredatlarına eklenmesine karar verilmiştir.
- Meslek yüksekokulu program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından, Havacılık Programlarında İngilizce ders sayısının artırılması ve İngilizce programlar için hazırlık sınıfının etkinleştirilmesi ile ilgili alınan aşağıdaki görüşler neticesinde Havacılık Programlarındaki İngilizce ders sayısı tüm müfredatta toplam 36 krediye çıkartılmıştır.
- Tıp Fakültesi İngilizce hazırlık programında; 2015-2016 yılından itibaren Bahar Yarıyılında Tıp Fakültesi öğretim üyeleri tarafından verilen “Medikal İngilizce” dersi, 2019-2020 eğitim öğretim yılı Güz yarıyılı itibarı ile O'Learn/Blackboard sistemi içerisine eklenen Pearson MyLab, 'Medical Terminology' dersi ile daha fazla güçlendirilmektedir.
- Marka Ders uygulamasında eğitim döneminin ilk 8 haftasında öğretim üyeleri konuların teorik içeriğini anlatır. Devamındaki 6 haftalık kısımda ise anlaşma yapılan işletmelerden konunun uzmanı profesyonel yöneticiler gelerek kendi bünyelerindeki operasyonel süreçleri örnekleri ile gösterirler. Bu sayede öğrencilerimiz teorik bilgi ve becerilerine pratiğe yönelik kazanımlar eklerler. Ayrıca iş hayatına uygulamaya yönelik bilgiler ile hazırlanırlar ve sektöre çok daha hızlı uyum sağlarlar.
- Paydaş görüşleri ile programların geliştirilmesine yönelik program danışma kurulları mevcuttur. Eğitim fakültesi program danışma kurulları Fakülte Dekanı, Fakülte Sekreteri, Sektör Uzmanı olarak Çevre Okul Müdürleri ve İşbirliği Yaptığımız Kurum Yöneticileri ve fakülte öğrenci temsilcisi tarafından oluşturulmaktadır. 2019-2020 Eğitim Fakültesi program danışma kurulu toplantı tutanağı 1.1. nolu alt ölçüte eklenmiştir.

Programların tasarım ve onay sürecinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar

- 2020 yılında mühendislik fakültesi üniversitenin COOP programının yanı sıra Proje Odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sistemi (PROMES) ile mezunlarının güçlü ve güncel bir mühendislik bilgisi ve ileri tasarım metodlarına hâkim şekilde, sanayi projelerinde çalışarak birinci sınıftan itibaren gerçekçi bir ürün tasarımında yer almasını ve sanayiye hazır olarak daha kolay iş imkânlarına sahip olmasını sağlamaktadır.

1.2. Programın ders dağılımı dengesi

Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler ile buna ilişkin kanıtlar

Üniversitenin ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler “İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim – Öğretim Sınav Yönetmeliği” (YT.OKN.001) ve “İstanbul Okan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” (YT.OKN.017)’nde belirtilen esaslara göre; eğitim-öğretim programı fakülte, konservatuvar ve meslek yüksekokullarının özelliklerine göre teorik dersler, uygulamalı dersler, seminerler, proje, ödev, bitirme çalışmaları ve benzeri çalışmalardan oluşur. Ön lisans ve lisans programlarında yarıyıllara göre yer alacak dersler ve uygulamalar, bunların haftalık kredi/saatleri ve toplam kredi/saat sayıları, klinik uygulama kabul esasları, zorunlu ya da seçmeli olup olmadıkları gibi hususlar ve gerekli eğitim-öğretim çalışmalarının esasları, bölüm

önerileri temel alınarak fakülte/konservatuvar/meslek yüksekokulu kurulları tarafından belirlenir ve senatonun onayıyla uygulamaya konulur. Ders dağılım dengesi AKTS Bilgi Paketleri yanı sıra fakülte/meslek yüksekokul web sayfasında yer alan program kataloglarında da gösterilmektedir. Her bir program için ayrı ayrı hazırlanan bu kataloglarda akademik program haritası, müfredatlar (zorunlu ve seçmeli dersler), alt uzmanlık alanları vb. detaylar yer almaktadır. TYYÇ kapsamında üniversitemiz müfredatlarının toplam ders yükünün %25'ini seçmeli derslerden oluşturulacak şekilde 4 yılda bir köklü değişiklik yapılması adına 2018-2019 eğitim öğretim yılında karar alınmıştır.

İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin kanıtlar

Ders dağılımı dengesi OIS ders bilgi paketlerinde gözetilerek web sayfasında yayınlanmaktadır. (Ör: Uygulamalı Bilimler Fakültesi Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri Bölümü için, mesleki yeterliliği sağlayacak şekilde toplam 44 dersin 28 adedi mesleki derslerden (%64), 16 adedi ise üniversite geneline açılan diğer disiplinlere ait derslerden oluştuğuna dair bilgi içermektedir

1.3.Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu

Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi

Öğrenci otomasyon sistemi(OİS) içerisindeki AKTS ders bilgi paketleri kullanılmaktadır. Programlara ait ders içerikleri, programların amacı, program öğrenme kazanımları, program ders matrisleri, eğitim hedefleri, mezuniyet durumları, programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, daha önce belirtilen ders değerlendirme bileşenleri yardımıyla ölçülmekte olup, program çıktılarıyla ilişkilendirilmesinin yapılmasına yönelik olarak düzenlenmektedir. Ayrıca, ders sorumlusu öğretim üyesi her derse ait öğretim dosyalarında (teaching portfolio) ders kazanımlarını içeren ders izlencesini, kazanımların ölçüldüğü sınavların bir kopyasını ve cevap anahtarını, varsa öğrenci ödevlerinin, proje raporlarının birer örneği ve öğrenci değerlendirme sonuçlarını iletmektedir. Dosyanın ön kapağında ders sorumlusu, ders işleyişi ve değerlendirme sonuçlarına göre ders hakkındaki kendi değerlendirmesi ve eylem planını sunar.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen “Bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemleri var olmakla beraber, bu çalışmaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve bilişim altyapısı ile desteklenmesi” konusu için yapılan çalışma;

- OIS AKTS Bilgi Paketi veri girişi içerisinde programda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesinin tüm programlara yaygınlaştırılması çalışmalarına başlanmış olup, çalışmalar 2020 yılı ve 2021 yılında devam etmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda “Ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanması ve web sayfasında ilan edilmesi” konusu için yapılan çalışma;

- 2020 yılında İstanbul Okan Üniversitesi program ve ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanmasına tamamlanmış olup, Program ve ders bilgi paketleri web sayfamızda ilan edilmiştir.

Ders kazanımların program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar

- Mühendislik fakültesinin MÜDEK akreditasyonuna sahip bölümleri dönemsel toplantılarla ders kazanımlarını tartışır, değerlendirir ve karara bağlar. Bu kararlar doğrultusunda 2020 yılında ders kazanımlarının güncellenmesine, izlencedeki haftalık ders yapısının değiştirilmesine ya da kazanımların yeter seviyede bulunmasıyla değişiklik yapılmamasına karar verilmiştir.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

- 2020 yılında Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesinin özgün yaklaşım ve uygulamaları arasında bölümler tarafından davet aracılığıyla alanında uzman kişilerin derslere katkı sağlanması için davet edilmektedir. Pandemi sürecinde online devam eden eğitim programımızda davet edilen uzman kişiler dijital platformda dersin öğrencileri ile buluşmuştur.
- MİM 301 Mimari Tasarım 3 Seminerleri” dersi kapsamında Yüksek Mimar Öncül Kırlangıç O’learn platformunda davet edilmiş ve öğrencilerle buluşarak “Kentte Konut-Barınak-Ev- Mahalle” konusunda seminer vermiştir.
- Görsel İletişim Tasarım Bölümü “GİT 349 Fotoğraf Atölyesi 1” dersi kapsamında Fotoğraf Sanatçısı Bekir Dindar’ın O’learn platformunda online katılımı ile ürettiği fotoğraf kitaplarının sunumu ve bölüm öğrencileri ile söyleşisi gerçekleşmiştir.
- SIN 273 Ses 1 dersi kapsamında film ve dizilerin kurguları ile ses miksajı ve ses dizaynını gerçekleştiren Erol Adilçe Sinema ve TV bölümü 2. Sınıf öğrencileriyle online olarak workshop düzenlemiştir. Bu workshop çalışmalarında öğrencilerin ödevleri üzerinden ses miksajı örnekleri göstermiş ve Pro Tools programının ileri seviye kullanımını örneklemiştir.

1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

AKTS ders bilgi paketleri (Uzaktan ve karma eğitim programları dâhil)

Üniversitemizde programlar için OIS sistemi üzerinden AKTS Bilgi veri girişi sağlanmakta ve programlarla ilgili detaylı bilgilere çevrim içi ulaşılabilmektedir.

Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtlar

- Bazı fakültelerimizin bölümlerine ait müfredatlarında staj zorunludur. Öğrencinin eğitim hayatında gerçekleştirdiği staj hem okurken edindiği bilgileri pekiştirmekte, hem de öğrenciyi iş hayatına hazırlamaktadır. Staj başvuruları bölümler tarafından onaylanır, staj tamamlandıktan sonra teslim edilen staj defterleri itinayla incelendikten sonra öğrenciye onay durumu bildirilir. Bölüm tarafından onaylanan stajlar OIS sistemi üzerinden girilir ve öğrencinin transkriptine bu bilgi yansır. Üniversitemizin düzenlediği “Erasmus Dil Sınavı”nda başarılı olan fakültemiz öğrencileri çeşitli Avrupa ülkelerinin ikili anlaşmalarımız bulunan üniversitelerinde Erasmus programı çerçevesinde değişim programına katılmaktadır. Öğrencinin yurtdışında almış olduğu dersler öğrencinin transkriptine yansımaktadır. Bunun dışında öğrenciler COOP ile bir ya da iki yarıyıl sanayide çalışarak ve bitirme ödevlerini tamamlayarak mezun olabilmektedir. Bu durumda COOP dersleri de kredilerine yansıtılmaktadır.
- Sağlık bölümlerinde staj dönemlerinde öğrencilerimizin alanda gözlem ve uygulama yapmaları için Sağlık Bakanlığı ve Üniversite Hastaneleri ile staj anlaşmaları yapılmakta ve eğitim desteklenmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz okul öncesi eğitim kurumlarında ve özel eğitim ve rehabilitasyon merkezlerinde staj yapmaktadırlar. Bunun için kurumlarla gerekli yazışmalar yapılarak eğitim desteklenmektedir.
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; “Kariyer ve Yaşam Programı” kapsamında yer alan “Disiplinler Arası Seminer” dersi ile öğrencilerimize farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlanmakta, ayrıca düzenlenen konferans, panel vb. toplantılarla kendi alanlarında ders dışı katkı verilmektedir. “Girişimcilik Uygulamaları” dersi ile farklı sektörlerde başarı kazanmış kişilerle etkileşim gerçekleşmektedir.
- Özel yetenek ile kabul edilen bölümler için özel yetenek sınavı esasları oluşturulmuştur.(Örn: Spor yöneticiliği bölümü için özel yetenek sınavı esasları)

İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler

“İstanbul Okan Üniversitesi muafiyet ve intibak işlemleri yönergesine (YG.OKN.067)” göre ön lisans ve lisans düzeydeki programlarına kurum içi ya da kurumlar arası yatay geçiş yapan öğrenciler, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından tanınan yurtdışı yükseköğretim kurumlarından yatay geçiş yapan öğrenciler, dikey geçiş yapan öğrenciler, yükseköğretim kurumunun programlarında özel öğrenci statüsünde ders alan veya Erasmus değişim programlarıyla öğrenim gören öğrencileri kapsayacak şekilde bölümlerimize gelen öğrencilerin muafiyet işlemleri için talep ettikleri ders/dersler muafiyet komisyonu tarafından muafiyet tabloları incelenerek ilgili yönetim kurulunda görüşülmek üzere fakülte dekanlığı/ enstitü/konservatuvar/meslek yüksekokulları müdürlüklerine sunulur. Bu muafiyet tabloları Bölüm Başkanlıkları tarafından EBYS üzerinden dekanlık ve müdürlüklere iletilir ve süreci takip eden Yönetim Kurulu Kararı ile Öğrenci İşleri Müdürlüğüne iletilir.

Programları için öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına İlişkin Belgeler, Mekanizmalar

Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrencilerin görüşlerinin alındığı ve katılımının sağlanacağı AKTS iş yükü belirleme anketini oluşturduk. 2020-2021 eğitim-öğretim dönemimizde analiz sonuçlarını almaya başlayacağız.

1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin ilke ve kurallar (Uzaktan ve karma eğitim süreçleri dâhil)

Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Lisansüstü eğitim-öğretim ve Sınav Yönetmeliğimize göre; derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için laboratuvar, derse katılım, ara sınav, final sınavı, yazılı ödev, okuma ödevi, quiz, proje, sunum, gibi birden çok bileşen kullanılabilir. Her ders için başarının ölçülmesinde ve değerlendirmesinde hangi bileşenlerin ne ağırlıkla kullanıldığı dersin yarıyılık ders programında yer aldığı ders izlencesinde belirtilmektedir. Yönetmeliklerimizin ilgili maddelerine göre Öğrenci Otomasyon Sistemi üzerinde düzenlemeler yapılmış ve tüm değerlendirmeler bu sistem üzerinden yapılmaktadır. Ders izlencesinde, ders öğrenme çıktılarının hangi ders değerlendirme bileşenleri tarafından ölçüldüğü bilgisine de yer verilmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uyarınca; Dönem I, Dönem II ve Dönem III ‘de teorik ve pratik içerikli ders kurulu sınavları, final ve bütünleme sınavları yapılmaktadır. Dönem IV ve Dönem V ‘ de ise staj sonunda pratik ve teorik sınavlarla değerlendirme yapılmaktadır

Üniversitemizde uzaktan/karma ölçme değerlendirme sistemi; İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesine“ (YG.OKN.066) ve “İstanbul Okan Üniversitesi O’learn Online Sınav Yönergesine” (YG.OKN.054) göre yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme sistemi üniversitemizin tamamında güvenlik ve gizlilik ilkeleri temel alınarak kurgulanmaktadır. Öğrenciden ‘şeref sözü’ yazılı beyanının alınması uzaktan/karma ölçme değerlendirmesinin geçerlilik ve güvenilirliğini güvence altına almaya dönük uygulamaya örnek oluşturmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi, online vize/final uygulamalarında da tarayıcı kitleme, sınav izleme araçları kullanımını opsiyonel bir imkan olarak sağlamıştır. Online sınav merkezi görev ve sorumluluklarını Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi yürütmektedir. Şube içi öğrenci gruplama metodu ile farklı ödev/proje/vaka çalışması/sınav uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Şube içerisinde her öğrenciye ayrı sınav sorusu uygulaması ve sınavların sınırlı sürede ‘take home’ yöntemi ile uygulanması sınav/ödev/proje vb. dokümanların intihal ölçüm aracından geçirilerek değerlendirilmesi gibi alternatifler hocalarımız tarafından tercih edilmiştir. Enstitüler bünyesinde proje/tez sunumları ve yeterlilik sözlü/yazılı sınavları online olarak ve kayıt altına alınarak gerçekleştirilmiştir. Online yürütülen program ve derslerde ölçme değerlendirme yöntemleri sadece vize/final ile değil; sürece yayılan bir şekilde kurgulanmaktadır. Online yürütülen program ve derslerde final örgün/online yapılabilmektedir. Ölçme değerlendirme yöntemi olarak; kısa sınavlar, çoklu ara sınavlar, final, ödev/proje uygulamaları yapılmakta olup, Öğretim Elemanı kararı ile sözlü sınav da yapılabilmektedir.

Bilgi yönetim sistemi

Çevrimiçi yapılan dersler ve sınavlarla ilgili duyurular ve gerekli diğer bilgilendirmeler <https://olearn.okan.edu.tr> platformu aracılığı ile yapılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar

• Salgın sürecinde sınavlar O'learn sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir. Teorik derslerde test, sınav, teslim vb. gibi ölçme değerlendirme mekanizmaları kullanılmıştır. Ayrıca sanal sınıf özelliği kullanılarak sunumlar tamamlanabilmektedir. 2020 yılında 13.05.2020 tarihli 15 sayılı senatoda alınan karar gereği engelli olan ve sağlık sorunu nedeniyle örgün eğitime devam edemeyecek durumda olan öğrenciler için hibrit öğrenme modeli uygulanmasının ve ilgili öğrenme modeli ile ilgili uygulamalar yapılmıştır.

Sınav güvenliği mekanizmaları

2020 yılında Salgın sürecinde çevrim içi gerçekleştirilen derslerin sınavları O'learn üzerinden gerçekleştirilmiştir. Uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği mekanizmalarını aşağıdaki gibi sıralayabiliriz;

• Dijital ortamlarda yapılacak sınavlarda "şeffaflık ve denetlenebilirlik" ilkesi esas alınarak, Öğrenme Yönetim Sistemi'nin veya sınavın yapıldığı dijital ortamların ve mevzuatın izin verdiği ölçüde sınav güvenlik tedbirleri uygulanır. Öğrenciden 'şeref sözü' yazılı beyanı alınmaktadır. Öğrencinin kurallara aykırı davrandığı tespit edildiği durumda sınavdan sıfır alınacağı yazılı bildirilmekte ve Öğrenci Disiplin Yönetmeliğine göre soruşturma açılmaktadır.

- Sınav süre kısıtlaması
- Soru havuzundan her öğrenciye ayrı soru kümelerinin sunulması.
- Soruların ekranlara tek tek gelmesinin sağlanması.
- Soruların geri dönülemeyecek şekilde sunulması.
- Proje/Ödev şeklinde yapılan sınavlarda intihal ölçüm programının kullanılması.
- Sanal sınıf aracı ile görüntülü sözlü sınavlar.
- Sınavlarda şifre ile sınav giriş uygulaması.
- Sınavlarda kullanıcı grupları oluşturularak soru kümelerinin sunulması.
- Soruların rakamsal değerlerinin değiştirilerek sunulması.
- Online yürütülen program ve derslerde gerçekleştirilen sınavlarda sınav esnasında bağlantı kesilmesi, elektrik kesintisi gibi aksaklıklar için öğrencinin mazeret sınavına alınıp alınmaması dersin Öğretim Elemanı tarafından karar verilmektedir.
- Öğrencilerin sınav esnasında cep telefonu vb. iletişim araçlarını kullandığı tespit edildiğinde, öğrencinin yüz yüze sınavlarda farklı bir IP adresinden (okul dışı) sınava girdiği tespit edildiğinde, sınıf imza listesi kontrolünde imzası olmayan öğrencilerin sınavı geçersiz sayılır. Ayrıca mobil cihaz listesinde olmayıp sınava mobil cihazdan giren öğrencilerin de sınavları geçersiz sayılmaktadır. Çevrim içi(online) yüz yüze sınavlarda kampüs dışından girişleri engellemek için IP aralığı belirlenip sınavlara tanımlanır.
- O'learn platformunda log incelemeleri sonucu yaşanan teknik problem durumu söz konusu ise öğrencinin sınavı geçerli sayılır ve eğitmen kararı ile sınav değerlendirme uygulaması yapılır.
- Çevrim içi(online)veya yüz yüze gerçekleşen sınavlarda itiraz süresi sınav gününden sonra, 3 iş günü olarak değerlendirilmektedir. Belirtilen süreç dışında itirazlar kabul edilmemektedir.
- Mobil cihazla sınava katılacak öğrenciler için mobil uygulama indirmeleri ve mobil uygulama kurum kodu (5DOPZU) girmeleri gerektiği bilgisi verilir.
- Sınavlara kendi mobil cihazıyla girmek isteyen öğrencilerden 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında izinleri alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme sürecinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar

• Ölçme ve değerlendirme ders başında öğrencilere ilan edilmiş izlençe uyarınca OIS üzerinden gerçekleştirilmektedir. Sınav soruları belirlenen ders çıktılarına göre hazırlanmış ve yine aynı ders çıktılarına göre sayısal değerlendirme OIS üzerinden yapılmıştır.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra Sanat, tasarım ve mimarlık fakültesinde ortak program temel tasarım derslerinde haftalık ve proje bazında başarılı öğrencilerin tasarım çalışmaları fakültemizin 1.katında yer alan sergi alanında teşhir edilir. Bu sayede kavramı ve malzeme kullanımının nasıl doğru şekilde yapılabileceği diğer öğrenciler tarafından gözlemlenir. Bu uygulama ile öğrenciler tasarımda özgünlük, talep ve proje standartlarına uyumluluk sağlamaları ölçme - değerlendirme kriterleri olarak yansır. 2020 yılında Online eğitim sürecinde de başarılı öğrencilerin çalışmaları dijital platforma taşınmış ve sanal olarak sergilenmiştir.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2.1. Öğrenci kabulü ve öncelikli öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar

Üniversitemizde 2020 yılında ön lisans ve lisans öğrenci kabulleri özel yetenek gerektiren bölümler hariç olmak üzere Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan YGS ve LYS, DGS merkezî sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. Üniversitemizde yabancı dilde eğitim verilen bölümlerin lisans öğrencilerine zorunlu yabancı dil hazırlık eğitiminin yanı sıra Türkçe eğitim verilen bölümlerin ön lisans ve lisans öğrencilerine de isteğe bağlı yabancı dil hazırlık eğitimi verilmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği (YT.OKN.001) ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri (YT.OKN.017) doğrultusunda öğrenci kabulü yapılmaktadır. ÖSYM tarafından düzenlenen Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS)'nda Temel Yeterlilik Testi (TYT), puanı ile sınavın ikinci oturumundaki Alan Yeterlilik testlerinden (AYT) aldığı puanla birlikte hesaplanan puanların başvurulacak bölümün puanına yeterli olması durumunda öğrenciler ilgili bölümleri tercih edebilirler. Yükseköğretim Kurumları sınavı (YKS) dışında, Yatay geçiş sınavı, dikey geçiş sınavı, YÖS ile öğrenci alımı gerçekleştirilmektedir. “İstanbul Okan Üniversitesi muafiyet ve intibak işlemleri yönergesine” göre ilgili sınavlar ile gelen öğrenciler ya da daha önce farklı bir eğitim kurumunda eğitim almış olan öğrencilerin transkriptleri ve onaylı ders içerikleri bölümlerde ilgili komisyonlar tarafından incelenir ve eşleşen derslerden öğrenciler muaf edilir. Muaf dersler transkriptte Muaf/Transfer ders Listesi bölümünde öğrenciye ilan edilir.

Öğrenci kabulünde esas alınan puan ve kontenjanlar web sayfamızda yayınlanmaktadır. Ayrıca, Yükseköğretim Kurulunca belirlenen esaslara göre belli alanlarda yapılacak özel yetenek sınavı sonucuna göre de öğrenci kabul edilir. (Sanat, tasarım ve mimarlık fakültesi, Uygulamalı bilimler fakültesi, konservatuvar gibi) aday öğrenciler performans dayalı özel yetenek sınavlarına tabi tutulmaktadır.

Uluslararası öğrenci kabul sürecinde ise; YÖK tarafından belirlenen (uluslararası sınavlar, ülke diploma puanları ve ülke üniversite giriş sınavları) bulunduğu Yükseköğretim Kurumlarının yurt dışından öğrenci kabul kriterlerine ve senato kararlarına göre yürütülmektedir. Üniversitemizin web sayfasında başvuru süreci öncesinde ilan edilmektedir.

• ***Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair belgeler;*** Öğrencilerin önceki öğrenim süreçlerinde almış olduğu dersler ve fakültemizde sorumlu olduğu derslerin içerikleri karşılaştırılır. Öğrenci iş yüküne dayalı gerekli yeterliliklerin saptanması halinde öğrenci ilgili dersten muaf tutulur. Her ders için dönem içinde öğrencilerimizin görüşlerini değerlendirmek amacıyla 2020-2021 eğitim - öğretim yılı içerisinde AKTS iş yükü belirleme anketi oluşturulmuştur. Anketin uygulanması çalışmasına başlanacaktır.

2.2.Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar;

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek için öğrencilerin transkriptleri esas alınır. Öğrencilerin müfredatta sorumlu oldukları dersler OIS sistemi üzerinden öğrenci slotlarında yer alır. Danışmanlar öğrencilerin dönem içinde alacakları dersleri görüntülemek ve mezuniyetlerini kontrol etmek amaçlı ilgili sistemi kullanırlar. Mezuniyet ve diploma onayı için öğrencinin toplam kredisi ve AKTS bilgileri kontrol edilir. Müfredata göre tüm derslerini tamamlamış ve gerekli AKTS toplamına ulaşmış öğrenciler için bölüm başkanlığı tarafından EBYS üzerinden mezuniyet yazısı yazılır. Dekanlığa onaya gönderilen resmi yazışma ilgili tarihi takip eden ilk Fakülte Yönetim Kurulu'nda görüşülür ve mezuniyet kararı alınır. Ayrıca OIS sistemi üzerinden danışman tarafından mezuniyet onayı başlatılır. Danışman ve fakülte sekreterliği onaylarından sonra, bölüm başkanına onaya düşer. Üniversite içerisinde ilgili birimler de onayladıktan sonra, gönderilen Fakülte Yönetim Kurulu Kararı ve onaylara istinaden Öğrenci İşleri Müdürlüğü'nün de onayından sonra öğrencinin mezuniyeti E-Devlet sistemine düşer. Rektör ve Dekan imzalı diploma öğrenciye teslim edilir. İstanbul Okan Üniversitesi öğrencilerine Diploma eki verilmektedir. Öğrencilerin hareketlilik sırasında aldıkları dersler Diploma Eki not çizelgesinde orijinal adları ve kredileriyle gösterilmektedir. Program kazanımları ve amaçlarının TTYÇ ile ilişkisi, diploma ekinde gösterilmektedir. Hareketlilik sırasında buldukları kurum da öğrencinin hareketliliğe katıldığı dönem için transkriptte belirtilmektedir. Öğrencilerin hareketlilik sırasında yaptıkları staj faaliyeti ile tam tanınma sağlanmaktadır.

- 2020 yılında, öğrenci belgesi(Türkçe ve İngilizce), transkript(Türkçe ve İngilizce) , disiplin durum belgesi, mezuniyet transkripti (Türkçe ve İngilizce), E-devlet üzerinden geçici mezuniyet belgesi online olarak verilmeye başlanmıştır.

- Öğrenme yönetim sistemi içerisinde farklı örgün, uzaktan açık; formal ve informal yollarla elde edilen yeterlilikler tanımlanmıştır. Kullanımını teşvik edecek mekanizmalar kurgulanmaktadır. Öğrenme Yönetim Sistemi alt modüllerinden biri olan 'Başarılar' ile puan-rozet-liderlik mekanizmaları kurgulanmaktadır. Derse ait ilave materyalleri takip eden, sınava giren, ödev gönderen öğrenciye sertifika tanımlanması örnek olarak verilebilir. Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde rozet ve sertifika tanımlama yapılmakta ve belirlenen kriterleri yerine getiren kullanıcılara dijital ürünler sunulmaktadır. Rozet ve sertifika benzeri dijital ürünler kullanıcıların direkt olarak profesyonel sosyal ağ platformlarında paylaşabileceği bir yapıda oluşturulmaktadır.

- Akademik ve kariyer gelişimleri hakkında öncelikle öğrencilerimiz müfredatları kapsamında Kariyer Yaşam Programı, Girişimcilik, Happy Life ve COOP uygulamaları gelişimlerine destek sağlamaktadırlar.

Kariyer Merkezimizin amacı; öğrencilerin eğitimleri sırasında kendilerini tanımalarında, kariyerlerinin planlanmasında destek sağlamak, iş dünyasının beklentileri hakkında bilgi vermek ve mezuniyet sonrası kendilerini geliştirebilecekleri işlere yerleştirilmelerinde yol göstermektir.

Kariyer Merkezinin, iş dünyasıyla geliştirdiği İşbirlikleri ile Üniversitemiz öğrencileri, akademik programlarının uygunluğuna bağlı olarak, eğitimlerini sürdürürken iş birliğimizin olduğu firmalarda kısmi zamanlı olarak çalışma veya staj yapma imkânına sahiptirler.

Kariyer Merkezi uygulamaları;

İş birliğimizin olduğu firmalarda çalışmak veya "Kariyer ve Yaşam Programı" çerçevesinde gönüllü staj yapmak isteyen öğrenciler, firmaların ihtiyaçlarına göre yönlendirilerek uygun koşullarda çalışmalarına olanak sağlanmaktadır. İş deneyimi kazanan öğrenciler, bu sayede, okurken para kazanmaya da başlamaktadır. Bu süreçte öğrencilerimizin meslek hastalıkları ve iş kazalarına karşı sigorta primleri kurumumuz tarafından karşılanmaktadır. Yarı zamanlı olarak çalışmaya başlayan veya uzun süreli staj yapan öğrencilerimizden, mezuniyet sonrası tam zamanlı çalışmaya devam edenler çoğunluktadır.

Türkiye’de ilk defa uygulamasını üniversitemizin yaptığı “Kariyer ve Yaşam Programı” çerçevesinde hazırlık sınıfı öğrencilerimize yönelik uyguladığımız “Kariyer ve Yaşam Dersi” ve üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencilerimize yönelik uyguladığımız “İş Yaşamına Hazırlık Dersi“ ile hedeflediğimiz; öğrencilerimizin mezuniyet öncesinde kendilerini tanımalarını, kişisel farkındalık geliştirmelerini, kariyer seçeneklerini belirlemelerini, iş hayatında başarılı olmak için gerekli becerileri edinmelerini sağlamaktır. Aynı zamanda; iş hayatına adım atacak gençlerimizin, kendine özgü dinamikleri olan bu yeni ortamı daha mezun olmadan tanımalarına, anlamalarına ve hazırlanmalarına; dolayısıyla çabuk uyum sağlamalarına destek olmaktadır. Öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik çalışmalar üniversitemizin bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci topluluk danışmanları ve Öğrenci Dekanlığı rehberliğinde yürütülmektedir. İçinde bulunduğumuz 2019-2020 eğitim öğretim yılında yaşanan Covid-19 Pandemisi sebebi ile öğrenci toplulukları tarafından birçok etkinliğimiz de yapılamamıştır.

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı(YÖS), Çift Anadal Programı(ÇAP), Yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler

“İstanbul Okan Üniversitesi ön lisans ve lisans üzerinde yatay geçiş esaslarına ilişkin yönerge kapsamında”(YG.OKN.015) yatay geçiş ile gelen öğrenciler incelenir, farklı yükseköğretim kurumlarının diploma programları veya aynı yükseköğretim kurumu içindeki diploma programları arasında ancak önceden ilan edilen kontenjan ve geçiş şartları çerçevesinde geçiş yapılabilir. Kontenjanlar, senatonun belirlediği şartlar ve taban puanlar birlikte son başvurudan 15 gün önce üniversitemizin internet sitesinde ilan edilir. Yatay geçiş şartları sağlayan öğrencilerin başvuruları öğrenci işleri müdürlüğü ve bölüm başkanlıkları tarafından onaylandıktan sonra fakülte yönetim kurulu ile öğrenci işleri müdürlüğüne iletilir.

Yabancı uyruklu öğrenciler (YÖS) öğrenciler gerekli çalışmalar uluslararası ofis müdürlüğü tarafından gerçekleştirilir. Yabancı uyruklu öğrencilerin başvuru süreçleri ile ilgili bilgiler uluslararası ofis müdürlüğünün web sayfasında bulunmaktadır.

Çift anadal programı öğrenci kabul süresinde “Çift Anadal Programı (ÇAP) Yönergesi” (YG.OKN.026) uygulanmaktadır. Öğrenci, çift anadal programına anadal diploma programının en erken üçüncü, en geç beşinci yarıyılı başında başvurur. Çift anadal programına başvurular akademik takvimde belirtilen tarihlerde fakülte/meslek yüksekokul sekreterliklerine OİS sistemi üzerinden başvurularak ve anadala ait onaylı transkript ile yapılır. Çift anadal diploma programına başvurabilmesi için öğrencinin başvurduğu yarıyıla kadar anadal diploma programında almış olduğu tüm dersleri başarıyla tamamlamış olması gerekir. Başvuru anında anadal diploma programındaki genel not ortalaması en az 4.00 üzerinden 3.00 (77/100) olan ve anadal diploma programının ilgili sınıfında başarı sıralaması itibarıyla en üst %20’sinde bulunan öğrenciler başvurabilir. Onaylanan ÇAP başvuruları Fakülte yönetim kurulu ile Öğrenci İşleri Müdürlüğüne iletilir ve öğrenci işleri tarafından OİS sisteminde öğrenci sistemi açılır.

Yandal öğrenci kabul sürecinde “Yandal Programı Yönergesi” (YG.OKN.028) uygulanmaktadır. Yandal programlarına kabul edilecek yıllık toplam yeni öğrenci sayısının, ilgili programın o yılki birinci sınıf, birinci yarıyıl öğrenci sayısının %20’sini geçmeyecek şekilde belirlenmesi gerekmektedir. Kontenjanlar ilgili fakültelerin/yüksekokulların önerisi üzerine Üniversite Senatosu tarafından belirlenir ve öğrenci işleri müdürlüğü tarafından duyurulur. Öğrenci yan dal programına, anadal lisans programının en erken üçüncü en geç altıncı yarıyılı başında başvurur. Yandal programına başvurular akademik takvimde belirtilen tarihlerde fakülte/ yüksekokul sekreterliklerine OİS üzerinden başvuru yolu ve anadala ait onaylı transkript ile yapılır. Yandal diploma programına başvurabilmesi için öğrencinin başvurduğu yarıyıla kadar anadal diploma programında almış olduğu tüm dersleri başarıyla tamamlamış olması gerekir. Başvuru anında anadal diploma programındaki genel not ortalaması en az 4.00 üzerinden 2.50 (65 /100) olması gerekir. Onaylanan yandal başvuruları fakülte yönetim kurulu ile Öğrenci İşleri Müdürlüğüne iletilir ve öğrenci işleri tarafından OİS sisteminde öğrenci sistemi açılır.

3.Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar

Uzaktan/karma eğitimde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede “İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesine” (YG.OKN.066) ve “Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslarına” göre yürütülmektedir. Uzaktan öğretim programları ile uzaktan öğretim yoluyla verilen derslere ilişkin ölçme değerlendirme faaliyetleri, yüz yüze veya elektronik ortamda gözetimli veya gözetimsiz olarak, üniversitemizin senatosunda onaylanan müfredat programı uyarınca (sınav, ödev, proje, kısa sınav, simülasyon vb.) ölçme değerlendirme metrikleri belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Performans, proje, ödev, tez ve gibi sürece yayılmış değerlendirmeler ile gözetimsiz yapılan ölçme değerlendirme etkinliklerinin genel başarıya etkisi, uzaktan öğretimde % 40’tan fazla olamaz. Uzaktan öğretim programları müfredatında yer alan derslere ilişkin ölçme değerlendirmeyle ilgili usuller, yeni kaydolun öğrenciler için tercih aşamasından önce ilan edilir.

Öğrenme yönetim sistemi içerisinde yapılan uygulamalar arasında; 2020 yılında Mühendislik fakültesi tarafından çevrimiçi derslerde tartışma panosu, sanal sınıf, mashup, vb. kullanılarak öğrencinin derse daha ilgili olması ve katılımı sağlanmıştır.

Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar

Üniversitemizde, ders anlatma, soru-cevap, tartışma, alıştırma ve uygulama, gösterme, çalışma grubu, beyin fırtınası, vaka çalışması, laboratuvar/atölye /alan uygulaması, problem çözme, proje temelli öğrenme vb. öğrenme öncelikli ve interaktif yöntemler yaygın olarak kullanılmaktadır. Programlarda yer alan derslerin AKTS kredi değerlerinin belirlenmesi çalışmaları Ön Lisans ve Lisans eğitim - öğretim sınav yönetmeliği (madde 28-kredi ve ders yükü) ve Lisansüstü eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğine göre yürütülmektedir. Üniversitemizde derslere ilişkin başarıyı ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir programa ait ders bilgi paketlerinde hedeflenen ölçütlere göre yapılmaktadır. Akademik birimlerin büyük bir çoğunluğu programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşım ulaşılmadığını araştırmakta proje, ödev, seminer, yeterlik sınavları, ders değerlendirme anketleri vb. güvence altına almaktadır. Ayrıca öğrenci işleri müdürlüğü öğrenci işleri sistemi (OİS) aracılığıyla, tüm derslere ilişkin öğrencilerden geri bildirimler alınarak geri bildirimler (ölçme değerlendirme, ders amaç ve çıktılarına ulaşma, kullanılan öğretim yöntemleri vb.) doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaya başlanmıştır.

Aktif ve etkileşimli yöntemlere ilişkin uygulamalar

• **Öğrenme ve Öğretme Merkezi:** Üniversitemizde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan sistem içerisinde Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezimizde yürütülen O’learn platformu bulunmaktadır.

• Üniversitemizin bazı birimlerinde, örneğin tıp fakültesinde teorik eğitim, örgün ve uzaktan eğitim şeklinde verilmektedir. Örgün eğitim, dersliklerde yüz yüze ve etkileşimli olarak, uzaktan eğitim ise senkron veya asenkron olarak yürütülmektedir. Pratik eğitim, tıp fakültesi laboratuvarlarında, simülasyon merkezinde ve Okan Hastanesinde birebir hastalarla iletişim kurularak yürütülmektedir. Dönem IV öğrencilerine verilen “Akılcı İlaç Kullanımı” dersi, küçük öğrenci gruplarında interaktif olarak yapılmaktadır. Dönem I, Dönem II ve Dönem III ‘de teorik ve pratik içerikli ders kurulu sınavları, final ve bütünlendirme sınavları yapılmaktadır. Dönem IV ve Dönem V ‘ de ise staj sonunda pratik ve teorik sınavlarla değerlendirme yapılmaktadır.

• 2020 yılında dersler kapsamında yer alan fuar katılımları, ziyaretler, geziler gibi ders içeriğini pekiştirecek etkinlikler online olarak gerçekleştirilmiştir. Uygulamaya örnek olarak sanat, tasarım ve mimarlık fakültesinde MOD 273 Giyside Kumaş Bilgisi” dersi kapsamında dönem sonunda ziyaretler ile ilgili bilgiler final sınavlarında rapor olarak teslim edilmiştir.

• Her bir ders kapsamında kullanılan çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri OİS sisteminde her bir ders için ayrı ayrı tanımlanmıştır. 2020 yılında İngilizce Öğretmenliği programı Roman İncelemesi ders dosyasında aktif, etkileşimli, araştırma ve yansıtma becerilerine yönelik ders tasarım planı sunulmaktadır. İngilizce Öğretmenliği programı Roman İncelemesi ders dosyasında öğrenci özelliklerine göre farklılaştırma yapılabilecek ve anlamlı öğrenmeyi hedefleyen alternatif ölçme yöntem ve tekniklerin yer verildiği ders değerlendirme yöntemleri bulunmaktadır.

Disiplinlerarası çalışmayı teşvik eden uygulamalar

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) güçlü yönlerimiz içerisinde belirtilen “ Üniversitemizde Disiplinler arası ve sektörel talepleri karşılayan lisans ve lisansüstü programların varlığının olması “idi. Disiplinlerarası çalışmayı teşvik edici uygulamalarımız; arasında

• Kariyer Ve Yaşam Programı

• İş Yeri Uygulamalı Eğitim (O'COOP)

• Markalı Ders; “Teori ile uygulamayı ders kapsamında birleştirmeye dayalı olarak sektör lideri şirket-kurum ve kuruluşlar ile ortak yapılan derstir. Sektör lideri konumundaki şirketle ile, kurum veya kuruluşun metodolojisi ve en iyi uygulama örnekleri baz alınarak dersin öğretim elemanı ve iş dünyası profesyonellerinin katılımıyla gerçekleştirilir. Böylelikle şirketlerin yönetici yetiştirme programlarını lisans düzeyine adapte etmesi sağlanırken, öğrencilerimizin sektörlerle işbirliği içerisinde olması teşvik edilmiş olmaktadır. Markalı ders modeli ile öğrencilerin lisans eğitimleri boyunca teorinin yanı sıra uygulamalı odaklı eğitim almalarını sağlamaktadır.

• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Türk Tıp Öğrencileri Birliği(TurkMSIC) etkinlikleri kapsamında, öğretim üyelerimizden çeşitli konularda eğitim almakta ve sonrasında kampüs içi ve dışı etkinliklerle (yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları işbirliği ile) bu bilgi birikimlerini çevrelere aktarmaktadır. Öğrencilerimize, Bilimsel araştırma ile ilgili eğitimler verilmekte, araştırma planlamaları ve sunum tekniklerini öğrenmeleri ve bu bilgilerini kurum içinde ve katıldıkları öğrenci kongreleri ile uygulamaları sağlanmaktadır. Yılda bir kez yayımlanan “Okan’s Anatomy” dergisi ile öğrencilerimiz tıp alanında çeşitli konularda bilgileri derleyerek, bu çalışmalarını yayınlama imkânı bulmaktadır.

Eğiticilerin eğitimi programı içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen “Değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda öğretim elamanlarının eğiticilerin eğitimi programlarından yararlandırılması ”konusu için yapılan çalışmalar;

• Eğiticilerin eğitimi merkez bünyesinde “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitimler yüz yüze ve/veya online tekrarlı bir biçimde gerçekleştirilmektedir. Eğitimlere tüm akademik kadro davet edilmektedir. Üniversitemizde online canlı interaktif dersler için Blackboard Collaborate platformu kullanılmaktadır. Online derslerin başladığı 23 Mayıs 2020'ye kadar toplamda 500 akademisyene eğitim verilmiştir.

• 2020 yılında Eğiticinin Eğitimi konulu eğitimlere başlanmış olup eğitimler tüm bölümleri kapsayacak şekilde yapılmaya devam edilecektir. Her akademik yıl en az iki kez açık katımlı örgün ve/veya online eğitimler yapılmaktadır.

• Meslek yüksekokulu öğretim elemanları için, “Eğiticilerin Eğitimi” planlanmıştır. Bu eğitime 33 kişi katılmıştır. Bu eğitimde özellikle “Öğrenci Merkezli Öğrenme Modeline” dikkat çekilmiştir. Eğitim Teknolojileri Kurulu sürekli bir biçimde teknolojik ve pedagojik tavsiye/öneri/fikir bildirimleri ile canlı tutulmakta ve iç akademik kadrolarına yaygınlaştırma görevi üstlenmektedir.

3.2. Ölçme ve değerlendirme

• Ön Lisans ve Lisans Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliğimize ve Lisansüstü Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliğimize göre öğrencinin başarı durumunu ölçme ve değerlendirmede ara sınav, ödev, proje vb. dönem içi yoklamalar ile final sınavları yapılmaktadır.

Ayrıca İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uyarınca Dönem I, Dönem II ve Dönem III ‘de teorik ve pratik içerikli ders kurulu sınavları, final ve bütünleme sınavları yapılmaktadır. Dönem IV ve Dönem V’de ise staj sonunda pratik ve teorik sınavlarla değerlendirme yapılmaktadır.

• Öğrenme yönetim sistemi içerisinde ”online ders değerlendirme tablosu” oluşturulmuştur. Uygulama 2020-2021 akademik yılı Güz dönemi ile başlamış bulunmaktadır. Ders ve kullanıcı bazlı değerlendirme analitikleri üzerinden hedef/performans izlemeleri yapılmaktadır.

Öğrenci takip merkezi mekanizması ile öğrencilerin online platform içerisindeki tüm aktiviteleri izlenmekte ve geri bildirim mekanizmaları ile öğrenme çıktıları, program çıktıları ve bireysel yetkinliklerini arttırıcı/destekleyici uygulamalar yapılmaktadır. Öğrenme yönetim sistemi içerisindeki performans göstergeleri, verilerin ortalama ders/kullanıcı bazlı metrik analizinin raporlanmasıyla oluşmaktadır. Öğrenme yönetim sistemi içinde öğrenci tarafındaki performans göstergeleri ise hocanın ders içi tanımladığı kural tabanlı metrikler ile ölçümü şeklinde yapılmaktadır. (Örneğin, dersi %50 altında izleyen öğrencileri “uyar” şeklinde tanımlama yapılır.) Performans göstergeleri standart olmayıp her dönemin kendi iç dinamiklerine göre yenilenmektedir.

• Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde ders ve öğrenci bazlı değerlendirmeler tanımlı akreditasyon metrikleri ile program çıktıları belirleme, öğrenci çıktıları belirleme, öğrenci performansı izleme ve ders performansı değerlendirmede hedef performans takibi yapılmaktadır. Bireysel değerlendirme sağlamak amacıyla, öğrenci takip merkezinden alınan risk verilerine göre öğrencilerin başarılı/gelişime açık/başarısız seyirlerini geliştirmek için almaları gereken önlemlere dair geri bildirim mekanizmaları kurgulanmaktadır. Sürece yayılmış performans değerlendirme uygulamaları yapılmaktadır. Öğrenci doküman gönderimleri tercih edildiğinde intihal ölçüm programından geçirilerek değerlendirilir. O’Learn’de yer alan intihal ölçüm programı sayısal kriterleri kullanılarak oluşan intihal ölçüm sonucuna göre doküman üzerinden öğrenciye yazılı/sözlü geri bildirim sağlanır. Ders ve öğrenci bazlı değerlendirme modülü program çıktıları belirleme, öğrenme çıktıları belirleme, öğrenci performansını izleme, ders performansını değerlendirme için kullanılır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığı gösteren ders bilgi paketi örnekleri arasında;*

• Tüm bölümleri tarafından OIS altındaki AKTS bilgi paketi sekmesi kullanılarak tüm ders çıktıları belirlenmiştir. Sayısal değerlendirmelerin girilmesi esnasında OIS sistemi her bir ölçme yönteminde hangi ders çıktısına ne kadar hizmet edildiği kullanıcıya sorar ve değerlendirmeler bu oranlar gözetilerek gerçekleştirilir.

Farklı ölçme araçlarının kullanımına ilişkin kullanılabilirlik ve iyileştirme raporları

O’Learn içerisinde yer alan ‘Başarılar’ modülü kullanılarak öğrencinin derse oyunlaştırma dinamikleri ile katılımı teşvik edilmektedir. Oyunlaştırma için dersin öğrenme tasarımı çerçevesinde puan-rozet-liderlik mekanizmaları kurgulanarak, kuralları yerine getirenlere rozet ve/veya sertifika tanımlaması yapılabilir. Oyunlaştırma mekanizmaları için belirlenen yetkinlikler çerçevesinde ölçümlenmeler otomatik olarak yapılmaktadır. Sonuçların ders ölçme-değerlendirme kriterlerine dâhil edilmesi sağlanabilir.

3.3.Öğrenci geribildirimleri

Öğrenci geri bildiriminde elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar

Ölçme ve Değerlendirme prosedürümüz kapsamında (PR.OLD.001) öğrencilerimize uygulanan anketler;

- 2020 yılında Öğrencilerimize akademik dönemlerin sonunda üniversitemizin genel yapısının değerlendirildiği “Öğrenci Genel Memnuniyet Anket” çalışması yaptırılmakta olup analiz sonuçları web ortamında yayınlanmaktadır.

- 2020 yılında Her güz ve bahar dönemlerinde öğrencilerimize öğretim elemanlarını ve öğretim elemanın derslerinin değerlendirildiği “Dersler Bazında Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi” uygulanmakta olup anket sonuçları web ortamında yayınlanmaktadır.

- O’Destek sisteminin kuruluş ve yönetimi; üniversitemizin Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından öğrencilerimiz, velilerimiz istedikleri anda belirlenen mail adresine Üniversitemizde gördükleri eksiklikleri, yaşadıkları sıkıntıları ve talepleri yazmaktadırlar. 2020 yılında konular ile ilgili birimlere yönlendirilerek çözümler bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirim kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar

- (2019-2020) 1.dönem Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 8302 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,12 olarak belirlenmiştir. (2019-2020) 2.dönem Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 7351 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,24 olarak belirlenmiştir.

(2019-2020) Dönemi Mezun Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 396 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,51 olarak belirlenmiştir.

O’learn öğrenme merkezi tarafından yapılan öğrenci anket değerlendirmesi ortalaması%77,08 oranında, akademisyen değerlendirme ortalaması % 82,08 oranında tespit edilmiş olup memnuniyet seviyesinin iyi olduğu görülmektedir.

- 2020 yılında memnuniyet oranını arttırmak için yapılan faaliyetler arasında Kariyer Merkezi tarafından öğrencilerin kendi seçtikleri bir kariyer için mezuniyet öncesinde kariyerle ilgili geniş kapsamlı destek almaları sağlanmıştır. Öğrencilerin kariyer temelli teknik bilgi düzeylerini geliştirmek için “İş Yaşamına Hazırlık ve Kariyer Yaşam Dersi”, “Kişisel Gelişim” ve “Sektör Tanıma” olarak 2 ana temadan oluşan dersler online olarak verilmektedir.

- Öğrencilerin sözlü ve yazılı iletişim becerilerini geliştirmek için ekstra dil kursları (Türkçe veya yabancı dil) verilmektedir. Öğrenciler ve mezunlar için iş bulma fırsatlarını kolaylaştırmak için endüstri odaklı online kariyer toplantıları düzenlenmiştir.

- 2019 yılında Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından kurulan şikâyet yönetim sistemine 2020 yılında öğrenci avukatlığı iletişim formu veya diğer kanallardan iletilen şikâyetler aracılığı ile iletilen problemler değerlendirilerek düzeltici faaliyet formları oluşturulmuş olup web sayfasına eklenmiştir.

- 2020 yılında Öğrenme uygulama yönetim sistemi içerisinde uygulanan anket sonuçlarını değerlendirilerek stratejik, teknolojik, pedagojik sınıflandırma manuel yapılmıştır.

2020 yılında Öğrenme yönetim sistemi içerisinde modül/fonksiyon/uygulama iyileştirmelerinde yapılan anket çalışması sonucunda Öğretim Yönetim sisteminde teknolojik iyileştirmeler yapılmıştır.

Yapılan iyileştirme çalışmaları

***entegrasyon** (arayüz yenilendi, alternatif iletişim platformları kullanımı (Microsot Teams, Google Meet), sınav/ödev yüklenme hızının artırılması, manuel not sütunu eklenebilmesi ve hesaplama formülleri oluşturulması, derslerin dönem bazlı listelenmesi, her aktiviteye ait görsel analitiklerin otomatik oluşturulması, LMS içi otomatik takvim özelliği ve Exchange (*@okan.edu.tr) mail hesabı eklenerek takvim entegrasyonu, Matlab Grader kullanımı, aktivitelere rubric tanımlama ve otomatik puanlama metrikleri kullanımı, not Merkezinin, grafikler içi öğrenci/şube bazlı raporlanması

***içerik yönetimi** (Video yükleme hız arttırımı, tartışma grubunu farklı derslere kopyalama, kurs içeriğine eklenen dosyalara video ve fotoğraf ekleme özelliği, kurs içeriğine eklenen dosyalara video ve fotoğraf ekleme özelliği, duyurulara kurs linkleri eklenmesi ile hızlı erişim gerçekleştirilmesi, duyurulara kurs linkleri eklenmesi ile hızlı erişim gerçekleştirilmesi, eğitmen ve öğrenciler için eklenen

içerik, sınav, süresi dolan etkinlik gibi bilgilerin bildirim olarak etkinlik akışında görülmesi ve mail olarak bildirimlerin iletilmesi, kurs görünüm seçeneği (Original/Ultra), kursun özelleştirilmesi (Course banner), Google Drive kullanımı (öğrenciler için), çoklu editleme (kurs içi aktiviteler)

***sanal sınıflar**(Canlı ders saatlerinin arttırılması, canlı ders kamera/ses katılım sayısı arttırılması, canlı ders eş zamanlı kullanıcı sayısı arttırılması, beyaz tahta kaydı, kamera paylaşma özelliği. Bu özellik ile canlı derste tahta paylaşımı yapılabilir. Sanal sınıflarda oturum oluşturmada yeni filtreleme ölçütlerinin eklenmesi

***Ders kaydı, ekran görüntüsü, video akışı ve video içerik yönetimi** (Panopto - Sınıf ders çekimi, ders kaydı O'Learn aktarım, scrintal pilot uygulama)

3.4. Akademik danışmanlık

Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler

Yeni öğrencilerimizin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için; kayıt oldukları dönem itibariyle her program için akademik danışmanlar atanmaktadır. Akademik danışmanlar, öğrencilerin üniversiteye uyumu için destek hizmeti vermektedir. Üniversitemizde her öğrencimizin bir akademik danışmanı bulunmaktadır. İlgili akademik birim tarafından “Akademik Danışmanlar” ilk ders kaydı öncesinde atanmaktadır. Akademik Danışmanlarımız, öğrencilerimizin ders kayıt işlemleri, alacakları dersler ve yönlenecekleri akademik alanlar ve eğitim-öğretimleri boyunca ihtiyaçları olacak diğer akademik konularda yol gösterici olmaktadır. Özellikle dönem başlarındaki ders seçim ve onaylama işlemleri akademik danışman kontrolü ile gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin öğrenim hayatı boyunca tüm akademik faaliyetleri danışmanları tarafından izlenmekte ve gerekli rehberlik faaliyetleri yürütülmektedir. Bu çalışmayı destekleyecek olan öğrenci otomasyon sistemi, öğrencinin ders seçme ve başarı durumlarının danışmanları tarafından kolaylıkla izlenebilmesi amacıyla tasarlanmıştır.

Danışman öğretim üyeleri, OİS sistemi üzerinden ve ofislerinde belirledikleri ders saatleri dışında kalan saatlerde öğrencilerle yüz yüze görüşme sağlanmaktadır.

2020 yılında Akademik Danışmanlık mekanizması, e-mail vb. mesajlaşmanın yanı sıra O'learn platformunda tanımlanan Akademik Danışmanlık sayfası ile online olarak yüz yüze biçimde de etkili bir biçimde yürütülmeye edilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen “Bazı fakültelerde oldukça başarılı bir şekilde yürütülen “danışmanlık” hizmetlerinin kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılmasının ve etkinliğinin ölçülmesinin gerekliliği,” konusunda yapılan çalışma;

2020 yılında Danışman öğretim üyeleri OİS sistemi ve O'Learn/Blackboard sistemi üzerinden öğrencilerle anlık erişim sağlayabilir. O'learn üzerinden oluşturulan ofis saatleri ya da eposta üzerinden danışmanlık hizmetlerini almaya devam etmişlerdir.

Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar

Öğrencilerin rahatlıkla danışmanlarına ulaşmalarını sağlayan danışmanlık sisteminde kullanılan birden çok iletişim kanalı bulunmaktadır. Yöntemler arasında OİS ve O'Learn/Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi, mail ortamı, ofis saati uygulaması veya WhatsApp gruplarını sayabiliriz.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen “Öğrencilerin ders saati ücretli gelen öğretim elemanlarına erişim olanaklarının geliştirilmesi,” konusuna yönelik olarak yapılan çalışma;

- 2020 yılında OİS ve O'Learn/Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi kullanılarak ikili iletişim ve çoklu iletişim; ders gruplarına, sınıf gruplarına toplu mesaj ile öğrenciye ulaşımı sağlanmaktadır.
- Her akademik yıl başlangıcında yapılan oryantasyon eğitimi pandemi nedeniyle 2020-2021 akademik yılı başlangıcında çevrimiçi olarak düzenlenmiştir. Oryantasyon toplantısına ait link danışman hocalar tarafından tüm öğrencilere bildirilmiştir.

4.Öğretim Elemanları

4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriteri

Akademik personelin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri “Akademik Personel yönergesine” (YG.OKN.025) göre yürütülmektedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde belirlenen araştırma görevlisi, öğretim görevlisi, doktor öğretim üyesi, doçent, profesör olarak belirlenen akademik unvanların atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri ile ilgili bilgiler akademik personel yönergesinde belirtilmiştir.

Üniversitemize dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri; akademik birimlerin ihtiyacına göre 2547 Sayılı Kanununun 31, 40/a, 40/d maddelerine göre öğretim elemanı görevlendirilme talepleri ilgili fakülte/meslek yüksekokul yönetim kurullarının Rektörlüğe teklifi üzerine Üniversite Yönetim Kurulu’nun onayı ile gerçekleştirilir.

Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasında uyumuna sağlanmasına yönelik uygulamalar

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik birimlerin ortak görüşü ile öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarına göre dağılım yapılmaktadır. Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde ders görevlendirmeleri akademik kurullarda tartışılarak uzmanlık ve çalışma alanlarına göre belirlenmektedir.

YÖK denetleminde kullanılan “Öğretim Elemanları Ders Yükleri Tablosunda” akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasındaki uyumu kontrol edilmektedir.

Öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılımı için yapılan çalışmalar

• İç ve Dış eğitimlerimiz ile ilgili iyileştirme ve geliştirme çalışmaları kapsamında akademik ve idari personellerin kişisel gelişimleri için toplanan talepler doğrultusunda İngilizce eğitimleri, kurum dışından alınan Kişisel Gelişim Eğitimleri sürdürülebilir kapsamda eğitim planları içerisinde bulunmaktadır.

• İstanbul Okan Üniversitesi olarak ayrıca gerek yurt içi ve gerekse de yurtdışı konferanslara, seminerlere, kongre ve sempozyumlara yoğun olarak ilgi gösterilmekte olup, Öğretim elemanlarımıza bu organizasyonlara katılımı konusunda yardım ve destek olunmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi olarak ayrıca gerek yurt içi ve gerekse de yurtdışı konferanslara, seminerlere, kongre ve sempozyumlara yoğun olarak ilgi gösterilmekte olup, Öğretim elemanlarımıza bu organizasyonlara katılımı konusunda yardım ve destek olunmaktadır. 2019-2020 akademik dönemde akademik personelin katılımının olduğu 25 adet ulusal ve uluslararası nitelikte toplantılar gerçekleştirilmiştir. Ulusal ve uluslararası katılımlı bilimsel toplantılar arasında

*2020 yılında Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezinin katıldığı SRIA Strategic Research and Innovation, Towards Zero Emmission Road Transport (AB nin öngörü çalışması, tele Konferans) uluslararası katılımın olduğu toplantı düzenlenmiştir.

*2020 yılında Tıp Fakültesi tarafından OSIG Klinik Kongresi düzenlenmiştir.

*2020 yılında Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Duygu Yönetimi ve İletişim Becerileri Semineri düzenlenmiştir.

•Yapılan talepler ve Eğitim Memnuniyet Anketleri sonuçları doğrultusunda bir sonraki dönemin eğitim başlıkları, içerikleri belirlenmekte, OKAN Intranet ile bilgisayar ortamında tüm çalışanlara, öğrencilere de duyuruları yapılmakta ve ayrıca yine eğitim talepleri, başvurular da yine aynı sistem üzerinden toplanmaktadır. Mart 2020’den bu yana pandemi sürecinden sonra eğitimlere ara verilmiş olup, normal sürece girildiğinde iç ve dış eğitim planı doğrultusunda eğitim süreçleri aktif olarak devam edecektir.

4.2. Öğretim yetkinliği

Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına (Uzaktan eğitim uygulamaları dâhil) ilişkin planlama (kapsamı, verilmiş yöntemi, katılım bilgileri vb.) ve uygulamalara ilişkin kanıtlar

- Eğiticilerin eğitimi merkez bünyesinde “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitimler yüz yüze ve/veya online tekrarlı bir biçimde gerçekleştirilmektedir. Eğitimlere tüm akademik kadro davet edilmektedir. Üniversitemizde online canlı interaktif dersler için Blackboard Collaborate platformu kullanılmaktadır. Online derslerin başladığı 23 Mayıs 2020’ye kadar toplamda 500 akademisyene eğitim verilmiştir.
- 2020 yılında Eğiticinin Eğitimi konulu eğitimlere başlanmış olup eğitimler tüm bölümleri kapsayacak şekilde yapılmaya devam edilecektir. Her Akademik yıl en az iki kez açık katılımlı örgün ve/veya online eğitimler yapılmaktadır.
- Meslek yüksekokulu öğretim elemanları için, “Eğiticilerin Eğitimi” planlanmıştır. Bu eğitime 33 kişi katılmıştır. Bu eğitimde özellikle “Öğrenci Merkezli Öğrenme Modeline” dikkat çekilmiştir. Eğitim Teknolojileri Kurulu sürekli bir biçimde teknolojik ve pedagojik tavsiye/öneri/fikir bildirimleri ile canlı tutulmakta ve iç akademik kadrolarına yaygınlaştırma görevi üstlenmektedir.
- 2020 yılında O’learn/Blackboard platformunda 878 kişi Coursera sertifikalı eğitim almıştır. Tüm akademik personele eğiticilerin eğitimi kapsamında yer alan “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” verilmeye devam edilecektir.

Uzaktan/karma eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere ”İstanbul Okan Üniversitesi Akademik Personel Yönergesi” (YG.OKN.025) oluşturulmuştur. Akademik Kadronun Performans Geliştirme Sistemi için Periyodik Gözden Geçirme süreci uygulanmaktadır. Periyodik Gözden Geçirmelerin amacı, sürekli kadrodaki öğretim üye ve görevlilerinin kariyer gelişimine yardımcı olmak ve bu suretle Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda katılımcı ve sürekli üretken akademik ortamın yaratılmasını sağlamaktır. Personelin göreve devamı, ücret artışı, gelişmesi ve yeni görevlere geçmesinde bu değerlendirme dikkate alınır.

4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar

- İstanbul Okan Üniversitesi’nde görevli akademik personeli uluslararası düzeyde yayın yapmaya teşvik etmek amacıyla ve bu tür yayın yapanların ödüllendirilmesine ilişkin Uluslararası “Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi” (YG.OKN.007) uygulanmaktadır.
- İstanbul Okan Üniversitesi tarafından desteklenecek, bilimsel araştırma proje tekliflerinin kabulü, değerlendirilmesi, desteklenmesi, izlenmesi ve bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi konuları ile ilgili olarak “İç Akademik Aktivite Destek Yönergesi” (YG.OKN.037) gibi birçok destekleyici etmenler kullanılmaktadır. Öğretim elemanlarımızın nicelik olarak sürdürülebilirliği Stratejik Planımızda yer alan hedefler ve bu hedeflere ilişkin göstergeler tarafından izlenmektedir.
- 2020 eğitim - öğretim yılında Kurumumuzda idari ve akademik personelimizin tamamına lisansüstü eğitim yapmaları halinde %50 indirim yapılmaktadır. 2020 eğitim - öğretim yılında akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 81 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.
- Kurumumuzda idari ve akademik personelimizin yabancı dil eğitimlerine imkân sağlamak amaçlı %50 eğitim ücreti indirimi yapılmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalar

İstanbul Okan Üniversitesi Kütüphanesi basılı ve elektronik kaynaklara erişim açısından önemli bir destek unsurudur. Toplam basılı kitap sayısı 61057 adet, 53 adet veri tabanında 110000 adet abone olunan elektronik dergi, 390000 adet kitap ile birlikte toplam 501553 elektronik kaynağa erişim bulunmaktadır. Elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim kütüphanemizin web sayfasındaki abone veri tabanlarını linkinden sağlanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde 5 adet kütüphane, toplamda 995 oturma kapasitesine sahip 4851 m² alana sahiptir. Üniversitemiz kütüphaneleri aynı zamanda okuma salonu olarak kullanıldığı için öğrencilerimiz hem okumalarını hem de araştırmalarını aynı yerde yapabilmektedirler. Salon oturma metrekare alanları ile kapasiteleri yeterli olup, asgari standartlara uyum sağlamıştır ve yeterlidir.

Üniversitemiz toplam sağlık uygulama ve araştırma merkezleri dâhil olmak üzere 176.993 metrekarelik kapalı alana kurulmuştur. 2019-2020 eğitim öğretim yılında ise; Hasanpaşa Kampüsümüzün bir kısmının kapatılarak meslek yüksekokulu öğrencilerimizin büyük bir kısmı Tuzla Kampüse taşındığından dolayı TZÖB kapsamında Hasanpaşa Kampüsünde öğrenci başına düşen metrekarede artış olmuştur.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda "Kütüphane fiziksel koşullarının geliştirilmesi," konusu için yapılan çalışma;

• Öğrencilerimizin Kütüphane ihtiyacını giderilmesi amacıyla 2018 yılında Bekir Okan Sanat Kültür ve Kongre Merkezi açılmıştır. Kültür merkezi içinde 1407 m² lik yeni bir kütüphane yapılmıştır.

Öğrenme kaynaklarına erişilebilirlik kanıtları (Uzaktan eğitim dâhil)

Kütüphanemizde E-Arşiv sistemi bulunmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi E-Arşiv; İstanbul Okan Üniversitesi'nin Kurumsal Akademik Açık Erişim sistemidir. Sistem, İstanbul Okan Üniversitesi'nde basılı ve elektronik ortamda üretilmekte olan; Makale, Kitap, Tez, Proje, Rapor, Konferans Bildirileri, Teknik dokümanlar, Veri Setleri, Afiş, Video Kaydı vb. akademik çalışmaları, uluslararası açık erişim standartlarına uygun olarak depolayıp açık erişime sunmak üzere 2014 yılında kurulmuştur.

Kütüphanemizde online katalog tarama, deneme veri tabanları açık erişim veri tabanları hizmetleri bulunmaktadır. Web sayfamızdan veri tabanlarına erişim sağlanmaktadır.

Öğrencilerin serbest kullanıma ulaşabileceği bilgisayar ve tablet sayısı aşağıda belirtilmiştir.

	2018-2019 (a)	2019-2020 (b)	Değişim Oranı (%) (b-a)/ax100
Masaüstü ve Dizüstü Bilgisayar Sayısı ile Tablet Sayısı (1)	802	850	5,98
İnternet Bağlantılı Bilgisayar ve Tablet Sayısı (2)	802	850	5,98
Öğrenci Sayısı (3)	14805	12039	-18,68
Öğrenci Başına Düşen İnternet Bağlantılı Bilgisayar Sayısı (4=2/3)	0,05	0,07	40

Ayrıca kablosuz erişim sistemi sayesinde kütüphanemizin her noktasından internet erişimi sağlanmaktadır.

Laboratuvarlar her saat öğrencilerin hizmetine açık tutulmaktadır. Teknik eğitim bölümleri için laboratuvar ve uygulama alanları ve bu alanlarda teknoloji cihazlar ve yazılımlar öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Akademik ve İdari personelimizin tüm iş süreçlerinde öğrenci otomasyon sistemi geliştirilmeleri sağlanmış, iş süreçleri içinde kurum içi yazılım destekleri sağlanmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Microsoft Imagine öğrenciler ve akademisyenlerin ortak kullanımı içindir. İstanbul Okan Üniversitesi kimlik bilgileri ile (@okan.edu.tr, @stu.okan.edu.tr) giriş yapılarak Microsoft'un bu kapsamda sunduğu tüm yazılımları ücretsiz kullanılabilme imkânı bulunmaktadır.

Uzaktan eğitim öğrenme kaynaklarına erişim; Uzaktan eğitim ders ve program üretimi ve/veya sunumu için mevcut stüdyo, akıllı sınıf ve öğrenme merkezi içerisindeki sanal sınıf kullanılarak derslerin video içerikleri hazırlanmaktadır.

2020-2021 (Güz) dönemi O’learn Öğrenci memnuniyet anket analizinde; ders materyellerine erişim durumu % 90,76 oranında olması, aranılan bilgiye ve kaynağa erişimin % 91,49 oranında olması uzaktan eğitim kaynaklarına erişimin yeterli olduğunu göstermektedir.

Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları (Anketler vb.)

•(2019-2020)1.dönem Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 8302 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,12 olarak belirlenmiştir. Öğrenci genel memnuniyet anketinde “Kütüphanede İlgili Kaynakları Bulabilme Oranı” 3,23, “İnternete Erişim Oranı” 2,88 olmaktadır. (2019-2020) 2.dönem Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 7351 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,24 olarak belirlenmiştir. Öğrenci genel memnuniyet anketinde “Kütüphanede İlgili Kaynakları Bulabilme Oranı” 3,35 “İnternete Erişim Oranı” 3,10 olmaktadır.

•2019-2020 1.dönem yılı Öğrencinin öğretim elemanını ders değerlendirme anketinde “Öğretim Elemanının Kullandığı Teknolojik İmkânlarının Yeterliliği” hakkındaki memnuniyet düzeyi 5 puan üzerinden 4,066 “Yeterlidir“ 2019-2020 2.dönem yılı Öğrencinin Öğretim Elemanını Ders Değerlendirme Anketinde “Öğretim Elemanının Kullandığı Teknolojik İmkânlarının Yeterliliği” hakkındaki memnuniyet düzeyi 5 puan üzerinden 4,015 “Yeterlidir“ teknolojik imkânların yeterliliğine” ilişkin “Yeterlidir” şeklinde belirlenmiştir.

•2020-2021 (Güz) dönemi O’learn Öğrenci memnuniyet anket analizinde; O’Learn ile işlemleri (ödev teslim, duyuru-forum paylaşımı vb.) yapabilme hızı % 90,45 oranında olması, O’Learn kullanıcı arayüz öğeler (menüler, semboller vb.) kolay ve basit anlaşılır nitelikte % 90,76 olması teknolojik imkânların yeterli olduğunu göstermektedir.

Öğrenme kaynaklarının düzenli iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar

•Öğrenci sayımızın artışı ile birlikte 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılının başında açılan Bekir Okan Sanat Kültür Merkezi içinde açılan yeni kütüphanemiz ile birlikte toplam alanımız 4851 m² olmuştur. 14066 üyemize 6 personelimiz ile birlikte haftada 118 saat hizmet verilmekte olup 2020 yılında pandemi sebebiyle kütüphane hizmetleri online verilmiştir. Kütüphanede bulunan e-kaynaklara “DeepKnowledge Kütüphane Portalı” üzerinden her yerden ve her türlü cihazla ulaşılabilmektedir.

•İstanbul Okan Üniversitesi Kütüphanesinde kullanıcılarımızın internet üzerinden ihtiyaç duydukları bilgiye erişebilmeleri için 50 adet Bilgisayar bulunmaktadır. Bilgisayar laboratuvarlarının yenilenmesi sırasında 60 adet bilgisayar alımı planlanmıştır. Ayrıca kablosuz erişim sistemi sayesinde kütüphanemizin her noktasından internet erişimi sağlanmaktadır.

•2020-2021 yılı için 78 adet akıllı kürsü alımı planlanmış, teknik özellik olarak Intel i5 cpu/4g ram/500gb hdd, kapasitif dokunmatik ekran ve üzerinde projeksiyon bağlantıları içermektedir. Akıllı Kürsülerin birim maliyeti 14205,68 TL + KDV, toplam maliyet olarak 1,108,043.04 TL + KDV’li yatırım planlanmıştır.

• En güncel basılı kitapların ve en güncel veri tabanlarının alınması ile birlikte aktif olarak hizmetlerimizden faydalanılmaktadır. 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında kütüphane için ödenek tutarı 1.650.000 TL olup, 2019-2020 Eğitim-öğretim yılında kütüphane için ayrılan ödenek tutarı 1.750.000 TL olarak gerçekleşmiştir. Ayrılan ödenek tutarında 6,06 oranında artış bulunmaktadır.

•2020 yılında O’learn öğrenci memnuniyet anketi geri bildirim sonrasında sistemin entegrasyon, içerik yönetimi, sanal sınıflar, ders kayıtları, görüntü alanlarının teknolojisini iyileştirici çalışmalar yapılmıştır.

Öğrenme yönetim sistemi uygulamaları

Üniversitemiz pandemi döneminde dünya genelinde geniş ölçekli ve zengin öğrenme kaynakları ile desteklenmiş Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım istatistikleri ve niteliği değerlendirildiğinde en iyi örnek teşkil etmektedir.

O'learn/Blackboard Platformu; 2018 yılında İstanbul Okan Üniversitesi'nin teknolojik potansiyeli ile kendini geliştirmek isteyen kurum ya da bireylerin öğrenme edimine katkı sağlamak için Blackboard ile işbirliği yapılarak O'learn/Blackboard platformunu oluşturulmuş, araştırma ve geliştirme ihtiyaçlarını karşılama konusunda, öğrenen merkezli ve bireysel öğrenmeyi teşvik edici fırsatlar yaratmıştır. Eğitimci ve öğrencilerimizin O'learn/Blackboard platformu ile ilgili detaylı bilgilere erişip bilgi edinecekleri platformu kullanım kılavuzları web sitemizde linkinde yer almaktadır.

Blackboard, Pearson ve McGraw-Hill Education ile iş birliğine girerek MyLab & Mastering, MyEnglish Lab, MyFinance Lab vb. dijital içeriklerine doğrudan Blackboard Learn kurslarından erişim sağlanmaktadır, böylece kurslar daha kolay ve kullanışlı şekilde sunulmaktadır, zamandan kazanmamıza ve öğrencilerimiz için daha iyi bir kurs deneyimi yaratmamıza yardımcı olmaktadır.

Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde yer alan tüm araçlar (sanal sınıf, başarılar, hedef performansı, bloglar, içerik sağlayıcı yayınevleri, tartışma panosu, wikiler, görevler, günlükler vb.) zenginleştirilmiş senkron/asenkron aktiviteler oluşturulmasını sağlamaktadır. 2020 yılında Online Hazırlık Sınıfı Uygulamalarına başlanmıştır. Hazırlık öğrencileri için tersyüz öğrenme (Flipped Learning) metodu uygulaması gerçekleştirilmiştir.

Pearson ve McGraw- Hill;

Özellikler ve Avantajlar;

Hızlı Kolay Erişim: Tek parolayla oturum açma, öğrencilere tüm kurs kaynaklarında bir oturum açma kolaylığı sağlamaktadır. (single sign – on)

Otomatik Olarak Güncelleştirilen Bir Not Defteri: Tüm MyLab & Mastering ve McGraw-Hill Connect ödevleri için notlar otomatik olarak Blackboard Learn Not Merkezi'nde yayınlanarak Eğitimci ve öğrencilerimize sınıf performansını tek bir noktadan takip olanağı sağlamaktadır.

Öğrenci Veri Gizliliği: KVKK gibi öğrenci-öğretmen gizlilik standartlarına tam bağlılıkla öğrenci bilgileri saklı tutulmaktadır.

5.2. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Öğrenci topluluklarını oluşturma, onaylama, izleme ve değerlendirme sistemi

Öğrenci Dekanlığına bağlı bulunan Öğrenci Topluluklarının kurulma amacı; öğrencilerimizin ders dışı, Atatürk ilkelerine bağlı, demokratik, sosyal, kültürel, sanatsal, bilimsel, mesleki ve sportif faaliyetlerde bulunabilmelerini ve üniversite tarafından sunulan imkânlardan eşit ve düzenli olarak yararlanabilmelerini sağlamaktır. Öğrenci Toplulukları, üniversitemiz Öğrenci Dekanlığı ve Rektörlüğün onayı ile kurularak faaliyete geçer ve “Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Toplulukları Yönergesi” esaslarına (YG.OKN.032) ve Öğrenci Dekanlığı Prosedürüne (PR.ODG.001) göre çalışır. Topluluk danışmanı, öğrenci topluluğunun ilgili mevzuat çerçevesinde topluluğun çalışmasını gözetir ve topluluk etkinliklerinden bizzat sorumlu kişidir.

Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi (Faaliyet türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle)

2018-2019 eğitim-öğretim yılında 117 etkinlik yapılmış olup, 2019-2020 eğitim öğretim yılında ise 54 etkinlik yapılmıştır. Bahar dönemini Pandemi sebebiyle çevrimiçi eğitim olarak geçirdiğimiz için bu durum etkinlik sayılarımıza da yansımıştır. Etkinlik listesi B.5.2 nolu alt ölçüte eklenmiştir.

2018-2019 Eğitim-öğretim yılında kurum bütçesinden kulüp faaliyetleri için ayrılan ödenek miktarı 320.000 TL olup 2019-2020 Eğitim-öğretim yılından ayrılan ödenek miktarı 340.000,00TL olarak belirtilmiştir.

Gerçekleşen harcama 2018-2019 Eğitim-öğretim yılında 300.741,20 TL, 2019-2020 Eğitim-öğretim yılında ise 69.546,72TL olarak harcama gerçekleşmiştir.

Sosyal, Sportif, Kültürel, Sanatsal Etkinlik Mekânları başlığı altında yer alan bilgiler çerçevesinde değerlendirme

Kurumumuzda Sanatsal, kültürel anlamda birçok etkinlikler yapılmakla birlikte, sergi, dans gösterileri, Yılın Enleri Ödül Töreni, Spor Ödülleri, Bahar Şenliği vb. etkinliklerde yapılmaktadır. Tüm bu etkinliklerimiz öğrencilerimize, akademik ve idari personelimizin katılımı ile gerçekleştirilir.

Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezi açılmasıyla Kültürel ve Sanatsal etkinlik mekânları, Fuaye alanlarımız, kütüphanemiz ve sergi salonlarımızla öğrenci, akademik ve idari personele hizmet vermesi iyileşme olarak değerlendirilmektedir. Akademik ve İdari Personel ile öğrencilerimizin memnuniyetleri çerçevesinde dışarıdan hizmet ihtiyacı duymadan kurum içinde örneğin yoga ve pilates spor faaliyetlerine devam edebilmektedirler. İçinde bulunduğumuz 2019-2020 eğitim öğretim yılında yaşanan Covid-19 Pandemisi sebebi ile birçok etkinliğimiz de yapılamamıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda "Tuzla kampüsü dışındaki diğer kampüslerdeki öğrencilerin verilen sosyal ve kültürel hizmetlerinden yeterince yararlanabilmesi açısından öğrencilere destek olacak çözümlerin getirilmesi" konusu ile ilgili çalışma;

- Üniversitemiz bünyesindeki tüm öğrencilerimiz kampüslerimizdeki sosyal ve kültürel hizmetlerinden yararlandırılmaktadır. Kadıköy Kampüsündeki öğrencilerimizin talebi üzerine "Tuzla Kampüsüne taşınmak ister misiniz" anketi yapılmış ve yapılan anket sonucunda Pilotaj, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, Uçak Teknolojisi, Uçuş Harekât Yöneticiliği bölümleri dışındaki diğer bölümler Tuzla kampüsüne taşınmıştır. 439 nolu senato kararı ve anket sonucu "**B.5.2**" nolu alt ölçüte eklenmiştir.

Öğrencilere sunulan hizmetler ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları (anketler vb.), sonuçlar

Üniversitemizde yemek hizmetleri, ulaşım, temizlik ve kampüs içerisindeki sağlık hizmetleri taşeron firma tarafından sağlanmaktadır. Üniversitemiz öğrencilerinin yurt yönetimi taşeron firma tarafından sağlanmaktadır.

2019-2020 Eğitim-Öğretim dönemi öğrenci genel memnuniyet anketi analizi sonuçlarına göre 5 puan üzerinden;

- Öğrenci kulüplerinin sosyalleşmeyi sağlama oranı 3,24,
- Sunulan yemek olanakları oranı 2,94,
- Laboratuvarların yeterliliği oranı 3,02,
- Sağlık hizmetleri yeterliliği oranı 3,17,
- Spor olanakları 3,31 oranında olup,
- Tüm hizmetlerden memnun olma oranı ortalama 5 puan üzerinden ortalaması 3,24 'dir.

5.3.Tesis ve alt yapılar

Üniversitemizde tesis ve alt yapıların kullanımları, bakım ve onarımları "Yapı ve Teknik İşler prosedürüne "(PR.YAP.001) göre yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar ile yeterlilik durumu;

Üniversitemiz bünyesinde 3 kampüsümüzde toplamda 23 adet kantin, kafeterya ve yemekhane, restoran bulunmaktadır. Kantin, kafeterya ve yemekhane alanları toplam 4319 metrekaredir. Bu doğrultuda TZYÖB'e göre değerlendirdiğinde öğrenci başına düşen metrekarenin 1.0 olması gerektiğinden, yapılan incelemeler doğrultusunda kantin kafeterya ve yemekhanelerin Yükseköğretim Kurulu tarafından belirtilen asgari mekân standartlarına uygun olduğu görülmüştür.

- 2018-2019 döneminde öğrenci başına düşen toplam kapalı alan kapasitesi 16,33 m² iken 2019-2020 döneminde öğrenci başına düşen toplam kapalı alan kapasitesi 18,94 m² olarak tespit edilmiş olup, fiziksel alanların yeterliliği alanında iyileştirme yapıldığını gösteren bir değerdir.

Kapalı ve Açık Spor Alanları Listesi ve Metrekare Cinsinden Büyüklükleri

7 Tane Açık Spor Tesisi: 3.600 m2

1 Tane Kapalı Spor Tesisi: 5.000 m2

Spor merkezi çalışma saatleri: : Hafta içi 08:30 – 21:45, hafta sonu 09:00 – 16:45

Spor Merkezi Alanları

Fitness Center: 12 adet koşu bandı, 5 adet eliptik crossover, 2 adet stepper ve kürek makinesinden oluşan kardiyo parkuru, serbest ağırlık ve insan anatomisine uygun düzenlenmiş fitness makineleri istasyonu, Spinning stüdyosu, Pilates ve aerobik stüdyosu, Yarı olimpik yüzme havuzu, 4 adet kadın ve erkek soyunma odası, Kadın ve erkek saunaları, buhar banyoları ve masaj odaları, Vitamin bar ve kafe, Havuz çevresinde ve bahçesinde güneşlenme ve dinlenme alanları bulunmaktadır.

Diğer Spor Tesisleri

2 adet squash kortu (kapalı kort)

2 adet tenis kortu (açık kort)

Çok amaçlı spor salonu (kapalı ve tribünlü)

Kapalı yürüyüş parkuru

Çok amaçlı spor sahası (açık basketbol ve voleybol sahası)

Midi halı saha

4 adet hakem soyunma odası

Basketbol ve voleybol sahası (Yurtlar)

Mini halı saha (Yurtlar)

Laboratuvarlar

Üniversitemiz bünyesinde 7080 metrekarelik alana kurulmuş 124 adet çeşitli laboratuvar / atölye bulunmaktadır. Bu laboratuvarların 19 tanesi bilgisayar, 9 tane mühendislik laboratuvarı, 2 tane dil laboratuvarı, 67 adet medikal laboratuvarı, 16 adet atölye, 11 adette farklı alanlarda kullanılan laboratuvarlarımız mevcuttur. Laboratuvarlarımız planlanırken ilgili bölümlerde ortak veya bireysel kullanım amaçlı olup, olmadığına göre değerlendirilmektedirler. Eğer Medikal, Mühendislik veya bilgisayar laboratuvarları programlanacak ise asgari mekân ölçütlerine göre eğitim öğretim planlaması yapılmaktadır. Fakat özel amaçlı laboratuvarlarımız da ise bu koşullar gözetilmemektedir. Tüm alanlarımız asgari mekân standartlarına uyum sağlamaktadır. Dil Laboratuvarımız ise sadece mütercim tercümanlık bölümlerine özel olarak kullanılmaktadır. Mühendislik laboratuvarlarımız ise ilgili bölümlerin ortak kullanım gruplarına ve kontenjanlarına göre planlanarak kullanılmaktadır. Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi vb. medikal laboratuvarlara sahip bölümlerimiz özel eğitim standartlarında olduklarında dolayı bu alanları kontenjan ve grup sayısına uyumlu şekilde kullanmaktadırlar.

Öğrenciye sunulan barınma imkânları

5 adet yurt binasında toplam 1408 oda kapasitesi ile öğrencilerimize barınma hizmetimiz bulunmakla birlikte 2020 yılında pandemi nedeniyle 1 kişilik 74 adet, 2 kişilik 179 adet, 3 kişilik 44 adet, 4 kişilik 211 adet yatak kapasitesiyle toplamda 508 adet yatak ile hizmet verilmiştir.

Sağlık Birimi

Öğrencilerimize ücretsiz olarak Revir birimimizde sağlık hizmeti sunulmaktadır. Hafta içi mesai saatlerinde 2 doktor 3 hemşire hizmet vermektedir. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde 7/24 ambulans ve ambulans şoförü ile hemşire/paramedik bulunmaktadır. 2020 yılında işyeri hekimine online muayene olma sistemiyle hizmet verilmiştir.

Konferans salonları

2019-2020 eğitim öğretim yılında toplam konferans salonu alanımız 5503 metrekarelik alanda 4257 kişi kapasitesine ulaşmıştır. Kurumsal ihtiyaçlarımız açısından yeterlidir. Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezi hem Üniversitemize hem de İstanbul ilindeki Sanatsal faaliyetlerin hizmetine sunulmuştur.

Tesislere erişim ve kullanım durumları

Üniversitemizin tesislere erişim durumları ile ilgili bilgilere web sayfamızda oryantasyon görüntüsü ve kampüs turu görüntüsünde tesislere erişim durumları ile ilgili bilgiler bulunmaktadır.

Kurumda uzaktan eğitim programları ve uygulamaları varsa; bunlara yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları

Uzaktan Eğitim ders ve program sunumu ve geliştirilmesi için sahip olduğumuz yazılımlar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

	Yazılım Adı\Sahip Olma Modeli (Kiralama/Satın Alma)	Kullanıcı Kapasitesi	Kullanım Amacı
ÖğrenmeYönetim Sistemleri (LMS:Learning ManagementSystems, Blackboard,Moodle, WebCT, NetClass, vb.)	Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi (Satın Alma)	Sınırsız	Öğrencilerin, eğitim dokümanlarına erişimini sağlamak. Eş zamanlı dersler oluşturmak. Eş zamanlı sınavlar oluşturmak. Hocalar ile öğrencilerin iletişimini sağlamak. Çoklu katılım sağlayacak blog, wiki, tartışma panosu araçları kullanılmasını sağlamak. Öğrenci takip merkezi uygulamaları ile başarı durumlarını izlemek. Puan-rozet-liderlik mekanizmaları kurgulamak.
İçerik Geliştirme Yazılımları\Araçları	Adobe Master Collection CS6 (Satın Alma)	1 kişi	Eğitim İçeriklerini hazırlamak (sunum, doküman, animasyon formatında)
	Rest Api/LTI/Building Block entegrasyonları	1kişi	İçerik sağlayıcı firmaların kaynakları ve kütüphane veritabanları LMS aktarımları için kullanılmaktadır.
Eş Zamanlı İçerik Sunum Yazılımları\Araçları (Adobe Connect, Big Blue Button, Openmeetings,Red5 vb.)	Sanal Sınıf – Blackboard Ultra Collab	Sınırsız	Eş zamanlı dersler oluşturup, öğrencilerin bu derslere katılımını sağlamak.

Uzaktan eğitimin donanım alt yapısı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

	Marka /model	Adet	Kullanım amacı	Kısaca teknik özellikleri
Sunucular	SaaS (Software as a Service) Hizmet Olarak Yazılım	Bulut sunucu	Blackboard LMS	
Özel Teçhizatlar (İçerik\Video\Ses montaj, kurgu ve işleme üniteleri, baskı makineleri v.b.)				
Video Konferans Sistemi		2		Video çekimlerinde Üniversitenin Güzel Sanatlar Fakültesi Çekim Stüdyosu kullanılmaktadır. Panopto video/ders çekim aracı zaman ve mekândan bağımsız bir şekilde kullanılmaktadır. Panopto video/ders çekim aracı 3 adet salonda eşzamanlı ders çekimi için kullanılmaktadır.
Çoklu konferans ünitesi(MCU)		2		Blackboard Ultra Collab platformunda çoklu konferans yapılabilir.

Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları

Öğrencilerden geri bildirimler doğrultusunda yakın zamanda yemekhane, yurtlar, ringler ile ilgili konularda iyileştirmeler yapılmıştır. Öğrencilerimizden gelen talepler doğrultusunda değerlendirmeler yapılarak ulaşım hizmetinde iyileştirmeler yapılmıştır.

2019-2020 eğitim öğretim yılında Pendik Metro –Kampüs-Pendik Metro-Pendik Marmaray hattında ring hizmetimiz bulunmaktadır. 07:50, 08:00, 12:00, 15:00 ve 17:55 hareket saatli 5 adet ringimiz (240 kişi kapasiteli) öğrencilerimize ücretsiz hizmet vermektedir.2019-2020 eğitim öğretim yılında İETT ile yapılan yazışmalar sonucunda 130H: Deniz Harp Okulu - Tuzla – Okan Üniversitesi hattı konulmuştur. Ayrıca KM-28 hattına sabah ve akşam saatlerine ek seferler konulmuştur. KM-28: Pendik-Pendik Köprüsü-Okan Üniversitesi 132: Kartal - Pendik Köprüsü -Tepeören-Okan Üniversitesi 130H: Deniz Harp Okulu - Tuzla -Okan Üniversitesi

5.4. Engelsiz üniversite

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, varsa uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.)

Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sağlanmaktadır. Yükseköğrenim gören engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak. “Engelli Öğrenci Biriminin” sorumluluğu altındadır.

“Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi” (FR.OKN.040) ‘ne göre; Eğitim-öğretim uygulamaları ders uygulamaları, sınav uygulamaları, ders muafiyeti ve intibak, kısmi zamanlı öğrenci ve gönül öğrenci desteği, hizmetlere erişim, bilgiye erişim, sağlık ve rehabilitasyon hizmetlerine erişim, sosyal ve kültürel etkinlikler ve imkanlardan yararlanılabilmesi için İstanbul Okan Üniversitesinde eğitim alan özel gereksinimli öğrencilerin Öğrenci Dekanlığına yazılı olarak başvurması gerekir.

Burs Yönergemize (YG.OKN.020) göre ; Üniversitemiz programlarına yerleşen ve sağlık raporuna bağlı olarak en yüksek engel oranına sahip 3 engelli öğrenciden öğrenim ücreti alınmaz, başka bir burs veya indirim ile birleştirilmez.

Bu uygulamalara ilişkin geribildirim mekanizmalarının işletildiğine ilişkin kanıtlar

13.05.2020 tarihli 15 sayılı senato toplantısında yeni Koronavirüs Hastalığı (COVİD-19) salgını sürecinde ve sonrasında, engelli olan ve sağlık sorunu nedeniyle örgün eğitime devam edemeyecek durumda olan öğrenciler için hibrit öğrenme modeli uygulanması için aşağıdaki kararlar alınmıştır.

- Engelli destek birimi oluşturulmuştur. (akademik/pedagojik destek)
- Sanal sınıf içerisinde ekstra zaman ayrılması / tutorial desteği,
- Hocaların yüz yüze derse katılamayanlara online office hour uygulamaları,
- Ödev/quiz/proje/sınav uygulamalarında ekstra süre verilmesi (kişi/grup bazlı sınav süresi uygulaması),
- Öğrencilerin kendi içlerinde gruplanması, ayrıca şubedeki diğer öğrenciler ile iletişimlerinin artırılması,
- Hocalar tarafından alternatif assignmentlar oluşturulması,
- Görsel güçlük çekenler için, videolar, metni sese dönüştüren uygulamalar, ses kaydı ile değerlendirme,
- İşitsel güçlük çekenler için, sesi metne çeviren uygulamalar, ilave OCR uygulamalar (optical character recognition),
- Öğrenme güçlüğü çekenler; o Disleksi (okuma güçlüğü); sözlü/yazılı değerlendirme, spesifik fontlar ile yazılı materyaller, o Disgraphia (yazma güçlüğü) için; sesli materyaller, yazdırılabilir materyaller, wide-rule paper, infografikler, o Discalculia (sayılar-formüller ile güçlük) için; oyunlar, fiziksel objeler.

- Bedensel engelliler için online eğitim avantaj teşkil edecektir.
- Psikolojik güçlük çekenler için, OPDEM ile online iletişim.

Geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler

01 Eylül 2019 – 30 Ağustos 2020 dönemi içerisinde İstanbul Okan Üniversitesinde engelli öğrenciler ve engelli bireyler için tamamlanan ve planlanan mimari çalışmalara yer verilmiştir.

Tamamlanan çalışmalar

- Bina Girişine Engelli Girişi için Rampa yapılmıştır.
- Hazırlık binası engelli yollarının seramikleri yapıştirilmiştir.
- Tüm kampüs otoparklarında engelli yerleri ayrılmıştır.
- Kampüs içeri belli güzergâhlarda hissedilebilir zemin taş yapılmıştır.
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi binasındaki dersliklerde girişler, tekerlekli iskemle girişlerine olanak sağlayacak şekilde yeniden düzenlenmiştir.
- Çift kapılı dersliklerin arka kapıları tekerlekli iskemle girişine uygun hale getirilmiş ve dersliğin ortasında tekerlekli iskemle için yer ayrılmıştır.
- Tekerlekli sandalye kullananlar için Hasanpaşa binalarındaki yaya yollarındaki kot farklılıkları ve derslik girişlerindeki basamaklar kaldırılmıştır. Hasanpaşa binalarında engelli tuvaletlerinin genel bakım ve iyileştirme çalışmaları devam etmiştir.
- Bekir Okan Kültür ve Sanat Merkezinde bulunan kütüphaneye engelli girişinin geç saatlere kadar sağlanabilmesi için, görevli personel görev çizelgesine not eklenmiş, bu girişlerin kolaylaştırılması için alt giriş kapısının kontrollü olarak açılması sağlanmıştır.

Planlanan Çalışmalar

- Görme engelliler için sesli yönlendirme sistemlerinin projelendirilmesi planlanmaktadır. Bu konuda ön çalışmalar başlatılmış, sistemin mevcut olduğu yerlerde gözlemler yapılması planlanmaktadır.
- Kampus giriş meydanında akülü engelli sandalyesinin şarj edilmesi amaçlı kullanılan “engelli şarj istasyonu” oluşturulması planlanmıştır.

5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalar

Psikolojik Danışma Desteği: İstanbul Okan Üniversitesinde ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimine devam etmekte olan tüm öğrenciler, 2 uzman psikolog ve 2 psikoloğun çalıştığı İstanbul Okan Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Eğitim Merkezinde (OPDEM) psikolojik danışmanlık hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilmektedirler.

Bireysel Görüşmeler: Bireysel görüşmeler uzman psikologlarla bire bir olarak yapılır. Görüşmeler 45-50 dakika sürer. Görüşme sıklığına uzmanla birlikte ortak karar verilir. Bu görüşmelerde öğrencilerimize sıkıntı verdiğini düşündüğü sorunları objektif bakış açısıyla değerlendirme, sorunlarıyla ilgili alternatif çözüm yolları üretebilme becerilerini kazandırma, bireysel gelişimi önündeki engelleri aşmasına yardımcı olma amaçlanır.

Grup Çalışmaları: Benzer sıkıntıları yaşayan öğrencilerin bir uzman psikolog rehberliğinde bir araya gelerek yaşadıklarını güvenli bir ortamda paylaşmalarına, sıkıntılarıyla baş etmeye yönelik becerilerinin artırılmasına ve kişisel gelişime olanak sağlayan çalışmalardır. 5-7 kişiden oluşan grupların haftada 1 kez 1,5 saatlik oturumlarda bir araya gelerek sürdürdüğü 6-8 haftalık grup çalışmaları veya yarım günlük yaşantısal grup uygulamaları yapılabilmektedir.

Seminer-Söyleşiler: Öğrencilerin çeşitli konularda bilinçlenmelerini sağlamak amacıyla ihtiyaçları ve istekleri doğrultusunda planlanan seminer ve söyleşiler düzenlenmektedir.

Pandemi sürecinde Tüm öğrencilerimize psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerimiz OPDEM aracılığıyla(Psikolojik Danışmanlık ve Eğitim Merkezi) online olarak devam etmiştir. Web sitemiz üzerinden form doldurup opdem@okan.edu.tr adresine iletilmesi halinde öğrencilerimiz destek almaya devam etmiştir.

Öğrencilere yönelik öğrenme yönetim sistemi bilgilendirme ve destek çalışmaları

• Öğrenme Merkezi ekibimiz öğrenme yönetim sistemini kullanacak öğrenciler için video anlatımlı yardım sayfaları, interaktif kılavuzlar oluşturmuştur. Öğrencilerden gelen kullanım geri bildirimleri doğrultusunda kılavuz ve yönlendirmeler sürekli güncellenerek yayımlanmaktadır.

• Oluşturulan e-mail iletişim kanallarından direkt destek sağlanmış, öğrencilerin çeşitli konulardaki (akademik/kişisel) soru ve sorunlarına Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından düzenli olarak yanıtlar verilmiştir.

• Fakülte/meslek yüksekokulu/enstitü ve bölüm bazında gerçekleştirilen 150 adet öğrenci buluşmaları etkinliği ile öğrencilerimiz ile yakın temasta bulunulmuştur.

• Koronavirüs salgını önlemleri kapsamında yurt dışında izinli olarak bulunan öğretim üyelerimiz ve Erasmus programına katılan öğrencilerimizle hemen temasa geçilmiş, durumları ve ihtiyaçları hakkında bilgi alınmış ve kendileri ile sürekli iletişim halinde kalınmıştır.

• Ülkesine geri dönenemeyen 100 uluslararası öğrencimizin konaklama/yeme/içme/online eğitim erişimi kontrollü bir şekilde sağlanmıştır.

• Üniversitemizin sosyal medya kanallarından süreç ile ilgili bilgilendirmeler tüm öğrencilerimize Rektör Yardımcılarımız tarafından sürekli yapılmaktadır.

• 13 Mart 2020 tarih ve 15994 sayılı yazı ile Üniversitemiz Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mithat Kıyak başkanlığında "Okan Pandemi Komisyonu" oluşturulmuştur. Komisyonun aldığı kararlar arasında ; *Derslerin online yapılma durumları değerlendirilerek O'Learn bünyesinde derslerin açılması Öğrenme Merkezi Müdürümüz, ilgili Dekan ve Bölüm Başkanlarımız tarafından koordine edilmesine karar verilmiştir

• 20.03.2020 tarihli 9 sayılı senato kararı ile ;Yükseköğretim Kurulu Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığının ilgi yazısı gereği, Yeni Koronavirüs Hastalığı (COVID-19) salgını dolayısıyla; **2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı Bahar dönemi** ile sınırlı kalmak üzere Üniversitemizdeki Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü programlarında yer alan derslerin teorik kısımlarının, "uzaktan eğitim" olarak yürütülmesinin kabulüne oy birliği ile karar verilmiştir.

*Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının ilgili yazısında "**Örgün eğitim programlarına devam eden, tüm ön lisans, lisans öğrencileri gibi sağlık, öğretmenlik, fen ve mühendislik programlarından staj, intörnlik ve uygulamalı eğitimleri olan ön lisans, lisans öğrencilerinin de eğitimlerine ara verilmesine**" yönünde karar alınmış olup; intörnlük de öğrenci statüsünde olduğundan, Yeni Koronavirüs COVID-19 (2019-n CoV Hastalığı) için alınan tedbirler kapsamında, Üniversitemiz intörn öğrenciler için de, 3 hafta eğitime ara vermelerinin uygun olduğuna oy birliği ile karar verilmiştir.

*24.02.2021 tarihinde pandemi komisyonu tarafından yapılan toplantıda üniversitemizde yurttan kalacak yabancı uyruklu öğrencilerimizden ülkeye yeni giriş yapmış ve 5 gün içinde olanlardan PCR testi talep edilecek olup; 5 gün karantinede kalmalarına oy birliği ile karar verilmiştir.

*01.04.2021 tarihinde pandemi komisyonu tarafından yapılan toplantıda ;
alınacak tedbirler;

olası COVID-19 vakası tespit edildiğinde;

1. Temaslı/Şüpheli öğrencilerin izole olarak kalması için Yurt Müdürlüğü ile koordineli çalışır.
2. COVID-19 semptomları açısından telefon ile öğrencinin izlenmesi, gerekir ise oda ziyareti yapar.
3. Test yaptırılması için 112 ile irtibata geçilmesine destek verir, Sağlık Merkezine gidiş ve dönüşte izole edilmesini takip eder.
4. Test sonucu gelene kadar danışmanlık eder, tavsiyelerde bulunur.
5. PCR sonucu pozitif gelir ise;semptom başlangıcından önceki 48 saatlik süre içindeki temaslıları tespit edilmesi için Yurt Müdürlüğü ile koordineli çalışır.

Hasta Takibi;

1. Odada İzolasyon süresi boyunca öğrenciye yapması gerekenleri ve cezai sorumluluğu anlatılır.
2. COVID-19 için kullanacağı ilaçların teslim edilmesi ve kullanılmasını takip eder.
3. İzolasyon süresi boyunca hasta öğrenci ve Yurt çalışanlarına danışmanlık yapar.

4. Hasta öğrenci kayıtlarını tutar ve günlük olarak hasta öğrenciler ile telefon ile görüşür.
5. Hastanın genel durumu bozulduğunda 112 aranarak tıbbi yardım istenmesi ve hastanın durumu hakkında sağlık kuruluşuna bilgi verilmesini sağlar.
6. İzolasyon süresinin sonunda akut semptomları (ateş, kas ağrısı vb.) devam eden kişilerin izolasyonun sonlandırılması hakkında karar verir ve Yurt Müdürlüğüne bildirir.

*24.02.2021 tarihli senato toplantısında; Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının, 17.02.2021 tarih ve E-75850160-199-11439 sayılı yazısı gereği; Pandemi sebebiyle 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılı Bahar dönemi ile sınırlı kalmak üzere Üniversitemizdeki eğitim-öğretim süreçlerinin, “Karma Eğitim Modeli” olarak yürütülmesi konusu görüşülmüştür. Yapılan görüşme ve değerlendirme neticesinde; Sağlık Bakanlığının prensip kararı ve YÖK’ün Bahar dönemi uygulama esasları dikkate alınarak,

- a) Mart ayı boyunca uygulamalı derslerin yüz yüze yapılması kaydıyla, teorik derslerin O’Learn platformumuzdan online olarak yapılmasına,
 - b) Tıp, Diş Hekimliği, Sağlık Bilimleri, Mühendislik, Sanat, Tasarım ve Mimarlık, Uygulamalı Bilimler Fakültesi ile Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ön lisans programlarında ağırlıklı olmak üzere uygulamalı derslerin, stajların ve projelerin yüz yüze yapılmasına,
 - c) Nisan ayında tüm derslerin yüz yüze yapılmasının planlanmasına,
- oy birliği ile karar verilmiştir.

Kariyer merkezi uygulamaları

Kariyer yaşam programı

- Kariyer ve Yaşam Programı kapsamında yer alan derslerimizden İş Yaşamına hazırlık dersimizde cv hazırlama ve mülakat tekniklerini anlatarak ve sektörden insan kaynakları yöneticilerini davet ederek öğrencilerimizi iş yaşamına bir adım önde olmalarını sağlamak. Kariyer ve Yaşam Dersimizde kişisel gelişimlerini destekleyecek içeriklerle farkındalıklarını arttırmak.
- İş birliğimizin olduğu firmalarda yarı zamanlı çalışmak veya gönüllü staj yapmak isteyen öğrencileri, firmaların ihtiyaçlarına göre yönlendirerek ve yerleştirerek uygun koşullarda çalışmalarına olanak sağlamaktayız. İstenen pozisyon için aranan özellikler ve iş tanımlarına göre doğru öğrenci yönlendirerek hem çözüm ortaklarımızla olan iş birliğimizi sağlam temellere oturtmakta hem de öğrencilerimizin belirlediği hedefler doğrultusunda staj veya çalışma imkânı yaratmaktayız. Öğrencilerimizi yarı zamanlı işlere ve uzun süreli stajlara teşvik ederek mezuniyet sonrası rahat iş bulabilmeleri konusunda da desteklemekteyiz.
- Son sınıf öğrencilerimiz için uyguladığımız O’COOP eğitim programı kapsamında öğrencilerimize repütasyonu güçlü, iş dünyasının gerekliliklerini öğrenebileceği, kendisini yetiştirebilecek bir kurumda uzun dönem çalışma imkânı sağlamaktayız. Kurum’un O’COOP programını tamamlamış öğrencilerimizden, kurum kültürünü öğrenmiş ve görev tanımını içselleştirmiş hazır kaynak elde etmiş olması, öğrencilerimizin mezun duruma geldiklerinde iş teklif alma şanslarını arttırmaktadır.

O’COOPERative Learning Programının amacı

- a. Öğrencilere lisans programlarıyla ilgili işyerlerini yakından tanıtmak,
- b. Öğrencilerin öğrenim süreleri içinde kazandıkları bilgi ve deneyimlerini pekiştirmek için uygulama yaparak lisans programlarına ilişkin bilgi ve görgülerini arttırma imkânı sağlamak.
- c. Öğrencilere almış oldukları teorik bilgileri kullanabilme ve uygulamaya aktarma becerisini kazandırarak, mezuniyet sonrası iş hayatına uyum sürelerini kısaltmak

Öğrencilerin O’COOPERative Learning-İşyerinde Eğitim Eğitimi gereği görev yapacakları işyerlerindeki sorumluluklarını, ilişkileri, organizasyon ve üretim sürecini ve yeni teknolojileri tanımlarını sağlamak, personeli ve müşterileri ile uyumlu çalışma ve iyi iletişim kurabilme alışkanlığını kazandırmak, olarak tanımlanmıştır

Online Kariyer Festivali

• YKS'ye girecek lise öğrencileri ve ailelerine Üniversite hazırlık sürecinde destek olmak için online Kariyer Festivali organize edilmiştir.

• YKS'ye girecek öğrenciler için online ders anlatımları ve deneme sınavları yapılmıştır. 18.240 lise öğrencisine ulaşılmıştır

Online Kariyer Merkezi Uygulamaları

• 2020 yılında Kariyer Merkezi aşağıda belirtilen faaliyetler (İş yaşamına hazırlık dersleri, mülakat simülasyonları, İnsan Kaynakları liderleriyle ilgili seminerler, LinkedIn eğitimi ve CV hazırlama, geleceğin seni bekliyor) online olarak verilmiştir.

Tarih	Etkinlik Adı	Etkinliğin Türü	Katılımcı Sayısı
Akademik Dönem Süresince	İş Yaşamına Hazırlık	Ders kapsamında, sektör insan kaynakları katılımıyla	600-800
22.03.2020	Mülakat Simülasyonları	Online ya da yüz yüze mülakat / Yöneticilerle	250-400
18.04.2020	İK liderleri ile Seminerler	Yöneticilerle Deneyim paylaşma -Seminer	1000-1200
25.04.2020	LinkedIn Eğitimi ve CV hazırlama	Sosyal Medyada İK'cılarla cv paylaşma	800-1000
21.05.2020	Geleceğin Seni Bekliyor	Kariyer Fest	1000-1200

• Üniversitemizin mezuniyet koşulu olan ve farklı disiplinlerden konuların işlendiği Kariyer ve Yaşam dersleri online işleyişine devam etmiştir.

• Sektörün önde gelen şirketlerinin CEO, İnsan Kaynakları Müdürleri online seminerler ile öğrencilerimize ve mezunlarımıza erişim imkânı sağlayabilmiştir.

• Online Kariyer Günleri etkinlikleri ile öğrencilerimiz sektörde yer alan firmalar ile online mülakat gerçekleştirme imkânı sağlayabilmiştir.

• Coop ve staj uygulamaları bölümler koordinatörlüğünde online olarak işleyişine devam etmiştir.

Bu mekanizmalara ilişkin paydaş katılımı kanıtları

• İş yaşamına en yakın üniversite mottosunu benimseyen Üniversitemiz, gerçekleştirdiği online girişimcilik konferansları ve her hafta yapılan girişimcilik sınav uygulamaları ile farklı sektörlerde faaliyet gösteren başarılı iş insanları ile öğrencilerimizi bir araya getirmeye devam etmiştir.

Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları(anketler vb.) sonuçları, geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin kanıtlar

• 2019-2020 eğitim –öğretim 1. Dönemi Öğrenci Genel Memnuniyet Anket Analizinde; Kariyer Merkezinden hizmetlerinin yeterli bulma oranı 5 puan üzerinden 3,04 çıkmıştır. 2019-2020 eğitim – öğretim 2. Dönemi Öğrenci Genel Memnuniyet Anket Analizinde; Kariyer Merkezinden hizmetlerinin yeterli bulma oranı 5 puan üzerinden 3,18 çıkmıştır.

• Salgın sürecinde İstanbul Okan Üniversitesi olarak elde edilen geniş katılımlı canlı interaktif online eğitim deneyimimizle, salgın sonrasında da eğitim modelimizi geliştirmeye devam edeceğiz. Bu bağlamda, hibrit (blended öğrenme), tersyüz öğrenme (flipped learning), akran öğretimi (peer instruction) uygulamalarının yaygınlaşacağını öngörmekteyiz. Online eğitim ile hayata geçirilen metotlar, öğrencilerin ders öncesindeki hazır bulunmalarına destek olmakta ve ders esnasında aktif öğrenmenin gerçekleşmesine zemin hazırlamaktadır. Online destekli eğitim uygulamalarının kullanımının genişletilmesi için yapay zekâ destekli ders platformlarının Üniversitemiz bünyesinde arttırılarak kullanımına olanak sağlayacağız.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamalar

Programların izlenmesi ve güncelleme ile ilgili olarak anabilim dalı başkanlarından gelen öneriler doğrultusunda müfredatın içeriğinin belirlenmesi, dersin içerisinde okutulacak kitaplar ve müfredat ile ilgili iyileştirmeleri vb. konuları kapsayan en az üç akademik personelin katılımıyla aylık/dönemlik kurul toplantıları yapılmaktadır. Programların güncellenmesi, her eğitim yılında yapılmış olan geribildirimler sonucunda eğitim komisyonunda ele alınmakta ve fakülte/meslek yüksekokul kurulunda görüşülerek Senatoya arz edilmektedir.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örnekleri

- (08.03.2018 tarihli 023121511-300) sayılı yazıda müfredatlar hakkında alınan karara göre; müfredat geliştirme çalışmalarındaki büyük değişiklikler en az dört yılda bir yapılmasına karar verilmiştir. Eğitim-öğretim yılı müfredatlarında ders bazlı ve seçmeli havuzlarında değişiklik var ise Öğrenci İşleri Müdürlüğüne bildirilmesi gerektiği kararı alınmıştır. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı müfredat tabloları alınan karara göre güncellenmiştir.
- Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programları güncellenmek üzere kurduğu mekanizmaya örnek olarak OİS üzerindeki anket durumları verilmektedir. Anket durumuna bakıldığında program ile ilgili ya da derslerle ilgili başarı izlemesi yapılmaktadır.
- Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programları güncellenmek üzere kurduğu mekanizmaya örnek olarak OİS üzerindeki anket durumları verilmektedir. Anket durumuna bakılarak program ile ilgili ya da derslerle ilgili başarı izlemesi yapılmaktadır.
- Her yarıyıl açılan dersler, periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. 2020 yılında Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nden gelen talep doğrultusunda Online Ders Rubric'' dosyaları her ders için ayrı ayrı doldurulmaktadır.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen sistemler (Bilgi Yönetim Sistemi)

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı Öğrenci İşleri Sistemi (OİS) bilgi paketi içerisinden izlenmektedir ve sonuçlarını değerlendirmektedir. Fakülte/meslek yüksekokul kurulundan çıkan ve senato tarafından onaylanan program değişiklikleri program AKTS koordinatörleri tarafından yine OİS AKTS sekmesi kullanılarak güncellenir ve bilgi paketi sayfasına eşzamanlı yansıtılır.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar

• 2020 yılında Mühendislik fakültesine ait program çıktılarına hangi düzeyde ulaşıldığını sistematik olarak ölçmek ve dönemsel olarak izleyebilmek amacıyla Öğrenci İşleri Müdürlüğü ile yapılan çalışmalar sonucunda OİS sistemine program çıktılarının izlenmesini sağlayacak ek modüller detaylıca eklenmiştir. Böylelikle program çıktılarının öğrenci çalışmalarına ve sınav sorularına dayalı doğrudan ölçme yöntemi kullanılarak ilan edilmesi sağlanmıştır. 2020 yılı itibarıyla iyileştirmeye yönelik alınan önlemler aşağıda sıralanmaktadır.

✓ Project Management, Management for Engineers, Energy Policy, Fuzzy Logic and Its Applications, Technology Management ve Sustainable Energy and Environment derslerinin EEMB müfredatına seçmeli ders olarak eklenmiştir.

✓ Envanter listesinin güncellenmiştir.

✓ Yeni iki laboratuvar kurulmuştur (Akıllı Ev Enerji Yönetim Sistemleri, Yenilenebilir Enerji Laboratuvarı)

✓ Yabancı uyruklu öğretim üyesinin kadroya dâhil edilmesi amacıyla görüşmelere başlanmıştır. Adaylar değerlendirilerek görüş belirtilmiştir.

✓ Kariyer Merkezi aracılığıyla ulaşılan AROBUS firmasının markalı ders verebilmesi için firma ile bir toplantı yapılmıştır. Ancak bu yöntem yerine firmalardan doktoralı DSÜ'lü personel talep edilmesine karar verilmiştir.

✓ Bitirme projelerinin 1 yıllık bir programda yürütülmesine yönelik çalışma yapılmıştır. Tasarım dersi ve Bitirme Projesi derslerinin birlikte bir paket olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

✓ Sosyal Medya hesapları güncellenerek daha fazla haber paylaşımı yapılmasına karar verilmiştir.

✓ Blackboard Olearn Platformunun daha aktif kullanımına yönelik çalışmalar ve eğitimler yapılmıştır.

✓ Bölüm laboratuvarlarında stajyer sayısının arttırılmasına yönelik ilan verilmiştir.

✓ Aselsan, Tübitak ve THY Teknik'ten DSÜ'lü öğretim üyesi kadrosu için personel talep edilmiştir.

✓ MÜDEK kapsamında belirlenen eksikliklerin giderilmesine yönelik önerilerin konuşulduğu ve kararların alındığı ek toplantı yapılmıştır.

✓ 4+1 Yüksek Lisans Programına 3 öğrencimiz burslu kontenjandan dâhil edilmiştir.

• Meslek yüksekokulu program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından, 2020 yılında Havacılık Programlarında İngilizce ders sayısının artırılması ve İngilizce programlar için hazırlık sınıfının etkinleştirilmesi ile ilgili alınan aşağıdaki görüşler neticesinde Havacılık Programlarındaki İngilizce ders sayısı tüm müfredatta toplam 36 krediye çıkartılmıştır.

• Tıp Fakültesi İngilizce hazırlık programında; 2015-2016 yılından itibaren Bahar Yarıyılında Tıp Fakültesi öğretim üyeleri tarafından verilen "Medikal İngilizce" dersi, 2019-2020 eğitim öğretim yılı Güz yarıyılı itibarı ile O'Learn/Blackboard sistemi içerisine eklenen Pearson MyLab, 'Medical Terminology' dersi ile daha fazla güçlendirilmektedir.

• Diş Hekimliği Fakültesi 2020-2021 akademik yılı eğitim planının müfredat ve program güncellemelerine bakılarak DENT 301 kodlu Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi I ders açılmasına karar verilmiştir.

Programın amaçlarına ulaşip ulaşmadığına ilişkin geri bildirimler

• Meslek yüksekokulu programlarından mezun olduktan sonra programın amaçlarına ulaşip ulaşmadığının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından, program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren kanıtlar açısından öğrencilerin mezun olduğu alan ile ilgili istihdam edilmesi veya mesleğinde akademik kariyere devam etmesi gösterilebilir. 2019 yılında Mobil teknolojileri programından mezun olan Cafer Mert Ceyhan adlı mezun öğrenci şu anda dolap.com şirketinde Android Developer olarak çalışmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen; "Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan uygulamaların tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması ve farklı ders değerlendirme yöntemlerinin de geliştirilmesi" konusunda yapılan çalışmalar;

• 2019 yılında Yabancı Diller Koordinatörlüğü ve Hazırlık Programı Pearson Assured tarafından akredite edilmiştir. Yabancı Diller Koordinatörlüğümüz bünyesindeki hazırlık programları ve diğer İngilizce Eğitim Programları Pearson Assured kalite güvencesiyle garanti altına alınmıştır.

• Meslek yüksekokulu program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından, Havacılık Programlarında İngilizce ders sayısının artırılması ve İngilizce programlar için hazırlık sınıfının etkinleştirilmesi ile ilgili alınan aşağıdaki görüşler neticesinde Havacılık Programlarındaki İngilizce ders sayısı tüm müfredatta toplam 36 krediye çıkartılmıştır.

• Tıp Fakültesi İngilizce hazırlık programında; 2015-2016 yılından itibaren Bahar Yarıyılında Tıp Fakültesi öğretim üyeleri tarafından verilen "Medikal İngilizce" dersi, 2019-2020 eğitim öğretim yılı Güz yarıyılı itibarı ile O'Learn/Blackboard sistemi içerisine eklenen Pearson MyLab, 'Medical Terminology' dersi ile daha fazla güçlendirilmektedir.

• Pearson kalite denetimini başarıyla geçen üniversitemiz, 2020 yılında Pearson onaylı Uluslararası Sertifika (HNC - High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND - High National Diploma) vermeye yetkili ilk Türk üniversitesi haline gelmiştir. İşletme programının akreditasyon çalışması tamamlanmış ve onayı alınmıştır.

Diğer 11 programımız için akreditasyon çalışmalarımız devam etmektedir. 22.09.2020 tarihli 25 sayılı senato kararı; üniversitemize giriş koşulu olarak; HNC, HND, BTEC seviye 3 uluslararası programlar için teklif edilen alanların kabulüne oy birliği ile karar verilmiştir.

1. Pearson kalite denetiminden başarıyla geçen İstanbul Okan Üniversitesi, Pearson onaylı ve İngiltere menşeli Uluslararası Sertifika (HNC – High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND-High National Diploma) verme yetkisi kazanmıştır. HND diploma belgesi lisans diplomaları ile birlikte talep eden öğrencilere verilir.

2. Dünya’da Uluslararası Sertifika (HNC – High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND-High National Diploma) sahibi olan öğrenciler ile BTEC seviye 3, International A level (Edexcel) belgeleri (sertifika ve diplomaları) olanları ilgili ön lisans ve lisans programlarımıza kabulü ilgili intibak süreci sonrasında yapılabilir.

2.1. Pearson Eğitim Çözümleri Şirketi bünyesinde yer alan ve üniversite giriş koşulu olarak kabul edilen; BTEC, HN Lisans Anlaşması kapsamında uygulanan programlar ve Edexcel programlarının, belirli kriterlerdeki öğrenciler için üniversiteye giriş koşulu olarak kabul edilmesi, İstanbul Okan Üniversitesinde daha nitelikli öğrencilerin eğitim görmesini sağlayacak ve İstanbul Okan Üniversitesinin Pearson Eğitim Çözümlerinin dünya çapındaki faaliyet alanlarında görünür olmasına ve tanıtım alanlarının genişlemesine katkı sunacaktır.

İlgili programlar ve kabul edilmesi teklif edilen alanlar aşağıdaki gibidir;

Programın Adı	Kabul Edilebilecek Alan
Pearson BTEC International Level 3 Belgeleri / Pearson BTEC Level 3 QCF Nationals Belgeleri	Üniversitenin 1. Sınıfına giriş koşulu olarak
Pearson BTEC Higher National Certificate ve Higher National Diploma Belgeleri (Pearson BTEC HNC/HND)	Üniversitenin ilgili bölümlerinin ara sınıflarına geçiş koşulu olarak
Pearson HN Lisans Anlaşması (HN Licence Agreement) kapsamında verilmiş olan Higher National Certificate ve Higher National Diploma Belgeleri. (HNC/HND)	Üniversitenin ilgili bölümlerinin ara sınıflarına geçiş koşulu olarak
Pearson Edexcel Advance Levels / International Advance Levels Programları (Pearson Edexcel AL/IAL)	Üniversitenin 1. Sınıfına giriş koşulu olarak

2.2 Aşağıda yer alan sertifikaların ilgili derecelerine sahip öğrencilerin İstanbul Okan Üniversitesi lisans ve ön lisans programlarına yerleşmeleri durumunda belirtilen burs hakkı,

Programın Adı	Gerekli Puan / Not	Burs Miktarı
Pearson BTEC International Level 3 Belgeleri / Pearson BTEC Level 3 QCF Nationals Belgeleri	D* (Distinction Star)	%10
Pearson BTEC International Level 3 Belgeleri / Pearson BTEC Level 3 QCF Nationals Belgeleri	D (Distinction)	%5
Pearson BTEC Higher National Certificate ve Higher National Diploma Belgeleri (Pearson BTEC HNC/HND)	D (Distinction)	%10
Pearson Edexcel Advance Levels / International Advance Levels Programları (Pearson Edexcel AL/IAL)	A veya A*	%10
Pearson Edexcel Advance Subsidiary Levels / International Advance Subsidiary Levels Programları (Pearson Edexcel AS/IAS)	A veya A*	%5

2.3. Aşağıdaki Edexcel lise seviyesi İngilizce akademik yeterlilik programlarının geçerli sertifikalarına sahip tüm öğrencilerin, İstanbul Okan Üniversitesi Yabancı Diller Koordinatörlüğü İngilizce Hazırlık Programından muaf edilmesi,

Programın Adı	Asgari Gerekli Puan (1-9)
Pearson Edexcel International GCSE English As Second Language (ESL) Sertifikası	5
Pearson Edexcel International GCSE English B Sertifikası	4
Pearson Edexcel International GCSE English A Sertifikası	4
Pearson Edexcel International GCSE English Literature Sertifikası	4

• 11.12.2020 tarihli 31 sayılı senato kararı ile TEBDAD'ın, Yükseköğretim Kalite Kurulu ve Dünya Tıp Eğitimi Federasyonu tarafından tanınan bir kalite ajansı olması ve Ulusal ve Uluslararası ölçekte Tıp Eğitimi Akreditasyonu çalışmaları yürütmesi nedeniyle, Tıp Fakültesinin TEBDAD (Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği)'a akreditasyon için başvuru yapılmasının kabulüne oy birliği ile karar verilmiştir. Tıp eğitimi programlarını değerlendirme ve akreditasyon derneğine (TEPDAD) yapılan tıp fakültesi "İngilizce mezuniyet öncesi tıp eğitimi programı" kapsamında yapılan akreditasyon başvurusu 23.03.2021 tarihinde onaylanmıştır. Akreditasyon süreci için özdeğerlendirme raporu hazırlama çalışmalarına başlanmıştır.

6.2. Mezun İzleme Sistemi

Mezun izleme sistemi Mezun Takip Prosedürüne göre yürütülmektedir.(PR.KPG.002) Mezunlarımızla İlişkiler, Kariyer Merkezimizin Mezunlarla Ofisi ile ortak yürüttüğü diğer önemli bir görevdir. Merkezimiz, öğrencilerimizle de olduğu gibi mezunlarımız ile de sosyal mecralar, e-posta ve telefonlarla veya yüz yüze görüşmelerle ilişkilere süreklilik kazandırmaktadır. Sektör beklentilerine yönelik çalışmalarla, öğrencilerimiz iş yaşamı ile erken tanışmakta ve mezun olduklarında özel eğitimler, rol model çalışmaları ve bireysel danışmanlık hizmetlerimizle yetkinliklerine göre iş bulma konusunda desteklenmektedirler.

Mobil Uygulama

İstanbul Okan Üniversitesi'nin akademik ve idari kadrosu, öğrencileri ve mezunları için mobil uygulama sistemine başlanmıştır. Yapılmış olan uygulama;

- ✓ Mezunların uygulamada kendileri için oluşturulmuş alanda erişimi sağlamak,
- ✓ Şikâyet ve taleplerini doğrudan yönlendirebilmek,
- ✓ İndirim ve fırsat haberlerinden bilgi alabilmek,
- ✓ Kendilerine ait bir bölümün okulda halen var olduğunu onlara hissettirebilmek esasına dayanır.

O'Kart Üyeliği

O'Kart, mezunların okul hayatından sonra kullandıkları ve İstanbul Okan markası altında indirimlerden faydalanmalarını sağlayan mezun tanımlayıcı bir karttır. Barkod sistemi ile çalışır.

- ✓ İstanbul Okan Hastanesi ve Diş Hastanesinde ki indirimlerden faydalanmaya,
- ✓ Mobil uygulamaya erişim sağlamaya,
- ✓ Mobil uygulamadaki haber ve duyurulardan haberdar olmaya yardımcı olur.

Mezun İzleme Sistemi; Kariyer merkezi bünyesinde yürütülmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda "mezuniyet koşullarını güvence altına alan süreçlerin iyileştirilmesi" konusunda yapılan çalışmalarımız;

• Mezunlarımız ile her yıl mezuniyet sonrasında mailing ve telefon yönetimi ile iletişim kurularak istatistikler tutulmakta mezunlarımıza iş ilanları paylaşılmakta ve firmalarımıza yönlendirilmektedir. 2020 yılında bu iletişimin daha güçlü kılınması için sosyal medya, dergiler, (elektronik veya baskılı), ilanlar kullanılmıştır.

•Kariyer merkezi CRM ekranına mezun öğrenci bilgilerini girebilmek için öğrenciye form doldurtmaktaydı. Sürecin etkili ve hızlı ilerlemesi için 2019 yılında OIS sisteminden öğrenci ile ilgili bilgilerin alınacağı ekran düzenlenmiştir.

•Mezunlarımızı O'MENTOR uygulamamız ile kampüsümüze davet ederek öğrencilerimize mentörlük yapmaları için imkân sağlayarak İstanbul Okan Üniversitesi öğrenci ve mezun iş birliğini destekliyoruz.

•Her ay düzenli olarak E-Dergi çıkarılmakta ve tüm sosyal medya hesaplarında yayınlanmakta, mezunlara ayrıca mailing yapılmaktadır.

•Mezun öğrencilerimizi izleyebilmek ve iletişim kanallarının etkinliğini arttırmak amacıyla 2020 yılında O'learn platformu üzerinde Okan Mezunlar paneli oluşturulmuştur.

Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyi

(2019-2020) Dönemi Mezun Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 396 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,51 olarak belirlenmiştir.

Mezun izleme sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları

•İş yaşamında başarılı mezunlarımızın eğitimi devam eden genç öğrencilerimize mentörlük yapabilmeleri için Okan Mezunlar Derneği kurulmuştur. Üniversitemiz mezunlarla iletişimini, çok yönlü olarak daha etkin ağlarıyla da geliştirmektedir.

•Mezunlarımız ile her yıl mezuniyet sonrasında mailing ve telefon yönetimi ile iletişim kurularak istatistikler tutulmakta mezunlarımıza iş ilanları paylaşmakta ve firmalarımıza yönlendirilmektedir. Gelecek dönemde bu iletişimin daha güçlü kılınması için sosyal medya, dergiler, (elektronik veya baskılı), ilanlar kullanılacaktır. Esas olarak bu oranın % 70 seviyelerine çıkmasını hedeflemekteyiz.

• CRM sistemini kullanarak mezunlarımıza eksiksiz erişmeyi ve bilgilerin her an raporlanmasını Pratik hale gelmesini amaçlanmaktadır.

•CRM Mobil uygulaması ile her türlü iş ilanlarımızı mezunlarımızın tamamıyla paylaşıyor ve başvuruları alarak yönlendirme yapılmaktadır.

•Her ay düzenli olarak E-Dergi çıkarılmakta ve tüm sosyal medya hesaplarında yayınlanmakta, mezunlara ayrıca mailing yapılmaktadır.

•Mezunlarımızı O'MENTOR uygulamamız ile kampüsümüze davet ederek öğrencilerimize mentörlük yapmaları için imkân sağlayarak İstanbul Okan Üniversitesi öğrenci ve mezun iş birliğini destekliyoruz.

•Mezunlarımızın üniversitemiz ile aidiyetlerini arttırmak için her yıl düzenli olarak mezunlar gecesi etkinliklerini planlamaktayız. Dönüşleri okm@okan.edu.tr adresimizden takip ediyoruz.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefi ve stratejisi

Araştırma politikası, strateji ve hedefleri

Araştırma Politikası

2020 yılında Araştırma-geliştirme politikası oluşturulmuş olup web sayfasında yayınlanmıştır. Araştırma-geliştirme politikası ilkelerimiz;

- Araştırma-geliştirme çalışmalarında bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimleri ve öncelikleri dikkate almak.
- Evrensel bilim ve teknolojinin gereği olarak alanında öncü araştırma altyapılarının yer aldığı araştırma ve uygulama araştırma merkezleri aracılığı ile araştırma sürecinin sürdürülebilirliğini sağlamak.
- Bünyesinde gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerinde disiplinlerarası araştırmaların “mükemmeliyet merkezleri” kapsamında değerlendirilmesi hedefiyle bilimin sürekli olarak gelişimine katkı sağlamak.
- Araştırma-geliştirme çalışmalarında dış paydaşlarla (uluslararası, ulusal, kamu kurumları vb.) işbirliklerini güçlendirerek araştırmalara katılımını artırmak.
- Araştırma-Geliştirme çalışmalarının kurumsal düzeyde bütünleşik olarak yönetilmesi ile kaynak ve altyapının kurumsal hedefler doğrultusunda kullanımını güvence altına almak.
- Bünyesindeki tüm araştırma faaliyetlerinin yürütülmesinde ve araştırma bulgularının yayınlanmasında ulusal ve uluslararası etik ilkeleri gözetir.
- Bilimsel ve teknolojik gelişmeler, ülke politikaları, bölge ihtiyaçları ile araştırmacı ve altyapı potansiyelini dikkate alarak araştırmada öncelikli alanlar belirler.
- Yapılan araştırmaların toplumsal faydaya dönüşmesini sağlamak ve araştırmada işbirliği potansiyelini artırmak için telif hakkıyla ilgili mevzuatı ve ikili işbirliklerindeki gizlilik esasını gözeterek bünyesinde üretilen tüm bilimsel çalışmalara erişimi sağlar.
- Araştırmaların tarafsız ve objektif şekilde yapılmasını ve yayınlamasını olumsuz etkileyen her türlü eylemin karşısındadır. Yasal sınırlar içerisinde gerçekleştirilen akademik faaliyetler üzerindeki her türlü baskı unsuruna karşı araştırmacıların özerklik alanlarını ve akademik özgürlüklerini güvence altına alır.
- Araştırmacıların bilimsel araştırma yapmalarını ve bu araştırmaları için fon arayışlarını destekler, patent ve ticarileştirme konularında danışmanlık ve destek hizmeti sunar.
- Bünyesinde yürütülen araştırma çıktılarının ilgili sektörlere transferini desteklemek ve kolaylaştırmak için araştırmacılara destek verir. Fikri mülkiyet ve ticarileştirme girişimlerinde uyguladığı stratejiler ile fikri mülkiyet hakkını korur.
- Bünyesinde yapılan araştırmaların etkisini ve uluslararası tanınırlığı artırmayı hedefler.
- İstanbul Okan Üniversitesi araştırma faaliyetlerinin eğitim-öğretim ile bütünleştirilmesini sağlar.
- İstanbul Okan Üniversitesi her yıl araştırma performansını değerlendirerek ulusal ve uluslararası standartlara ulaşabilmek için gerekli kurumsal düzenlemeleri yapar.

Ayrıca Üniversite anayasamız içerisinde araştırma politikası ile ilişkilendirdiğimiz ifadeler bulunmaktadır.

“Eğitim ve araştırma, insan odaklıdır. Tüm çalışmalarımızda insanın ve insanlığın yararını ön planda tutarak, bilimin aydınlattığı yollarda özgürce ilerler, bilim ve etikten taviz vermeyiz. Sürekli gelişmeye açık, öncü ve girişimci ruhumuzla, kendimizi yeniliklere adanırız. Değişen dünyayı şekillendirecek öncülerin sahip olması gereken yeteneklerin, paydaşlarımıza kazandırılmasına; insanın ve bilimin sürekli gelişmesine katkı sağlarız. Bilimin; şüpheciliği, araştırmayı, bilinenle yetinmemeyi ve bitmeyen bir arayış içinde olmayı gerektirdiğine inanırız. Paydaşlarımızla birlikte, bilimin önderliğinde evrenin gizlerini çözme tutkusu yaşarız. Araştırma ve yayın faaliyetlerimizle bilimin ve teknolojinin

gelişmesine, insanlığın yaşam kalitesinin yükseltilmesine hizmet ederiz.

Araştırma stratejisi ve hedefleri

Araştırma Stratejisinin ana hatları üniversite strateji planı içerisine entegre edilmiştir. Üniversite strateji planından yararlanarak Araştırma Stratejisi oluşturulmuştur.

2021 yılında (2021-2025) stratejik plan hazırlama çalışmaları başlatılmıştır. Araştırma-geliştirme ile ilgili stratejiler, hedefler ve performans ölçütleri hazırlanan stratejik plan çalışmalarının içerisine eklenmektedir. (2021-2025) araştırma stratejisinde özellikle “tematik alanlar” ele alınarak bu alanlara yönelik somut çalışmalar gerçekleştirilecektir.

Araştırma geliştirme ve proje gerçekleştirme faaliyetlerinin sistematik olarak tanımlanmasını, sürdürülmesinin ve iyileştirilmesinin amaçlandığı çalışmalar “Araştırma ve Proje Geliştirme Prosedürüne” (PR.PRJ.001) göre yürütülmektedir.

“Risk ve Fırsat Yönetimi Prosedürü ”ne göre (PR.KYS.004) araştırma ve proje geliştirme süreçlerine ait potansiyel riskli alanlarımızın tanımları oluşturulmuş olup her yıl, kabul edilemez ve dikkate değer risk alanlarımız için iyileştirici, önleyici faaliyetlerimiz ile süreçlerimiz düzeltilerek, kontrol altında tutulmaktadır Bu kapsamda ARPROGED –TTO, her sene kurum bazında faaliyetleri ile ilgili riskleri güncellemektedir. Kurumumuz ve ARPROGED bünyesinde fırsatlar-tehditler ve güçlü- zayıf yönlerin tespiti için, aşağıda, sonuçları izlenebilen GZFT-PESTLE analizi yapılmaktadır. Proje faaliyetlerini başarılı bir şekilde yürütmek, belirlenen performans hedeflerine ulaşmak ve projenin faydalanıcıları üzerindeki etkilerini oluşturmak için, planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma (PUKÖ) döngüsü yönetim sistemi kullanılmakta, ARPROGED süreçlerinin tamamında işletilerek yürütülmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi vizyonu ve stratejik hedeflerine paralel olarak ortaya konan en önemli *Strateji; Tematik ülke, bölge ve dünyadaki teknolojik eğilimlere paralel ve bir “Dördüncü Kuşak” üniversite olarak “İlgili Sektör ve Ekonominin Gelişimine Katkıda Bulunan “ alanlarda küresel çapta mükemmeliyet merkezleri ve kümeler oluşturmaktır.* Bu bağlamda iki alan, ilk aşama olarak ele alınmıştır.

- ✓ **Elektrikli ve Hibrid Araç Teknolojileri**
- ✓ **Akıllı, haberleşen ve Otonom Araç teknolojileri**

Bu iki alanda Avrupa çapında güçlü bir yapı elde edilmiştir. Kurumsal kapasite geliştirmek amacıyla, IPAAI-OPINA projesinin de başlamasıyla birlikte yeni proje başvuruları yapılmış olup ayrıca Okan Tekno ARGE üstünden yenilikçi ürünler geliştirilmektedir.

Makale sayısını önemli derecede arttırmak için bu alandaki patentleri de sistematik bir şekilde ele alarak hem lisanslama hem de yenilerini alma yönünde çalışmalar yapılacaktır.

Bu yöntem ile belirli alanlarda ve dünya çapında

- ✓ Bilgi üretilmesi,
- ✓ Araştırma yapılması,
- ✓ Yenilikçi ürünler geliştirilmesi ve
- ✓ Teknoloji transferi sağlanması planlanmaktadır.

Bir üçüncü alan olarak da “**e-Sağlık alanı**” konusunda çalışmalar başlatılmıştır. Bu üç alanda GZFT analizi ve PESTLE analizi sonucunda ve katılım sağlanan uluslararası toplantılar sonucunda, bölgesel, ülkesel ve küresel olarak önemli teknolojik alanlar ortaya çıkmaktadır.

Belirli alanlarda yapılan bilimde ve teknoloji transferinde mükemmeliyet faaliyetleri örnek teşkil edecek ve araştırma kültürünün gelişmesine önemli katkı sağlayacaktır.

Diğer bir strateji de; Öğrencileri ve sanayi kuruluşlarını birleştiren, Birinci sınıftan, yüksek lisans ve doktora seviyesine kadar tüm öğrencileri içerebilecek büyük bir proje etrafında öğrencilerin takım şeklinde çalışmalarını sağlamaktır. Bu “Proje Odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sistemi” (PROMEST™) için patent başvurusu yapılmıştır. “Yenilikçi Elektrikli ve Otonom Araç Tasarımı” için 9 firma katılım göstermiş ve sponsor olmuşlardır.

Önemli diğer bir ana strateji, tematik alanlardaki teknolojik girişim çalışmalarını küresel seviyelerde desteklemektir. Bu amaçla ERTICO Startup ağı, Startup Europe ile ilişkiler yürütülmektedir. Bu kapsamda, ARPROGED Stratejisi Türkiye'nin ve bölgenin sorunları doğrultusunda ihtiyaçlar ve hedefler belirleyip bu sorunların çözümü için,

- ✓ Akademisyenleri günümüz güncel konularında araştırma çalışmalarına yönlendirme,
- ✓ Bölge, ülke ve küresel ihtiyaçlara yönelik Sanayi ve dünyadaki Araştırma Merkezleri ile entegre "Tematik Mükemmeliyet Merkezleri" ve "Kümeler" kurma,
- ✓ Bilgi altyapısı oluşturmaya yönelik çalışmaların artırılması,
- ✓ Disiplinler arası çalışmaları oluşturarak, yenilikçi ürün ve teknolojiler elde etmeye yönelik çalışmaların artırılması,
- ✓ Akademisyenleri Fikri-Sınai hak elde etmeye ve ticarileştirmeye yönlendirmek,
- ✓ Dünya çapında bir bilgi seviyesine ulaşmak için dünyadaki mükemmeliyet merkezleri ile ilişkilerin artırmak,
- ✓ Teknoloji yönetimi, inovasyon ve girişimcilik konularında gerek üniversite ekosisteminin gerekse de sanayi kuruluşlarının yönlendirilmesi ve uluslararası uzmanlık elde etmek,
- ✓ Tematik alanlardaki teknolojik girişim çalışmalarını küresel seviyelerde desteklemek, olarak tanımlanmıştır.

Ana hedefleri

Türkiye'nin ve bölgenin sorunları doğrultusunda belirlenen ihtiyaçlar ve hedefler kapsamında:

- ✓ Tüm paydaşların ve özellikle ilgili sektörlerdeki iş dünyasının, üniversite ile proje geliştirmesi,
- ✓ ARGE, teknoloji ve inovasyon yönetimi ve destekleri hakkında etkin bilgi edinmelerinin sağlanması,
- ✓ İstanbul Okan Üniversitesi'nin tematik olarak seçilen alanlarda, ulusal ve uluslararası mükemmeliyet seviyesinde, bilim ve teknolojinin üretimi ve transferi konusunda öncü hale getirilmesi,
- ✓ Akademisyenlerin ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından yararlanma oranlarının artırılması,
- ✓ İstanbul Okan Üniversitesinde yürütülen akademik araştırma çalışmalarının çıktılarının ekonomik değere dönüşmesi,
- ✓ Küresel mükemmeliyet ağlarının parçası,
- ✓ Açık İnovasyona dayalı, erken dönem araştırmaya dayalı teknoloji geliştiren,
- ✓ Sanayi kuruluşlarının ihtiyacı ve İstanbul Okan Üniversitesi akademisyen altyapısının uygun bir şekilde eşleşmesi ile teknoloji transferi ve üniversite sanayi iş birliğinin sağlanması,
- ✓ İstanbul Okan Üniversitesi'nde üretilen fikri ve sınai hakların tescillenmesi ve ticarileştirilmesi,
- ✓ İstanbul Okan Üniversitesi'nde yapılan araştırmaların ve üretilen bilginin akademik girişimcilik ile küresel çapta şirketleştirilmesi,
- ✓ İlgili sektör ve ekonominin gelişimine katkıda bulunan, "Dördüncü Kuşak Üniversite" olmak,
- ✓ İstanbul Okan Üniversitesinin disiplinler arası yapısı ile yenilikçi ürünler geliştirilmesi ve ticarileştirilmesi olarak belirlenmiştir.

Araştırma politikası, stratejisi ve hedeflerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar

Araştırma politikası, strateji ve hedeflerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin çalışmalar için haftalık toplantılar düzenlenmekte olup, yapılacak çalışmalar ile ilgili kararlar alınmaktadır.

2020 yılında araştırma stratejisi doğrultusunda yapılan çalışmalar;

1. Akıllı, Haberleşen ve Elektrikli araçlara yönelik tüm paydaşlar ile (Toplamda 40 firma ve 102 katılımcı) ile ilgi alanda bir strateji yol haritası çalışması yapılmıştır. Haberleşen, Otonom ve Elektrikli Araç Teknolojileri ve Hizmetleri Teknoloji Stratejisi Geliştirme Çalışması 2020-2030" isimli 200 sayfalık bir kitap bastırılmış ve "CAEVS Çalıştayında", sektör temsilcilerine dağıtılmıştır.
2. Öğrencilerin aldıkları teorik bilgileri uygulamaya ve geliştirmeye yönelik üniversitemizde yürütülen PROMES "Proje Odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sistemi –PROMES" ve O'COOP COOPERATIVE Learning - İşyerinde Eğitim adında iki program yürütülmektedir.

Stratejik plana önemli bir katkı sağlamakta olan IPA II kapsamında- OPINA (Açık İnovasyon Otonom Araç Geliştirme ve Test Platformu) projesinde (**OPINA_Proje_Bilgi**), ilgi alanda teknoloji stratejisi hazırlama, merkezin sürdürülebilirliği, çalışma metodolojisi, yenilikçi ürün gereksinimleri çıkartılma çalışmaları başlamıştır. İhalesi tamamlanan ve çalışmalarına başlanan bu proje kapsamında “Kurumsal Kapasite Geliştirme” ve “Hedef Odaklı Büyüme Aşaması” amaçlarına uygun olarak ilk senesinde bu çalışmaların tamamlanması öngörülmektedir. Stratejik plana bu da önemli bir katkı sağlayacaktır.

3. E-Hike ve E-Hikelink 2020 Proje hazırlama faaliyetleri

- a. LC-BAT-10-2020 Pil Çağrısı, NextInBatt
- b. H2020-ECSEL-2020-1-IA-iki aşamalı, Fit4 Health
- c. LC-MG-1-12-2020 RECIPROCITY
- d. LC-GV-08-2020, MultiFlexEV
- e. Biri ISUZU ve diğeri OTOKAR olmak üzere iki TEYDEB 1505 projesi
- f. IPA II Projesi CAEVS-INNOHUB
- g. MODALES H2020-MG-2018-TwoStages

Bu projelerden RECIPROCITY ve MODALES faaliyetleri başlamıştır. OTOKAR projesi değerlendirme aşamasındadır. Diğerleri maalesef reddedilmiştir. Ancak proje hazırlıkları, küme üyeleriyle birlikte yeni projeler hakkında başka fikirler oluşturulmuştur.

4. 4 Aralık 2020 de OPINA- Açık İnovasyon Otonom Araç Geliştirme ve Test Platformu OPINA Ağ Kurma ve İhtiyaçlar Çalışmayı düzenlenmiştir ve anket gerçekleştirilmiştir. OPINA projesi resmi olarak Haziran 2020'de başlamıştır.

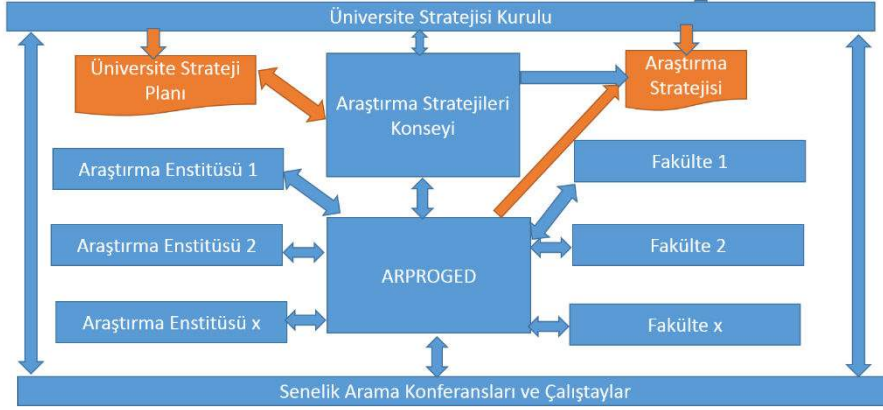
5. İstanbul Okan Üniversitesi, BIGG STEP adı ile, “Akıllı Ulaşım” ve “Sağlık ve İyi Yaşam” tematik alanlarında, TÜBİTAK 1512 Teknogirişim Sermayesi Desteği Programı Uygulayıcı Kuruluşları arasında yer almıştır. OPINA Projemiz ile kurulacak alt yapı ve Türkiye’den tek üniversite olarak üyesi olduğumuz ERTICO, Akıllı Ulaşım Sistemi Ağları (ITS Europe) ve EGVA, (The European Green Vehicles Initiative Association) ağları da, güçlü uluslararası ortaklar ve paydaşlarla ulaşım için akıllı sistemler ile ilgili çalışan teknolojik girişimci adaylarına avantajlar sağlayacaktır. Ayrıca, kurumumuz, Tıp Fakültesi ve laboratuvarları, simülasyon merkezleri ve Üniversite Hastanesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastanesi ile birlikte, sahip olduğu kurumsal iş ağı ve uluslararası bağlantıları itibariyle, fikir aşamasından uluslararası pazarlara erişim süreçlerine kadar, girişimcilerin ihtiyaç duyabileceği tüm konularda destek sağlayabilecektir.

6. İstanbul Okan Üniversitesi ile OTOKAR A.Ş. tarafından, TEYDEB desteğiyle gerçekleştirilen “Sürücüsüz Otobüs Projesi” 2020 yılında sonuçlanmıştır.

7. Destek Programlardan Yararlanmaya Yönelik hizmetlerin ve Üniversite Sanayi İşbirliği Faaliyetlerin amacı, ulusal ve uluslararası hibe desteklerinden faydalanarak üniversite araştırma potansiyelinin artırılması, üniversitelerde daha nitelikli araştırmanın desteklenmesi ve tüm paydaşların bu faaliyetlerden yararlanabilmelerinin sağlanmasıdır.

2020 yılında 100 proje Başvurusu yapılmış, 64 Sanayi projesi, 6 Uluslararası Proje kabulü sağlanmıştır.

8. 2020 yılında Yapılan bir iyileştirme çalışması ile hem fakültelerde hem de enstitülerde, ARPROGED temsilcilerin de yer alarak entegrasyonu güçlendirdiği, aşağıdaki şekilde görülen, Araştırma Stratejilerini oluşturan ve geliştiren önemli bir süreç olan “**Fakülte Araştırma Stratejisi Kurulları**“ oluşturulmasıdır. Bu kurullardan, senede en az iki toplantı ile Araştırma Çalışmaları ve Teknoloji Transferini geliştirmek için öneriler ve çalışmalar beklenmektedir.



Planlandığı gibi, Araştırma Stratejilerini oluşturan ve geliştiren bu önemli sürecin ortaya çıkmasıyla olumlu sonuçlar alınmaya başlanmıştır. Ayrıca, ARPROGED koordinasyonu ile yapılan “Fakülte Araştırma Kurulları” çalışmaları kapsamında, uzmanlarımızın ayrıntılı olarak çalışmaları sonucunda, her fakültenin/bölümün kendi alanlarına yönelik, sanayi ihtiyaçları, küresel çaptaki araştırma öncelikleri, fon olanakları ve çağrılar hakkında bilgiler verilmiş, eşleştirmeler yapılmış, I-CORPS(Girişimcilik Eğitimi Metodolojisi) sistematığı uygulanmış ve akademisyenlerin güçlü alanlarına göre olası araştırma alanları belirlenerek, önerilerde bulunulmuştur. Proje kapsamında kazanılan IPA II-OPINA projesi ve H2020 Projelerindeki ARPROGED katkısı, entegrasyonu güçlendirmiştir.

Araştırma Performans Göstergeleri

İstanbul Okan Üniversitesi olarak TÜBİTAK-TEYDEB 1601 programı kapsamında onaylanan projemiz kapsamında araştırma performans göstergelerimiz belirlenmiş olup “C.1.1 “ alt göstergede “EK.C1.8.Araştırma performans göstergeleri” belirtilmiştir.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları Doğrultusunda Geliştirdiği Özgün Yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; “Araştırma planlama ve politika geliştirme yönergesi” (YG.OKN.022)yönergesi, “Araştırma projelerinin üniversite-sanayi iş birliği fırsatlarının geliştirilmesi ve uygulanması yönergesi”(YG.OKN.038), ”Teknolojik kuluçka merkezi girişimcilik yönergesi) (YG.OKN.030), “Fikri mülkiyet hakları yönergesi” (YG.OKN.033) hazırlanmıştır.

1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan araştırma geliştirme yönetimi, kurumsal amaçlar (araştırma-geliştirme politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesinin araştırma faaliyetlerinin yönetilmesi tüm paydaşlar ve üniversite araştırma potansiyelinden maksimum fayda sağlanacak şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda İstanbul Okan Üniversitesi araştırma-geliştirme politikası, ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında ARPROGED’in koordinasyonunda yürütülmektedir. ARPROGED, İstanbul Okan Üniversite’sinin vizyonu ve stratejik planı çerçevesinde 2011 Ekim ayında İstanbul Okan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi olarak, “Araştırma planlama ve proje geliştirme yönergesi” uyarınca, kurulmuştur. Kuruluşundan itibaren Teknoloji Transfer Ofislerin (TTO) 5 ana modülü üstünde hazırlamış olduğu yönergeler çerçevesinde çalışmalarını yürütmüştür. Bu modüllere paralel olarak üniversitedeki araştırma çalışmalarını yenilikçi ürünlere çevirerek, ticarileştirilmesini sağlamak amacıyla, Teknopark İstanbul’da 2013 Ekim ayında Okan Tekno ARGE şirketi kurulmuştur.

ARPROGED organizasyonu

a. Arproged Koordinatörü: ARPROGED Koordinatörü. ERTICO ve EGVIA'da ARPROGED'i temsil etmektedir. Çeşitli HORIZON 2020 projeleri hazırlamaktadır ve yürütmektedir. Ayrıca e-Hike Mükemmeliyet Merkezi ve kümesinin koordinatörüdür. IPA II projesinin yürütücüdür.

b. Arproged Müdürü: 2018-2019 yıllarındaki TEYDEB 1601 “Okan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Kapasite Artırılması Ve Uygulanması Projesi” yürütücüsüdür. Tüm modül süreçlerinden sorumludur.

c. Modül 1 Sorumlusu: Modül 1 Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetlerinden sorumludur.

d. Modül 2 Sorumlusu: Modül 2 Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetlerden sorumludur.

e. Modül 3 Sorumlusu: Modül 3 Proje Geliştirme/Yönetim Hizmetlerinden (Üniversite Sanayi İşbirliği Faaliyetleri) sorumludur.

f. Modül 4: Modül 4 Fikri Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetlerinden sorumludur.

g. Modül 5: Modül 5 Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetlerinden sorumludur.

h. Okan Tekno ARGE A.Ş.: İstanbul Okan Üniversitesi'nin Okan Holding ortaklığı ile kurduğu, Teknopark İstanbul'da kurulmuş yerleşik bir teknoloji şirketi olan Okan Tekno ARGE A.Ş.'nin ARPROGED-TTO ile bir bütün halinde çalışarak, İstanbul Okan Üniversitesi TTO faaliyetlerinde tamamlayıcı rol almaktadır, ileri teknoloji ürünlere yönelik ticarileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır.

i. Bütçe ve Mali İşler Sorumlusu: Muhasebe Sorumlusu olarak, ARPROGED ve Okan Tekno ARGE A.Ş.' de bütçe ve proje yönetim çalışmalarına destek vermektedir.

Araştırma yönetim modeli

Üniversitemiz toplumun ve iş yaşamının gereksinimlerine evrensel standartlarda yanıt verebilen, yenilikçi, öncü bir “dünya üniversitesi olmak” vizyonuna uygun çalışmalarını devam ettirmektedir. Bu vizyona yönelik olarak her yıl Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör, tüm üst düzey yöneticilerin ve idari ve akademik kadro katılımı ile üniversite dışında iki günlük “Arama konferansları” yapılmakta ve bu vizyona yönelik çalışmaların tespit edilmesi ve sürekli geliştirilmesi konusunda ortak akıl çalışmaları yürütülmektedir. Beş Yıllık “Stratejik Plan “ çalışmaları da bu “Arama Konferansları” ve daha sonra yapılan sistematik çalışmalar sonunda çıkartılmaktadır. ARPROGED İstanbul Okan Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak çalışmaktadır.

Girişimcilik ve Yenilikçilik Platformu, farklı fakültelerde kurulabilecek ve kurulmuş olan “Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Araştırma Merkezi” gibi girişimcilik ve yeniliğe yönelik platformlar arasında koordinasyonu sağlamak amacı ile kurulmuştur.

Araştırma Stratejileri Konseyi, Rektör Başkanlığında toplanan ARPROGED Koordinatörünün de üyesi olduğu, sekreteryasının ARPROGED müdürü tarafından yapıldığı ve üniversitenin araştırma stratejilerini belirleyen üst seviye bir kuruldur.

Koordinasyon Kurulu, her fakültenin temsilcisinin ARPROGED takımı ile birlikte çalıştığı kurulu ifade eder. Fakültelerdeki araştırma çalışmalarının geliştirilmesine yönelik olarak çalışır. Yapılan iyileştirme faaliyetlerine paralel olarak 2019 yılında Fakülte Araştırma Kurulları kurulması önerisi kabul edilmiştir. Bu kurullara, ARPROGED üyeleri de katılmaktadır. Bu kurullarda da fakültelerin araştırma stratejilerinin belirlenmesi ve araştırma etkinliklerinin takibi hedeflenmektedir. Proje bütçeleri ve mali işler ayrıntıları, modüller kapsamında sorumlu oldukları projelerin takip mekanizmaları sürecinde ilgili olan ARPROGED sorumlusu uzman ve bir muhasebe çalışanı tarafından izlenmektedir.

Tüm iş süreçleri, modüllere ve genel teknoloji transfer ofisi süreçlerine göre düzenlenmiş olup ilgili yönergeler, prosedürler araştırma stratejisi kapsamında izlenmektedir.

Fikri Mülkiyet Hakları sürecindeki sorumluluk dağılımı ve karar mekanizması için “Fikri haklar akış şeması” (AŞ. PRJ.002) oluşturulmuştur. Fikirler “Buluş Bildirim Formu” vasıtası ile ARPROGED’ne iletilir. ARPROGED ön araştırma sonucunda buluşun Fikri Haklar Kuruluna sunulup, sunulmayacağına karar verir.

ARPROGED Koordinatörü fikri haklar kuruluna başkanlık yapar ve kuluçka kuruluna ilave olarak uzman akademisyen ve ilgili dekanadan oluşan fikri haklar kurulunu toplar, mali bölüm veya rektör onayı ile başvuru onayı alınır.

Buluş hak sahipliği” ve üniversite-sanayi işbirliği kapsamındaki uygulamalar “Fikri mülkiyet hakları yönergesi”(YG.OKN.033) göre yürütülmektedir. Bu kapsamda, üniversitenin üyeleri tarafından yapılan buluşlar üzerindeki mali haklar, üniversiteye aittir. Patent veya Faydalı Model başvurularının üniversite adına yapılması, belgelerinin üniversite adına alınması veya üniversite lehine ticari sır olarak saklanması, üniversitenin yasal hakları olarak kabul edilir. Tüm patent başvuru ve koruma masrafları üniversite tarafından karşılanmaktadır.

Teknolojik Girişimi Destekleme ve bu amaçla kurulan teknolojik kuluçka merkezinin çalışma esasları “Teknolojik kuluçka merkezi girişimcilik yönergesine” (YG. OKN.030) göre yürütülmektedir.

Sanayi Kuruluşlarına Danışmanlık ve Araştırma Projeleri İşbirliği kapsamındaki süreç “Araştırma projelerinin, sanayi işbirliği fırsatlarının geliştirilmesi ve uygulanması yönergesi”(YG.OKN.038) ile de takip edilmektedir. Araştırmacılar, sanayi kuruluşlarına doğrudan veya bir ekip halinde danışmanlık, eğitim veya araştırma projesi desteğinde bulunmak üzere “Araştırma ve Proje Geliştirme Direktörlüğü” işbirliği ile sözleşme yapabilirler.

Araştırma faaliyetlerini yürüten birimler

İstanbul Okan Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR Merkezleri), araştırma faaliyetlerinin yürütülmesinde önemli bir etkiye sahiptir.”C.1.2” nolu alt ölçütte Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz belirtilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması” konusu için yapılan çalışma;

- 2019 yılında senatoda alınan kararlar doğrultusunda Üniversitemizde bulunan uygulama ve araştırma merkezlerinin organizasyonunun yeniden yapılandırılması karar verilmiştir. Hizmet ve faaliyetine gerek görülmeyen Uygulama ve Araştırma merkezleri kapatılmıştır. Mevcut Uygulama ve Araştırma merkez müdürlerinin ataması yapılmıştır. Yıllık akademik faaliyet raporları Rektörlük Makamına bildirilmesine karar verilmiştir.

- 2020 yılında araştırma ve uygulama merkezleri faaliyet raporları yazılan üst yazıyla Rektörlük makamına iletilmiştir.

1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Kurumun araştırma planlamalarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi, sosyo-ekonomik-kültürel katkısı; ulusal ve uluslararası rekabetin düzeyi, kurum paydaşlarınca bilinirliği, sürekliliği, sahiplenilmesi irdelenmektedir. Araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisi değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesinin araştırma stratejisinin hazırlanmasında yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri dikkate alınmıştır. Kurum olarak öncelikli alanların üniversite içerisinde benimsenmesi ve üniversitede yer alan çalışmaların bu öncelikli alanlar içerisinde kendilerine yer bulması amaçlanmaktadır. Öncelikli alanlara yönelik çalışmaların yerel/bölgesel ve ulusal stratejilerle örtüşmesi, uluslararası eğilimlere yönelimi çalışmanın güçlü yanları arasındadır. İstanbul Okan Üniversitesi Bölgesel Paydaşları ile iş birliği yürüten bir üniversitedir. Bu zamana kadar, özellikle UTAS (Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomatik Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi) altyapısı altında, E-hike ve E-hike_Link kümelenmeleri kapsamında bölgedeki farklı kurumlar ile iş birliği içinde geleceğe yönelik farklı çalışmalar gerçekleştirmiş ve gerçekleştirmeye devam etmektedir.

OPINA: 2020 yılında **OPINA- Açık İnovasyon Otonom Araç Geliştirme ve Test Platformu**” Projesi faaliyetlerine başlamıştır.

İşletmelerin rekabet gücünü arttırmaya yönelik tasarlanan Rekabetçi Sektörler Programı Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından uygulanan, Avrupa Birliği ve ülkemiz eş-finansmanıyla oluşturulan bir çatı programdır. Program kapsamında İstanbul Okan Üniversitesi,

- ✓ MARKA (Doğu Marmara Kalkınma Ajansı),
- ✓ TAYSAD (Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği),
- ✓ TESİD (Türk Elektronik Sanayiciler Derneği),
- ✓ YASAD (Yazılım Sanayicileri Derneği),

ortaklığıyla OPINA-“Açık İnovasyon Otonom Araç Geliştirme ve Test Platformu” OPINA Projesi başvurusu gerçekleştirilmiş ve proje 2020 yılında faaliyetlerine başlamıştır. OPINA projesi kapsamında oluşturulacak merkez, teknoloji fikirleri üzerinde çalışan araştırmacı ve girişimcilere destek verecek olup, uluslararası düzeyde de hizmet vererek, ülkemizin en büyük prototipleme merkezlerinden birisi olacaktır. Bu proje ile içerisinde ilgili laboratuvarını da barındıracak olan merkez, aynı zamanda girişimcilere kuluçka hizmeti de sunacaktır. Platform odaklı, araştırmadan ticarileştirmeye tüm süreci kapsayan, orta-yüksek ve yüksek teknoloji sektörlerine yönelik olarak farklılaşan ve sektörün ihtiyaçlarını ve gelişme potansiyellerini dikkate alan bir yapıya dönüştürülecektir. Alanı kapsamında, kendi aralarında ve sanayi ile ulusal ve bölgesel düzeyde işbirliği yapmasına imkân verecek Ar-Ge platformlarının oluşturulması sağlanacaktır.

Projenin Hedef grupları; Küçük ölçekli (mikro) işletmeler, Araştırmacılar, Ar-Ge şirketleri, Start-up'lar, OEMS, (Orijinal Ekipman Üreticileri), Yazılım geliştiriciler, Otomotiv tedarikçileri, Elektronik üreticileri, Üniversiteler, sektörel STK'lar dır.

Projenin temel faaliyet alanı İstanbul ve Marmara Bölgesidir. Bununla birlikte, Açık İnovasyon Konsepti ile uyumlu olarak Platform; Avrupalı, uluslararası ve yerel kullanıcı topluluklarına da açıktır.

- ✓ Proje sonucunda,
- ✓ Sürdürülebilir organizasyon yapısının oluşturulması,
- ✓ İlgili otomotiv yazılım, donanım ve sistem standartlarına uygun Açık İnovasyon İşbirliğine

Dayalı Otonom Otonom araç yazılım / donanım simülasyon ve test sisteminin oluşturulması,

- ✓ Otonom araç yazılım geliştirmesi için eğitim ve mentorluk merkezinin kurulması,
- ✓ Yazılım Geliştirme Platformu'nun (OPINA) geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Yenilikçi üretim, istikrarlı yüksek büyüme

Üniversitemizde geleceğin Akıllı ve Elektrikli Araç teknolojilerinin geliştirilmesi amacıyla Akıllı, Haberleşen, Otonom ve Elektrikli Araçlar için Mükemmeliyet Merkezi kurulmuştur. Merkez küresel Teknoloji ağlarının parçası olup ilgili kümelerle ortak çalışmalar yaparak üniversite vizyonuna önemli katkılar sağlamaktadır. İstanbul Okan Üniversite'sinin sahip olduğu modern fakülteleriyle kurulan olumlu ilişki yapısı kullanılarak, seçilen alanlarda çok disiplinli, yönetim kurullarında sanayicilerinde olduğu, uzman araştırmacıların görev yaptığı mükemmeliyet merkezleri, kümelenmeler gibi doğal ara yüzler oluşturulmuştur. Üniversitenin araştırma merkezinden biri olan Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi-UTAS Mühendislik Fakültesi; Bilgisayar, Elektrik-Elektronik, Endüstri, Enerji Sistemleri, Geomatik, Gıda, İnşaat, Makine, Mekatronik, Otomotiv, Genetik ve BiyoMühendislik, Mühendislik Temel Bilimleri olmak üzere 12 bölümden 22 akademisyenle aktif çalışmaktadır.

Kalkınma İçin Uluslararası İşbirliği

İstanbul Okan Üniversitesi olarak Uluslararası ve Bölgesel işbirliklerimiz bulunmaktadır. Uluslararası Paydaşlarımız; ERTICO (Avrupa Akıllı Ulaşım Teknolojileri Araştırma Ağı), Almanya Regensburg E-Mobilite Kümesi, EGVA (European Green Vehicles Initiative Association), Fransız Mobilye ve Otomotiv R&D Kümesi (Move'o Cluster), DG_MOVE ve Transport Systems Catapult

Bölgesel Paydaşlarımız; Otomotiv Yan Sanayi İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (TOSB), Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği (TAYSAD), Yazılım Sanayicileri Derneği (YASAD), Türkiye Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği (AUSDER), Ar-Ge Merkezleri, Teknoloji Transfer Ofisleri, Teknopark

İstanbul A.Ş. TÜBİTAK Marmara Araştırma Merkezi (MAM)-Enerji Enstitüsü, Sabancı Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi ve Inovent A.Ş.-BİGGinner Hızlandırıcı Programı, Arçelik A.Ş. BİGG Arçelik Garage Hızlandırıcı Programı, Gebze Güzeller Organize Sanayi Bölgesi (GGOSB), Marmara Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (MITTO), Bakanlıklar ve Strateji Geliştirme Başkanlıkları, Otomotiv Teknoloji Platformu (OTEP), ARGE Merkezleri İletişim ve İşbirliği Platformu (ARGEMİP), Üniversite-Sanayi İşbirliği Merkezleri.

2.Araştırma Kaynakları

2.1. Araştırma kaynakları

Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı

İstanbul Okan Üniversitesi'nin araştırma geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için fiziki/teknik ve mali kaynakları; kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi doğrultusunda sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir. İstanbul Okan Üniversitesinde araştırma eko sistemini oluşturmak için araştırma önceliklerine yönelik iki model oluşturulmuştur;

1-Seçilen ve kritik araştırmacı potansiyelinin olduğu alanlarda dünya çapında araştırma yapan mükemmeliyet merkezleri ve kümeler oluşturulması.

2-Sektörel ve OSB ilişkileri ile sanayinin problemlerini tespit etme ve ilgili alanlarda üniversiteler arası çalışma gruplarını OkanTekno ARGE üstünden oluşturarak teknoloji ve çözüm geliştirme.

Bu modeller kapsamında İstanbul Okan Üniversitesi sahip olduğu modern ve fakülteler arasındaki yakınlık ve olumlu ilişki yapısını kullanarak, mevcut fiziki ve teknik altyapıya ek olarak; seçilen alanlarda çok disiplinli, yönetim kurullarında sanayicilerin de olduğu, uzman araştırmacıların görev yaptığı mükemmeliyet merkezleri, kümelenmeler gibi doğal ara yüzler oluşturmuştur ve yenilerini de oluşturmayı hedeflemektedir (Yenilikçi Tasarım Merkezi, Yenilikçi Elektrikli ve Hibrid Araç Geliştirme ve Kümelenme Merkezi, Akıllı ve Haberleşen Araç Teknolojileri, e-sağlık, Araştırma öncelikli faaliyetler kapsamında İstanbul Okan Üniversitesinin faydalanabileceği mali kaynaklar aşağıda belirtilmektedir,

ARPROGED Ulusal ve Uluslararası alanda Üniversite-Sanayi İşbirliğine yönelik örnek model oluşturmak, bölüm araştırma çalışmaları, mükemmeliyet merkezlerinin kendi finansmanları ile yürütülebilir kılmak ” vizyonuyla iç/dış paydaşlar ile işbirliği geliştirmek, kurum dışı kaynak temin etmek, araştırma çalışmalarını ticari değere çevirmek için 2011 yılında kurulmuştur.

ARPROGED (İstanbul Okan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi) araştırma öncelikli faaliyetler kapsamında Okan Üniversitesi'nin faydalanacağı **mali kaynaklar** aşağıda belirtilmektedir:

- TÜBİTAK Projelerinden elde edilen kurum payları,
- HORIZON 2020 projelerinden elde edilen kurum payları,
- TTO Uzmanlarının katıldığı AB projelerden elde edilen personel maliyetleri,
- Sanayi projelerinden elde edilen kurum payları,
- Lisans Gelirleri,

Araştırmacıların uzmanlık konularına yönelik çıkan çağrılar, birebir ilgili araştırmacılarla paylaşılmış ve farklı disiplinlerden uzmanlık gereken konularda, araştırmacılar ile bir araya gelinerek ortak projelerin gerçekleşmesi yönünde çalışmalar desteklenmiş ve geliştirilmiştir. Bu sayede araştırmacıların uzmanlığına konu olabilecek çağrılarla doğru şekilde eşleşebilmeleri ve kendi alanlarıyla ilgili projeler yapabilmeleri ve disiplinler arası çalışma gruplarının oluşturulması sağlanmıştır. Bu kapsamda modül faaliyetleri içerisinde, yol haritaları yaşanan tecrübe ve geri bildirimler doğrultusunda ilgili süreçleri daha etkin hale getirmek için 2020 yılında iyileştirilmiş ve geliştirilmiştir. Bu yol haritaları ile araştırmacıların, sanayi kuruluşlarının ve öğrencilerin gerek destekler, gerekse de çağrılarla ilgili süreçleri daha kolay takip edebilmeleri sağlanmıştır. Kurumun kaynakları kullanılarak TUBİTAKARDEB ve TEYDEB destekleri ile ilgili, ayrıca Patent ve Fikri Mülkiyet hakları konusunda bilgilendirme eğitim/webinarları düzenlenmiştir. İlgili çağrılar konusunda bilgiler verilmiş ve sorular gerçek zamanlı olarak detaylı şekilde cevaplanmıştır.

Temel stratejilerden biri akademisyen ve sanayi ile yüz yüze görüşmedir. TÜBİTAK Destekleri kapsamında, akademisyenlerle yapılan zoom ortamı görüşmelerde ilgili çağrılar konusunda bilgiler verilmiş ve sorular gerçek zamanlı olarak detaylı şekilde cevaplanmıştır. Bu faaliyetlerin olumlu geri bildirimleri doğrultusunda çalışmalara 2021 yılında da devam edilmektedir.

Çağrılarla eşleştirilen araştırmacılara, sanayi kuruluşlarına ve öğrencilere –(TÜBİTAK BİGG-1512), Avrupa Birliği, TÜBİTAK, Bakanlıklar ve birçok fon veren kurum ve kuruluşun yayınladıkları destek çağrıları duyurulmuştur. Proje başvurusu sırasında 2020 yılında da akademisyen, öğrenci ve işletmelere proje oluşturma, proje hazırlama, ortaklıkların oluşturulması ve başvuru aşamalarında destek verilmiştir. Bu destekler arasında; ilgili proje formlarının ve sözleşmelerin hazırlanması, taraflara imzalatılması, bütçelendirme, gerekçelendirme gibi teknik ve mali ön işlemlerin yürütülmesinde paydaşlara destek verilmesi, akademisyenler tarafından talep edildiği durumlarda projelerin başvurudan önce bir ön değerlendirmeye tabi tutularak başvuru öncesi son kontrollerinin yapılması gibi aktiviteler yapılmıştır.

2.2. Üniversite içi kaynaklar(BAP)

İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçler (BAP Yönergesi, İç Kaynak Kullanım Yönergesi vb.)

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik İstanbul Okan Üniversitesi tarafından hazırlanmış olan “İç Akademik Aktivite Destek Yönergesi”(YG.OKN.037) kullanılmaktadır. Yönergenin amacı; akademisyenlerinin araştırma çalışmalarını teşvik etmek, desteklemek, kalitesini arttırmak amaçlı belirlenen yöntemleri ve uygulama kurallarını tanımlamaktır.

Proje ve araştırma ağırlıklı akademisyen destekleri; Proje ve araştırma ağırlıklı akademisyenler için aşağıdaki destekler ve uygulama yöntemleri öngörülmüştür. Proje ve araştırma ağırlıklı akademisyenler bölüm başkanlığı aracılığı ile ilgili dekanlığa başvuruda bulunur. Dekanlığın onayı ile desteklerden yararlanabilirler,

Ders sayısı azaltılması; Dekanlığın onayı ile ders sayısı haftada 6 saate kadar indirilebilir. Projelerden İstanbul Okan Üniversitesi'ne yapılan katkının en az akademisyenin maaşını karşılaması gerekmektedir. İlgili prosedürlerle uyumlu şekilde akademisyenin performansı takip edilir.

Proje Ödülü; Ulusal ve Uluslararası Üniversite Sıralama endekslerine katkı sağlayacak proje başvurusu yapan ve proje kazanan akademisyenlere ödül ilgili prosedür kurallarına uygun bir şekilde verilecektir.

Makale Ödülü; Ulusal ve Uluslararası Üniversite sıralama endekslerine katkı sağlayacak ve hakemli dergilerde bilimsel makalesi yayınlanan akademisyenler için ilgili prosedürler ile uyumlu olarak ödül verilecektir.

Projeler için Yüksek Lisans ve Doktora Öğrencisi Desteği; Proje başvurusunda bulunmuş veya projesi kabul edilmiş olan akademisyenler için Yüksek Lisans ve Doktora öğrencileri harç bursundan muaf olacaktır. Bu öğrencilerin tam zamanlı olarak üniversitede bulunmaları ve projeye destek vermeleri gerekmektedir. Ayrıca öğrencilerin haftada 10 saat araştırma ve öğretim görevlisi olarak çalışması gereklidir. İlgili akademisyen bölüm başkanı aracılığı ile ilgili dekanlığa başvuruda bulunur. İstanbul Okan Üniversitesi ile proje yürüten bir kurumda çalışan uzmanlar Yüksek Lisans veya doktora bursiyeri olabilir. Bu durumda projeden İstanbul Okan Üniversitesi payı burs miktarının iki mislinden fazla olduğu takdirde harçtan muaf olabilir.

İç Araştırma Projesi (İAP) Desteği; İstanbul Okan Üniversitesi misyonu doğrultusunda araştırma ufkuna önemli katkıda bulunan fakülte içi veya fakülteler arası katılımı yüksek, iddialı araştırma projelerini İç Araştırma Fonu kaynakları ile desteklemektir. İç Araştırma Projelerinin hedefi, yeni gelişmekte olan araştırma alanlarında, İstanbul Okan Üniversitesi'ne ileri araştırma konularında bilimsel çalışma, uygulama, uluslararası araştırma ağlarına dâhil olma, kamu fonları için yeni proje hazırlama veya ticari açılımlar sağlama olanağı yaratmak ve nitelikli insan kaynağının oluşturulmasına

destek olmaktadır.

Bu kriterlere uygun projesi olan akademisyenler TUBİTAK ARDEB 1002 projesi formunu kullanarak ve ilgili dekanın onayı ile ARPROGED'e başvurur. ARPROGED projenin İAP kriterlerine ve ilgili prosedürlere uygunluğunu kontrol eder ve Üniversite Üst Yönetimine onaya sunar.

Patent Başvuru Desteği; Detayları "Fikri mülkiyet hakları yönergesinde" bulunmaktadır.

Dış Kaynaklar

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklar arasında; TÜBİTAK tarafından öğrenci ve öğretim elemanlarına verilen ulusal ve uluslararası destek programları, ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmiş Ar-Ge niteliği taşıyan projeleri, Üniversite öğretim elemanlarının aldığı uluslararası fonlara dayalı projeler bulunmaktadır.

2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere oluşturulmuş yöntem ve birimler

İstanbul Okan Üniversitesi'nde iç ve dış paydaşlar ile işbirliği geliştirmek, kurum dışı kaynak temin etmek, araştırma çalışmalarını ticari değere çevirmek amacıyla kurulmuş olan araştırma projeleri geliştirme Direktörlüğü (ARPROGED) ilgili yönergeler kapsamında, dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere faaliyetlerini sürdürmektedir.

TUBİTAK tarafından sanayide uygulamaya dönük projeler için verilen ve üniversite sanayi işbirliği ile yürütülebilecek olan hibe projeleri, TÜBİTAK ARDEB Destekleri kapsamında, ARPROGED tarafından program adı, programa ait kısa bilgi, kimlerin başvurabileceği, program süresi, programın destek miktarı ve destek yüzdeleri ile son başvuru tarihleri başlıkları altında mevcut fikirlere hangi çağrının daha uygun olduğu paydaşlar tarafından görülebileceği bilgilendirme webinarları gerçekleştirilmiştir.

Destek Birimler ve çalışmalarına ilişkin kanıtlar

• İstanbul Okan Üniversitesi araştırmacıları, ARGE ve İnovasyona yönelik çalışmalarını gerçekleştirebilmek ve sanayinin ihtiyaçlarına yönelik danışmanlık vermek amacıyla ARPROGED uzmanlarının desteğiyle kamu destek fonlarından faydalanmaktadır.

• TÜBİTAK Araştırma Destek Programları (ARDEB), Teknoloji ve Yenilik Destek Programları (TEYDEB), Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)'nin yürüttüğü İnosuit Programı, Sanayi tarafından finanse edilen Kontratlı ARGE Projeleri, Avrupa Birliği H2020 (Ufuk2020) programları, ERASMUS, COSME, KOSGEB vb. programlarından araştırmacılara fon desteği sağlanmaktadır.

Projelerin yürütülmesinde, proje özel hesaplarına aktarılan tutarların muhasebe işlemlerinin yapılması, harcamalara ait ödeme evraklarının incelenmesi, muhasebe kayıtlarının tutulması, personel istihdamı, ödenek ve muhasebe kayıtlarına ilişkin tüm işlemler, ARPROGED izlemesinde, Mali İşler işbirliği ve koordinasyonu ile yürütülmektedir.

Dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimler

ARPROGED, ulusal/uluslararası dış kaynaklara olan başvuru/kabul oranları yıllık olarak güncelleyerek takibini yapmaktadır. 2008-2020 yıllarını içeren dış kaynaklı araştırma destek programlarına yapılan başvuru/kabul oranları, dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimler Yıllar bazında destekler sayı ve bütçe olarak "2.3" nolu alt ölçütte gösterilmektedir.

2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Doktora programları ve doktora sonrası imkânlarla ilişkin kanıtlar

Kurumumuzda lisansüstü programlar ve doktora programların esasları "Lisansüstü eğitim-öğretim sınav yönetmeliğine" göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından yürütülmektedir. Mesleki gelişimin yanı sıra akademik kariyer yapmayı düşünenler öğrenciler lisansüstü ve doktora programları içerikleri, programlara başvuru koşulları web sayfasında yayımlanmaktadır. 2020 yılında doktora programına kayıtlı öğrenci sayısı 440, lisansüstü öğrenci sayısı ise 2282'dir.

- 2020-2021 eğitim öğretim döneminde master ve doktora programlarına teşvik için çalışan 81 kişiye idari ve akademik personele %100 eğitim bursu verilmiştir. %100 eğitim bursu verilmeye devam edilecektir.
- Kurumumuzda akademik ve idari personel işe alım süreçlerinde kendi üniversite mezunlarına pozitif ayrımcılık yapılmakta olup öncelik verilmekte ve daha çok tercih edilmektedir.
- Kariyer merkezi tarafından mezun öğrencilerimize CRM uygulaması üzerinden iş ilanları iletimi yapılırken 2020 yılında ARGE projelerinde araştırmacı olarak görev yapacak doktora öğrencilerimize iş ilanları iletilmiştir.
- 2020 yılında doktora, yüksek lisans statüsünde bulunan 7 öğrencimiz TÜBİTAK projelerinde çalışmışlardır. 3 öğrenci “*sürücüsüz karayolu taşıtlarının karma trafiğe olası etkilerinin araştırılması ve kesintisiz akım koşulları altında trafik değişkenlerini en iyileşecek şekilde işletilmesinin sağlanması*” projesinde, 3 öğrenci “*İleri seviyede otonom otobüs sistemi geliştirilmesi*” projesinde, 1 öğrenci “*Akıllı yenilenebilir enerji yönetim sistemi*” projesinde araştırmacı statüsünde görev yapmışlardır. Aynı zamanda bursiyer imkânlarından yararlanmışlardır. 12 akademik personelimiz Avrupa birliği araştırma projelerinde araştırmacı olarak çalışmışlardır.

3. Araştırma Yetkinliği

3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları vb.)

İstanbul Okan Üniversitesinde işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığı, yürürlükteki mevcut işe alma/atanma ile ilgili 4857 sayılı İş Kanunu hükümleri ve ilgili mevzuat ile “Akademik Personel Yönergesi”(YG.OKN.025) getirmiş olduğu kriterlere bakılmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesinde; araştırmacıların yapmış olduğu bilimsel makale, sanatsal performans, proje, ulusal/uluslararası kongre/çalıştay/sempozyum vb. etkinliklerde bildiri sunma, araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Özgeçmişinde SCI (Science Citation Index) indeksli dergide yayınlanmış makale sayısına ve içeriğine bakılır. Mülakat ile diğer akademik-entelektüel birikimi incelenir. Sanayi projeleri ve AR-GE geçmişi değerlendirilir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen; “Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesi” konusu için yapılan çalışma;

- Uluslararası bilimsel yayınları destekler güncellenmiştir. Uluslararası bilimsel yayınları destekler teşvik yönergesine göre (YG.OKN.007); Uluslararası Konferanslara katılma konusunda bildirisiz olanlara maliyetin tamamen üniversite tarafından karşılanarak destek verilmektedir. SCI (Science Citation Index) dergilerinde makale yayınlayanlara (tek yazar) makale başına 3000 TL, birden fazla yazarlı makalelerde 4500 TL (yazar sayısına bölünür) ödül verilir. Bununla birlikte Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmacıların katılıp araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımlarını teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi için akademik performans değerlendirme formu oluşturulmuştur. Akademik performans değerlendirme yönergesi oluşturulmuş olup, senato kararından geçirilmesi çalışması yapılacaktır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen; “Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması” konusu ile ilgili yapılan çalışma;

- Akademik Personelimiz tarafından araştırma yapmak amacı ile ders yükünün azaltılması talebi geldiğinde önce ilgili akademik birim yönetim kurulunda değerlendirilerek Üniversite Yönetim Kuruluna arz edilmektedir. Akademik Personelimizi desteklemek amaçlı kararlar alınmaktadır. 416 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu kararı “C.3.1” nolu alt ölçütte bulunmaktadır.

3.2.Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak irdelenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi araştırma politikası ve stratejisi kapsamında stratejik hedefler oluşturulmuştur. “Kurum içinde öncelikli alanda disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmaların artırılması” bu hedeflerden birisi olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda yapılması amaçlanan çalışmalar içerisinde “Araştırma Grupları”nın aktifliğinin artırılmasında planlanmıştır. Üniversitemizin uluslararası araştırma etkinliğini arttırabilmek amacıyla uluslararası işbirliği ağlarına üyelikler yardımıyla araştırmacılarımızın uluslararası görünürlüğü ve uluslararası projelerden faydalanma oranının artırılması hedeflenmektedir.

Hedeflerimiz kapsamında, kurum içi, yurt içi ve yurt dışı paydaşlarımızla işbirlikleri gerçekleşmiştir. Bu işbirliklerimiz tüm faaliyetlerimize, aktif veya ileriye dönük potansiyel bir çalışma olarak değer katmış, kazanımlarımızı, tecrübelerimizi güçlendirmiş, tanınırlığımız artmış, güçlü alanlarımızda başvuru ve ilk akla gelen bir kurum olmamızı sağlamıştır.

Üniversite içi çözüm ortaklarımız

ARPROGED faaliyetleri ve akademisyen beklentileri ile ilgili olarak, sağlanan hizmetlerle ilgili geri beslemelerin alındığı anketler, iyileştirme çalışmalarına destek olmuştur.

Eğitim Faaliyetleri Anketi: Her eğitimin sonrasında eğitimin iyileştirilmesi için kullanılır. Proje Geliştirme Anketi: Birebir görüşmelerle akademisyenlerin geliştirebilecekleri projelerle ilgili bilgiler alınır. Hizmet Kalitesi Anketi: Yılda 1 kez akademisyenlerden temin edilir. Ayrıca, iç paydaşların katıldıkları yıllık, “Okan Üniversitesi Stratejik Plan” toplantılarından geri besleme alınmaktadır. Yılda bir kez tüm bu veriler bir çalıştay ile değerlendirilmekte, stratejik faaliyet planı ve sonuçlar irdelenmekte, GZFT analizi yapılmaktadır. 2020 yılı içinde, olağanüstü koşullar sebebiyle, bu faaliyet gerçekleştirilememiştir.

Fakülteler

Proje süreci boyunca, ARPROGED, İstanbul Okan Üniversitesi akademisyenlerinin araştırma çalışmalarına yönelik fon bulabilmeleri, bu çalışmalarının fikri haklarının korunması, lisanslanması, sanayi ile ortak projeler yolu ile daha da geliştirilmesi yönünde destekler vermiştir. Akademisyen potansiyellerinin tespiti ile destekler ve FSMH bilgilendirme faaliyetleri kapsamında, ARGE proje başvuruları isteği artmış, sanayi işbirliği için hevesli akademisyen sayısı, yükselmiştir.

Fakülte Araştırma Kurulları, Araştırma potansiyeli ve ihtiyaçların tespiti için farklı bölümlerden öğretim üyelerinin ve dekanların katılımıyla fakülte araştırma kurulları oluşturulmuştur.

ARPROGED uzmanlarının da katılımı ile periyodik toplantılar yapılarak, bölümlerin araştırma stratejisini oluşturma ve bu stratejiler doğrultusunda olası faaliyet ile projeleri tespit etme çalışmaları yürütülmektedir.

Uygulamalı Araştırma Merkezleri:

İstanbul Okan Üniversite'sinin sahip olduğu modern fakülteleriyle kurulan olumlu ilişki yapısı kullanılarak, seçilen alanlarda çok disiplinli, yönetim kurullarında sanayicilerin de olduğu, uzman araştırmacıların görev yaptığı mükemmeliyet merkezleri, kümelenmeler gibi doğal ara yüzler vardır. Üniversitenin 17 araştırma merkezinden biri olan Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi-UTAS, Mühendislik Fakültesi; Bilgisayar, Elektrik-Elektronik, Endüstri, Enerji Sistemleri, Geomatik, Gıda, İnşaat, Makine, Mekatronik, Otomotiv, Genetik ve Bio Mühendislikleri, Mühendislik Temel Bilimleri olmak üzere 12 bölümden 22 akademisyenle aktif çalışmaktadır. UTAS altyapısı altında, “Akıllı ve Çevreci Araçlar” ve “Elektrikli ve Hibrid Araçlar” olmak üzere yürütülen 2 ISTKA Projesi sonucunda, TESID, YASAD, TAYSAD ve OSD üyeleri ile Yenilikçi Elektrikli ve Hibrit Taşıt Teknolojileri Geliştirme Küme Merkezi ve Akıllı ve Haberleşen Araçlar Teknoloji Geliştirme Küme Merkezleri (www.e-hike.net) ve (<http://www.e-hikelink.org>) kümelenmeleri üzerinden Tematik Merkezlerimiz oluşturulmuş, son 2 yılda ilgili 4 çalıştay ile faaliyetlerimiz desteklenmiş, CAEVS çalıştayları sonucunda CAEVS teknoloji Yol Haritası çıkarılmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi Mükemmeliyet Merkezi sistematığımızda öncelikli yer alan “Haberleşen, Akıllı, Çevreci, Otonom Araçlar” bu kapsamda disiplinler arası bir yapıya sahip olmuştur. İstanbul Okan Üniversitesi bu alanda Avrupa'nın en önemli araştırma ağlarının Türkiye'den tek üniversite üyesi olmuştur (ERTICO ve EGVA)

Okan Tekno ARGE A.Ş

İÖÜ'nin Okan Holding ortaklığı ile kurduğu, Teknopark İstanbul'da kurulmuş yerleşik bir teknoloji şirketi olan Okan Tekno ARGE A.Ş'nin ARPROGED ile bir bütün halinde çalışarak, İÖÜ TTO faaliyetlerinde tamamlayıcı rol almaktadır, ileri teknoloji ürünlere yönelik ticarileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Okan Tekno-Arge'nin yürüttüğü faaliyetler:

İÖÜ, akademisyen ve öğrencileri başta olmak üzere, çeşitli kaynaklardan çıkan teknoloji ve iş fikirlerinin korunmasını ve hayata geçirilmesini sağlamak, Teknopark İstanbul potansiyeli ile sanayi kuruluşları ve İÖÜ akademisyenleri arasında ARGE projeleri ve ürün geliştirme çalışmalarını başlatmak, Fikri Mülkiyet Hakları lisanslama faaliyetlerinde bulunarak, teknoloji transferi gerçekleştirmek, özellikle otomotiv simülasyon ile mobil ve gömülü yazılımına yönelik çalışmaları ve proje esaslı yazılım ARGE çalışmalarını yürütmek, İÖÜ araştırma potansiyelini yaygınlaştırmaktır. İç ve dış paydaşlarla yürütülen işbirliği faaliyetlerine, her sürecimizde olduğu gibi sürekli öğrenme ve iyileştirme çalışmaları uygulanmaktadır. Yönergeler değişen mevzuatlarca güncellenmekte, yeni yönergeler veya prosedürler için çalışılmaktadır.

Yurtiçi çözüm ortaklarımız

Otomotiv Yan Sanayi İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (TOSB)

TOSB yürütücülüğündeki Doğu Marmara Kalkınma Ajansı (MARKA)'nın Üretim Altyapılarının Geliştirilmesi Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında desteklenen, bölgenin öne çıkan sektörlerinde, işbirliği ve ihtisaslaşma yoluyla yenilikçi üretim kapasitesini artırmaya yönelik ortak kullanım amaçlı fiziki altyapıların oluşturulması ve/veya geliştirilmesi hedeflenen “TOSB İnovasyon Merkezi Projesi”nde ortak olarak yer alınmaktadır. TOSB yürütücülüğünde, 2019 Haziran'da, Avrupa Birliği Rekabetçi Sektörler Programı-IPA II proje başvurusu yapılmıştır., MARKA, TAYSAD, KOCAELİ ÜNİV., KOÇ, OKAN, SABANCI Üniversitelerinin ortaklığında “Connected, Automated and Electric Vehicle Technologies and Services Innovation HUB (CAEVS-INNOHUB)” projesi ile tüm sanayi kuruluşlarına, KOBİ'lere, Araştırmacılara ve Girişimcilere hizmet sağlanacak, inovasyon ve işbirliği ekosistemi yaratılması hedeflenmiş, fakat 2020 de sonuçlanan proje sonucu , olumsuzdur.

Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği (TAYSAD)

TAYSAD ile imzalanan protokol ile açılan Otomotiv Mekatroniği ve Akıllı Araçlar YL bölümünde TAYSAD ile ortak akademik çalışmalara, PROMES ile paralel bir şekilde, öncelik verilmektedir. Araç Teknolojilerine yönelik İSTKA fonlu ve TAYSAD desteğiyle, "Sürdürülebilir, Yenilikçi Elektrikli ve Hibrid Araçlar Teknoloji Geliştirme ve Kümelenme Merkezi" ve "Yenilikçi Akıllı ve Haberleşen Araç Teknolojileri Geliştirme ve Kümelenme Merkezi" kurulması ve bu kapsamda çalıştaylar düzenlenmek ve ortak projeler geliştirilmek, sürdürülebilirlik amacını desteklemektedir.

Avrupa Birliği İkinci Aşama Katılım Öncesi Desteği (IPA II) kapsamında Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından desteklenen Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında Açık İnovasyon ile Otonom Araç Geliştirme konusunda İstanbul Okan Üniversitesi yürütücülüğünde, MARKA, TESİD, YASAD, TAYSAD ortaklığında başvuru "Open Innovation Autonomous Vehicle Development and Testing Platform-OPINA" projesi desteklenmiştir. TOSB ile yapılan yukarıda belirtilen projelerde TAYSAD da ortaktır. TAYSAD'ın ekonomi bakanlığına yapmış olduğu ve kabul edilen "Digital Dönüşüm" projesinde İstanbul Okan Üniversitesi olarak aktif destek verilmektedir.

Yazılım Sanayicileri Derneği (YASAD)

YASAD'ın da ortaklar arasında yer aldığı ve araç teknolojilerine yönelik, "Sürdürülebilir, Yenilikçi Elektrikli ve Hibrid Araçlar Teknoloji Geliştirme ve Kümelenme Merkezi" ve "Yenilikçi Akıllı ve Haberleşen Araç Teknolojileri Geliştirme ve Kümelenme Merkezi" kurulmuştur. Bu kapsamda ortak proje geliştirme, çalıştay düzenleme gibi etkinlikler de YASAD ortaklığı ile geliştirilmiştir. YASAD'ın da ortakları arasında yer aldığı ve İstanbul Okan Üniversitesi'nin yürütücü olduğu, Avrupa Birliği İkinci Aşama Katılım Öncesi Desteği (IPA II) kapsamında Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından desteklenen Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında Açık İnovasyon ile Otonom Araç Geliştirme konusunda "OPINA" projesi desteklenmiştir. YASAD üyeleri ile de ilk aşaması kabul edilen e-Sağlık alanı ilgili bir HORIZON 2020 projesi hazırlanmış, fakat başvuru sonuçlanmamıştır.

Türkiye Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği (AUSDER)

ARPROGED Koordinatörü AUSDER'in Kurucu Yönetim Kurulu Üyesidir. STK'ların AB sürecindeki en önemli paydaşlardan biri olduğu bilinciyle; AUSDER ile yürütülen çalışmalar kapsamında sektörel kümeler oluşturulmakta, sektörel stratejik plan ve rekabet öncesi proje hazırlama çalışmaları yürütülmektedir. AUSDER yürütücülüğünde; İstanbul Okan Üniversitesi'nin ortakları arasında yer aldığı çok ortaklı bir Avrupa Birliği projesine 2019 yılında başvuru yapılmıştır. Ülkemizin ilk "Akıllı Ulaşım Teknolojileri" strateji planı, tüm ilgili paydaşların katılımı ile İstanbul Okan Üniversitesi koordinasyonunda hazırlanmıştır. Ayrıca, AUSDER 'in Akıllı Ulaşım Sistemleri ile ilgili konferanslarına ve eğitimlerine gerekli katkı verilmektedir.

Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı- TTGV

ARPROGED tecrübesi ve yetkinliği ile TTGV "Teknoloji Transfer Ofislerinin Etkinliğinin Analiz Edilmesi" çalışmasında etkin rol alınmış, YAY Platformu paydaş çalışmaları ve raporlarında olduğu gibi ve TTGV kapsamındaki çalışmada da, özgün yöntemlerimiz ve etkileri konusunda bilinirlik sağlanmış ve iyi örnek olarak paylaşılmıştır.

Teknoloji Transfer Ofisleri

İstanbul'da faaliyet gösteren TTO'lar ile çoklu ortaklı proje başvuru hazırlık süreçlerinde işbirlikleri devam etmektedir. Tematik alanlarımızla ilgili olarak, TTO larla haberleşilmekte, kuluçkalarındaki Startaplara, kuluçkalarına destek verilmekte, ERTICO Startup İnsiyatifi ile ilgili olarak bilgilendirilmektedirler.

Aynı zamanda ARPROGED'nun düzenlediği proje yazma eğitimleri, çalıştay ve seminerlerin hedef kitleye duyurulması ve katılımcı kitlesinin farklı kurumlardan da olması amacıyla diğer TTO'lara etkinlik duyuruları aktif şekilde yapılmaktadır. Marmara Üniv. TTO ile Yenilikçi Arayüz Yapıları Platformu projesi kapsamındaki ilişkilerde de, tematik alanlarımızla ilgili yetkinliklerimiz paylaşılarak, bu alanlardaki ihtiyaçlarda yönlendirmelerin olması durumunda, destek önerisinde bulunulmuştur.

Teknopark İstanbul A.Ş

Sağlık 4.0 alanındaki kümelenme çalışmaları kapsamında Teknopark İstanbul A.Ş. koordinasyonunda kurulan İstanbul Sağlık Endüstrisi Kümelenmesi (İSEK) ile işbirliği yapılması hedeflenmektedir. Okan Tekno ARGE'nin varlığı sayesinde Teknopark İstanbul ile yakın ilişkide olmak, oradaki yeni teknoloji şirketleri proje potansiyelini artırmaktadır. Bu kapsamda Teknopark İstanbul'daki teknoloji şirketleri ile çalıştaylar ve konferanslar düzenlenmesi, çalıştaylar sonrası ortak beyin fırtınası ile üretilmiş proje fikirleri çıkarılması ve proje başvurularının yapılması hedeflenmektedir. Tematik alanlarımızdaki faaliyetler kapsamında Teknopark İstanbul firmalarıyla işbirliği fırsatları için Teknopark Yönetim Ofisiyle protokol imzalanmıştır.

Marmara Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (MİTTO)

Marmara Üniversitesi (MİTTO)'nin yürütücülüğünde, İÖÜ olarak ortakları arasında yer aldığımız ve İstanbul Kalkınma Ajansı Yenilikçi ve Yaratıcı Mali Destek Programı tarafından finanse edilen YAY (Yenilikçi Arayüz Yapıları Platformu) Projesinin başvuru hazırlık aşamalarından, proje amacı olan, İstanbul Bölgesindeki üniversiteler ve teknoparklar bünyesindeki Teknoloji Transfer Ofisleri ile sanayi Ar-Ge Merkezleri gibi farklı oluşumlardaki Yenilikçi Arayüz Yapılarının kuruluş amaçlarını daha etkin bir şekilde gerçekleştirmelerinin sağlanması ve kurumsal kapasitelerinin artırılması için etkileşimli ve birlikte öğrenen bir yapıya sahip sürdürülebilir bir platform oluşturulması, katılımcı ve kapsayıcı yöntemlerle işlevselliklerinin artırılması ve atıl kapasitelerinin değerlendirilmesine yönelik işletme modelleri geliştirilmesi çalışmalarına, ARPROGED stratejileri, yenilikçi modelleri ve iyi örneklerinin paylaşılması olarak katkı sunulmuş, model olunmuştur. Proje çıktılarında ARPROGED etkisi büyüktür. YAY projesi kapsamında verilen RTTP eğitimlerine katılım sağlanmış, ARPROGED personeli için Üniversite, sanayi ve kamuda çalışan bilgi transferi ve ticarileştirme profesyonelleri için uluslararası mesleki standart olan Kayıtlı Teknoloji Transfer Uzmanı (RTTP) sertifikası puanları kazanılmıştır.

TİM-Türkiye İhracatçılar Meclisi

İnoSuit-İnovasyon Odaklı Mentörlük Projesi, ülkemizde “inovasyon yönetimi” konusunda yetkinliği ve üniversite-sanayi işbirliği konusundaki motivasyonu yüksek üniversiteler ve akademisyenler ile inovasyon kapasitesini sürdürülebilir şekilde arttırmayı, kurumsal inovasyon sistemlerini oluşturmayı ve bu konuda ülkemizde öncü olmak isteyen ihracatçı firmaları bir araya getirmeyi hedefleyen, kapsamlı, odaklı, uygulamaya dönük ve bilimsel altyapıya sahip bir projedir. Üniversitemizde proje süresince İnosuit danışmanlıkları verilmektedir. Ayrıca, her yıl TİM İnovasyon fuarına, patent portföyümüz ve projelerimiz ile katılım sağlanmaktadır ama 2020 yılında ilk kez katılım sağlanmamış, izleyici olarak katılmıştır.

TÜBİTAK Marmara Araştırma Merkezi (MAM)-Enerji Enstitüsü

MAM, birçok araştırma projesinde proje ortağı olarak yer almaktadır; ortakları arasında, TÜBİTAK MAM ve İstanbul Okan Üniversitesi'nin de ortak olarak yer aldığı IPA-III Rekabetçi Sektörler Programı'na proje başvurusu gerçekleştirilmiştir.

e-Hike ve e-HikeLink Kümeleri

İSTKA desteğiyle; “Sürdürülebilir, Yenilikçi Elektrikli ve Hibrid Araçlar Teknoloji Geliştirme ve Kümelenme Merkezi” ve “Yenilikçi Akıllı ve Haberleşen Araç Teknolojileri Geliştirme ve Kümelenme Merkezi” kurulmuştur. Bu merkezlerin çalışmaları ile kurulan E-Hike ve E-Hikelink kümelerine üye olan yaklaşık 60 paydaş yer almaktadır. Bu kümeler vasıtası ile toplantılar organize edilmekte bu toplantılarda ARPROGED faaliyetleri, ilgili fonlar ve olası ortak proje geliştirme olanakları hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Portföyümüzdeki birçok proje bu kapsamda olgunlaşmıştır.

Bu kümelenme Merkezlerimizin desteği ile en son(2 Şubat/2021) COSME (European Cluster Excellence Programme with ClusterXchange scheme connecting ecosystems and cities) Proje Başvurusu yapılmıştır.

Gebze Güzeller Organize Sanayi Bölgesi (GGOSB)

ARPROGED ile Gebze Güzeller OSB arasında 2017 yılında işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol kapsamında üniversite-sanayi işbirliği faaliyetleri ile ARGE, teknoloji transferi, eğitim, danışmanlık ve proje desteği alanlarında ve GGOSB bünyesinde faaliyet gösteren üyelerin faydalanabileceği karşılıklı her türlü işbirliğine açık 5 yıl süreli bir mutabakat sağlanmıştır. GGOSB tarafından Üniversiteye belirli gün ve saatlerde uygun bir ofis ortamı ile üyelerin taleplerini doğrudan Üniversiteye iletebilmesine imkân sağlanmış fakat beklenen verim sağlanamamıştır. Farklı bir strateji ile ilişkilerin canlanmasına çalışılacaktır.

Biyoteknoloji Sanayicileri Derneği (BİYOSAD)

Biyoteknoloji Sanayicileri Derneği (BİYOSAD) ile de işbirliği yapılması için görüşmeler yapılmaktadır. ‘E-Sağlık’ alanında Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi akademisyenlerinden çekirdek bir grup kurularak stratejik bir yol haritası çıkarılacaktır.

Bakanlıklar ve Strateji Geliştirme Başkanlıkları

ARPROGED Koordinatörü İstanbul Okan Üniversitesi adına, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı’nın kurduğu Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği (AUSDER) kurucu üyesi olarak (Üniversiteleri temsilen) Yönetim Kurulu’nda, yer almaktadır. Projelerimizden, ARGE merkezi ve projeleri hakemliklerinden ve izleyiciliklerinden ötürü Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı ile de aktif ilişkiler yürütülmektedir. HORIZON 2020 projeleri ve diğer çağrılara yönelik TÜBİTAK ta önemli paydaşlarımız arasındadır.

Otomotiv Teknoloji Platformu (OTEP)

ARPROGED Koordinatörü İstanbul Okan Üniversitesi adına, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı’nın kurduğu Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği (AUSDER) kurucu üyesi olarak (Üniversiteleri temsilen) Yönetim Kurulu’nda, TAYSAD AR-GE Komisyonu’nda ve OTEP İcra Kurulu’nda yer almaktadır.

Üniversite-Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu (ÜSİMP)

Üniversitelerde; eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yanında yeni teknoloji üretilmesine, üretilen bu teknolojilerin topluma aktarılmasının teşvik edilmesine ve üniversitelerde teknoloji transfer mekanizmalarının geliştirilmesine katkı sağlayan ÜSİMP ağına İstanbul Okan Üniversitesi-ARPROGED 2015 yılında dâhil olmuştur. ÜSİMP etkinliklerine ARPROGED olarak aktif katılım gösterilmektedir.

Türkiye’nin Otomobili Girişim Grubu (TOGG)

İlgili Üst Düzey yöneticiler ziyaret edilmiş ve UTAS kabiliyetleri ve yürütülmekte olan projeler detaylı bir şekilde sunulmuştur. Türkiye’nin Otomobili projesi ilerledikçe bir takım projeler yapılacağı konusunda karşılıklı görüş birliğine varılmıştır. Hanüz bu kapsamda bir ilerleme olmamasına rağmen, gerektiği durumda bu gruba destek verilecektir.

Yurt Dışı Paydaşlar

ERTICO (Avrupa Akıllı Ulaşım Teknolojileri Araştırma Ağı)

Uluslararası çağrılar da özellikle tematik alanlarımızda olmak üzere çok yakından takip edilmektedir. Avrupa Teknoloji platformları arasında “Mobility ve Green Transport” alanında en güçlü kuruluşlar olan ERTICO, EGVA üyelikleri ve bu alanda düzenlenen özel çalıştaylar ile ilgi çağrılara yönelik konsorsiyumlarda yer alma çalışmaları yürütülmektedir. Üniversitemiz akademisyenleri Otonom Araçlar ile ilgili fuar ve sempozyum ve proje geliştirme toplantılarına aktif olarak katılım göstermektedir. İstanbul Okan Üniversitesi Türkiye’den bu ağlara üye ilk ve tek üniversitedir. Bu platform sayesinde ilgili H2020 çağrılarında erişim ve duyuruları İstanbul Okan Üniversitesi’ne aktif bir şekilde duyurularak proje çağrılarında hazırlık imkanı sağlanmıştır. ERTICO ile 2 adet HORIZON2020 projesi başvurusu yapılmış ve 1 proje kabul edilmiştir. Ayrıca ERTICO’nun açmış olduğu ERTICO Startup insiyatifi vasıtası ile ARPROGED ülkemizdeki “Akıllı Ulaşım” alanındaki girişimci fikirleri Avrupa’ya açabilecektir. CAEVS (Connected, Automated and Electric Vehicles

Technologies and Services) çalıştayında, ERTICO'nun İnovasyon ve Yayılım Proje Yöneticisi katılmış, ERTICO Startup ile ilgili bilgi vermiştir. Buna ek olarak diğer TTO'lar ile işbirliği yapılarak startupların pitchinglerini ERTICO temsilcisine yapmaları sağlanmıştır.

Almanya Regensburg E-Mobilite Kümesi

Uluslararası Teknoloji Platformları ve STK'lar da çevre ekosistem içinde yer almaktadır. Almanya Regensburg E-Mobilite Kümesiyle Elektrikli Araçlar Kümesi İşbirliği Protokolü mevcuttur.

EGVIA (European Green Vehicles Initiative Association)

Temiz enerji alanında sanayi, STK ve üniversitelerin üye olduğu EGVIA platformuna Türkiye'den tek üniversite olarak İstanbul Okan Üniversitesi üyedir. Bu platform sayesinde ilgili H2020 çağrılarında erişim ve duyuruları İstanbul Okan Üniversitesi'ne aktif bir şekilde paylaşılarak proje çağrılarında hazırlık imkânı bulunmaktadır.

Fransız Mobilite ve Otomotiv R&D Kümesi (Move'o Cluster)

Almanya Regensburg E-Mobilite Kümesiyle Elektrikli Araçlar Kümesi sayesinde Fransa'daki Move'o Otomotiv Kümesi ile de ilişkiler geliştirilmiştir.

DG_MOVE: Avrupa Komisyonu Mobilite ve Ulaşım Genel Müdürlüğüne de ülkemizin akıllı ulaşım teknolojileri konusunda potansiyelini anlatmak üzere, bir ziyaret yapılmış ve bu toplantıda İstanbul Okan Üniversitesi olanakları ve çalışmaları da sunulmuştur.

Transport Systems Catapult: Birleşik Krallık'taki inovasyon sistemi çerçevesi içinde kurulan bu mükemmeliyet merkezi hem Türkiye'de hem de Londra'da toplantı yapılmış ve olası işbirlikleri görüşülmüştür. Toplantılarda İstanbul Okan Üniversitesi'nin ARGE birimleri tanıtılmış, ortak alanlarda odaklanılmıştır.

Küba Kanser Araştırma Kurumu: Yapılan işbirliği anlaşması ile yeni tematik alanımız e-sağlık ve alt kırılımları kapsamında çalışmalar başlamıştır.

4. Araştırma Performansı

4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (Yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.)

- "İstanbul Okan Üniversitesi akademik personel performans değerlendirme yönergesi " akademik personel için performans değerlendirme kriterleri belirlenmiş olup yönerge üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Yıllık bazda belirlenen performans hedeflerindeki gerçekleştirmeleri ve mevcut durumu incelenmek amacıyla fakülte, meslek yüksekokul bazlı akademik performans değerlendirme formu oluşturulmuştur.
- Akademik ve idari personelin takdir etmeye yönelik "takdir etme sistemi" oluşturulmuştur. Çalışan personelin iyi performans göstergelerini takdir edilmesi, çalışan memnuniyeti ve aidiyetini sağlamak amacıyla davranış modeli oluşturulmuştur.
- İş yapma tarzımızı belirleyecek tutum ve davranışları tanımlamak ve bu doğrultuda uygulamak amacıyla uygun olarak yetkinlik kılavuzu oluşturulmuştur.

Öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları

Performans kriterleri ile ilgili değerlendirme süreçleri uygulamaya alınmak üzere planlar içerisine alınmıştır.

4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir.

Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar

Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlenmesi İstanbul Okan Üniversitesi'nde sistematik bir süreç halinde yürütülmekte, kurumumuz vizyon ve hedeflerine ulaşmak için değerlerini kalite politikası ile destekleyerek tüm paydaşlarına açık bir şekilde duyurmaktadır. Kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında ölçülebilir performans göstergeleri, iç ve dış değerlendirmeler, paydaş görüşleri gibi birçok parametrenin etkili olduğu yöntemler kullanılmaktadır.

- İstanbul Okan Üniversitesi ARPROGED, hedeflerini, TÜBİTAK'ın TTO'ları ARGE kapasitelerini izlemek amacıyla belirlediği performans hedefleri kapsamında hazırlanan tablo formatında izlemektedir. Performans hedefleri "4.2 nolu alt ölçüte" eklenmiştir.
- Modüller kapsamında Performans Hedefleri, ayrıca APROGED Direktörü tarafından her yılbaşında belirlenen hedef kartlar ile de takip edilmekte, haftalık toplantılar ile süreçler ve sonuçlar değerlendirilmekte, ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.
- Yıllık olarak hazırlanan kurumsal gösterge tablosu diğer bir takip belgesidir.

Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar

İstanbul Okan Üniversitesi, **2019-2020 URAP sıralamasında** 166 üniversite arasında **123.** sıradadır. "Toplam Bilimsel Doküman Puanı": **56.50**'dir.

İstanbul Okan Üniversitesi akademisyenlerinin, etki gücü yüksek daha nitelikli dergilerde makale yayımlamaları gerekmektedir. Üniversitemizin sıralamalarda yükselememesinin temel nedenlerinden birisi etki değeri düşük dergilerde yapılan yayınlardır.

URAP, yapmakta olduğu tüm sıralamalarda, etki değeri en düşük dergilerde yayımlanan Q4 grubundaki (etki değeri en düşük %25'lik dilimdeki) makaleleri değerlendirme dışında bırakmaktadır. **2020 TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi** Sonuçları 'na göre İstanbul Okan Üniversitesi ilk 50 de, **34.8 Toplam Puan ile 47. Sırada** yer almıştır.

Üniversitenin URAP (University Ranking by Academic Performance), TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi ve Diğer Uluslararası Sıralamalardaki yeri "4.2 nolu alt ölçütte" "verilmiştir.

- ✓ Bilimsel Ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği- 2,9
- ✓ Fikri Mülkiyet Havuzu -4,2
- ✓ İşbirliği Ve Etkileşim -11,5
- ✓ Ekonomik Katkı Ve Ticarileşme -16,2
- ✓ Toplam Puan: 34.8

4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar

- Araştırma bütçesinin yıllar içinde değişimi, toplam bütçe içindeki payı; devletten gelen ödenek/ulusal yarışmacı fonlar/uluslararası yarışmacı fonlar bileşenlerindeki değişimler izlenmektedir. Kurum misyon ve hedefleriyle bu büyüklüklerin uyumu, başarılar/ başarısızlıklar değerlendirilmektedir.
- Girişimcilik ve yenilik alanlarında kapasite artırma ve özel sektörün ARGE ve yeniliğe yaptıkları yatırımdan etkin ve verimli sonuçlar alınması, üniversite sanayi işbirliklerinin canlanması ve teknolojik iş fikirleri olan girişimcilerin kurduğu başlangıç firmalarının daha hızlı gelişmesine katkı sağlanması, kurumun ARGE Kapasitesinin izlenmesi amacıyla belirlenen ve takip edilip iyileştirilen ARPROGED performans hedefleri kapsamında

- **Bütçe dağılımı**
- **Yıllar itibarıyla değişimler** takip edilmektedir.

• İstanbul Okan Üniversitesi TÜBİTAK'ın Teknoloji Transfer Ofisleri (TTO)'ne yönelik açtığı 1601 - Yenilik Girişimcilik Alanlarında Kapasite Artırılmasına Yönelik Destek Programı'nı 2015 yılından itibaren yürütmektedir. Girişimcilik ve yenilik alanlarında kapasite artırma ve özel sektörün ARGE ve yeniliğe yaptıkları yatırımdan etkin ve verimli sonuçlar alması, üniversite-sanayi işbirliklerinin canlanması ve teknolojik iş fikirleri olan girişimcilerin kurduğu başlangıç firmalarının daha hızlı gelişmesine katkı sağlanması amacıyla, TÜBİTAK her yıl TTO'ları, ARGE Kapasitelerini izlemek amacıyla belirlediği performans hedefleri kapsamında izlemektedir. TÜBİTAK'ın, ARPROGED'in de performans kriterleri olan ve tüm TTO'ları takip ettiği performans kriterleri listelenmiştir.

Bütçe Dağılımı

Ulusal/Uluslararası Dış kaynaklı projelerin son 9 yıldaki (2011-2020) toplam bütçeleri tabloda belirtilmiştir. Tablodaki rakamlar, ilgili projelerden İstanbul Okan Üniversitesinin kurum paylarını göstermektedir. İstanbul Okan Üniversitesi, yönetimin kararı kapsamında; sanayi danışmanlık projeleri üzerinden %30 kesinti yaparak "Üniversite Katkı Oranını üniversiteye "Gelir" olarak aktarmaktadır. Danışmanlık projeleri dışında üniversite akademisyenlerinin yürütücüsü olduğu TÜBİTAK araştırma projeleri özelinde proje bütçesinin haricinde üniversiteye Gelir olarak hesaplanan "Kurum Hissesi" belirlenmektedir. Kurum Hisseleri TÜBİTAK tarafından hesaplanıp kabul edilen projelerin sözleşmelerinde TÜBİTAK tarafından üniversiteye bildirilmektedir.

D.TOPLUMSAL KATKI

1.Toplumsal Katkı Stratejisi

1.1.Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Toplumsal Katkı Politikası

2020 yılında Toplumsal katkı politikası oluşturulmuş olup üniversitenin web sayfasında yayınlanmıştır.

Toplumsal katkı politikasının içerisinde yer alan ;”*Üniversitemizin içinde yaşadığı topluma yönelik ilk, doğrudan ve en büyük katkısı eğitim-öğretim süreçlerini toplumsal katkı ile bütünleştirmek ve bu süreçlerde elde ettiği bilgiyi toplumun yararına sunmaktır. Bu doğrultuda Üniversitemizin topluma sağladığı en değerli katkı, sahip olduğu maddî ve manevî imkânlar çerçevesinde yetiştirilen öğrencileri/mezunlarıdır. Üniversitemiz, proje hazırlanması, toplum adına düzenlenen çeşitli farkındalık eğitimleri düzenlenmesi, üretilen bilimsel bilginin topluma hizmet sağlaması yönünde geliştirilmesi ve sivil toplum ile iş birliklerinin tesis edilmesi gibi toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için tüm mensuplarına sürekli katkı sağlar ve onlarla iletişimde bulunarak faaliyetlerini teşvik eder.*“ ifadesi ile anayasası içerisinde yer alan “*Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımları özendirilir.*” anlatımının toplumsal katkı politikası ile uyumlu olduğunu göstermektedir.

Toplumsal katkı stratejisi ile uyumlu uygulama örnekleri

Toplumsal katkı politikasının içerisindeki yer alan ilkelerimiz;

✓ Üniversite-Kamu/Üniversite-Özel Sektör/Üniversite-Sivil Toplum Kuruluşları şeklindeki yerel, bölgesel ve ulusal iş birliklerini destekler ve teşvik eder.

✓ Toplumsal duyarlılık ve farkındalık yaratılması adına yürütülecek faaliyetlerin tespit ve teşvik edilmesine katkı sunar.

✓ Üniversitemiz, toplum sağlığını ilgilendiren alanlar ile ilgili çalışmaları teşvik eder.

✓ Bölgesinde sosyal ve kültürel hayata, bünyesinde yer alan bütün akademik ve idari birimler aracılığıyla, olumlu yönde etki edecek, tüm faaliyetleri, destekler ve teşvik eder.

✓ Üniversitemiz, öğrencilerimizin yaparak ve hizmet ederek öğrenme süreçlerini daha ileri düzeye taşımalarını sağlamak adına gerek aldıkları eğitimin kapsamı ve içeriğini nitelik yönünden zenginleştirecek adımlar atar gerekse de bundan sonraki aşamada kamu ve özel sektör alanında gerçekleştirilecek iş birlikleri ile iki taraflı bir kazanım elde edilmesini teşvik eder ve sürece katkı sunar.

✓ Üniversitemizin kurulduğu topraklar üzerinde, başta tarihî zenginlikler olmak üzere bu zenginliklerin korunması ve ortaya çıkarılmasını, tarihsel zenginliklerin değerlerini ve anlamlarını günümüze yansıtan çalışmaları destekler ve teşvik eder.

• **Sosyal sorumluluk dersi ve sosyal girişimcilik dersi;** Yukarıda belirtilen toplumsal katkı politikasının ilkelerini destekleyecek şekilde üniversitemizin toplumsal sorumluluk gereklerine uygun olarak topluma hizmete yönelik olarak teorik ve pratik dersler ile sosyal yapıyı destekleyen uygulamalar arasında bulunmaktadır.

• İstanbul Okan Üniversitesi Girişimcilik ve Yenilik Platformu (GYP) ile Türkiye'de girişimcilik kültürünün, yenilikçi ve yaratıcı düşüncenin yayılmasına, yeni iş fikirlerinin geliştirilmesine ve çağdaş girişimciler yetiştirilmesine katkıda bulunmaktadır. Bu platform bünyesinde Muhammad Yunus Uluslararası Mikrofinans ve Sosyal Girişimcilik Merkezi, Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi, ARPROGED (Araştırma ve Proje Geliştirime Koordinatörlüğü), Kuluçka Merkezi, Okan Tekno ARGE A.Ş. birimlerini barındırmaktadır. Bahsi geçen her birim alanında çeşitli etkinliklerle toplumsal yapıya katkı sağlamaktadır. Muhammad Yunus Merkezi çatısında sosyal işletmecilik ve mikrofinans konularında uygulamalı araştırmalar yapılmaktadır. Yapılan araştırmaların akademi ve iş dünyasındaki uygulayıcılarla paylaşılması, özellikle gençlerin ve öğrencilerin araştırmalara dâhil edilmesi merkezin daima öncelikleri arasında yer almaktadır. Diğer yandan, İstanbul Okan Üniversitesi Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma

Merkezi uygulamalı araştırma, danışmanlık hizmetleri ve üst düzey yönetici eğitimleri sağlayarak sosyal girişimcilik ve sorumluluk alanında çalışmalarını sürdürmektedir.

• **BIGG-STEP TUBİTAK 1512 kapsamında yenilikçi iş fikirleri ve girişimcilik programı;** 2020 yılında Girişimci firmaların yenilikçi iş fikirlerini iş planına dönüştürmesini amaçlayan, uluslararası rekabet gücü olan, teknoloji düzeyi yüksek ürün ve hizmetleri geliştirebilen başlangıç firmalarının oluşturulmasını destekleyen, İstanbul Okan Üniversitesi' nin uygulayıcısı olduğu TÜBİTAK 1512 kapsamında yürütülmekte olan bir girişimcilik programıdır.

• **Liseli Gençler Sosyal Girişimcilik Proje Yarışması**; Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk konularında akademik bir kültür ve alışkanlık yaratmayı sürdürmektedir. Merkez üyesi olan öğretim üyeleri, akademisyen ve öğrencilerin dâhil olduğu projeler geliştirmekte, öğrencilere sosyal işletmecilik konusunda çalışabilecekleri ve fikir üretebilecek fiziksel alanlar konusunda destek sağlamakta ve düzenlediği “*Liseli Gençler Sosyal Girişimcilik Proje Yarışması*” ile üniversite öncesi dönemde gençlerin toplumsal yaşama katkı sağlamasına dönük bir bilinç oluşturarak, yaratıcı fikirleri desteklemektedir.

• **COSME Programı**; Sosyal girişimcilik ve sosyal sorumluluk uygulama ve araştırma Merkezimiz 10 farklı ülkenin yer aldığı Konsorsiyumunun “Cosme for Young Entrepreneurship” programında 3 yıl boyunca Türkiye Yerel Değerlendirme Merkezi olmaya hak kazanmıştır. Avrupa Birliği tarafından 2014 yılında uygulanmaya başlanan ve 2021 yılına kadar devam edecek olan 2,3 milyar avro bütçeye sahip olan COSME Programı'nın amacı girişimcilik kültürünü teşvik edip, yeni girişimlerin kurulmasını ve büyümesini sağlayarak AB işletmelerinin, özellikle KOBİ'lerin rekabetçiliğini ve sürdürülebilirliğini güçlendirmek ve böylelikle yeni iş alanlarının oluşturulmasına ve ekonomik büyümeye katkıda bulunmaktır. KOSGEB, COSME Programı'nın Türkiye için ulusal koordinasyonundan sorumlu kuruluştur. Bu proje ile sosyal girişimcilik alanının evrenselliği ve güncelliği bir kez daha görünür hale gelmiştir.

• **STK & SG transformasyon çalışmaları**; Lisans seviyesinde verilen ve tüm üniversitede havuzuna açık olan sosyal sorumluluk dersinde öğrenciler tarafından mevcut sosyal sorumluluk projelerini inceleyerek sosyal girişimcilik iş planı çerçevesinde sosyal girişimlere dönüştürdüler. 6 farklı öğrenci 6 farklı STK üzerine saha çalışmalar yürüterek, kurumlarla ilgili birer vaka çalışması metni oluşturulmuştur. Kişisel değerlendirmelerinin ve katkılarının da belirtildiği çalışmaların yeni dönem çalışmalar ile birleştirilerek kitap olarak yayınlanması konusunda hazırlıklar sürmektedir.

• **Avrupa birliği Erasmus+ projesi**; Young Social Enterprises with Young Entrepreneurs” başlığıyla kısaca YOSE adıyla 15-30 yaş aralığındaki genç girişimcilerin girişimcilik deneyimlerini desteklemek amacıyla yola çıkan projenin Almanya'dan Innovation in Learning Institute (Erlangen-Nurnberg Üniversitesi), Çek Cumhuriyeti'nden Glafka ve Fransa'dan E-Seniors kurumları gibi paydaşları bulunur. Projenin tanıtımı ve kurumların prezantasyonlarıyla başlayan toplantı, Projenin çıktılarının gündeme alınmasıyla devam etti. İki yıl sürecek projenin uluslararası eğitim faaliyetleri ve görev dağılımı gibi ayaklarının timetable üzerinden katılımcılara aktarılması sonrasında, yapılacak anketlerin içeriğinin detaylandırılması ile toplantı son bulmuştur.

• **SOGLA Akademi**; SOGLA Akademi, SOGLab ve İstanbul Okan Üniversitesi iş birliği ile her yıl gerçekleşen, üniversite öğrencilerine sosyal girişimcilik alanında donanım kazandırıp, onları teşvik etmeyi amaçlayan 4 günlük bir ön kuluçka kampıdır. SOGLA Akademi ile her yıl Türkiye'nin farklı şehirlerinden, kendi yerellerinde fark yaratabilecek bir fikri olan 20 – 30 genci 4 gün boyunca kampüsümüzde ağırlıyor ve özel tasarlanan eğitim ve atölyelerle gençlerin fikirlerini sosyal iş modellerine dönüştürerek, onları sosyal girişimcilik ekosistemine dâhil etmek hedefiyle çalışıyoruz.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra toplumsal katkı süreçleri “toplumsal hizmet prosedürü” (PR.TPH.001)ve “sosyal girişimcilik ve sosyal sorumluluk uygulama ve araştırma merkezi yönetmeliğine” göre yürütülmektedir.

Toplumsal katkı politikası ile eğitim-öğretim Politikası ve araştırma-geliştirme politikalarının İlişkilendirilmesi

Toplumsal katkı politikasının araştırma-geliştirme politikası ile ilişkilendirilmesi; Toplumsal Katkı Politikası içerisinde yer alan “*Üniversite-Kamu/Üniversite-Özel Sektör/Üniversite-Sivil Toplum Kuruluşları şeklindeki yerel, bölgesel ve ulusal iş birliklerini destekler ve teşvik eder.*” ifadesi araştırma politikasının oluşmasında temel teşkil etmektedir.

Toplumsal katkı politikasının eğitim-öğretim politikası ile ilişkilendirilmesi; Toplumsal katkı politikası içinde bulunan “*Sosyal sorumluluk projelerinin sürdürülebilmesi için sosyal girişimcilik alternatiflerini zenginleştirmek*” hedefi ile eğitim-öğretim politikasının “*Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde, bilimsel araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında, etkin, verimli, rekabetçi olmayı, üstün performansa odaklanmayı, uluslararası tanınırlığı ve saygınlığı hedeflemiş paydaşları ile birlikte sürekli iyileştirmeyi benimsemiş bir öğretim programını uygulamayı hedefle uyumlu olduğunu göstermektedir.*

Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar

Toplumsal Hizmet Prosedürü (PR.TPH.001) kapsamında, Sosyal Sorumluluk dersinin sınırları çerçevesinde mezuniyet aşamasına gelen öğrenciler gönüllü çalışmalarda bulunmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda “Paydaşlardan gelen istekler doğrultusunda paydaşlara ve vatandaşa daha fazla değer katacak proje, tez, sosyal ve toplumsal faaliyet yapılması yollarının aranması” konusu için yapılan çalışmalar;

- 2019 Yılında Çoğunluk Ahtapot Gönüllüleri Derneği’nde 14 saate varan gönüllülük yapmışlardır. Öğrencilerimizin Ahtapot Gönüllüleri Derneği’nde yaptığı çalışmalar imzalı yoklamalar ile kayıt altına alınmıştır.

- Her yıl Liseli gençler sosyal sorumluluk proje yarışması düzenlenmektedir. 2020 yılında lise düzeyindeki öğrencileri sosyal girişimcilik yolculuklarında heveslendirmek ve onları üniversite eğitimleri boyunca maddi olarak destekleyebilmek amacı ile düzenlediğimiz “Liseli Gençler Sosyal Girişimcilik Proje Yarışması” 7. kez liselilerle buluştu. Türkiye genelinde 34 farklı ilden gelen farklı sosyal girişim projelerinin rekabet ettiği yarışmada” kullanıcılarına ücretsiz psikolojik destek veren çok yönlü uygulama projesi “**Dreal**” ile birinci olan öğrenci ilan edilen fakültelerde geçerli 100% burs kazanmıştır. İkinci olan proje “Ülkemizdeki 3 milyon işitme engellinin iletişim sorununa çözüm aramak için “**Geliştirdiği İşaretlerin İzinden**” kazanan öğrenci ilan edilen fakültelerde geçerli +50% burs kazanmıştır. Üçüncü olan proje “**Otobüs Yangınları ve Akıllı Kapı Sistemi projesi**” ile kazanan öğrenci ilan edilen fakültelerde geçerli +25% bursun sahibi olmuştur.

- Sosyolojik ve kültürel çalışma topluluğu tarafından toplumsal problemlere yönelik etkinlikler düzenlenmesi ile ilgili faaliyetler dönem içi faaliyet planlarının hazırlanması ve değerlendirilmesi için genel toplantıda görüşülmüş olup pandemi sebebiyle gerçekleştirilememiştir.

Plastik kapak kampanyası; Ortopedik engelli bireyin tek başına hareket etmesini, özgürce gezmesini, alışveriş yapabilmesini ve yaşadığı dünyayı keşfetmesini sağlayabilmek adına kapakları toplama kampanyasına İstanbul Okan Üniversitesi katkıda bulunmaktadır.

- 2019 yılında Toplum Bilinçlendirme ve Sosyal Sorumluluk Kapsamında Arama ve Kurtarma faaliyetleri ile ilgili etkinlik düzenlenmiştir.

- Üniversitemizde “Sosyal Sorumluluk Dersi” alan öğrencilerimiz, sosyal sorumluluğun ne anlama geldiğini anlatan bir film projesine imza attılar. Proje için 115 öğrencimiz, İstanbul’un farklı yerlerinde 190 video çekti. Öğrencilerimizin sosyal sorumluluğu algılamalarını sağlayarak, çözüm önerisi üretmelerini amaçlayan projede önce, öğrencilere video çekim dersi verilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda “Üniversite-sanayi işbirliği çerçevesindeki çalışmalarda kurumun toplumsal katkısını belirgin hale getirecek önlemlerin alınması” konusu için yapılan çalışmalar;

- HORIZON 2020, (RECIPROCITY) Bu projede Tuzla ve Pendik Belediye bölgelerindeki trafik, elektrikli ve akıllı ulaşım yöntemleriyle düzenlenecek, yakıt ve CO2 emisyonunda azaltım sağlanacaktır.
- 2020 yılında Avrupa Birliği (AB) Green Deal Programı çerçevesinde yapılan 2Zero SRIA Sıfır Emisyon Stratejik Raporu hazırlama çalışmaları yapılmıştır.
- 2021 yılında Araştırma Projeleri Geliştirme Direktörlüğümüz (ARPROGED) ve Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (UTAS) işbirliği ile düzenlenen “Açık İnovasyon Otonom Araç Geliştirme ve Test Platformu - OPINA CAEVS Horizon Europe Bilgilendirme ve Proje Geliştirme Çalıştayı”, online olarak gerçekleştirilmiştir. Ufuk Avrupa (Horizon Europe) çağrılarının tanıtılacağı ve IPAA-OPINA projesi kapsamında işbirliği fırsatlarının değerlendirildiği çalıştay yapılmıştır.

1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Sosyal girişimcilik ve sosyal sorumluluk uygulama ve araştırma merkezi yönetmeliğine göre Merkezin yönetim organları; Merkez Müdürü, Merkez Yönetim Kurulu ve Merkez Danışma Kurulundan oluşur.

Toplumsal katkı yönetim modeli

Müdür; Üniversitede aylıklı ve devamlı statüdeki öğretim elemanları ve/veya idari personel arasından üç yıl için Rektör tarafından görevlendirilir.

Merkez Yönetim Kurulu; Merkez Müdürü dâhil beş kişiden oluşur. Merkez Müdürü dışındaki diğer üyeler, aylıklı ve devamlı statüdeki Üniversite öğretim elemanları ve/veya idari personel arasından ve Senato tarafından üç yıllık süre için seçilir ve Rektör tarafından görevlendirilir. Sosyal amaçları desteklemek ve kurumsal sosyal sorumluluk yükümlülüklerini tamamlamak için üstlenilen projeler (sosyal sorumluluk projeleri) ve sürdürülebilir iş modellerine dayanan büyük çaplı faaliyetler (sosyal girişim ve sosyal işletmecilik uygulamaları) konusunda uzmanlaşan; “Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk” olarak adlandırılan araştırma ve uygulama merkezinin ilgi alanları belirtilmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ve uygulama örnekleri

• Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi Kariyer ve Yaşam Programı kapsamında yer alan Sosyal Sorumluluk ve sosyal girişimcilik dersini yürütmektedir. Faaliyetler Kariyer Merkezi, Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi ile birlikte öğrenciler tarafından yürütülmektedir.

• Sosyal amaçları desteklemek ve kurumsal sosyal sorumluluk yükümlülüklerini tamamlamak için üstlenilen projeler (sosyal sorumluluk projeleri) ve sürdürülebilir iş modellerine dayanan büyük çaplı faaliyetler (sosyal girişim ve sosyal işletmecilik uygulamaları) konusunda uzmanlaşan; Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk' olarak adlandırdığımız araştırma ve uygulama merkezinin ilgi alanları arasında şu konular vardır:

Dezavantajlı grupları destekleme

- Engelliler
- Kadınlar
- Yaşlılar
- Dar Gelirliler
- Suça bulaşmış ya da suç riski altındaki çocuklar ve gençler
- Uzun süreli işsizler
- İşsiz gençler

Toplumsal Gelişim

- İstihdam, sağlık, eğitim gibi kaynakların artırılması
- Var olan kaynaklara ulaşım
- Toplumsal ve ailevi destek mekanizmaları
- Kurumsal, yapısal destek mekanizmaları
- Topluluk halinde hareket edebilme kültürü
- Bireysel sorunları toplumsal düzleme taşıma
- Ayrımcılık ve toplumsal dışlanmayı engelleme

Çevre

- Ekolojik denge
- Yeşil stratejiler
- Atık ve geri dönüşüm
- Kültürel Miras
- Bitki örtüsü
- Hayvanlar
- Temiz üretim süreçleri
- Tasarruf ve israfı önleme

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

2.1. Kaynaklar

Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer birimler

Toplumsal katkı faaliyetlerini Sosyal girişimcilik ve sosyal sorumluluk uygulama ve araştırma merkezi tarafından yürütülmektedir.

Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yıllar içinde değişim

Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe, bölüm ve fakülte bazında talep edilen konferans, seminer ve etkinlikler fakülte ve bölümün kendi bütçeleri tarafından onaylanır.

2020 yılında toplumsal girişimcilik kapsamında projeler kapsamında bütçeleri onaylanan çalışmalar;

- Kadercilik ve Sağlık Davranışları: COVID-19'dan korunmaya yönelik hemşirelik girişimleri projesi
- Türkiye Yeşilay Cemiyeti işbirliği ile çocuğuna dumansız bir Ev sigarasız bir gelecek armağan et projesi ismiyle Sigaranın Ev İçi Hava Kalitesi ve Sağlığa Yönelik Zararları ile İlgili Kamuoyu Farkındalık Kampanyası yürütülmüştür.
- Cinsiyet Eşitliği İzleme Derneği ile Üniversite arasında Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu tarafından finanse edilen “Türkiye’de Katılımcı Demokrasinin Geliştirilmesi: Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin İzlenmesi projesi Faz II ” isimli proje yürütülmüştür.
- Otizmi olan bireylerde postural değişiklikler, fiziksel aktivite ve beden kitle indeksi ile obeziteye yatkınlık genleri arasındaki ilişkinin moleküler açıdan değerlendirilmesi isimli proje yürütülmüştür.

3. Toplumsal Katkı Performansı

3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar

Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı hedef izleme planında takip edilmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları

Liseli Gençler Sosyal Girişimcilik Proje Yarışması lise düzeyindeki öğrencilerimizi sosyal girişimcilik yolculuklarında heveslendirmek ve onları üniversite eğitimleri boyunca maddi olarak destekleyebilmek amacı ile her yıl düzenlenmektedir.

E.YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Yönetim modeli ve organizasyon şeması

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve idari birimlerinin yapılanması üniversitemizin Mütevelli Heyeti ve Rektörlük makamı tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde tüm süreçler öncelikle ilgili birimlerin kurullarında görüşülüp karara bağlandıktan sonra işleme alınır. Üst düzey karar verme yetkisi Üniversite Yönetim Kurulu veya Senatóda olup, Mütevelli Heyet yetkisinde olan akademik eğitim konuları öncelikle senatóda görüşülerek Mütevelli Heyete arz edilir.

Süreç tanımlamaları, insan kaynağı ve organizasyonel yapılanma ile ilgili çalışmalar her yıl yapılmaktadır. Merkez yönetimi ve danışma kurulu bünyesinde belirlenen hedefler senatóya sunulmakta ve senató kararı ile işlerlik kazanmaktadır.

Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar

- Stratejik Plan ile bağlantılı olarak kurumumuzun vizyonu ve misyonu, aynı zamanda idari alanlarla ilgili politikaları detaylı olarak oryantasyon sunumumuzda yer almaktadır. İşe yeni başlayan tüm çalışanlarımıza oryantasyon eğitimi verilmektedir.
- Çalışanların eğitim ihtiyaçları için yıllık eğitim planı hazırlanmaktadır. İdari ve akademik personelin kişisel gelişimleri, İngilizce dil eğitimi ve hobileri ile ilgili verilecek kurum içi eğitimleri kapsayan eğitim kataloğu bulunmaktadır.
- İşin niteliğine uygun personelin görevlendirilmesini gerçekleştirmek, çalışana yetenek ve yeterliliklerine göre yetiştirme ve gelişme imkânları sunmak amacıyla çalışanların yıllık iş hedefleri ve yetkinlikleri çerçevesinde performanslarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve gelişim alanlarının belirlenerek uygun aksiyonların alınabilmesi ile ilgili performans yönetim sistemi için yetkinlik kılavuzu hazırlanmıştır.

Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları

- Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin olarak idari ve akademik personel için performans değerlendirme formları oluşturulmuştur.
- 2019 yılında Kurum İçi İlan sistemi kurulmuştur. Kurum İçi İlan Sistemi" çalışanların kendi kariyer gelişimleriyle ilgili karar sürecinin aktif katılımcısı olmalarını sağlamaktadır. Tüm idari çalışanlarımız yayınlanan açık ilan pozisyonlarına başvurma imkânı bulunmaktadır.
- İç denetim mekanizması ile tüm yönetim ve organizasyonel süreçler denetleme planına göre denetlenmektedir. 2020 yılında gerçekleşen iç denetim sonuçlarına göre insan kaynakları sürecine kapsamında açılan düzeltici faaliyetler için önlemler alınarak iyileştirme yapılmıştır.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları dışında geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara ilişkin kanıtlar

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları dışında geliştirdiği personele verilen ücretsiz eğitimler ve UZGÖRÜ (gelecek seneyi gözlemeleme ve geçmiş yılı değerlendirme toplantısı) toplantıları yapılmaktadır.

1.2. Süreç yönetimi

Süreç Yönetimi El Kitabı

Süreç etkileşim şemasına göre (KEK-EK/B) ana, yönetim ve destek süreçlerimiz için prosedürler oluşturulmuştur.

Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (Uzaktan eğitim dâhil)

Süreçlerimiz ana süreçler, destek süreçler ve yönetim süreçlerinden oluşmaktadır. Ana süreçlerimiz arasında; eğitim-öğretim hizmetleri süreci içinde (örgün eğitim, uzaktan/karma eğitim süreci) bulunmaktadır.

Organizasyon şemasında bulunan idari ve akademik personel için görev tanımları oluşturulmuş olup ortak alan U klasörü içerisine kayıt edilmektedir. Ana, yönetim ve destek süreçlerimizin yönetimi (prosedürler) ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi kalite el kitabında açıklanmıştır.

Paydaş Katılımına İlişkin Kanıtlar

ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi kapsamındaki süreçlerimiz periyodik olarak planlı şekilde iç ve dış denetimden geçmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda “Öğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda davet edilmesi.” konusu için yapılan çalışmalar;

- 2020 yılı Kalite Komisyonu toplantılarında öğrenci temsilcisi davet edilmektedir.
- 2019-2020 akademik dönemi Öğrenci temsilcileri ve öğrenci konseyi yönetim kurulu seçimleri için seçim takvimi hazırlanmıştır.
- Müfredat kurul toplantılarında öğrenci temsilcileri çağrılmaktadır.

Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar

2020 yılında Kalite yönetim sistemi içerisinde bulunan süreçler için risk değerlendirme çalışması yapılmıştır. Süreç içinde risk derecesi “kabul edilemez” olan potansiyel riskleri önlemek adına 106 adet düzeltici faaliyet planlanmıştır. Açılan faaliyetlerin durumları izlenmiştir. Faaliyetlerin sonuçları yönetimi gözden geçirme toplantısında değerlendirilmiştir.

Süreç değerlendirme raporları

2020 yılı süreçlerin risk değerlendirme sonuçları yönetimi gözden geçirme toplantısında görüşülmüştür.

2. Kaynakların Yönetimi

2.1. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar (Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.)

İnsan Kaynakları politikamız

- *İşin niteliğine uygun personelin görevlendirilmesini gerçekleştirmek, çalışana yetenek ve yeterliliklerine göre yetiştirme ve gelişme imkânları sunmak.*
- *Çalışanı, kendisini ilgilendiren konulardan zamanında haberdar ederek görüş ve düşüncelerini paylaşmak.*
- *Çalışanın çalışma ortamında mutlu olarak görevini yapabilmesi için ona uygun iş ortamı sunmak.*
- *Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerine uygun görevlerde çalışmasını sağlayarak, çalışma verimini yükseltecek rotasyonlar yapmak.*
- *Çalışanlarımızın eğitim ihtiyaçlarını belirleyerek, eğitim programları hazırlamak.*
- *Performansı yüksek olan çalışanlarımızı olanaklar ölçüsünde ödüllendirerek motive etmek.*

İnsan kaynakları politikası çalışanlar için hazırlanan oryantasyon sunumunda belirtilmiştir. İnsan kaynakları stratejik amaçlar ve hedefleri performans yönetim sistemi sunumunda belirtilmiştir.

İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olduğunu gösteren kanıtlar

İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığı üç aşamalı olarak incelenmektedir.

- İşe alınacak idari çalışanla İnsan kaynakları görüşme yapmaktadır.
- İşe alınacak idari çalışanla Departman yöneticisi görüşmektedir.
- Yönetici ve üstü pozisyonlar için kişilik envanteri uygulanmaktadır. Envanter testinin sonuçları değerlendirilir. Adayın kişisel özellikleri pozisyon için uygun değilse olumsuz olarak değerlendirilir. Diğer pozisyonlar için yetkinlik bazlı mülakat yapılmaktadır. İşe alınacak idari çalışana İngilizce testi uygulanır.

İdari personele yönelik ödüllendirme mekanizmaları ve uygulamalar

2019 yılında idari personel için yönelik takdir/tanıma sistemi hazırlanmıştır.

İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen göreve uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmet içi eğitim uygulamaları

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda "Kurumsal ihtiyaçlar göz önüne alınarak daha etkin bir hizmet içi eğitim planlama, uygulama ve izleme sürecinin işletilmesi." konusu için yapılan çalışmalar;

- 2019 yılında İşe yeni alınan çalışanlarımızı değerlendirmek amacı ile 2 ay ve 6ay değerlendirme formları hazırlanmıştır. Form çalışanlarımızın davranışsal ve teknik yetkinliklerinin ölçülmesinde kullanılacak olup çalışanlarımızın kurumumuzu değerlendirdikleri "2 ay değerlendirme formu" ile çalışanların memnuniyetini arttırmak amacıyla kullanılacaktır. Ayrıca paydaş olarak kabul edilen çalışanlarımızdan eğitim-öğretim, topluma hizmet, kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde almasına imkân sağlayacaktır.
- 2020 yılında İdari çalışanlara yıllık hazırlanan eğitim planına göre kurum içi eğitimler planlanmıştır. Eğitim kataloğu "E.2.1" nolu alt ölçüte eklenmiştir.
- 2020 yılında idari ve akademik çalışanlarımızın gelişimine yönelik ilk yardım güncelleme eğitimi verilmiştir.
- 2020 yılında temel afet bilinci eğitimi verilmiştir.
- 2019 yılında kurum içi idari ve akademik çalışanlarımıza CTÖD Eğitimi verilmiştir.
- İdari personelin gelişimine yönelik değerlendirmelerde kullanılmak üzere 2019 yılında kariyer hareketleri değerlendirme formu ve bireysel gelişim planlama formu hazırlanmıştır. Çalışanın eğitim ihtiyacı ile ilgili etkin bir planlama yapabilmek için formlar oluşturulmuştur.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda "Öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması." konusu için yapılan çalışmalar;

- 2019 yılında Kurum İçi ilan sistemi kurulmuştur. Kurum İçi İlan Sistemi" çalışanların kendi kariyer gelişimleriyle ilgili karar sürecinin aktif katılımcısı olmalarını sağlamaktadır. Tüm idari çalışanlarımız yayınlanan açık ilan pozisyonlarına başvurma imkânı bulunmaktadır. Kurum içi ilan sistemi ayrıca idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına imkân sağlayacaktır.
- 2019 yılında hedef bazlı bireysel idari personel performans değerlendirme sistemine başlanmıştır. Performans değerlendirme sistemi, çalışanların adil ve standart bir sistem ile değerlendirilmesini ve dolayısı ile adil takdir ve ödüllendirmeyi, çalışanların ihtiyaçlarını doğru tespit etmeyi ve doğru alanlara yatırım yapmayı sağlayacağından idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına da imkân sağlayacaktır.
- Çalışan personelin iş yükü planlaması doğru yapılarak, mevcut iş süreçleri iyileştirilmiştir. Böylelikle idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması sağlanmıştır.

İdari personelin performansının değerlendirilmesinde kullanılan tanımlı süreçler

2019 yılında İdari personelin performansının değerlendirilmesinde yetkinlik kılavuzu oluşturulmuştur. Kılavuz ortak alan ve intranete yüklenmiştir.

İdari personele yönelik ödüllendirme mekanizmaları ve uygulama örnekleri

2019 yılında idari personel için yönelik takdir/tanıma sistemine başlanmıştır.

Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematigi ve anket sonuçları

Çalışan (akademik ve idari personel) anketi çalışması 2020-2021 dönemi için hazırlıklara başlanarak, Haziran 2021'de yapılması planlanmıştır.

2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar (Kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliği)

Mali İşler Prosedürüne göre (PR.MAI.001); Finansal kaynaklar dönemler itibariyle (aylık/yıllık) yapılan planlamaya göre, standart sapmanın minimize olduğu mali disiplin içerisinde üniversitemiz Mali İşler Koordinatörlüğü bünyesinde yönetilmektedir.

Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumu

Üniversitemizin elde ettiği tüm gelirler, Öğrencilerimizin kaliteli ve en üst seviyede eğitim almalarını sağlamaya yönelik harcamalar için kullanılmaktadır. Günlük, aylık yıllık olarak yapılan bütçelerimize ve nakit akımımıza uygun hareket ederek yapılan kurumumuz stratejisinin içinde kalınmaktadır. Gelir ve gider bazında dağılımı “E.2.2” nolu alt ölçütte belirtilmiştir.

Üniversitemiz belirlediği dünya standartları üniversite modeline ulaşmak için gelecekte vizyonuna ve hedeflerine ulaşmak için belirlediği finansal araçlar öncesinde belirlediği ekonomik strateji ile uyum, sürdürülebilirlik ve sapma olmadan uygulamasıdır.

Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları

- Bütün öğrencilerle yapılan kayıt sözleşmelerin şeffaf, anlaşılır ve takip edilebilir olması için e-uygulamalar (e-tahsilat-e-arşiv fatura) sistemini geliştirdik.
- 2020 yılında mali kayıt yenileme işlemleri online yapılmıştır.

Finansal kaynaklardaki çeşitlilik

Finansal kaynaklarımız, öz kaynaklar, bağışlar, araştırma geliştirme gelirleri, proje gelirleri, büyüme ve gelişmeye paralel olarak fon sağlayıcılardan sağlanan krediler ve finansal kiralama araçlarını sayabiliriz.

Paydaş Katımına İlişkin Kanıtlar

Üniversitemizde öğrencilerle eğitim dönemlerini kapsayan sözleşmeler yapılmaktadır.

Kamu kurumları ile araştırma, geliştirme, test ve deney alanında yapılan çalışmalarda sözleşmeler yapılmaktadır. Fon sağlayıcılarla yapılan kredi ve finansal kiralama sözleşmeleri yapılmaktadır.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Kurumumuzun sağlık alanında yaptığı yatırımlara bağlı olarak kaliteli yüksek standartta sağlık hizmetlerinin verilmesine ek olarak, özellikle yurtdışı hasta turizmi projesi ile ülkemize döviz kazandırılmasının yanı sıra, sağlık alanında ülkemizin en büyük temsilcilerinden biri olma hedefine emin adımlarla ilerlemektedir. Ayrıca bütün öğrencilerle yapılan kayıt sözleşmelerin şeffaf, anlaşılır ve takip edilebilir olması kullandığımız e-uygulamalar (e-tahsilat-e-arşiv fatura) geliştirdiğimiz özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları

Bilgi Güvenliği Yönetim sisteminin fonksiyonları PUKÖ döngüsü kapsamında yürütülmektedir. Bilgi güvenliği yönetim sistemi en üst düzey yöneticiden en alt düzey çalışana kadar bütün kurum çalışanlarını kapsamaktadır. Bilgi güvenliği yönetimi dokümantasyon sistemi, üniversitenin sahip olduğu ISO9001:2015 standartları ve ISO 27001:2013 bilgi güvenliği yönetim sistemi standartlarına göre hazırlanmıştır. Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, dağıtım, güncellenmesi ve paylaşımına ilişkin süreç Doküman ve veri Kontrolü Prosedürüne (PR.KYS.001) göre yürütülmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere çeşitli bilgi yönetim sistemlerini kullanmaktadır.

Yurt bölgesinde ve kampüsünün çeşitli noktalarında öğrencilerin teknik altyapıları (internet, öğrenci mail ve şifrelerini edinme vb.) nasıl kullanacakları dijital duyuru ekranları, interaktif öğrenci bilgi ekranları (kiosk) veya duyuru panolarına asılan görsel anlatımlar ile irdelenmektedir. Öğrenciler mail ve wireless internet gibi kullanıcı bilgilerini, ayarlarını veya şifrelerini gerekli doğrulama adımlarını yaparak web sitemiz üzerinden veya ortak kullanım alanlarına yerleştirilen Öğrenci bilgi ekranları (kiosk) üzerinden hızlıca alabilmektedirler.

Kullanılan bilgi yönetim sistemleri; üniversitemiz öğrencilerinin eğitim-öğretim faaliyetlerinin yönetimini sağlamak amacıyla kullandığımız Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi (OİS), Mali İşler bölümünün kullandığı muhasebe, finans yazılım programı, insan kaynakları yazılım programı, Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü'nün kullandığı kütüphane otomasyon sistemi (YORDAM), kapı ve güvenlik yazılımı, elektronik bilgi yönetim sistemi (EBYS), Müşteri İlişkiler Yönetimi (CRM) sistemini sayabiliriz.

Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçler

Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin ISO 27001:2013 kalite yönetim sistemi kapsamında ilgili prosedürler ve formlar "ISO2701 Bilgi Güvenliği El Kitabında" tanımlanmıştır.

Bilgi Yönetim Sistemi'nin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar

- Bilgi güvenliği gereksinimlerine uyumluluğu ve etkin şekilde gerçekleşip gerçekleşmediği konularında yılda bir kez iç denetim yapılır.
- İzleme faaliyetleri; Alınan önlemlerin doğrulanmasını ve düzeltici faaliyet sonuçlarının raporlanmasını içermektedir. Sistemin uygunluğunu, doğruluğunu ve etkinliğini görebilmek için yılda bir kez ilgili ISO 21001:2013 Bilgi Güvenliği yönetim sistemi gereğince Bilgi güvenliği yönetimi gözden geçirmesi toplantısı "BGYS gözden geçirme toplantısı" yapılır. Yönetimi gözden geçirme toplantısında bilgi yönetim sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesi ilişkin önlemler belirlenmektedir.
- 2020 yılında entegrasyon öncesi eski kullanıcılar sistemden silinmektedir.
- 2020 yılında çalışanlara Bilgi güvenliği yönetim sistemi farkındalık eğitimi verilmiştir.
- 2020 yılında fakültelerde bulunan havuz notebookların bilgi güvenliği ve zaman tasarrufu kapsamında değişimi yapılarak sınıflarda akıllı kürsü ve bunlara bağlı projeksiyonlar ile bağlantıları bir bütün kullanımı kolay akıllı sınıflar aktif edilmiş durumda olup çalışmalarımız sınıf sayısını artırma adına çalışma devam etmektedir. Uzaktan eğitim derslerinde kullanılmak üzere 3 adet sınıf akıllı kamera ve mikrofon ile donatılmış olup aktif olarak kullanılmaktadır, akıllı sınıf sayısını artırma konusunda Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile çalışmalarımız devam etmektedir.
- 2020 yılında şifresi kolay yazılımlar var ise departmanlara konu ile ilgili bilgilendirme yapılmaya devam edilmektedir.
- Bilgisayar laboratuvarların yenilenmesi kapsamında 60 adet bilgisayar alımı planlanmıştır.

- Üniversitemiz 2020 yılında ISO 20000-1:2011 Uluslararası Servis Yönetim Sistemi ve ISO 22301:2012 Uluslararası Sosyal Güvenlik İş Sürekliliği Yönetim Sistemine uygun sistem kurulmuş olup sertifikalandırılmıştır.
- 2020 yılında Kimlik kartlarının arakasındaki bilgilerin silinmesi ile ilgili çalışma başlatılmıştır.

Paydaş katımına ilişkin uygulamalar

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi içerisinde yapılan kurum içi denetim raporları “E.3.1” nolu alt ölçüte eklenmiştir.

3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar

- Bilgi güvenliğini ve veri güvenliğini sağlamak ve bilgi güvenliği yönetim sistemini güvence altına almak için çalışanlara bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri verilmektedir.
- Bilgi güvenliği farkındalıkları ile ilgili bilgiler intranette yayınlanmaktadır.
- Öğrenci bilgi sistemi kılavuzu, öğrenci e-mail sistemi kullanım kılavuzu, Microsoft Imagine kullanım kılavuzu, OIS ders seçim kılavuzu, OIS danışman seçim kılavuzu intranet ve web sayfamızda bulunmaktadır.
- 2019 yılında Blackboard /O’Learn sistemi yüklediği için O’learn eğitim kullanım kılavuzu, öğrenciler için O’Learn kullanım kılavuzu web sayfamızda bulunmaktadır.
- Uzaktan/karma eğitim kapsamında öğrenci, eğitimci ve ders bilgilerinin güvenliğini sağlamaya yönelik olarak; ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi politikaları” (PO.BIS.001), İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesi“ (YG.OKN.066), “6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” kapsamında yer alan kişisel verilerin korunması aydınlatma metinleri çerçevesinde mekanizmalar kurgulanmakta ve denetlenmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalara ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları

Uzaktan/karma eğitim kapsamında öğrenci, eğitimci ve ders bilgilerinin güvenliğini sağlamaya yönelik uygulamalar

Ürün güvenliği; Blackboard'un, güvenlik sorunlarını sadece önlemeye yönelik değil, aynı zamanda kökten çözmeye de yönelik güçlü bir güvenlik programı vardır. Blackboard, hem kendi hedeflerine ulaşmak hem de müşterinin beklentilerini karşılamak için şirket içinde sürekli olarak kod seviyesinde (statik analiz) ve uygulama seviyesinde (dinamik analiz) güvenlik testleri gerçekleştirir. Blackboard, ayrıca uygulamalarını düzenli olarak yenilemek için üçüncü taraf güvenlik sistemi tedarikçilerine, güvenliği delme testleri yaptırmaktadır. Belirlenen sorunlar, onarım için hızlı şekilde bildirilir. Blackboard ürünleri, OWASP'ın (Açık Web Uygulaması Güvenlik Projesi) Başlıca 10 güvenlik açığı için alınan belirli tedbirleri de içerecek şekilde, OWASP gibi birçok kuruluştan edinilen bir dizi güvenlik mühendisliği kuralı esas alınarak geliştirilmiştir. Blackboard bu güvenlik uygulamalarını yazılım geliştirme yaşam döngüsünün (SDLC) her bir aşamasına dâhil etmektedir. Blackboard, uygulamalarımızı korumak üzere; Tehdit Modellemesi ve analizler aracılığıyla "yukarıdan aşağıya" güvenlik değerlendirmelerini; ayrıca statik analiz, dinamik analiz ve manuel sızma testleri aracılığıyla "aşağıdan yukarı" kod seviyesi tehdit algılamasını da içeren birçok yöntem kullanmaktadır. Blackboard, ürün ve programlarının güvenliğini güçlendirmeye yardımcı olması için pek çok kuruma ait en iyi uygulama ipuçlarından yararlanmaktadır. Söz konusu kuruluşlardan bazıları şunlardır:

- Ulusal Standartlar ve Teknoloji Enstitüsü (NIST)
- Avrupa Ağ ve Bilgi Güvenliği Ajansı (ENISA)
- SANS Institute
- Açık Web Uygulaması Güvenlik Projesi (OWASP)
- Bulut Güvenliği Birliği (CSA)

Öğrenci, eğitimci ve ders bilgilerinin güvenliğini sağlamaya yönelik uygulamalar;

Safe Assign; orijinaliği teşvik etmek ve öğrencilerin kaynakları kendi kelimeleri ile yeniden yorumlamak yerine uygun şekilde atıfta bulunarak kullanmalarına yardımcı olmak için kullanılan bir araçtır. SafeAssign hem caydırıcı nitelikli hem de eğitim amaçlı olarak etkili bir araçtır. SafeAssign, gönderilen ödev ile mevcut çalışmalar arasında çakışan bölümleri tanımlamak üzere gönderilen ödevleri bir dizi kaynak ile karşılaştırabilir. SafeAssign, bir makale ile kaynak materyal arasında eşleşen tam veya tam olmayan eşleşmeleri algılama kapasitesine sahip benzersiz bir metin eşleştirme algoritmasına dayanmaktadır. Bir makale işleme alındıktan sonra, gönderilen makalede mevcut kaynaklar ile eşleşen metin yüzdesini ayrıntılı olarak gösteren bir rapor oluşturulur. Rapor aynı zamanda eşleşme olan her bir kısım için şüphelenilen kaynakları da gösterir. Makale daha önceden gönderilmiş bir çalışmanın devamı niteliğinde olduğunda, eğitmeniniz eşleşen kaynakları rapordan silerek yeniden işleme alabilir.

Eğitmenler; gönderilen ödevlerin orijinalliğini kontrol etmek için SafeAssign'ı kullanır. SafeAssign, öğrenci çalışması ile mevcut yayınlar arasındaki çakışma alanlarını tanımlamak için öğrenci gönderimlerini birden çok kaynakla karşılaştırır.

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin oluşturulan komisyon ve çalışmalar

2018 yılı sonunda tüm çalışmalar proje ekibimiz tarafından tamamlanmış ve 2018 yılında kişisel verilerin korunmasına ilişkin aydınlatma, rıza metinleri, taahhütnameler ve politikalar ISO kalite normlarında hazırlanarak ortak alana kayıt edilmiştir.

2018 yılında çalışanlara kişisel verilerin işlenmesi aydınlatma ve rıza metinlerini imzalamışlardır. Özlük dosyalarında aydınlatma ve rıza metinleri dosyaları saklanmaktadır.

Blackboard veri koruma ve güvenlik taahhüdü

Blackboard bu politikayı izleyerek güvenlik açıklarını bildiren herkes için aşağıdakileri yapmaya çalışacaktır:

- Raporun alındığına dair onay gönderme;
- Mümkünse olası güvenlik açığını teyit ederek zamanında araştırma yapma;
- Uygunsa güvenlik açığını gidermek için bir plan sunma, süre belirtme ve
- Güvenlik açığı giderildiğinde güvenlik açığını bildiren kişiye bildirimde bulunma.

4. Destek Hizmetleri

4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Tedarik edilen hizmetlerin, malların ve tedarikçilerin listesi

Onaylı tedarikçi listesi “E.4.1” nolu alt ölçüte eklenmiştir. 2020 yılında onaylı tedarikçiler değerlendirilmiştir. 48 onaylı tedarikçiden 5 tedarikçi değerlendirme puanının altında kaldığı için alternatif tedarikçi olarak değerlendirilecektir.

Tedarik edilen hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği satın alma prosedürüne (PR.MAI.002) ve “İstanbul Okan Üniversitesi İhale Yönetmeliğine”(YT.OKN.028) göre yürütülmektedir.

Tedarikçilerin performansını değerlendirmek üzere tanımlı süreçler

Tedarikçi performanslarının değerlendirilmesi satın alma prosedürümüzde(PR.MAI.002) belirtilen usuller ile yapılmaktadır.

Tedarikçi performansı değerlendirme yöntemi ve performans sonuçlarının kullanımına ilişkin örnekler

Yeni çalışmaya başladığımız tedarikçilerimizden “Tedarikçi Ön Değerlendirme Formu” doldurmaları istenerek, satışını yapmakta olduğu ürün ve hizmetlere göre var ise kalite ve firmalarına ait belgelerin gönderilmesi talep edilir. Yapılan inceleme sonucu almış olduğu puana istinaden onaylı tedarikçi listesine alınıp-alınmayacağı belirlenir. Örnek İstanbul Kırtasiye, Sefa Teknik Hırdavat, Saray Elektrik tedarikçi değerlendirme dosyaları “E.4.1” nolu alt ölçüte eklenmiştir.

Tedarikçilerle birlikte yapılan toplantılar ve süreçlere katılım mekanizmaları

Tedarikçilerimiz ile birlikte telefon, mail, yüz yüze görüşme gerçekleşmektedir. Yapılan görüşmelerin bir örneğini “E.4.1” nolu alt ölçüte eklenmiştir

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları

Tedarikçilerden temin edilen hizmet ve malların fiyat, kalite, termin ve sevkiyat açısından değerlendirme yapılmaktadır. Teslimat, iletişim ve fiyat konusunda iyileştirme yapılan firmalarla çalışan firma örnekleri “E.4.1” nolu alt ölçüte eklenmiştir

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap verebilirlik

5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler

İstanbul Okan Üniversitesi, kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda çalışanları, akademisyenleri, öğrenci ve velileri başta olmak üzere tüm paydaşlarını ve tüm kamuoyunun doğru olarak bilgilendirilmelerini sağlayacak etkin bir bilgilendirme politikası izlemektedir. Üniversitemiz tarafından yapılan her türlü faaliyet, Üniversitemiz web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır. Bu kapsamda gerek eğitim-öğretim, gerekse araştırma ve yönetim süreçlerine ilişkin etkinlikler düzenli bir şekilde yayınlanmakta ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulama örnekleri

Üniversitemiz tarafından yapılan her türlü faaliyet, üniversitemiz web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır.

Bilgilendirme Araçları:

Web Sitesi

Medya ve Basın Açıklamaları

Gazete ve Bültenler

İstanbul Okan Üniversitesi bilgilendirme ve paylaşım amacıyla sosyal medya kanallarını kullanır.

Facebook <https://www.facebook.com/okanedu>

Twitter <https://twitter.com/okanedu>

Instagram <https://www.instagram.com/okanuniversitesi/>

Vimeo <https://vimeo.com/okanedutr>

Youtube <https://www.youtube.com/user/okanedu>

Dailymotion <https://www.dailymotion.com/OkanEdu#video=x2y79ha>

İstanbul Okan Üniversitesi, kamuoyunu aydınlatmak için yıllık faaliyet raporu, kurumsal dergi, web sayfası, basın bültenleri, sosyal medya kanalları, broşürler, tanıtım filmleri ile e-bültenleri yöntem ve araç olarak kullanır. İstanbul Okan Üniversitesi birimlerince belirli periyotlar ve önemli çalışmalar, etkinlikler için gazete, dergi ve bültenler hazırlanarak web sitesi üzerinden ve/veya basılı halde kamuoyu ile paylaşılır.

İstanbul Okan Üniversitesi sosyal sorumluluk ilkesiyle birlikte benimsemiş olduğu şeffaflık anlayışıyla kurumsal web sitesi üzerinden stratejik planlar, iç değerlendirme raporları, yönergeler, yönetmelikler, bilgilendirme dokümanları vb. herkesin ulaşabileceği şekilde yayınlar.

•2020 yılında “okan mailing” ve CRM veri İletişim mobil uygulama üzerinden tüm duyurularını akademik, idari personele, öğrenci ve mezunlarına iletmekte; tercih dönemi başta olmak üzere yenilikler ve kampanyalarla ilgili bilgileri sms yoluyla da isteyen kişilere düzenli olarak göndermektedir.

•Üniversite senatosunda alınan kararlar düzenli olarak EBYS üzerinden yayınlanmaktadır

•2020 yılında sosyal medya hesaplarını aktif olarak kullanan İstanbul Okan Üniversitesi'nin toplam 25 Bin takipçisi olup paylaşılan bilgilerin, görsellerin kaç kişi tarafından görüntülediğinin takibi sürekli yapılmaktadır.

Üniversitemizle ilgili bilgiler misyon-vizyon, değerlerimiz, stratejilerimiz ve kalite politikamız paydaşlarımızın ve genel kamuoyunun kolay ulaşabileceği şekilde, web sitemizde (www.okan.edu.tr) yayınlanmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları

•İstanbul Okan Üniversitesi Kalite El Kitabı 5.1 Yönetim Taahhüdü maddesinde belirtilen “*Yönetim kalite yönetim sisteminin etkinliği için hesap verir.*” İfadesi yönetimin hesap verilebilirliğine örnektir. 5.1 Yönetim Taahhüdü maddesinde Üniversite yönetimi ayrıca, “*Kalite Güvence çalışmaları için gerekli Yönetim kalite yönetim sistemi için gerekli kaynakların varlığını güvence altına alır*” etkin kalite yönetimi ve kalite yönetim sistem şartlarına uygunluğun önemini paylaşır.” Üniversite yönetim Kalite Sisteminin etkinliğini ve verimliliğini, periyodik ve sistematik olarak izleyip ölçer ve paydaşlarına karşı gerektiğinde hesap verebilecek kayıtları tutar.

•Hesap verilebilirlikle ilişkin olarak benimsenen kurumsal politika ve ilkeler kalite el kitabında 5.1 Yönetim Taahhüdü maddesindeki “*Yönetim kalite yönetim sisteminin etkinliği için hesap verir.*” Politikanın temelini oluşturmaktadır. Tanımlanmış, yürürlüğe konmuş ve uygulanmakta olan kalite yönetim sistemine, İstanbul Okan Üniversitesi yönetimi uymayı ve sistemin etkin bir biçimde çalışması için gerekli olan kaynakları tahsis etmeyi taahhüt eder. Oluşturulan kalite politikasında kalite yönetim sisteminin uygulanması, etkinliği ve sürekli iyileştirilmesi açıkça belirtilmiştir.

•Ayrıca her yıl düzenli olarak dış denetim firmaları tarafından yapılan Mali Denetim, Kalite Sistemleri Denetimi ve YÖK Denetimi kurumun bağımsız dış uzmanlara, paydaşlar yararına hesap verdiğinin örnekleridir. İşbu rapor da uygulanmaya başlandığı yıldan itibaren, düzenli bir yıllık Kurumsal İç Değerlendirme olanağı sağlamakta olup, beş senede bir de YÖK Kalite Kurulu tarafından yapılacak Dış Değerlendirmenin sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılması da başka bir hesap verme yöntemidir.

•Yönetim, kaliteyi etkileyen personelin yetki ve sorumluluklarını belirler ve iç iletişimin etkin olarak sürdürüldüğünü kontrol eder. Ayrıca, kalite yönetim sisteminin etkinliği periyodik olarak yılda bir defa yönetim önderliğinde “yönetimi gözden geçirme toplantısıyla “ gözden geçirilmektedir.

•Kurucu paydaşlarımıza yönelik hesap verme sürecimiz ise, gerek Mütevelli Heyeti, gerekse ona bağlı kurulun düzenli toplantıları kanalıyla gerçekleşmektedir.

•Üniversitenin yayınlanan denetim ve diğer faaliyet raporlarında yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu hususu; Üst Yönetici (Rektör) ile Mali İşler Koordinatörlüğünün mali konularda vermiş oldukları güvence başka bir hesap verme yöntemidir.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Basın ve Halkla ilişkiler, dijital iletişim ve yayın faaliyetlerinin sistematik olarak tanımlanması, sürdürülmesi, ve iyileştirilmesi ile ilgili faaliyetler “Basın ve halkla ilişkiler, dijital iletişim ve yayınlar prosedürüne” göre (PR.KIT.001) yürütülmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu izleme takımı tarafından “2020 yılı Kurumsal İzleme Programı” kapsamı içerisinde 11 Aralık 2020 tarihinde online olarak değerlendirme görüşmeleri yapılmıştır. İzleme takımı tarafından Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, 2017 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu, faaliyet raporları, kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim süreci, araştırma-geliştirme süreci, toplumsal katkı süreci, yönetim süreci, uzaktan eğitimine ilişkin geliştirilmesi gereken yönler ile ilgili hazırladığı raporun sonuç ve değerlendirme kısmındaki “öneriler“ başlığı altında yapılan ve planlanan çalışmalar ile ilgili bilgiler aşağıda belirtilmiştir.

2020 yılı Kurumsal İzleme Raporu

Kalite güvencesi sistemi

Geliştirilmesi gereken yönler

- Kalite çalışmalarında paydaş analizleri ile ilgili öğrenci memnuniyet anketleri dışında, akademik ve idari çalışan anketlerinin de yapılması.
- Öğrenci memnuniyet anketlerinin fakülteler ve Y.O memnuniyet farklarını izlemek açısından birim bazında uygulanması.
- Dış paydaşlarla ilgili çalışmalar genellikle işbirliği çalışmaları olduğundan, gerçek anlamda dış paydaş görüşlerinin yer aldığı platformların oluşturulması.
- PUKÖ çevrimi çalışmalarının eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı gibi her alanda tam uygulanması.

Kurumsal izleme raporunda kalite güvencesi sistemi ile ilgili gelişmesi gereken yönler kapsamında yapılan ve planlanan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.

Kalite çalışmalarında paydaş analizleri ile ilgili öğrenci memnuniyet anketleri dışında, akademik ve idari çalışan anketlerinin de yapılması.

- Kalite çalışmalarında paydaş analizleri ile ilgili öğrenci memnuniyet anketleri dışında dersler bazında öğretim elemanları memnuniyet anket çalışmaları (2019-2020)eğitim-öğretim döneminde güz ve bahar olarak yapılmaktadır.
- (2020-2021) idari ve akademik personel çalışan memnuniyet çalışması için hazırlıklara başlanarak Haziran 2021’de yapılması planlanmıştır.

Öğrenci memnuniyet anketlerinin fakülteler ve Y.O memnuniyet farklarını izlemek açısından birim bazında uygulanması.

- Mevcut sistemde yapılan öğrenci genel memnuniyet anketleri 2021 yılında fakülte ve yüksekokul bazında ayırımı yapılacaktır.

Dış paydaşlarla ilgili çalışmalar genellikle işbirliği çalışmaları olduğundan, gerçek anlamda dış paydaş görüşlerinin yer aldığı platformların oluşturulması.

- 2021 yılında dış paydaş görüşlerinin alınacağı dış paydaş değerlendirme anket çalışması planlanmıştır.

2017 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu(KGBR)

Kalite güvencesi sistemi

İyileşmeye açık yönler

- Kalite süreçlerinin ve kültürünün yaygınlaştırılması konusundaki çabaların artırılması.
- Diğer süreçlerde başarılı bir şekilde uygulanan PUKO döngüsünün araştırma süreçlerinin iyileştirilmesinde de kullanılması.
- Kurumda stratejik yönetim döngüsü ve kalite süreçleri hakkında tüm personelin hizmet içi eğitimle farkındalık ve sahiplenme düzeyini artırıcı etkinlikler yapılması.

- İç ve dış paydaşlarla yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında tüm paydaşların bilgilendirilmesi.
- Tüm paydaşlardan eğitim-öğretim, topluma hizmet ve kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde alacak ve bunlarla ilgili üniversitenin yaptığı çalışmaları bildirimde bulunanlara iletecek bir mekanizmanın kurulması.

Kurumsal geri bildirim raporunda(KGBR) belirlenen kalite güvencesi sistemi iyileşmeye açık yönler kapsamında yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.

Kalite süreçlerinin ve kültürünün yaygınlaştırılması konusundaki çabaların artırılması” konusu için yapılan çalışmalar kapsamında;

Kurumumuzda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup, bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerde bazı sonuçlar elde edilmiştir.

Kurumumuzda kalite kültürünü geliştirmek için planladığımız ve gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımız aşağıda belirtilmiştir.

- 2020 yılında “eğitim planı” içerisinde planlanan idari ve akademik çalışanlara bilinçlendirme ve farkındalık eğitimleri arasında “cinsel tacizi önleme eğitimi, ilk yardım güncelleme eğitimi, İngilizce eğitimi, temel afet bilinci eğitimi (kurum dışı eğitim) gerçekleştirilmiştir.
- 2020 yılında tüm idari ve akademik çalışanlarına ISO 27001 bilgi Güvenliği yönetim sistemi farkındalık eğitimi verilmiştir.
- 2020 yılında ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi iç denetçi ekibine kalite iç denetçi eğitimi(kurum dışı eğitim) gerçekleştirilmiştir.
- 2020 yılında birim müdür ve müdür yardımcılara planlama ve zaman yönetimi konusunda kurum dışı eğitim planlanmış olup pandemi sebebiyle eğitim yapılamamıştır.
- 2020 yılında tüm idari ve akademik çalışanlara Öğrenci İşleri Sistemi ve puantaj konusunda kurum içi eğitimi planlanmış olup pandemi sebebiyle eğitim yapılamamıştır
- 2020 yılında Öğrenme ve uygulama merkezi tarafından uzaktan tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi ile ilgili eğitimler verilmiştir.
- 2020 yılında kurumumuzda yeni işe başlayan idari ve akademik çalışanlarımıza kalite kültürünün bilinçlendirmesi, kalite yönetim sistemi ile ilgili farkındalığının oluşması için oryantasyon eğitimi programına kalite yönetim sistemi ile ilgili bilgilendirmeler eklenmiştir.

Kurumda stratejik yönetim döngüsü ve kalite süreçleri hakkında tüm personelin hizmet içi eğitimle farkındalık ve sahiplenme düzeyini artırıcı etkinlikler yapılması” konusu için yapılan çalışmalar;

- 2020 yılında kurum içi kalite iç denetçi ekibine iç denetçi eğitimi ve kalite yönetim sistemi eğitimi verilmiştir.
- 2020 yılında oryantasyon sunumuna kalite yönetim sistemi ile ilgili bilgiler eklenmiştir. Tüm personele kalite süreçleri hakkında farkındalık için online eğitim verilme çalışması planlanmıştır.
- 2020 yılı düzeltici faaliyet listesi (iyileştirme) raporuna göre; Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin ve öğretim becerilerinin, idari çalışanların farkındalık ve sahiplenme düzeylerinin yeterli derecede geliştirmek için Akademik ve İdari performans değerlendirme çalışmaları devam etmektedir. İlgili performans değerlendirme formları güncellenmiştir.

İç ve dış paydaşlarla yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında tüm paydaşların bilgilendirilmesi.

- İç ve dış paydaşlara yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında bilgilendirmeler kalite yönetim sisteminin web sayfasında yapılmaktadır. Anket sonuçları “A.2.2” nolu alt ölçüte eklenmiştir.

Tüm paydaşlardan eğitim-öğretim, topluma hizmet ve kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde alacak ve bunlarla ilgili üniversitenin yaptığı çalışmalarını bildirimde bulunanlara iletecek bir mekanizmanın kurulması.

- Kullanılan veri toplama araçları için diğer anketlere ek olarak 2021 yılında dış paydaş değerlendirme çalışmasına başlanacaktır.
- 2020 yılında yaptığımız anketler aldığımız geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerimize geliştirdiğimiz kariyer ve yaşam programı kapsamında kişisel gelişim programları ve iş yaşamına hazırlık için online mülakat simülasyonları ve öğrenci buluşmaları yapılmıştır.
- 2020 yılında İnsan Kaynakları Yöneticileri ile bire bir görüşmeler, seminerler, network oluşturma imkânı, iş ve staj imkânları, gelecekte ön plana çıkacak meslek gurupları, ön mülakatlar ve kariyer gelişimlerini destekleyen etkinlikler ve buluşmalar online olarak yapılmıştır.
- **Kariyer ve Yaşam programı;** Kariyer ve Yaşam Programı çerçevesinde öğrencilerimizin mezuniyet öncesinde kendilerini tanımaları kişisel farkındalıklarını arttırmak, kişisel vizyon oluşturmak, iletişim becerileri kazandırmak, iş arama yöntemlerini anlatmak, yaratıcı ve etkin şekilde kullanmalarını sağlamak, etkili bir öz geçmiş oluşturmak, iş görüşmelerine hazırlamak, kariyeri ile ilgili eğilim ve yetkinliklerini sağlamak amacıyla çeşitli dersleri içermektedir. 2020 yılında Kariyer ve Yaşam programı dersleri ve kariyer ve yaşam programı kapsamında yer alan iş yaşamına hazırlık dersleri online olarak yapılmıştır.
- “İş yaşamına en yakın üniversite” sloganımıza paralel olarak geniş kamu ve özel kesim firma iş birlikleri ile öğrencilerimizin iş hayatına kazandırılmasında sektörel analizleri 2020 yılında sektörel paydaş analiz raporunda belirtilmiştir. Bu analiz ile sektör beklentilerine yönelik çalışmalar yapabilmekte beklentilere göre kurumsal iş birliklerimize yön vermekteyiz.
- **O’COOP eğitimi;** Son sınıf öğrencilerimiz için uyguladığımız O’COOP eğitim programı kapsamında öğrencilerimize repütasyonu güçlü, iş dünyasının gerekliliklerini öğrenebileceği, kendisini yetiştirebilecek bir kurumda uzun dönem çalışma imkânı sağlamaktayız. Kurum’un O’COOP programını tamamlamış öğrencilerimizden, kurum kültürünü öğrenmiş ve görev tanımını içselleştirmiş hazır kaynak elde etmiş olması, öğrencilerimizin mezun duruma geldiklerinde iş teklif alma şanslarını arttırmaktadır.
- **Markalı Ders;** teori ile uygulamayı ders kapsamında birleştirmeye dayalı olarak sektör lideri şirket-kurum ve kuruluşlar ile ortak yapılan derstir. Sektör lideri konumundaki şirketle ile, kurum veya kuruluşun metodolojisi ve en iyi uygulama örnekleri baz alınarak dersin öğretim elemanı ve iş dünyası profesyonellerinin katılımıyla gerçekleştirilir. Böylelikle şirketlerin Yönetici Yetiştirme Programlarını lisans düzeyine adapte etmesi sağlanırken, öğrencilerimizin sektörlerle işbirliği içerisinde olması teşvik edilmiş olmaktadır. Markalı ders modeli ile öğrencilerin lisans eğitimleri boyunca teorinin yanı sıra uygulamalı odaklı eğitim almalarını sağlamaktadır.
- 2020 yılında “Geleceğin seni bekliyor” etkinliği kapsamında Kariyer Fest online olarak yapılmıştır.
- Öğrenci İlişkileri Prosedüründe (PR. OGD.001); Üniversitemizin yetkili organlarında öğrencilerin çeşitli konulardaki görüşleri, istek ve şikâyetleri paylaşarak katılımcı olmaları teşvik edilmektedir. 2020 yılında fakülte ve meslek yüksekokul öğrencilerinin şikâyet ve taleplerini iletecekleri “*öğrenci avukatları temsilcileri*” seçilmiştir. Öğrenci avukatları aracılığıyla şikâyet ve taleplerin iletilmesini sağlamak için “*Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü iletişim formu*” oluşturulmuş olup, ilgili form web sayfasına eklenmiştir. Üniversitenin yetkili organlarının düzenlediği toplantılarda öğrencilerin sorunları, şikâyet ve istekleri Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü aracılığıyla yazılı veya web ortamında iletilmektedir. Şikâyet ve talep raporları üst yönetime haftalık olarak iletilmekte olup, geri bildirimleri takip edilmektedir.
- 2020 yılında uzaktan/karma eğitim süreçleri için tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizması İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesinde belirtilen Öğrenme Yönetim sistemi içerisinde e-mail ile harici ortak mail adreslerinden ve anketler ile izlenmeye başlanmıştır.

2020 yılı Kurumsal İzleme Raporu

Eğitim ve öğretim

Geliştirilmesi gereken yönler

- Ders program tasarımı ulusal ÇEP'in dikkate alındığı ile ilgili dokümanların hazırlanması.
- Yüksek Lisans ve Doktora düzeyindeki programların web sayfasındaki ders tanıtım bilgilerinde bir standardizasyon oluşturulması,
- Bilgi paketlerinde "Ders & Program Yeterlikleri", "TYYÇ & Program Yeterlikleri", "öğrenci iş yükü kredileri" ile ilgili tablolar ve formların eksikliklerinin giderilmesi,
- Bölümlerde istihdam edilen öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarının YÖK asgari ölçütlere uygun olarak yapılması.
- Eğitimcilerin Eğitimlerinin tüm üniversitede tamamlanması.
- Program müfredat değişimleri ile ilgili ne tür düzenlemeler yapılacağı konusunda paydaş görüşlerinin alınması.
- Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından, yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesi.
- Akademik birimlerde özgeçmiş bilgisi olmayan akademik personelin özgeçmişlerinin web sayfasına eklenmesi.
- Her akademik personelin sadece alanı ile ilgili birimde görevlendirilmesi.
- Bazı bölümlerin sayfalarında yer alan " güncelleme çalışmalarının" tamamlanması.
- Öğrenci danışmanlık sisteminin geliştirilmesi,
- Ölçme Değerlendirme Komisyonu çalışmalarının tüm üniversiteye yaygınlaştırılması.

Kurumsal izleme raporunda eğitim ve öğretim ile ilgili gelişmesi gereken yönler kapsamında yapılan ve planlanan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir

Bilgi paketlerinde "Ders & Program Yeterlikleri", "TYYÇ & Program Yeterlikleri", "öğrenci iş yükü kredileri" ile ilgili tablolar ve formların eksikliklerinin giderilmesi,

- Ders Bilgi paketlerinde Ders & program yeterlilikleri, TTYÇ & Program yeterlilikleri, öğrenci iş yükü kredilerindeki eksikleri tamamlanacaktır.

Eğiticilerin Eğitimlerinin tüm üniversitede tamamlanması.

- 2021 yılında Eğitim Fakültesi Kalite Komisyon temsilcimiz tarafından ders izlencelerinin hazırlanması, ders planlarının ve içeriklerinin hazırlanması ile ilgili sunum hazırlanıp, akademik birimlere online bilgilendirme yapılması planlanmıştır.

Akademik birimlerde özgeçmiş bilgisi olmayan akademik personelin özgeçmişlerinin web sayfasına eklenmesi.

- 2021 yılında YÖK Akademi sayfasından akademik personellerin özgeçmişleri otomatik olarak üniversitenin web sayfasına çekileceği çalışma başlatılmıştır.

2017 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu(KGBR)

Eğitim ve Öğretim

İyileşmeye açık yönler

- Bazı Fakültelerde oldukça başarılı bir şekilde yürütülen "danışmanlık" hizmetlerinin kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılmasının ve etkinliğinin ölçülmesinin gerekliliği,
- Öğrenci sayısının artışına paralel olarak öğretim elemanı ve idari personel sayılarında da artış sağlanması,
- Kütüphane fiziksel koşullarının geliştirilmesi,
- Öğrencilerin ders saati ücretli gelen öğretim elemanlarına erişim olanaklarının geliştirilmesi,

- Değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda öğretim elamanlarının eğitimcilerin eğitimi programlarından yararlandırılması,
- Bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemleri var olmakla beraber, bu çalışmaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve bilişim altyapısı ile desteklenmesi,
- Mezuniyet koşullarını güvence altına alan süreçlerin iyileştirilmesi,
- Ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanması ve web sayfasında ilan edilmesi,
- Öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS hesabının gerçekçi olarak gözden geçirilmesi,
- Uygulamakta olduğu öğrenci merkezli eğitim modelini sürdürebilir kılmak üzere zaman içinde artan öğrenci sayılarını dikkate alarak öğretim elemanı ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısını belirli bir düzeyde tutmak üzere gerekli önlemlerin alınması,
- Mekân ve olanaklar açısından öğrenci kontenjanlarının çok yüksek olduğu programlara alınacak öğrenci sayısının makul düzeyde tutulabilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması,
- Başarı ile yürütülen program akreditasyonuna yönelik yapılan çalışmaların sürdürülmesi,
- Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan uygulamaların tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması ve farklı ders değerlendirme yöntemlerinin de geliştirilmesi,
- Yabancı dil konusunda öğrencilere gerekli desteğin sağlanması için gereken önlemlerin alınması,
- Akademik birimler itibarıyla ders yüklerinde ve akademik kadroların dağılımında ihtiyaca göre denge sağlanması.

Kurumsal geri bildirim raporunda(KGBR) belirlenen eğitim ve öğretim kapsamında yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.

Bazı Fakültelerde oldukça başarılı bir şekilde yürütülen “danışmanlık” hizmetlerinin kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılmasının ve etkinliğinin ölçülmesinin gerekliliği.

- 2020 yılında Danışman öğretim üyeleri OİS sistemi ve O’Learn/Blackboard sistemi üzerinden öğrencilerle anlık erişim sağlayabilir. O’learn üzerinden oluşturulan ofis saatleri ya da eposta üzerinden danışmanlık hizmetlerini almaya devam etmişlerdir.

Kütüphane fiziksel koşullarının geliştirilmesi.

- Öğrencilerimizin Kütüphane ihtiyacını giderilmesi amacıyla 2018 yılında Bekir Okan Sanat Kültür ve Kongre Merkezi açılmıştır. Kültür merkezi içinde 1407 m² lik yeni bir kütüphane yapılmıştır.

Öğrencilerin ders saati ücretli gelen öğretim elemanlarına erişim olanaklarının geliştirilmesi.

- 2020 yılında OİS ve O’Learn/Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi kullanılarak ikili iletişim ve çoklu iletişim; ders gruplarına, sınıf gruplarına toplu mesaj ile öğrenciye ulaşımı sağlanmaktadır.
- Her akademik yıl başlangıcında yapılan oryantasyon eğitimi pandemi nedeniyle 2020-2021 akademik yılı başlangıcında çevrimiçi olarak düzenlenmiştir. Oryantasyon toplantısına ait link danışman hocalar tarafından tüm öğrencilere bildirilmiştir.

Değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda öğretim elamanlarının eğitimcilerin eğitimi programlarından yararlandırılması.

- Eğitimcilerin eğitimi merkez bünyesinde “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitimler yüz yüze ve/veya online tekrarlı bir biçimde gerçekleştirilmektedir. Eğitimlere tüm akademik kadro davet edilmektedir. Üniversitemizde online canlı interaktif dersler için Blackboard Collaborate platformu kullanılmaktadır. Online derslerin başladığı 23 Mayıs 2020’ye kadar toplamda 500 akademisyene eğitim verilmiştir.

- 2020 yılında Eğiticinin Eğitimi konulu eğitimlere başlanmış olup eğitimler tüm bölümleri kapsayacak şekilde yapılmaya devam edilecektir. Her Akademik yıl en az iki kez açık katılımlı örgün ve/veya online eğitimler yapılmaktadır.
- Meslek Yüksekokulu öğretim elemanları için, “Eğiticilerin Eğitimi” planlanmıştır. Bu eğitime 33 kişi katılmıştır. Bu eğitimde özellikle “Öğrenci Merkezli Öğrenme Modeline” dikkat çekilmiştir. Eğitim Teknolojileri Kurulu sürekli bir biçimde teknolojik ve pedagojik tavsiye/öneri/fikir bildirimleri ile canlı tutulmakta ve iç akademik kadrolarına yaygınlaştırma görevi üstlenmektedir.
- 2020 yılında OIS AKTS Bilgi Paketi veri girişi içerisindeki programda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesinin tüm programlara yaygınlaştırılması çalışmalarına başlanmış olup, çalışma devam etmektedir.

Mezuniyet koşullarını güvence altına alan süreçlerin iyileştirilmesi.

- Mezunlarımız ile her yıl mezuniyet sonrasında mailing ve telefon yönetimi ile iletişim kurularak istatistikler tutulmakta mezunlarımıza iş ilanları paylaşmakta ve firmalarımıza yönlendirilmektedir. 2020 yılında bu iletişimin daha güçlü kılınması için sosyal medya, dergiler, (elektronik veya baskılı), ilanlar kullanılmıştır.
- Kariyer merkezi CRM ekranına mezun öğrenci bilgilerini girebilmek için öğrenciye form doldurtmaktaydı. Sürecin etkili ve hızlı ilerlemesi için 2019 yılında OIS sisteminden öğrenci ile ilgili bilgilerin alınacağı ekran düzenlenmiştir.
- Mezunlarımızı O'MENTOR uygulamamız ile kampüsümüze davet ederek öğrencilerimize mentörlük yapmaları için imkân sağlayarak İstanbul Okan Üniversitesi öğrenci ve mezun iş birliğini destekliyoruz.
- Her ay düzenli olarak E-Dergi çıkarılmakta ve tüm sosyal medya hesaplarında yayınlanmakta, mezunlara ayrıca mailing yapılmaktadır.
- Mezun öğrencilerimizi izleyebilmek ve iletişim kanallarının etkinliğini arttırmak amacıyla 2020 yılında O'learn platformu üzerinde Okan Mezunlar paneli oluşturulmuştur.

Ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanması ve web sayfasında ilan edilmesi.

- 2020 yılında İstanbul Okan Üniversitesi program ve ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanmasına başlanmıştır. Program ve ders bilgi paketleri web sayfamızda ilan edilmiştir.

Öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS hesabının gerçekçi olarak gözden geçirilmesi.

- Öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS hesabının gerçekçi olarak gözden geçirilmesi 2020-2021 eğitim -öğretim yılı içerisinde AKTS İş yükü belirleme anketi çalışmasına başlanması planlanmaktadır.

Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan uygulamaların tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması ve farklı ders değerlendirme yöntemlerinin de geliştirilmesi.

- 2019 yılında Yabancı Diller Koordinatörlüğü ve Hazırlık Programı Pearson Assured tarafından akredite edilmiştir. Yabancı Diller Koordinatörlüğümüz bünyesindeki hazırlık programları ve diğer İngilizce Eğitim Programları Pearson Assured kalite güvencesiyle garanti altına alınmıştır.
- Meslek yüksekokulu program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından, Havacılık Programlarında İngilizce ders sayısının artırılması ve İngilizce programlar için hazırlık sınıfının etkinleştirilmesi ile ilgili alınan aşağıdaki görüşler neticesinde Havacılık Programlarındaki İngilizce ders sayısı tüm müfredatta toplam 36 krediye çıkartılmıştır.

• Tıp Fakültesi İngilizce hazırlık programında; 2015-2016 yılından itibaren Bahar Yarıyılında Tıp Fakültesi öğretim üyeleri tarafından verilen “Medikal İngilizce” dersi, 2019-2020 eğitim öğretim yılı Güz yarıyılı itibarı ile O’Learn/Blackboard sistemi içerisine eklenen Pearson MyLab, 'Medical Terminology' dersi ile daha fazla güçlendirilmektedir.

• Pearson kalite denetimini başarıyla geçen üniversitemiz, 2020 yılında Pearson onaylı Uluslararası Sertifika (HNC - High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND - High National Diploma) vermeye yetkili ilk Türk üniversitesi haline gelmiştir. İşletme programının akreditasyon çalışması tamamlanmış ve onayı alınmıştır. Diğer 11 programımız için akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. Pearson kalite denetimini başarıyla geçen üniversitemiz, 2020 yılında Pearson onaylı Uluslararası Sertifika (HNC - High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND - High National Diploma) vermeye yetkili ilk Türk üniversitesi haline gelmiştir. İşletme programının akreditasyon çalışması tamamlanmış ve onayı alınmıştır. Diğer 11 programımız için akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. 22.09.2020 tarihli 25 sayılı senato kararı; üniversitemize giriş koşulu olarak; HNC, HND, BTEC seviye 3 uluslararası programlar için teklif edilen alanların kabulüne oy birliği ile karar verilmiştir.

1. Pearson kalite denetiminden başarıyla geçen İstanbul Okan Üniversitesi, Pearson onaylı ve İngiltere menşeli Uluslararası Sertifika (HNC – High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND-High National Diploma) verme yetkisi kazanmıştır. HND diploma belgesi lisans diplomaları ile birlikte talep eden öğrencilere verilir.

2. Dünya’da Uluslararası Sertifika (HNC – High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND-High National Diploma) sahibi olan öğrenciler ile BTEC seviye 3, International A level (Edexcel) belgeleri (sertifika ve diplomaları) olanları ilgili ön lisans ve lisans programlarımıza kabulü ilgili intibak süreci sonrasında yapılabilir.

2.1. Pearson Eğitim Çözümleri Şirketi bünyesinde yer alan ve üniversite giriş koşulu olarak kabul edilen; BTEC, HN Lisans Anlaşması kapsamında uygulanan programlar ve Edexcel programlarının, belirli kriterlerdeki öğrenciler için üniversiteye giriş koşulu olarak kabul edilmesi, İstanbul Okan Üniversitesinde daha nitelikli öğrencilerin eğitim görmesini sağlayacak ve İstanbul Okan Üniversitesinin Pearson Eğitim Çözümlerinin dünya çapındaki faaliyet alanlarında görünür olmasına ve tanıtım alanlarının genişlemesine katkı sunacaktır.

İlgili programlar ve kabul edilmesi teklif edilen alanlar aşağıdaki gibidir;

Programın Adı	Kabul Edilebilecek Alan
Pearson BTEC International Level 3 Belgeleri / Pearson BTEC Level 3 QCF Nationals Belgeleri	Üniversitenin 1. Sınıfına giriş koşulu olarak
Pearson BTEC Higher National Certificate ve Higher National Diploma Belgeleri (Pearson BTEC HNC/HND)	Üniversitenin ilgili bölümlerinin ara sınıflarına geçiş koşulu olarak
Pearson HN Lisans Anlaşması (HN Licence Agreement) kapsamında verilmiş olan Higher National Certificate ve Higher National Diploma Belgeleri. (HNC/HND)	Üniversitenin ilgili bölümlerinin ara sınıflarına geçiş koşulu olarak
Pearson Edexcel Advance Levels / International Advance Levels Programları (Pearson Edexcel AL/IAL)	Üniversitenin 1. Sınıfına giriş koşulu olarak

2.2. Aşağıda yer alan sertifikaların ilgili derecelerine sahip öğrencilerin İstanbul Okan Üniversitesi lisans ve ön lisans programlarına yerleşmeleri durumunda belirtilen burs hakkı,

Programın Adı	Gerekli Puan / Not	Burs Miktarı
Pearson BTEC International Level 3 Belgeleri / Pearson BTEC Level 3 QCF Nationals Belgeleri	D* (Distinction Star)	%10
Pearson BTEC International Level 3 Belgeleri / Pearson BTEC Level 3 QCF Nationals Belgeleri	D (Distinction)	%5
Pearson BTEC Higher National Certificate ve Higher National Diploma Belgeleri (Pearson BTEC HNC/HND)	D (Distinction)	%10
Pearson Edexcel Advance Levels / International Advance Levels Programları (Pearson Edexcel AL/IAL)	A veya A*	%10
Pearson Edexcel Advance Subsidiary Levels / International Advance Subsidiary Levels Programları(Pearson Edexcel AS/IAS)	A veya A*	%5

2.3.Aşağıdaki Edexcel lise seviyesi İngilizce akademik yeterlilik programlarının geçerli sertifikalarına sahip tüm öğrencilerin, İstanbul Okan üniversitesi Yabancı Diller Koordinatörlüğü İngilizce Hazırlık Programından muaf edilmesi,

Programın Adı	Asgari Gerekli Puan (1-9)
Pearson Edexcel International GCSE English As Second Language (ESL) Sertifikası	5
Pearson Edexcel International GCSE English B Sertifikası	4
Pearson Edexcel International GCSE English A Sertifikası	4
Pearson Edexcel International GCSE English Literature Sertifikası	4

• 11.12.2020 tarihli 31 sayılı senato kararı ile TEBDAD’ın, Yükseköğretim Kalite Kurulu ve Dünya Tıp Eğitimi Federasyonu tarafından tanınan bir kalite ajansı olması ve Ulusal ve Uluslararası ölçekte Tıp Eğitimi Akreditasyonu çalışmaları yürütmesi nedeniyle, Tıp Fakültesinin TEBDAD (Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği)’a akreditasyon için başvuru yapılmasının kabulüne oy birliği ile karar verilmiştir. Tıp eğitimi programlarını değerlendirme ve akreditasyon derneğine (TEPDAD) yapılan tıp fakültesi “İngilizce mezuniyet öncesi tıp eğitimi programı” kapsamında yapılan akreditasyon başvurusu 23.03.2021 tarihinde onaylanmıştır. Akreditasyon süreci için özdeğerlendirme raporu hazırlama çalışmalarına başlanmıştır.

Yabancı dil konusunda öğrencilere gerekli desteğin sağlanması için gereken önlemlerin alınması.

• Özellikle İngilizce hazırlık programlarında verilen İngilizce dersi 2019-2020 eğitim-öğretim yılında O’learn/Blackboard sistemi içerisine eklenerek yabancı dil dersleri güçlendirilmiştir.

• **OKAN DİL;** 2019 yılında İstanbul Okan Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Çeviribilim Bölümü’nün ve Yabancı Diller Koordinatörlüğü’nün akademik birikim ve deneyimini toplumun daha geniş kesimlerine aktarmak üzere dil kursları düzenlemeye başlamıştır. Kurslar genel ve özel amaçlı İngilizce, Rusça, Çince, Arapça, Almanca ve Yabancılara Türkçe branşlarında olup belirli ve sürekli bir akademik program çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemizin Kadıköy Kampüsünde konuşlanan OKAN DİL Merkez Müdürlüğü, dil sınıflarını bu kampüsle birlikte Tuzla Kampüsü birimlerinde de açmaktadır.

Mekân ve olanaklar açısından öğrenci kontenjanlarının çok yüksek olduğu programlara alınacak öğrenci sayısının makul düzeyde tutulabilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması.

• Üniversitemiz toplam sağlık uygulama ve araştırma merkezleri dâhil olmak üzere 176.993 metrekarelik kapalı alana kurulmuştur. 2019-2020 eğitim öğretim yılında ise; Hasanpaşa Kampüsümüzün bir kısmının kapatılarak meslek yüksekokulu öğrencilerimizin büyük bir kısmı Tuzla Kampüse taşındığından dolayı TZÖB kapsamında Hasanpaşa Kampüsünde öğrenci başına düşen metrekarede artış olmuştur.

Eğitim ve Öğretim faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacıyla belirlenen asgari mekân standartları çerçevesinde Üniversitemizde Öğrenci Başına Kapalı ve Açık Alan toplamının 2018-2019 yılında 26,67 metrekare iken 2019-2020 yılında 23,46 metrekareye düşmüştür.

Öğrenci Başına Eğitim Alanı(mt²): 1,88
Öğrenci Başına Araştırma Alanı(mt²): 0,64
Kullanıcı Başına Kütüphane Alanı(mt²):0,49
Kullanıcı Başına Top./Kon. Alanı (mt²):1,07
Kullanıcı Başına Sosyal Alan(mt²):0,40
Kullanıcı Başına Spor Alan(mt²):0,53
Kullanıcı Başına Barınma(mt²):1,31
Kullanıcı Başına Islak Hacim Alanı(mt²):0,40
Kullanıcı Başına Sirkülasyon Alanı(mt²):1,72
Kullanıcı Başına Otopark Alanı(mt²):0,86
Öğrenci Başına Kapalı Alan (mt²):12,17
Öğrenci Başına Açık Alan (mt²):11,29
Öğrenci Başına Toplam Alan (mt²):23,46
Tuvalet Başına Düşen Kullanıcı Sayısı (Adet):14,45
Çalışan Başına Ofis Alanı(mt²):6,78

2020 yılı Kurumsal İzleme Raporu

Araştırma ve geliştirme sistemi

Geliştirilmesi gereken yönler

- Yeni stratejik planın hazırlanması ve sonuçların izlenmesi.
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması.
- Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak projelerin uygulama sonuçlarının izleniminin yapılması.
- Üniversite öğrencilerin araştırma projelerinde daha fazla sayıda yer alması tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması ve sonuçlarının izlenmesi.
- Araştırma Görevlisi kadro sayısı ve mali olanaklarının güçlendirilmesi ile ilgili kadro genişletilmesine yönelik çalışmaların artırılması.

Kurumsal izleme raporunda araştırma ve geliştirme sistemi ile ilgili gelişmesi gereken yönler kapsamında yapılan ve planlanan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir

Yeni stratejik planın hazırlanması ve sonuçların izlenmesi.

- T.C. Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan “Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi” esas alınarak (2021-2025) stratejik planın hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. Stratejik plan hazırlıklarının etkin bir şekilde yürütülebilmesi için planlama sürecinin de planlanması gerekmektedir. Bu çerçevede kalite komisyonu başkanı ve kalite komisyon üyeleriyle birlikte konu ile ilgili toplantı yapılmıştır. Toplantıda stratejik planlama sürecinin gerektirdiği ihtiyaçları ortaya koyan çalışma hakkında bilgi verilmiştir.

- 04.03.2021 tarihinde yapılan kalite komisyonu toplantısında stratejik planın hazırlığı ile ilgili kalite komisyon temsilcileri arasından stratejik plan hazırlama komisyonu oluşturulmuş olup periyodik olarak online toplantılar yapılmasına karar verilmiştir. Stratejik plan hazırlık çalışma toplantılarına 11.03.2021 tarihinde başlanmıştır.

Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması.

- 2019 yılında senatoda alınan kararlar doğrultusunda Üniversitemizde bulunan uygulama ve araştırma merkezlerinin organizasyonunun yeniden yapılandırılması karar verilmiştir. Hizmet ve faaliyetine gerek görülmeyen Uygulama ve Araştırma merkezleri kapatılmıştır. Mevcut Uygulama ve Araştırma merkez müdürlerinin ataması yapılmıştır. Yıllık akademik faaliyet raporları Rektörlük Makamına bildirilmesine karar verilmiştir.
- 2020 yılında araştırma ve uygulama merkezleri faaliyet raporları yazılan üst yazıyla Rektörlük makamına iletilmiştir.

Üniversite öğrencilerin araştırma projelerinde daha fazla sayıda yer alması tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması ve sonuçlarının izlenmesi.

- 2020 yılında mühendislik fakültesi üniversitenin O'COOP COOPERative Learning - İşyerinde Eğitim a programının yanı sıra Proje Odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sistemi (PROMES) ile mezunlarının güçlü ve güncel bir mühendislik bilgisi ve ileri tasarım metotlarına hâkim şekilde, sanayi projelerinde çalışarak birinci sınıftan itibaren gerçekçi bir ürün tasarımında yer almasını ve sanayiye hazır olarak daha kolay iş imkânlarına sahip olmasını sağlamaktadır
- Stratejik plana önemli bir katkı sağlamakta olan IPA II kapsamında- OPINA (Açık İnovasyon Otonom Araç Geliştirme ve Test Platformu) projesinde (**OPINA_Proje_Bilgi**), ilgi alanda teknoloji stratejisi hazırlama, merkezin sürdürülebilirliği, çalışma metodolojisi, yenilikçi ürün gereksinimleri çıkartılma çalışmaları başlamıştır. İhalesi tamamlanan ve çalışmalarına başlanan bu proje kapsamında “Kurumsal Kapasite Geliştirme” ve “Hedef Odaklı Büyüme Aşaması” amaçlarına uygun olarak ilk senesinde bu çalışmaların tamamlanması öngörülmektedir. Stratejik plana bu da önemli bir katkı sağlayacaktır. Bunun yanında öğrencilerin araştırma projelerinde daha fazla yer almasına yol açacaktır.
- 2020 yılında doktora, yüksek lisans statüsünde bulunan 7 öğrencimiz TÜBİTAK projelerinde çalışmışlardır. 3 öğrenci “*sürücüsüz karayolu taşıtlarının karma trafiğe olası etkilerinin araştırılması ve kesintisiz akım koşulları altında trafik değişkenlerini en iyileşecek şekilde işletilmesinin sağlanması*” projesinde, 3 öğrenci “*İleri seviyede otonom otobüs sistemi geliştirilmesi*” projesinde, 1 öğrenci “*Akıllı yenilenebilir enerji yönetim sistemi*” projesinde araştırmacı statüsünde görev yapmışlardır. Aynı zamanda bursiyer imkânlarından yararlanmışlardır.

2017 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu(KGBR)

Araştırma ve geliştirme

İyileşmeye açık yönler

- Araştırma Görevlisi kadrolarının ve mali olanaklarının güçlendirilmesi,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesi,
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması,
- Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması.

Kurumsal geri bildirim raporunda(KGBR) belirlenen araştırma ve geliştirme kapsamında yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesi.

• Uluslararası bilimsel yayınları destekler güncellenmiştir. Uluslararası bilimsel yayınları destekler teşvik yönergesine göre (YG.OKN.007); Uluslararası Konferanslara katılma konusunda bildiri olanlara maliyetin tamamen üniversite tarafından karşılanarak destek verilmektedir. SCI (Science Citation Index) dergilerinde makale yayınlayanlara (tek yazar) makale başına 3000 TL, birden fazla yazarlı makalelerde 4500 TL (yazar sayısına bölünür) ödül verilir. Bununla birlikte Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmacıların katılıp araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımlarını teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi için akademik performans değerlendirme formu oluşturulmuştur. Akademik performans değerlendirme yönergesi oluşturulmuş olup, senato kararından geçirilmesi çalışması yapılacaktır.

Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması.

• 2019 yılında senatoda alınan kararlar doğrultusunda Üniversitemizde bulunan uygulama ve araştırma merkezlerinin organizasyonunun yeniden yapılandırılması karar verilmiştir. Hizmet ve faaliyetine gerek görülmeyen Uygulama ve Araştırma merkezleri kapatılmıştır. Mevcut Uygulama ve Araştırma merkez müdürlerinin ataması yapılmıştır. Yıllık akademik faaliyet raporları Rektörlük Makamına bildirilmesine karar verilmiştir.

• 2020 yılında araştırma ve uygulama merkezleri faaliyet raporları yazılan üst yazıyla Rektörlük makamına iletilmiştir.

Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması.

• Akademik Personelimiz tarafından araştırma yapmak amacı ile ders yükünün azaltılması talebi geldiğinde önce ilgili akademik birim yönetim kurulunda değerlendirilerek Üniversite Yönetim Kuruluna arz edilmektedir. Akademik Personelimizi desteklemek amaçlı kararlar alınmaktadır. 416 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu kararı “C.3.1” nolu alt ölçütte bulunmaktadır

2017 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu(KGBR)

Toplumsal Katkı

İyileşmeye açık yönler

- Üniversite-sanayi işbirliği çerçevesindeki çalışmalarda kurumun toplumsal katkısını belirgin hale getirecek önlemlerin alınması.
- Paydaşlardan gelen istekler doğrultusunda paydaşlara ve vatandaşa daha fazla değer katacak proje, tez, sosyal ve toplumsal faaliyet yapılması yollarının aranması.
- Üniversitenin yakın çevresinden başlayarak, kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkı sağlayacağı alanları tanımlaması.

Kurumsal geri bildirim raporunda(KGBR) belirlenen toplumsal katkı kapsamında yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.

Üniversite-sanayi işbirliği çerçevesindeki çalışmalarda kurumun toplumsal katkısını belirgin hale getirecek önlemlerin alınması.

- HORIZON 2020, (RECIPROCITY) Bu projede Tuzla ve Pendik Belediye bölgelerindeki trafik, elektrikli ve akıllı ulaşım yöntemleriyle düzenlenecek, yakıt ve CO2 emisyonunda azaltım sağlanacaktır.
- 2020 yılında Avrupa Birliği (AB) Green Deal Programı çerçevesinde yapılan 2Zero SRIA Sıfır Emisyon Stratejik Raporu hazırlama çalışmaları yapılmıştır.

2021 yılında Araştırma Projeleri Geliştirme Direktörlüğümüz (ARPROGED) ve Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (UTAS) işbirliği ile düzenlenen “Açık İnovasyon Otonom Araç Geliştirme ve Test Platformu - OPINA CAEVS Horizon Europe Bilgilendirme ve Proje Geliştirme Çalıştayı”, online olarak gerçekleştirilmiştir. Ufuk Avrupa (Horizon Europe) çağrılarının tanıtılacağı ve IPAlI-OPINA projesi kapsamında işbirliği fırsatlarının değerlendirildiği çalıştay yapılmıştır

Paydaşlardan gelen istekler doğrultusunda paydaşlara ve vatandaşa daha fazla değer katacak proje, tez, sosyal ve toplumsal faaliyet yapılması yollarının aranması.

• 2019Yılında Çoğunluk Ahtapot Gönüllüleri Derneği'nde 14 saate varan gönüllülük yapmışlardır. Öğrencilerimizin Ahtapot Gönüllüleri Derneği'nde yaptığı çalışmalar imzalı yoklamalar ile kayıt altına alınmıştır.

• Her yıl Liseli gençler sosyal sorumluluk proje yarışması düzenlenmektedir.2020 yılında lise düzeyindeki öğrencileri sosyal girişimcilik yolculuklarında heveslendirmek ve onları üniversite eğitimleri boyunca maddi olarak destekleyebilmek amacı ile düzenlediğimiz “Liseli Gençler Sosyal Girişimcilik Proje Yarışması” 7. kez liselilerle buluştu. Türkiye genelinde 34 farklı ilden gelen farklı sosyal girişim projelerinin rekabet ettiği yarışmada” kullanıcılarına ücretsiz psikolojik destek veren çok yönlü uygulama projesi “**Dreal**” ile birinci olan öğrenci ilan edilen fakültelerde geçerli 100% burs kazanmıştır. İkinci olan proje “Ülkemizdeki 3 milyon işitme engelinin iletişim sorununa çözüm aramak için “**Geliştirdiği İşaretlerin İzinden**” kazanan öğrenci ilan edilen fakültelerde geçerli +50% burs kazanmıştır. Üçüncü olan proje “**Otobüs Yangınları ve Akıllı Kapı Sistemi projesi** “ile kazanan öğrenci ilan edilen fakültelerde geçerli +25% burs sahibi olmuştur.

• Sosyolojik ve kültürel çalışma topluluğu tarafından toplumsal problemlere yönelik etkinlikler düzenlenmesi ile ilgili faaliyetler dönem içi faaliyet planlarının hazırlanması ve değerlendirilmesi için genel toplantıda görüşülmüş olup pandemi sebebiyle gerçekleştirilememiştir.

Plastik kapak kampanyası; Ortopedik engelli bireyin tek başına hareket etmesini, özgürce gezmesini, alışveriş yapabilmesini ve yaşadığı dünyayı keşfetmesini sağlayabilmek adına kapakları toplama kampanyasına İstanbul Okan Üniversitesi katkıda bulunmaktadır.

• 2019 yılında Toplum Bilinçlendirme ve Sosyal Sorumluluk Kapsamında Arama ve Kurtarma faaliyetleri ile ilgili etkinlik düzenlenmiştir.

• Üniversitemizde “Sosyal Sorumluluk Dersi” alan öğrencilerimiz, sosyal sorumluluğun ne anlama geldiğini anlatan bir film projesine imza attılar. Proje için 115 öğrencimiz, İstanbul’un farklı yerlerinde 190 video çekti. Öğrencilerimizin sosyal sorumluluğu algılamalarını sağlayarak, çözüm önerisi üretmelerini amaçlayan projede önce, öğrencilere video çekim dersi verilmiştir.

Üniversitenin yakın çevresinden başlayarak, kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkı sağlayacağı alanları tanımlaması.

• Avrupa Birliği Katılım öncesi mali yardım aracı (IPA) “Open Innovation Autonomous Vehicle Development and Testing Platform-IPA II Projesi” başlatılmıştır. Projenin amacı endüstrinin ve KOBİ'lerin bölgenin ekonomik ve sosyal kalkınmasını destekleyen yenilikçi ve yüksek teknoloji ve katma değeri yüksek yeni teknolojiler ve ürünler geliştirmek için bir bilim, teknoloji ve inovasyon ekosistemi yaratmasına katkıda bulunur ve Avrupa Birliği genel bilgi seviyesini ve rekabetçiliği arttırmaktadır.

• 2021yılında Araştırma Projeleri Geliştirme Direktörlüğümüz (ARPROGED) ve Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (UTAS) işbirliği ile düzenlenen “Açık İnovasyon Otonom Araç Geliştirme ve Test Platformu - OPINA CAEVS Horizon Europe Bilgilendirme ve Proje Geliştirme Çalıştayı”, online olarak gerçekleştirilmiştir. Ufuk Avrupa (Horizon Europe) çağrılarının tanıtılacağı ve IPAlI-OPINA projesi kapsamında işbirliği fırsatlarının değerlendirildiği çalıştay yapılmıştır.

2020 yılı Kurumsal İzleme Raporu

Yönetim sistemleri

Geliştirilmesi gereken yönler

- Kurumun kullandığı tüm otomasyon sistemlerini birbirleriyle entegre, bütüncül bir sistem haline getirmesi.
- Tedarikçilerin performansı ve memnuniyetlerinin sistematik olarak izlenmesine dönük uygulamaların geliştirilmesi.
- Kurumun performans ölçütlerinin hedef ve faaliyetleri ölçme düzeylerinin geliştirilmesi.
- Eğitim öğretim kalitesinin geliştirilmesi bakımından akademik ve idari personel sayılarının iyileştirilmesi.
- Öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması.

Kurumsal izleme raporunda yönetim sistemleri ile ilgili gelişmesi gereken yönler kapsamında yapılan ve planlanan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir

Tedarikçilerin performansı ve memnuniyetlerinin sistematik olarak izlenmesine dönük uygulamaların geliştirilmesi.

- Tedarikçilerin performansı ve memnuniyetinin sistematik olarak izlenmesine dönük olarak 2021 yılında tedarikçi memnuniyet anket çalışması yapılacaktır.

Kurumun performans ölçütlerinin hedef ve faaliyetleri ölçme düzeylerinin geliştirilmesi.

- Kalite komisyon üyeleri tarafından stratejik plan çalışmaları kapsamında öncelikle mevcut stratejik planın değerlendirilmesi yapılmıştır. Hazırlanacak stratejik planda, uzaktan eğitime ilişik somut hedefler ve faaliyetlerin belirlenmesine, hedef ve faaliyetleri nicel ve nitel olarak ölçmeye elverişli performans göstergelerin oluşturulmasına, hedeflerin miktar ve zaman cinsinden ifade edilebilir olmasına dikkat edilecektir.04.03.2021 tarihinde yapılan kalite komisyonu toplantısında stratejik planın hazırlığı ile ilgili kalite komisyon temsilcileri arasından stratejik plan hazırlama komisyonu oluşturulmuş olup periyodik olarak online toplantılar yapılmasına karar verilmiştir. Stratejik plan hazırlık çalışma toplantılarına 11.03.2021 tarihinde başlanmıştır.

2017 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu(KGBR)

Yönetim sistemi

İyileşmeye açık yönler

- Öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması.
- Kurumsal ihtiyaçlar göz önüne alınarak daha etkin bir hizmet içi eğitim planlama, uygulama ve izleme sürecinin işletilmesi.
- Tuzla kampüsü dışındaki diğer kampüslerdeki öğrencilerin verilen sosyal ve kültürel hizmetlerinden yeterince yararlanabilmesi açısından öğrencilere destek olacak çözümlerin getirilmesi,
- Öğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda davet edilmesi.

Kurumsal geri bildirim raporunda(KGBR) belirlenen yönetim sistemi kapsamında yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.

Kurumsal ihtiyaçlar göz önüne alınarak daha etkin bir hizmet içi eğitim planlama, uygulama ve izleme sürecinin işletilmesi.

- 2019 yılında İşe yeni alınan çalışanlarımızı değerlendirmek amacı ile 2 ay ve 6ay değerlendirme formları hazırlanmıştır. Form çalışanlarımızın davranışsal ve teknik yetkinliklerinin ölçülmesinde kullanılacak olup çalışanlarımızın kurumumuzu değerlendirdikleri “2 ay değerlendirme formu” ile

çalışanların memnuniyetini arttırmak amacıyla kullanılacaktır. Ayrıca paydaş olarak kabul edilen çalışanlarımızdan eğitim-öğretim, topluma hizmet, kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde almasına imkân sağlayacaktır.

- 2020 yılında İdari çalışanlara yıllık hazırlanan eğitim planına göre kurum içi eğitimler planlanmıştır. Eğitim kataloğu “E.2.1” nolu alt ölçüte eklenmiştir.
- 2020 yılında idari ve akademik çalışanlarımızın gelişimine yönelik ilk yardım güncelleme eğitimi verilmiştir.
- 2020 yılında temel afet bilinci eğitimi verilmiştir.
- 2019 yılında kurum içi idari ve akademik çalışanlarımıza CTÖD Eğitimi verilmiştir.
- İdari personelin gelişimine yönelik değerlendirmelerde kullanılmak üzere 2019 yılında kariyer hareketleri değerlendirme formu ve bireysel gelişim planlama formu hazırlanmıştır. Çalışanın eğitim ihtiyacı ile ilgili etkin bir planlama yapabilmek için formlar oluşturulmuştur.

Öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması.

- 2019 yılında Kurum İçi ilan sistemi kurulmuştur. Kurum İçi İlan Sistemi" çalışanların kendi kariyer gelişimleriyle ilgili karar sürecinin aktif katılımcısı olmalarını sağlamaktadır. Tüm idari çalışanlarımız yayınlanan açık ilan pozisyonlarına başvurma imkânı bulunmaktadır. Kurum içi ilan sistemi ayrıca idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına imkân sağlayacaktır.
- 2019 yılında hedef bazlı bireysel idari personel performans değerlendirme sistemine başlanmıştır. Performans değerlendirme sistemi, çalışanların adil ve standart bir sistem ile değerlendirilmesini ve dolayısı ile adil takdir ve ödüllendirmeyi, çalışanların ihtiyaçlarını doğru tespit etmeyi ve doğru alanlara yatırım yapmayı sağlayacağından idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına da imkân sağlayacaktır.
- Çalışan personelin iş yükü planlaması doğru yapılarak, mevcut iş süreçleri iyileştirilmiştir. Böylelikle idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması sağlanmıştır.

Öğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda davet edilmesi.

“E.1.1 “ nolu alt ölçüte eklendiği üzere

- 2020 yılı Kalite komisyonu toplantılarında öğrenci temsilcisi davet edilmektedir.
- 2019-2020 akademik dönemi Öğrenci temsilcileri ve öğrenci konseyi yönetim kurulu seçimleri için seçim takvimi hazırlanmıştır.
- Müfredat kurul toplantılarında öğrenci temsilcileri çağrılmaktadır.

Tuzla kampüsü dışındaki diğer kampüslerdeki öğrencilerin verilen sosyal ve kültürel hizmetlerinden yeterince yararlanabilmesi açısından öğrencilere destek olacak çözümlerin getirilmesi.

- Üniversitemiz bünyesindeki tüm öğrencilerimiz kampüslerimizdeki sosyal ve kültürel hizmetlerinden yararlandırılmaktadır. Hasanpaşa Kampüsündeki öğrencilerimizin talebi üzerine “Tuzla Kampüsüne taşınmak ister misiniz” anketi yapılmış ve yapılan anket sonucunda Pilotaj, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, Uçak Teknolojisi, Uçuş Harekat Yöneticiliği bölümleri dışındaki diğer bölümler Tuzla kampüsüne taşınmıştır. 439 nolu senato kararı “B.5.1” nolu alt ölçüte eklenmiştir.

2020 yılı Kurumsal İzleme Raporu

Uzaktan eğitim

Geliştirilmesi gereken yönler

- Kurumun, uzaktan eğitim – öğretimin kalitesinin geliştirilmesi ve sistem üzerinden yapılan sınavların güvenliğinin artırılması, uzaktan eğitim yoluyla verilen eğitimin TYYÇ'ne uyum düzeyinin belirlenmesi için ek önlemlerin alınması.
- Hazırlanacak stratejik planda uzaktan eğitime ilişkin somut hedefler ve faaliyetler belirlenmesi, bu hedef ve faaliyetleri nicel ve nitel olarak ölçmeye elverişli performans göstergeleri oluşturulması.
- Kurumun Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporundan ve online görüşmelerden elde edilen bilgiler çerçevesinde, uzaktan eğitim yöntem, model ve yaklaşımları hususlarında eğitimcilerin eğitiminin sürekliliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanması.

Kurumsal izleme raporunda uzaktan eğitim ile ilgili gelişmesi gereken yönler kapsamında yapılan ve planlanan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.

Kurumun, uzaktan eğitim – öğretimin kalitesinin geliştirilmesi ve sistem üzerinden yapılan sınavların güvenliğinin artırılması, uzaktan eğitim yoluyla verilen eğitimin TYYÇ'ne uyum düzeyinin belirlenmesi için ek önlemlerin alınması.

- Uzaktan eğitim yoluyla verilen eğitimin TYYÇ uyum düzeyinin belirlenmesi için Hibrit eğitim modeli kapsamında proje başlatılmıştır. İstanbul Okan Üniversitesi, eğitimin dönüşüm sürecine öncülük etmek için bir yol haritası hazırlayacaktır. Hibrit Üniversite Kalite Standartları ile idari ve akademik birimler somut hedefler ve faaliyetler ile nicel ve nitel olarak ölçülmeye elverişli performans göstergelerine sahip olacaktır. Yapılanma, idari ve akademik süreçlerin birbirini besleyecek şekilde bütüncül bir yaklaşımla oluşturulmasına katkı sağlayacaktır. İdari ve akademik tüm yapının birbiriyle entegre bir şekilde çalışması, hibrit çalışma düzeni içerisinde erişilebilir olması hızlı ve sonuç odaklı faaliyet ve karar mekanizması ile yürütülebilir. Üniversitenin geleneksel hiyerarşik yapısı korunurken, çevik ve dengeli bir yönetim anlayışının modellenmesi yapılacaktır.

Hazırlanacak stratejik planda uzaktan eğitime ilişkin somut hedefler ve faaliyetler belirlenmesi, bu hedef ve faaliyetleri nicel ve nitel olarak ölçmeye elverişli performans göstergeleri oluşturulması.

Kalite komisyon üyeleri tarafından stratejik plan çalışmaları kapsamında öncelikle mevcut stratejik planın değerlendirilmesi yapılmıştır. Hazırlanacak stratejik planda, uzaktan eğitime ilişkin somut hedefler ve faaliyetlerin belirlenmesine, hedef ve faaliyetleri nicel ve nitel olarak ölçmeye elverişli performans göstergelerinin oluşturulmasına, hedeflerin miktar ve zaman cinsinden ifade edilebilir olmasına dikkat edilecektir.

Hazırlanacak (2021-2025) stratejik planda tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmasına, performans göstergeleri belirlenirken hedefin başarı düzeyini ölçebilecek sayı ve nitelikte olmasına, mümkün olduğunca sonuç göstergelerinin belirlenmesine dikkat edilecektir.

Kurumun Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporundan ve online görüşmelerden elde edilen bilgiler çerçevesinde, uzaktan eğitim yöntem, model ve yaklaşımları hususlarında eğitimcilerin eğitiminin sürekliliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanması.

- Eğitimcilerin eğitimi merkez bünyesinde “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitimler yüz yüze ve/veya online tekrarlı bir biçimde gerçekleştirilmektedir. Eğitimlere tüm akademik kadro davet edilmektedir. Üniversitemizde online canlı interaktif dersler için Blackboard Collaborate platformu kullanılmaktadır. 2021 yılında öğrenme uygulama ve araştırma merkezinde öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimine devam edilecektir.