



— İSTANBUL —
OKAN ÜNİVERSİTESİ



ÖUAM
Öğrenme Uygulama ve
Araştırma Merkezi

İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ/E-BÜLTEN

Ekim / 2025 / Sayı 22



ARAŞTIRMA FAALİYETLERİ

McKinsey 7S Modeli

McKinsey 7S modeli, bir kurumun bütünsel yapısını anlamak ve geliştirmek için kullanılan stratejik bir analiz aracıdır. Model, organizasyonların başarısını etkileyen yedi temel unsurun birbiriyle uyumlu olması gerektiğini savunur. Bu unsurlar üç “güçlü” (hard) ve dört “zayıf” (soft) bileşen olarak sınıflandırılır. Güçlü bileşenler daha kolay tanımlanabilen ve ölçülebilen unsurlar iken, zayıf bileşenler kurum kültürü ve insan ilişkileri ile ilgilidir.

Strateji (Strategy):

Bir kurumun uzun vadede nasıl bir yol izleyeceğini, rekabet avantajını nasıl koruyacağını ve hedeflerine nasıl ulaşacağını ifade eder.

Yapı (Structure):

Organizasyonun şeması, birimler arasındaki ilişki, hiyerarşik düzen ve görev dağılımını içerir.

Sistemler (Systems):

Kurumun günlük işleyişini sağlayan süreçler, prosedürler, teknolojiler ve araçlardır.

Ortak Değerler (Shared Values):

Kurumun temelini oluşturan misyon, vizyon ve kültürel değerlerdir.

Yönetim Tarzı (Style):

Liderlerin karar alma biçimleri, yönetim anlayışı ve kurum içindeki iletişim tarzını kapsar.

İnsan Kaynağı (Staff):

Çalışanların niteliği, sayısı, motivasyonu ve kuruma katkı düzeyidir.

Beceriler (Skills):

Kurumun sahip olduğu bilgi, uzmanlık ve güçlü yönleridir.

İstanbul Okan Üniversitesi

Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖUAM)

7S Modeli ile İnceleme

Strateji:

ÖUAM’nin temel stratejisi, öğrencilere zaman ve mekândan bağımsız eğitim imkânı sunmaktır. Hem uzaktan hem de örgün eğitim süreçlerini dijital araçlar ve sistemler aracılığıyla desteklemeyi hedeflemektedir. Bu strateji, üniversitenin yenilikçi eğitim yaklaşımıyla uyumludur.

Yapı:

Merkez, bir müdürlük etrafında örgütlenmiş olup akademik kadro, teknik destek personeli ve idari birimlerden oluşur. Üniversite yönetimine bağlı bir yapıda faaliyet gösterir ve eğitim-öğretim süreçlerinin farklı paydaşlarıyla koordineli çalışır.

Sistemler:

ÖUAM’nin işleyişi, O’Learn öğrenme yönetim sistemi üzerinden yürütülmektedir. Çevrimiçi sınavlar, ders materyallerine erişim, duyurular ve çeşitli prosedürler bu sistem üzerinden yönetilir. Ayrıca hibrit eğitim uygulamaları ve dijital ders içerikleriyle öğrencilere farklı imkânlar sunulmaktadır.

Ortak Değerler:

Merkezin temel değerleri arasında yenilikçilik, erişilebilirlik ve öğrenci odaklılık öne çıkar. Üniversitenin “ilklerin ve farklılıkların üniversitesi” mottosu da merkezin kültürüne yön veren bir anlayışı ifade eder.

Yönetim Tarzı:

Yönetim, öğrencileri merkeze alan ve dijitalleşmeye önem veren bir yaklaşımla hareket etmektedir. Eğitimde teknoloji kullanımı, hem öğrencilere hem de akademisyenlere destek sağlayacak biçimde benimsenmiştir

İnsan Kaynağı:

Merkezde görev yapan akademisyenler, idari çalışanlar ve teknik personel, eğitim süreçlerinin sağlıklı ilerlemesinde önemli rol oynar. Farklı görev tanımlarıyla birlikte, öğretim elemanları ve destek personeli arasında koordinasyon bulunmaktadır.

Yetkinlikler:

ÖUAM’nin en güçlü yönlerinden biri, uzaktan eğitim teknolojilerini etkin şekilde kullanabilme kapasitesidir. Hibrit eğitim uygulamaları, farklı disiplinlerde derslerin dijital ortamda yürütülmesi ve öğrenme yönetim sisteminin kullanımı bu yetkinlikler arasındadır.

Referans: Özer, M. A. & Berberoğlu, N. (2021). Yönetimde 7S Modeli ve Yeniden Yapılanma Sürecine Bu Perspektiften Bir Bakış. Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, 23(2), 251-270. E-ISSN 2667-405X.



O'Learn'de Yapay Zekâ Destekli Öğrenme Başladı!

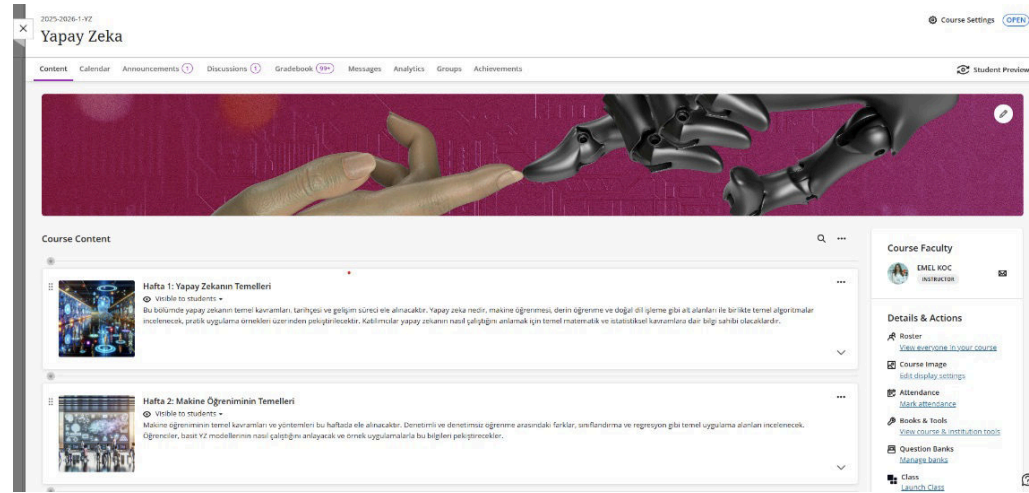
Merkezimiz tarafından duyurulan **O'Learn AI** fonksiyonları, 2025–2026 Güz Dönemi itibarıyla kullanıma açıldı.

Dönem öncesinde, Eğitim Teknolojileri Kurulu üyelerine **yapay zekâ destekli içerik tasarımı ve öğretim süreçleri** konusunda bilgilendirme ve eğitimler verildi.

Yeni dönemde öğretim üyelerimiz;

- AI destekli içerik oluşturma
- AI destekli tasarım geliştirme
- AI destekli sınav sorusu hazırlama

başlıklarında yer alan fonksiyonları kullanarak O'Learn platformunda ders materyali üretimi, ders tasarımı ve ölçme-değerlendirme süreçlerinde yenilikçi uygulamalar gerçekleştirebileceklerdir.



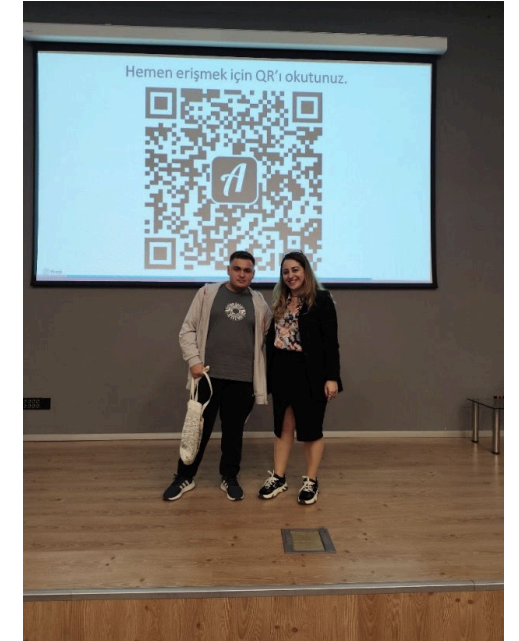
ÖUAM Ofis Saatleri

Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak, öğrencilerimiz ve akademisyenlerimizin soru ve sorunlarını paylaşılabilecekleri Ofis Saatleri uygulamamız başladı.



SHMYO'da Oryantasyon Eğitimi Gerçekleştirildi

2025-2026 akademik yılı açılışı kapsamında, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda yeni eğitim-öğretim yılı öncesinde öğrencilere yönelik bir oryantasyon eğitimi gerçekleştirildi. Merkezimiz tarafından düzenlenen oturumda O'Learn sistemi hakkında bilgilendirme yapıldı. Etkinlikte mini quiz formatında bir oyun düzenlendi ve kazanan öğrenciye ödül verildi.



AYIN KONUSU



Mustafa GÜÇLÜ

Anthology Ülke Sorumlusu ve
Kıdemli Çözüm Mühendisi

1. Öğrenme yönetim sistemimizde yer alan yapay zekâ fonksiyonlarını genel çerçevede nasıl değerlendiriyorsunuz?

Blackboard'daki yapay zekâ araçları, üretken yapay zekâ destekli bir dizi özellik aracılığıyla hem öğretme hem de öğrenme deneyimlerini geliştirmek üzere tasarlanmıştır. Burada amaç, akademisyenlerimizin daha etkili ders tasarımlarını hazırlamalarına yardımcı olmak ve gerek eğitim içerikleri gerekse ölçme-değerlendirme araçlarından daha verimli bir biçimde faydalanmalarını sağlayarak onlar için zaman tasarrufu sunmaktır. Anthology'nin 'Güvenilir Yapay Zekâ Yaklaşımı' ve Microsoft ortaklığı ile yapay zekâ araçlarının etik bir biçimde uygulanmasını ve sürekli iyileştirilmesini hedeflemekteyiz.

2. Yapay zekâ tabanlı özellikler, öğretim üyeleri ve öğrencilerimizin eğitim süreçlerine hangi açılardan katkı sağlamaktadır?

Yapay zekâ tabanlı özellikler, öğretim üyelerinin ve öğrencilerin eğitim süreçlerine çeşitli katkılarda bulunmaktadır.

Blackboard'daki Yapay Zekâ Tasarım Asistanı, eğitmenlere yeni derslerin oluşturulması ve tasarlanmasında yardımcı olarak, ders oluşturma sürecini daha verimli hâle getirir ve eğitmenlerimize ilham verir. Yapay zekâ destekli üretken işlevler sunar:

- Telifsiz görsel hizmeti ile ders görselleri önerme.
- Öğrenme modülleri oluşturma ve ders yapıları önerme.
- Her öğrenme modülü için görseller oluşturma ve öğrenciler için görsel çekiciliği artırma.
- Test soruları ve soru bankaları oluşturma.
- Değerlendirmeler için yapı ve kriterler içeren puanlama ölçütleri önerme.
- Yapay zekâ çağında önemli olan özgün değerlendirme türleri de dâhil olmak üzere tartışmalar, günlükler ve ödevler için otomatik olarak konular oluşturma.
- Öğrencilerin Sokratik sorgulama ve senaryo tabanlı alıştırımlara katılımları için Yapay Zekâ Sohbet aracı ile eleştirel düşünmeyi destekleme.

3. Önümüzdeki dönemlerde sistemimize eklemeyi planladığınız veya geliştirmeyi hedeflediğiniz yeni yapay zekâ fonksiyonları hakkında neler söyleyebilirsiniz?

Anthology firması olarak, akademisyenlerimizin zamanlarını daha verimli kullanmalarına, öğrenci desteğini geliştirmelerine ve üretken yapay zekânın etik ve şeffaf kullanımını teşvik etmelerine yardımcı olmak üzere yeni bir araç paketi olan Anthology Sanal Asistanı'nı (AVA) geliştirmekteyiz. Mevcut Yapay Zekâ Tasarım Asistanı'nı tamamlayan AVA özellikleri, günlük öğretme ve öğrenme görevleri için anlamlı ve zamandan tasarruf sağlayan destek sunmaktadır. AVA çözümünü aşağıdaki üç temel özellikte özetleyebiliriz:

- AVA Otomasyonları, öğrencilerin ilgisini canlı tutmak ve hedeflerine ulaşmalarını sağlamak için kişiselleştirilmiş geri bildirimlerdir. AVA Otomasyonları ile eğitmenler, öğrencilere otomatik olarak kişiselleştirilmiş mesajlar göndermek için performans veya zamana dayalı kurallar belirleyebilirler.
- AVA Cevaplar, eğitmenlerin dönem boyunca öğrencilerin sık sorulan sorularını yanıtlamak için harcadıkları değerli zamanı azaltır. Öğrencilere ders içeriğine dayalı anında ve yapay zekâ tarafından oluşturulmuş yanıtlar sağlayarak ilk destek hattı görevi görür. İster teslim tarihleriyle ister notlandırma kriterleriyle ilgili bir soru olsun, yanıtlar orijinal kaynağa bağlanır. Bu sayede zamandan tasarruf edilirken öğrenciler bilgilendirilir.
- AVA Geri Bildirim Asistanı, eğitmenlerin öğrencilerin ödevleri için daha kısa sürede yüksek kaliteli ve öğrenci dostu geri bildirimler sunmalarına yardımcı olur.

4. Öğretim üyeleri açısından, mevcut yapay zekâ destekli özelliklerden en çok hangisinin kullanımını önerirsiniz?

Öğretim üyelerimize Blackboard'daki Yapay Zekâ Tasarım Asistanı'nı kullanmalarını şiddetle tavsiye ediyoruz. Bu araç, eğitmenlere ders yapısı, değerlendirme oluşturma ve puanlama ölçütleri konusunda yardımcı olmak için üretken yapay zekâ kullanır ve bu görevlerdeki verimliliği önemli ölçüde artırır.

Yapay Zekâ Tasarım Asistanı; telifsiz ders görselleri, öğrenme modülleri ve modül görselleri, test soruları ve soru bankaları oluşturup, değerlendirmeler için puanlama ölçütleri önermektedir. Ayrıca, Bloom Taksonomisi ile uyumlu bilişsel seviyelere göre, ilkokuldan ileri doktora seviyesine kadar etkileşimli ödev konuları üretebilmektedir. Eğitmenler, öğrenme sürecinde yapay zekânın özerkliğini ve etik kullanımını sağlayarak, yapay zekâ önerilerini düzenleme ve kabul etme konusunda tam kontrole sahiptir.

5. Yapay zekâ uygulamalarının öğrenme süreçlerini kolaylaştırdığına dair paylaşabileceğiniz somut bir örnek var mı?

Yapay Zekâ Tasarım Asistanı, Temmuz 2023'te geliştirilen ilk sürümünden bugüne kadar yaklaşık 800 kullanıcı kurumumuz tarafından aktifleştirilmiş ve 3,4 milyon öğrenme objesi üretiminde kullanılmıştır. Kullanıcı kurumlarımız ile yapılan anketlere göre akademisyenlerimizin %96'sı, bu teknolojinin daha etkili ders tasarımlarının, öğrenme içeriklerinin ve ölçme-değerlendirme araçlarının geliştirilmesinde kendilerine fayda ve kolaylık sağladığını ve genel anlamda zaman tasarrufu sunduğunu bizlerle paylaşmışlardır.