

DERS İZLENESİ

Dersin Adı:	Dersin Kodu	Zorunlu/ Seçmeli	AKTS Kredi	Ulusal Kredi	T	U
Sağlık İletişimi	SKI205	Seçmeli	4	3	3	0

Dersin Adı	Sağlık İletişimi
Dersin Kodu	SKI205
Zorunlu/ Seçmeli	Seçmeli
AKTS Kredi	4
Ulusal Kredi	3
T	3
U	0
Yüz yüze/Uzaktan	Yüz yüze
Ders Yürütücüsü	Dr. Öğr. Üyesi Fatoş TOZAK
Ders Koordinatörü	Dr. Öğr. Üyesi Fatoş TOZAK
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, öğrencilerin sağlık hizmeti sunumunda etkili ve empatik iletişim becerileri geliştirmelerini sağlamaktır. Ayrıca, farklı hasta gruplarıyla (çocuk, yaşlı, onkoloji, bağımlı, engelli veya cinsel kimlik farklılığı olan bireyler) uygun iletişim stratejileri kullanarak profesyonel bir yaklaşım sergileyebilmelerini hedefler.
Dersin Hedefi	Dersin hedefi, öğrencilerin sağlık alanında etkili, empatik ve profesyonel iletişim becerileri geliştirmelerini sağlamaktır. Farklı hasta gruplarıyla doğru iletişim kurarak bakım sürecinde güven, anlayış ve iş birliği oluşturabilmeleri amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	Bu dersin sonunda öğrenci: Sağlık iletişimi ile ilgili temel kavramları tanımlayabilir. Mesleğinin icra ederken temel empati ve sağlıklı iletişim basamaklarına uygun hareket etmenin hasta, hasta yakını ve sağlık çalışanları açısından önemini açıklayabilir. Çocuk ve yaşlı bireyler ile etkin iletişim kurabilir. Onkoloji hastalarıyla etkin iletişim kurabilir. Madde bağımlılığı ve engelli bireyler ile etkin iletişim kurabilir. Sağlık çalışanı olarak mesleğini icra ederken sağlık iletişiminin etkilerini değerlendirebilir. Cinsel kimlik farklılığı olan hastalarla ve özel durumlarda iletişim kurabilir.
Dersin Öğrenim Çıktıları	1. İletişimin anlamını ve özelliklerini bilmek 2. Etkili iletişim düzeylerini bilmek 3. Hasta tiplerini ve özellikli hastalarla iletişimi bilmek 4. İletişim sorunlarının farkında olmak 5. Ekip iletişiminde beceri kazanmak 6. Çalışma arkadaşları ile iyi iletişim kurma ve sürdürme 7. Hasta yakınlarına ve iş arkadaşlarına empatik davranma 8. Profesyonel davranışını gözden geçirmek üzere kişisel gelişimini izleme 9. Hasta ve yakınları ile etkili iletişim kurma 10. Özellikli hastalarla karşılaşacağı iletişim sorunlarını çözme 11. Hasta ve hasta yakınları ile etkili iletişimi gerçekleştirebilme ve sorun çözme 12. Hiyerarşik ve kurumsal düzeylerde iletişim kurma ve sürdürme
Dersin mesleğe katkısı (bilgi, beceri ve yetkinlik)	Bu ders, paramediklerin hasta, hasta yakını ve sağlık ekibiyle etkili iletişim kurma becerilerini geliştirerek güven temelli, empatik ve profesyonel bir yaklaşım sergilemelerine katkı sağlar. Ayrıca, farklı hasta gruplarına uygun iletişim stratejileri kullanarak acil bakım süreçlerinde iş birliği ve hasta memnuniyetini artırmalarına destek olur.
Öğretim yöntem ve teknikleri	Anlatım Soru/Cevap
Ölçme Değerlendirme	Ara sınav (%40) Yarıyıl Sonu Sınavı (%60)
Kaynaklar (Yazılı, görsel vs.)	Erdem, R. (2020). Sağlık kurumlarında iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Okay, A. (2020). Sağlık iletişimi. Derin Yayınları. Gürüz, D., & Temel Eğinli, A. (2022). Kişilerarası iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Beebe, S. A., Beebe, S. J., & Ivy, D. K. (2020). Interpersonal communication: Everyday encounters (8th ed.). Cengage Learning. Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2013). Skills for communication with patients (3rd ed.). CRC Press. Stewart, M., Brown, J. B., & Weston, W. W. (2014). Patient-centered communication: A narrative review of the literature. Canadian Medical Association Journal, 186(5), E238-

	E245. https://doi.org/10.1503/cmaj.131051
Ön koşul dersler ve Koşullar	Yok
Güncelleme Tarihi	2025
Dersin öğrenim çıktılarının program çıktıları ile olan ilişkileri	ÖÇ1. İletişimin anlamını ve özelliklerini bilmek PÇ1-KD:2; PÇ11;PÇ12- KD:4 ÖÇ2. Etkili iletişim düzeylerini bilmek. PÇ1-KD:2; PÇ11;PÇ12- KD:4 ÖÇ3. Hasta tiplerini ve özellikli hastalarla iletişimi bilmek. PÇ1-KD:2; PÇ11;PÇ12- KD:4 ÖÇ4. İletişim sorunlarının farkında olmak. PÇ1-KD:2; PÇ11;PÇ12- KD:4 ÖÇ5. Ekip iletişimde beceri kazanmak. PÇ1-KD:2; PÇ11;PÇ12- KD:4 ÖÇ6. Çalışma arkadaşları ile iyi iletişim kurma ve sürdürme. PÇ1-KD:2; PÇ11;PÇ12- KD:4 ÖÇ7. Hasta yakınlarına ve iş arkadaşlarına empatik davranma. PÇ1-KD:2; PÇ11;PÇ12- KD:4 ÖÇ8. Profesyonel davranışını gözden geçirmek üzere kişisel gelişimini izleme. PÇ1-KD:2; PÇ4; PÇ11;PÇ12- KD:4 ÖÇ9. Hasta ve yakınları ile etkili iletişim kurma. PÇ1-KD:2; PÇ11;PÇ12- KD:4 ÖÇ10.Özellikli hastalarla karşılaşacağı iletişim sorunlarını çözme. PÇ1-KD:2; PÇ11;PÇ12- KD:4 ÖÇ11. Hasta ve hasta yakınları ile etkili iletişimi gerçekleştirebilme ve sorun çözme. PÇ1-KD:2; PÇ11;PÇ12- KD:4 ÖÇ12. Hiyerarşik ve kurumsal düzeylerde iletişim kurma ve sürdürme. PÇ1-KD:2; PÇ11;PÇ12- KD:4

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12
ÖÇ1	2										4	4
ÖÇ2	2										4	4
ÖÇ3	2										4	4
ÖÇ4	2										4	4
ÖÇ5	2										4	4
ÖÇ6	2										4	4
ÖÇ7	2										4	4
ÖÇ8	2			4							4	4
ÖÇ9	2										4	4
ÖÇ10	2										4	4
ÖÇ11	2										4	4
ÖÇ12	2										4	4

Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük	2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek
--------------	----------------	------------	-----------	-------------	-----------------

Haftalık İşlenen Konular (14 Hafta)

Hafta	Başlık (Teorik Ders)	Kaynak
1	İletişim ve iletişimin özellikleri, iletişimin öğeleri.	Erdem, R. (2020). Sağlık kurumlarında iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Okay, A. (2020). Sağlık iletişimi. Derin Yayınları. Gürüz, D., & Temel Eğinli, A. (2022). Kişilerarası iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Beebe, S. A., Beebe, S. J., & Ivy, D. K. (2020). Interpersonal communication: Everyday encounters (8th ed.). Cengage Learning. Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2013). Skills for communication with patients (3rd ed.). CRC Press. Stewart, M., Brown, J. B., & Weston, W. W. (2014). Patient-centered communication: A narrative review of the literature. Canadian Medical Association Journal, 186(5), E238-E245. https://doi.org/10.1503/cmaj.131051
2	Sağlıkta empati, sağlım iletişimin aşamaları, temel empati basamakları.	Erdem, R. (2020). Sağlık kurumlarında iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Okay, A. (2020). Sağlık iletişimi. Derin Yayınları. Gürüz, D., & Temel Eğinli, A. (2022). Kişilerarası iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Beebe, S. A., Beebe, S. J., & Ivy, D. K. (2020). Interpersonal communication: Everyday encounters (8th ed.). Cengage Learning. Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2013). Skills for communication with patients (3rd ed.). CRC Press. Stewart, M., Brown, J. B., & Weston, W. W. (2014). Patient-centered communication: A narrative review of the literature. Canadian Medical Association Journal, 186(5), E238-E245. https://doi.org/10.1503/cmaj.131051
3	Kendini tanıma, iletişim yöntemleri, etkili iletişim teknikleri.	Erdem, R. (2020). Sağlık kurumlarında iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Okay, A. (2020). Sağlık iletişimi. Derin Yayınları. Gürüz, D., & Temel Eğinli, A. (2022). Kişilerarası iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Beebe, S. A., Beebe, S. J., & Ivy, D. K. (2020). Interpersonal communication: Everyday encounters (8th ed.). Cengage Learning. Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2013). Skills for communication with patients (3rd ed.). CRC Press. Stewart, M., Brown, J. B., & Weston, W. W. (2014). Patient-centered communication: A narrative review of the literature. Canadian Medical Association Journal, 186(5), E238-E245. https://doi.org/10.1503/cmaj.131051
4	İletişim, iletişim türleri, iletişim düzeyleri.	Erdem, R. (2020). Sağlık kurumlarında iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Okay, A. (2020). Sağlık iletişimi. Derin Yayınları. Gürüz, D., & Temel Eğinli, A. (2022). Kişilerarası iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Beebe, S. A., Beebe, S. J., & Ivy, D. K. (2020). Interpersonal communication: Everyday encounters (8th ed.). Cengage Learning. Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2013). Skills for communication with patients (3rd ed.). CRC Press. Stewart, M., Brown, J. B., & Weston, W. W. (2014). Patient-centered communication: A narrative review of the literature. Canadian Medical Association Journal, 186(5), E238-E245. https://doi.org/10.1503/cmaj.131051
5	Hasta ve hasta yakınlarıyla iletişim.	Erdem, R. (2020). Sağlık kurumlarında iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Okay, A. (2020). Sağlık iletişimi. Derin Yayınları. Gürüz, D., & Temel Eğinli, A. (2022). Kişilerarası iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Beebe, S. A., Beebe, S. J., & Ivy, D. K. (2020). Interpersonal

		communication: Everyday encounters (8th ed.). Cengage Learning. Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2013). Skills for communication with patients (3rd ed.). CRC Press. Stewart, M., Brown, J. B., & Weston, W. W. (2014). Patient-centered communication: A narrative review of the literature. Canadian Medical Association Journal, 186(5), E238-E245. https://doi.org/10.1503/cmaj.131051
6	Sağlık çalışanlarının birbirleriyle iletişimi iletişimde güvenin önemi, örgüt ve çatışma, hastanelerde örgütsel çatışma nedenleri.	Erdem, R. (2020). Sağlık kurumlarında iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Okay, A. (2020). Sağlık iletişimi. Derin Yayınları. Gürüz, D., & Temel Eğinli, A. (2022). Kişilerarası iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Beebe, S. A., Beebe, S. J., & Ivy, D. K. (2020). Interpersonal communication: Everyday encounters (8th ed.). Cengage Learning. Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2013). Skills for communication with patients (3rd ed.). CRC Press. Stewart, M., Brown, J. B., & Weston, W. W. (2014). Patient-centered communication: A narrative review of the literature. Canadian Medical Association Journal, 186(5), E238-E245. https://doi.org/10.1503/cmaj.131051
7	Temel iletişim sorunları, kişilerarası iletişim engelleri.	Erdem, R. (2020). Sağlık kurumlarında iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Okay, A. (2020). Sağlık iletişimi. Derin Yayınları. Gürüz, D., & Temel Eğinli, A. (2022). Kişilerarası iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Beebe, S. A., Beebe, S. J., & Ivy, D. K. (2020). Interpersonal communication: Everyday encounters (8th ed.). Cengage Learning. Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2013). Skills for communication with patients (3rd ed.). CRC Press. Stewart, M., Brown, J. B., & Weston, W. W. (2014). Patient-centered communication: A narrative review of the literature. Canadian Medical Association Journal, 186(5), E238-E245. https://doi.org/10.1503/cmaj.131051
8	Vize	
9	Kültürlerarası iletişim, kültürlerarası iletişim kurma nedenleri.	Erdem, R. (2020). Sağlık kurumlarında iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Okay, A. (2020). Sağlık iletişimi. Derin Yayınları. Gürüz, D., & Temel Eğinli, A. (2022). Kişilerarası iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Beebe, S. A., Beebe, S. J., & Ivy, D. K. (2020). Interpersonal communication: Everyday encounters (8th ed.). Cengage Learning. Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2013). Skills for communication with patients (3rd ed.). CRC Press. Stewart, M., Brown, J. B., & Weston, W. W. (2014). Patient-centered communication: A narrative review of the literature. Canadian Medical Association Journal, 186(5), E238-E245. https://doi.org/10.1503/cmaj.131051
10	Çocuk ve yaşlı hasta ile iletişim	Erdem, R. (2020). Sağlık kurumlarında iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Okay, A. (2020). Sağlık iletişimi. Derin Yayınları. Gürüz, D., & Temel Eğinli, A. (2022). Kişilerarası iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Beebe, S. A., Beebe, S. J., & Ivy, D. K. (2020). Interpersonal communication: Everyday encounters (8th ed.). Cengage Learning. Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2013). Skills for communication with patients (3rd ed.). CRC Press. Stewart, M., Brown, J. B., & Weston, W. W. (2014). Patient-centered communication: A narrative review of the literature. Canadian Medical Association Journal, 186(5), E238-E245. https://doi.org/10.1503/cmaj.131051

11	Onkoloji hastaları ile iletişim	Erdem, R. (2020). Sağlık kurumlarında iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Okay, A. (2020). Sağlık iletişimi. Derin Yayınları. Gürüz, D., & Temel Eğinli, A. (2022). Kişilerarası iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Beebe, S. A., Beebe, S. J., & Ivy, D. K. (2020). Interpersonal communication: Everyday encounters (8th ed.). Cengage Learning. Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2013). Skills for communication with patients (3rd ed.). CRC Press. Stewart, M., Brown, J. B., & Weston, W. W. (2014). Patient-centered communication: A narrative review of the literature. Canadian Medical Association Journal, 186(5), E238-E245. https://doi.org/10.1503/cmaj.131051
12	Madde bağımlısı hasta ile iletişim, engelli bireylerle iletişim	Erdem, R. (2020). Sağlık kurumlarında iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Okay, A. (2020). Sağlık iletişimi. Derin Yayınları. Gürüz, D., & Temel Eğinli, A. (2022). Kişilerarası iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Beebe, S. A., Beebe, S. J., & Ivy, D. K. (2020). Interpersonal communication: Everyday encounters (8th ed.). Cengage Learning. Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2013). Skills for communication with patients (3rd ed.). CRC Press. Stewart, M., Brown, J. B., & Weston, W. W. (2014). Patient-centered communication: A narrative review of the literature. Canadian Medical Association Journal, 186(5), E238-E245. https://doi.org/10.1503/cmaj.131051
13	Cinsel kimlik farklılığı olan hastalar ile iletişim, özel durumlarda iletişim	Erdem, R. (2020). Sağlık kurumlarında iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Okay, A. (2020). Sağlık iletişimi. Derin Yayınları. Gürüz, D., & Temel Eğinli, A. (2022). Kişilerarası iletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. Beebe, S. A., Beebe, S. J., & Ivy, D. K. (2020). Interpersonal communication: Everyday encounters (8th ed.). Cengage Learning. Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2013). Skills for communication with patients (3rd ed.). CRC Press. Stewart, M., Brown, J. B., & Weston, W. W. (2014). Patient-centered communication: A narrative review of the literature. Canadian Medical Association Journal, 186(5), E238-E245. https://doi.org/10.1503/cmaj.131051
14	Genel değerlendirme.	

Dersin Gün ve Saati	Perşembe 09:00 - 11:50
Ders Görüşme Gün ve Saatleri	Perşembe 12:00 - 13:00
İletişim Bilgileri	fatos.tozak@okan.edu.tr