

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ DERS İÇERİKLERİ

BİRİNCİ YIL

Güz Yarıyılı

**TRD101 - TÜRK DİLİ 1 (2+0+0+2+2)**

Yazım Kuralları / Ses Bilgisi/ Biçimbilim / Söz Dizimi / Dil

**ATA101 - ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ I (2+0+0+2+2)**

Devrimin Amacı ve Bağlantılı Konular / Osmanlı İmparatorluğunun Gerileme ve Yıkılması / Birinci Dünya Savaşı / Mondros ve Sevr Anlaşmaları / Mustafa Kemal ve Kurtuluş Savaşının Örgütlenmesi / Son Osmanlı Meclisi ve Misak-ı Milli Sınırlarının İlanı / TBMM'nin Kuruluşu

**ISLT101 İŞLETMEYE GİRİŞ (3+0+0+3+7)**

İşletmenin tanımı; işletme fonksiyonları; iş birimi oluşturma; küresel pazarlarda işletme; işletmede genel yönetim; işletmede insan kaynakları yönetimi; işletmede muhasebe ve finansal uygulamalar; işletmede operasyonlar yönetimi; işletmede pazarlama yönetimi; işletme ve ekonomi; işletmede sosyal sorumluluk, etik ve hukuk; işletmede güncel konular.

**ISLT181- İŞLETME MATEMATİĞİ(3+0+0+3+8)**

Birinci ve ikinci derece denklemler ve eşitsizlikler; koordinatların grafikleri; fonksiyon kavramı; fonksiyonların uygulamaları; üstel ve logaritmik fonksiyonlar ve uygulamaları; limit ve süreklilik; diferansiyel; logaritmik ve üstel fonksiyonların türevleri; kısmi türevler; Lagrange çarpanı; integral; belirli integral.

**EKO111 – EKONOMİNİN TEMELLERİ I (3+0+0+3+7)**

İktisadın Temel Kavramları / Tüketici Teorisi: Bütçe Kısıtı, Tercihler, Fayda / Talep ve Talepteki Değişmeler / Tüketici Artığı / Bireysel ve Piyasa Talebi / Zamanlararası Tercih, Belirsizlik ve Bilgilenme / Firma Teorisi: Teknoloji, Üreticinin Problemi / Maliyet Eğrileri, Firma Arzı, Endüstri Arzı / Eksik Rekabet: Monopol, Monopolcü Rekabet, Oligopol / Faktör Fiyatlandırması ve Bölüşüm

**KYPOO1 – KARİYER VE YAŞAM PROGRAMI (0+2+0+1+2)**

Profesyonel ve Kişisel Gelişim Dersleri/ Seminerler/ Atölye çalışmaları/ Uzmanlık Sertifikası Programları/ Sektör ve İş Alanı Tanıtımları/ Profesyonellerle Buluşmalar/ Yerinde Eğitim Çalışmaları (Staj ve Yarı Zamanlı Çalışma)/ Sosyal Sportif- Kültürel Aktiviteler

**Seçimlik Dersler**

**ENG111 - ENGLISH I / ENG113 – ACADEMIC READING AND WRITING I (2+2)**

İleri Düzeyde Temel Zaman Kalıpları / İsim fiil, mastar ve 'participle' yapılar /Kitle ve Birim / Sıfat ve Zarflar / Relative Clauses / Modal Yapılar / Pasif Cümleler / Dolaylı Anlatım / Koşul Cümleleri

**Bahar Yarıyılı**

**TRD102 - TÜRK DİLİ II (2+0+0+2+2)**

Dil Aileleri / Ağız ve Diyalektler / Sözlü ve Yazılı Anlatım

**ATA102 - ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II (2+0+0+2+2)**

Kurtuluş Savaşı / Doğu ve Batı Cepheleri / Mudanya Anlaşması ve Saltanatın Sona Ermesi / Lozan Barış Konferansı ve Cumhuriyet'in Kuruluşu / Yeni Cumhuriyet / Muhalefet / Eğitim ve Kültürde Yenilikler / Musul Sorunu / Çok Partili Sistem Denemeleri

**MUHD102 - FİNANSAL MUHASEBE (3+0+0+3+7)**

Muhasebenin tanımı; fonksiyonları ve işletme organizasyonu içindeki yeri ve önemi; muhasebe temel denklemi; mali tablolar; muhasebede kullanılan belgeler; muhasebede kullanılan defterler; muhasebede hesap kavramı; hesapların gruplandırılması ve işleyiş kuralları; hesap planı ve tek düzen hesap planı uygulaması; ülkemizde muhasebe uygulaması; dönen varlık, duran varlık, yabancı kaynaklar, özkaynaklar ve gelir-gider hesaplarına ilişkin işlemler ve muhasebe kayıtları; muhasebe uygulamaları.

**EKO112- EKONOMİNİN TEMELLERİ II (3+0+0+3+7)**

Bu ders öğrencilere temel makroekonomik kavramların temel düzeyde bilgi ve anlayışı kazandırmayı amaçlamaktadır. Dönem boyunca, en önemli makroekonomik gösterge ile başlayarak- kişi başına düşen GSYH (ortalama yaşam standartlarının en yaygın kullanılan vekili olan) öğrenciler, nominal / gerçek ekonomik değişkenlerden, ekonomik rollerden fiyat endekslerine kadar çeşitli ana kavramlara aşına olacaklardır. Enflasyon, işsizlik, kısa vadeli ekonomik dalgalanmalar ve döngüsel para ve maliye politikaları. Kavram hem soyut hem de gerçek yaşam bağlamlarında tanıtılacak, daha sonra temel matematiksel modeller bağlamında kullanılacak ve nihayet gerçek hayattaki ekonomik olayları açıklamak için kullanılacaktır.

**ISLT104 – YÖNETİM VE ORGANİZASYON (3+0+0+3+8)**

Yönetim ve organizasyonda temel kavramlar/ modeller ve teoriler; yönetsel düşüncenin evrimi; yönetimin planlama, organize etme, yönetme ve kontrol etme fonksiyonları/ Organizasyon yapısı ve tasarımı/ Organizasyonda iç sistemler/ Organizasyon ve çevresi/ Organizasyon uyumu/ Organizasyon kültürü/ Organizasyon performansı/ Sosyal sorumluluk ve etik/ Yönetsel karar verme/ Liderlik teorileri ve uygulamaları.

**Seçimlik Dersler**

**ENG112 - ENGLISH II / ENG114 – ACADEMIC READING AND WRITING II (2+2)**

Okuma, Dinleme, Yazma ve Sözlü Sunum Yapma Becerilerine Yönelik İleri Düzey Uygulamalar

**T.C İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  
**İKİNCİ YIL**

**Güz Yarıyılı**

**SAG255 - SAĞLIK YÖNETİMİ I (3+0+0+3+6)**

Yönetim kavramı, Yönetim teorileri ve tarihsel gelişimi/Yönetim fonksiyonları /Sağlığın yönetiminde yönetim süreci ve fonksiyonlarının örnek uygulamalarla belirlenmesi/Sağlık hizmetlerinin tanımı, sınıflandırılması ve özellikleri/Türkiye’de sağlık yönetimi/Sağlığın alt sistemleri, kurumları, özellikleri ve yönetimi

**SAG201 - HALK SAĞLIĞI (3+0+0+3+6)**

Halk Sağlığının temel kavram ve yaklaşımları / Önemli sağlık sorunlarının değerlendirilmesi / Temel Sağlık Hizmetleri / Sağlık göstergeleri, demografi / Epidemiyoloji (Türkiye’de çocuk sağlığı, yaşlı sağlığı, kronik hastalıklar, ruh sağlığı, cinsel yolla bulaşan hastalıklar, bulaşıcı hastalıklar) / Çevre sağlığı / Beslenme / Sağlığı geliştirme.

**MUHD203- DÖNEM SONU MUHASEBE (3+0+0+3+5)**

Temel kavramlar; değerlendirme ölçütleri; dönen varlıkların envanteri; duran varlıkların envanteri, kısa vadeli yabancı kaynakların envanteri; uzun vadeli yabancı kaynakların envanteri; özkaynakların envanteri; gelir tablosu hesaplarının envanteri; maliyet hesaplarının envanteri; nazım hesapların envanteri; mali tabloların hazırlanması.

**Seçimlik Dersler**

**ENG213 – ACADEMIC LISTENING& SPEAKING I (2+2) / ENG215- ENGLISH FOR BUSINESS COMMUNICATION I (2+2)**

**ISLT203 –KÜLTÜRLER ARASI İLETİŞİM VE ETİK (3+0+0+3+6)**

Kültürlerarası iletişim yönetimi; iş ve pazarlama çevresini değerlendirme; kültürün rolü, anlamı ve boyutları; kültürlerarası modeller ve iletişim; sözlü ve sözlü olmayan iletişim ve sorunları; kültürlerarası iletişimin iş yerlerinde uygulamaları; uzlaşma ve karar verme; iş ortamında strateji geliştirme; etiğin tanımı; güven ve gerçeklik; haksız rekabet; pazarlama bileşenlerinde etik konular; sosyal sorumluluk ve etiğin şirket yönetimindeki rolü.

**SAG217 - TIBBİ ETİK VE HASTA HAKLARI (3+0+0+3+8)**

Tıbbi Etik Kavramı / Tıbbi Etikle ilgili vakalar / Hasta Hakları / sağlık çalışanlarının hak ve sorumlulukları

**SAG203 - SAĞLIK SOSYOLOJİSİ (3+0+0+3+6)**

Sosyolojinin temel kavramları / Davranış bilimleri, / Sağlık davranışları sağlığın algılanması.

**Bahar Yarıyılı**

**SAG256 –SAĞLIK YÖNETİMİ II (3+0+0+3+6)**

Hastane Yönetimi ve Yöneticisi/Klinik Hizmetler Yönetimi/ Hasta Bakım Hizmetleri Yönetimi/ Hastane Destek Hizmetleri Yönetimi/ 112 Acil Sağlık Hizmetleri Yönetimi/ Sağlık Kurumlarında Acil Hizmetler Yönetimi/Adli Tıp Hizmetleri Yönetimi/Ruh Sağlığı Hizmetleri Yönetimi/ Olağanüstü Durumlarda Sağlık Hizmetleri Yönetimi/Sağlık Eğitimi/ Yaşlı Sağlığı Hizmetleri Yönetimi/Evde Bakım Hizmetleri/ Yataklı Tedavi Kurumlar Yönetmeliği

## T.C İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

### **ISLT222 - GİRİŞİMCİLİK UYGULAMALARI (2+0+0+2+3)**

Girişimcilik alanında başarılı örnekler; girişimcilik alanındaki rol modeller; girişimcilik kültürünün ve farkındalığının geliştirilmesi; girişimcilik eko sistemi; girişimcilik finans imkanları.

### **SAG212 - SAĞLIK BİLGİSİ VE TIBBİ TERMİNOLOJİ (3+0+0+3+5)**

Sağlık bilimlerinde kullanılan terimlerin kökleri, kullanımı, tanıtımı ve Türkçe karşılıkları / İnsan Anatomisi ve fizyolojisi / mikrobiyoloji / hastane enfeksiyonları / ilaç bilimi / hastalıklar ile ilgili terminoloji /Tıbbi terminoloji Söyleyiş kuralları/Tıbbi terimleri meydana getiren öğeler/Kökler Önekler, Sonekler/ Eponim terimler/ hareket sistemine ilişkin terimler (anatomik semptomlarla ilgili terimler, tanısal terimler)/sindirim sistemine ilişkin terimler (anatomik, tanısal, semptomatik, ameliyatlara ilişkin terimler)/solunum sistemine ilişkin terimler (anatomik, tanısal, ameliyatlara ilişkin terimler)/ dolaşım sistemine ilişkin terimler (anatomik, tanısal, semptomatik ve ameliyatlara ilişkin terimler)/ürogenital sisteme ilişkin terimler (anatomik, tanısal, semptomatik terimler)/sinir sistemine ilişkin terimler (anatomik, tanısal, semptomatik terimler)/endokrin sisteme ilişkin terimler (anatomik, tanısal, semptomatik ve ameliyatlara ilişkin terimler)/kan ve kan yapıcı organlara ilişkin terimler

### **SAG214 - SAĞLIK HUKUKU VE MEVZUATI (3+0+0+3+6)**

Temel Hukuk Kavramları / Sağlık Mevzuatı / Türkiye'deki Yasal Düzenlemeler ve Son Değişiklikler / Hasta Hakları / Sağlık Çalışanlarının Hak ve Sorumlulukları / Etik / Anayasa'da ve İnsan Hakları Belgelerinde sağlıkla ilgili düzenlemeler/Sağlık alanında insan hakları/Sağlık teşkilatı/Kamu sağlığının korunması/Sağlık mesleklerinin uygulanmasına ilişkin kurallar/Sağlık alanındaki meslek mensuplarının özel yetki ve sorumlulukları/ Hukuk alanında kişi kavramı ve alt ayrımlar/Kamu sağlık kuruluşları/Özel sağlık kuruluşları mevzuatı /Genel sağlık sigortası mevzuatı

### **Seçimlik Dersler**

### **ENG214 – ACADEMIC LISTENING& SPEAKING I (2+2) / ENG216- ENGLISH FOR BUSINESS COMMUNICATION I (2+2)**

### **SAG202 - İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (3+0+0+3+6)**

İş sağlığının kapsamı ve gelişmesi / iş ve sağlık ilişkileri / iş sağlığı uygulama ilkeleri / meslek hastalıkları ve korunma yolları / ergonomi / iş kazaları / iş sağlığı hukuku.

### **SAG210 - SAĞLIK EĞİTİMİ (3+0+0+3+6)**

Eğitim ve sağlık eğitiminin temel kavramları / program geliştirme ve sunum becerileri.

### **MUHD202- YÖNETİM MUHASEBESİ (3+0+0+3+6)**

Yönetim muhasebesiyle ilgili temel bilgiler; maliyet davranışı; kar planlaması; yönetsel kararlar ve kar planlaması; tam ve değişken maliyet yöntemlerinin karşılaştırmalı uygulamaları; sorumluluk muhasebesi; maliyet merkezi başarı değerlendirilmesi; maliyetler ve yönetsel kararlar; alternatifler arasında karar verme uygulamaları.

### **STJ001 YAZ STAJI (0+0+0+0+4)**

**ÜÇÜNCÜ YIL**

**Güz Yarıyılı**

**SAG309- SAĞLIK İLETİŞİMİ (3+0+0+3+4)**

İletişim, iletişim süreci, temel öğeleri/ Sağlık kavramının tanımı, sağlık kaynakları ve riskleri, sağlığın geliştirilmesi/ Sağlık iletişimi kavramının gelişimi, tarihçesi, sağlık iletişimini etkileyen disiplinler, sağlık iletişimi alanının sınırları/ Sağlık İletişim düzeyleri; grup iletişimi, örgütsel iletişim, iletişimin kurumsal önemi ve işlevler, kitle iletişimi ve bilimsel alanda enformasyon, sağlıkla ilgili enformasyon kontrolü ve medya, küreselleşme ve kamu sağlığı enformasyonu üzerine etkileri, sağlık okuryazarlığı ve medya/ Sağlık alanında davranış değişikliği, sağlık davranışı teorileri: Açıklayıcı Teoriler, Sebepli eylem Teorisi, Nedene Dayalı eylem kuramı, Planlanmış Davranış Teorisi, Sağlık İnanç Modeli, Tüketici enformasyon işleme modeli, Yeniliklerin yayılması kuramı/ Sağlık İletişimi Programı Geliştirme, Sağlık İletişim kampanyaları; Hedef Kitle Kavramı, sağlık iletişimi yöntemlerinden halk ilişkiler çalışmaları ve savunuculuk/ Sağlık İletişimi Programı Geliştirme (Uygulama- tasarım evresi) Sağlık İletişim kampanyası ile yapılabilecekler, planlama, ihtiyaç temelli planlama, iletişim stratejileri geliştirme, hedeflerin belirlenmesi/ Sağlık iletişimi programı etki değerlendirmesi.

**SBF302- BİYOİSTATİSTİK (2+0+0+2+4)**

İstatistik Kavramı/ Tanımı/ Veri Toplama ve Sınıflandırma/ Verilerin Sınıflandırılması/ Frekans Dağılımları/ Merkezi Eğilim Ölçüleri/ Aritmetik/ Geometrik ve Harmonik Ortalamalar/ Medyan/ Mod/ Zaman Serileri Analizi/ Olasılık/ Olasılık Dağılımı/ Rasgele Değişkenler ve Örneklem/ Hipotez Sınamaları ve Tahmin.

**SAG317 - HASTALIKLAR BİLGİSİ (3+0+0+3+7)**

Sağlık,hastalık tanımı. Sağlığı etkileyen faktörler/Solunum / Dolaşım / Sindirim / Kan / Endokrin / Üriner / Genital Sistem Hastalıkları / Nörolojik Hastalıklar / Göz / Kulak-Burun-Boğaz / Cilt Hastalıkları / Eklem ve Bağdoku Hastalıkları / Acil Durumlar.

**SAG311 – HASTANE UYGULAMALARI I (0+8)**

Hastane işleyişi hakkında gözlem yoluyla genel bilgi

**Seçimlik Dersler**

**ENG313 TOEFL IBT COURSE I (2+2) RUS/CHN/GER/ARB111–BASIC RUSSIAN I/BASIC CHINESE I/BASIC GERMAN I/BASIC ARABIC I (2+2)**

**SAG315- SAĞLIKTA TEDARİK LOJİSTİĞİ (3+0+0+3+6)**

Lojistiğin temel esasları / sağlık sektöründe lojistik süreçlere konu olan malzemeler / talep tahmini / malzeme yönetimi / satın alma planlaması / satın alma teknikleri / sözleşme yönetimi ilkeleri / sözleşme uygulamaları / sözleşme tasarımı / sipariş takibi / teslim alma / depolama / tedarikçi değerlendirme ve yönetimi / sözleşme ve satın alma yönetimi için örnek uygulamalar

**ISLT 281 – ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ (3+0+0+3+6)**

Araştırma yönetme sürecine giriş; araştırmanın aşamaları; araştırma sorusu ve hipotezi belirleme; araştırma sorularını oluşturma; literatür taraması; araştırmada etik; kalitatif araştırma: kalitatif verinin temeli, örneklem, veri toplama teknikleri; kalitatif veriyi yorumlama: kalitatif veri analiz yöntemleri, kodlama, tema geliştirme; kantitatif araştırma: kantitatif araştırmanın temeli, veri toplama ve analiz teknikleri, örneklem, ; veri toplama araçları; uygulamalı istatistik; bağımlı ve bağımsız değişkenleri belirleme; güven aralığı; tanımlayıcı istatistik; çıkarımsal istatistik: veriden çıkarım yapma, modelleme varsayımları, veri analizi; regresyon analizi; SPSS uygulaması; APA yazım kuralları, araştırma taksonomisi, araştırma projesi sunumu.

**ISLT 201- ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ (3+0+0+3+6)**

Örgütsel davranışın tanımı; çeşitlilik ve kültürel değerler; etik; kişilik ve tutumlar; tutumlar ve iş tatmini; duygular ve ruh hali; algı ve bireysel karar verme; motivasyon kavramları ve uygulamaları; grup davranışının temelleri; iş takımlarını anlamak; iletişim; liderlik; güç ve politika; çatışma ve uzlaşma; organizasyon yapısının temelleri; örgütsel kültür, insan kaynakları politikaları ve uygulamaları; örgütsel değişim ve stres yönetimi.

**Bahar Yarıyılı**

**SAG322 - SAĞLIK KURUMLARINDA TEKNOLOJİ YÖNETİMİ (3+0+0+3+4)**

Sağlık teknolojisi satın alma süreci/Tıbbi cihaz olarak tıbbi yazılım/Sağlık için bilgi ve iletişim teknolojileri/Tıbbi cihazların etkisini ölçmek için standart yöntemler: yaşam kalitesi/ Sağlık hizmetlerinde kullanılan teknik malzemeler: röntgen, ultrason, MR, bilgisayarlı tomografi, fako, laser gibi cihazların tanıtımı, işlevleri / sağlık hizmetlerinde teknolojinin yeri / geleneksel yöntemler ve yüksek teknoloji gerektiren yöntemler / verimliliğin sağlanması / fizibilite / yatırım planları / biyomedikal mühendislik hizmetleri / bakım onarım ve koruyucu bakım / eğitim hizmetleri.

**ISLT 202 - İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ (3+0+0+3+6)**

İnsan kaynakları yönetiminin tanımı; temel kavramlar; firmada insan kaynağının stratejik rolü; insan kaynakları yönetiminin önemli fonksiyonları; iş gücü planlama; işe alım; gelişim; performans değerlendirme; kariyer yönetimi; tazminat; etik prensipler; işçi ilişkilerinin temelleri ve problemleri; işveren ve işçi ilişkisi; kurumsal kültür; çeşitlilik yönetimi; uluslararası insan kaynakları yönetimi.

**SAG324 SAĞLIK BİLİŞİMİ (3+0+0+3+4)**

Bilişim ve sağlık bilişimi kavramı / bilişim araçları (donanım, yazılım, internet), sağlık bilişimi kaynakları, sağlık verileri, elektronik kayıt sistemi (EKS) / bilgiyi hastalarla paylaşmak için bilgisayarlardan nasıl yararlanılır / konsültasyonların etkin kullanımı / hasta takibi / ICD 10 / bilişim teknolojilerinin tıp uygulamalarındaki yeri / kişisel bilgiye erişim olanakları / bilginin yönetilmesine katkı sağlayabilecek teknolojik araçlar / bilgi üretimi / bilginin paylaşımı, tıbbi karar destek sistemi / veri-bilgi, bilgi- iletişim, veri işleme, veri tabanı yönetimi / hasta kayıtları, medikal görüntüleme sistemleri / merkezi hasta enformasyon sistemleri / klinik raporlama sistemleri / eczane sistemleri / hemşirelik bilgi sistemleri / kalite sistemleri / stratejik analizler / yönetim enformasyon sistemi oluşumu / enformasyon sisteminin güvenliği / uluslararası alanlarda enformasyon sisteminin uygulanması.

## T.C İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

### **FNS 302- FİNANSAL YÖNETİM (3+0+0+3+6)**

Firma teorisi; şirketlerin rolü; sermaye yapısı; borç sermayesi- öz kaynak ilişkisi; tahvil değerlendirme; Gordon büyüme modeli ve hisse değerlendirme; yatırım bütçeleme; net bugünkü değer; iç veimlilik oranı; düzeltilmiş iç verim oranı; geri ödeme kuralı; iskontolu geri ödeme kuralı; ortalama muhasebe getirisi; risk ve getiri; risk primi; sistematik risk; sistematik olmayan risk; çeşitlendirme; menkul piyasa eğrisi; borç sermayesinin maliyeti; öz sermaye maliyeti; sermayenin ortalama ağırlıklandırılmış maliyeti; finansal kaldıraç; temettü politikası.

### **Seçimlik Dersler**

### **ENG314 TOEFL IBTCOURSE II (2+2) RUS/CHN/GER/ARB112-BASIC RUSSIAN II/BASIC CHINESE II/BASIC GERMAN II/BASIC ARABIC II (2+2)**

### **SAG316 - ÇEVRE SAĞLIĞI (3+0+0+3+4)**

Çevre sağlığı kavramları / çevre-sağlık ilişkileri / toplum sağlığı ve çevre etkileşimi / çevre sağlığı sorunları / çevre sağlığı yönetimi ve koruyucu çevre sağlığı hizmetleri / hastanede çevre sağlığı yönetimi

### **SAG318 - ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ (3+0+0+3+4)**

Genel ilkyardım bilgileri, Hasta-yaralı ve olay yeri değerlendirilmesinde kullanılan bulgu ve belirtilerin öğretilmesi, Temel yaşam desteği uygulamaları, Triaaj, ambulans Çeşitleri, Hasta/yaralı taşıma teknikleri, Dünya da ve Türkiye de Acil Sağlık Hizmetleri, Acil bakım hizmetlerinin organizasyonu, Hastane Acil Servisleri

### **SAG326 – SAĞLIKTA MALİYET MUHASEBESİ (3+0+0+3+8)**

Maliyet muhasebesinin tanımı/ temel kavramları/ amaçları/maliyet unsurlarının sınıflaması, muhasebeleştirilmesi/ hastanelerde 1. ve 2. gider dağılım yöntemleri/birim maliyet hesaplama yöntemleri ile maliyet, hacim, kâr analizlerini içerir.

### **ISLT341- PAZARLAMA YÖNETİMİ (3+0+0+3+7)**

Pazarlama stratejileri ve planları geliştirme; müşterilerle iletişim kurma; uzun dönemli sadakat yaratma; ; güçlü markalar oluşturma; pazar bölümlerini ve hedef kitleleri belirleme; marka değeri yaratma; ürün ve hizmet stratejileri; fiyatlandırma stratejileri; dağıtım kanallarının yönetimi; bütünlüştük pazarlama iletişiminin unsurları; dijital iletişim; reklam, satış promosyonu, halkla ilişkiler; doğrudan pazarlama; ağızdan ağıza reklam ve kişisel satış.

### **STJ002 YAZ STAJI (0+0+0+0+4)**

### **Güz Yarıyılı**

#### **SAG401 - KARŞILAŞTIRMALI SAĞLIK SİSTEMLERİ VE POLİTİKALARI (3+0+0+3+6)**

Sağlık, Sağlık Hizmeti ve Sağlık sisteminin tanımlanması; sağlık sistemlerinin karşılaştırılmasının nedenleri, Sağlık Sistemlerinin bileşenleri, Sağlık sistemlerinin sınıflaması ve belirleyicileri , Sağlık Politikası ile ilgili temel kavramlar, Karşılaştırmalı olarak Türkiye ve diğer ülkelerin sağlık politikaları.

#### **SAG403 - EPİDEMİYOLOJİ (3+0+0+3+6)**

Epidemiyolojinin genel ilkeleri, epidemiyolojinin tanımlanması, metodları, epidemiyolojinin kullanıldığı durumlar, bazı sağlık sorunlarının epidemiyolojik incelenmesi, sağlık göstergeleri, araştırma yöntemleri.

#### **ISLT401 - STRATEJİK YÖNETİM (3+0+0+3+7)**

Stratejik yönetimin temel kavramları; Stratejik yönetim süreci; stratejik vizyon, misyon ve hedeflerin belirlenmesi; endüstri analizi; rekabet analizi; firma kaynaklarının değerlendirilmesi; rekabetçi yetkinliklerin değerlendirilmesi; kurumsal ve iş yönetim stratejileri; beş jenerik rekabet stratejisi; durum analizi ve iş stratejisi; kurumsal ve fonksiyonel stratejiler; uluslararası pazarlara yönelik stratejiler; stratejilerin hayata geçirilmesi; kaynaklar ve yapısal dönüşüm; bütçeleme, teşvik, politika ve prosedürler; stratejik yönetimde kültür ve liderlik; stratejik değerlendirme ve kontrol; stratejik yönetimde sosyal sorumluluk ve etik; iş stratejisi simülasyonu.

#### **ISLT 381 – İŞ ANALİTİĞİ VE KARAR VERME (3+0+0+3+6)**

Olasılık kavramları ve uygulamaları; karar analizi; tahminleme; envanter kontrol modelleri; lineer programlama; ulaştırma, atama ve ağ modelleri; tam sayılı ve hedef programlama; proje yönetimi; bekleme ve kuyruk teorisi modelleri; Monte Carlo simülasyon modellemesi; Markov zinciri; istatistiksel kalite kontrol.

### **Seçimlik Dersler**

**RUS/CHN/GER/ARB211–READING AND SPEAKING IN RUSSIAN I/ READING AND SPEAKING IN CHINESE I/ READING AND SPEAKING IN GERMAN I/ READING AND SPEAKING IN ARABIC I (2+2)/ ENG313 TOEFL IBT COURSE I**

#### **SAG417 - SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE YÖNETİMİ (3+0+0+3+4)**

Kalite kavramı / kalite ve teoriler / teorilerin sağlık hizmetlerine uygulanabilirliği / kalite ve müşteri / kalite ve verimlilik / kalite ve maliyet / Toplam Kalite Yönetimi / Sağlık hizmetlerinde kalitenin gelişimi / toplam kalite yönetiminin (TKY) sağlık hizmetlerine entegrasyonu / TKY kültürünün oluşturulması (takım çalışması, eğitim, örgütsel kültür) ve toplam kalite yönetiminde analitik metotlar / akreditasyon.

## T.C İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

### **SAG419 – OLAĞANDIŞI DURUMLARDA SAĞLIK YÖNETİMİ (3+0+0+3+4)**

Sağlık Durumu Değerlendirilmesi / Tıbbi Gereksinimlerin Belirlenmesi Ve Yardımların Organizasyonu / Olağanüstü Durumlarda Çevre Sağlığı Yönetimi / Bulaşıcı Hastalıklara Yaklaşım / Olağanüstü Durumlarda Risk Grupları / Olağanüstü Durumların Ruh Sağlığına Etkileri / Kamp Koşullarında Çevre Sağlığı Hizmetleri / Olağanüstü Durumlarda Beslenme / Olağanüstü Durumlara Hazırlık Planları / Olağanüstü Durumlarda Tıbbi Etik / Uluslararası Örgütler

### **SAG421 - SAĞLIK SİGORTACILIĞI (3+0+0+3+4)**

Sosyal Güvenliğe Giriş (Aktif, Pasif, Bağlı, Ömrün Uzamasının Etkisi, Yaşa Göre Artan Sağlık Harcamaları) / Türkiye’de Sosyal Güvenlik Sisteminin Özellikleri / Çok Başlı Olması / Yeni Düzenleme ile Nimet Külfet Dengesi ve Paralellik / Emekli Sandığı Yasası Emekli Sandığı Yasası Uygulamaları / Sosyal Sigortalar Yasası / Sosyal Sigortalar Yasası Uygulamaları / Bağkur Yasası / Bağkur Yasası Uygulamaları / HMO ve Uygulamaları / Özel Sigortacılık Sisteminde Branşlar / Mevzuat ve İstatistik Bilgi / Özel Sağlık Sigortaları Teknik Özellikleri / Genel ve Özel Şartlar / Primi Etkileyen Faktörler / Aracı Kurumlar ve Sigortacılık Sistemi İçinde Yer Alan Kurumlar / Dünyadaki Sosyal Güvenlik ve Özel Sigorta Uygulama Örnekleri.

### **Bahar Yarıyılı**

### **SAG402 - SAĞLIK EKONOMİSİ (3+0+0+3+6)**

Sağlık ekonomisinin temel kavramları / sağlık hizmetlerinde arz ve talep / sağlık sektöründe ekonomik analiz / maliyet fayda analizleri / Türkiye ekonomisi ve sağlık ekonomisi / uluslararası ekonomi ve uluslararası sağlık ekonomisi.

### **SAG 416 – HASTANE UYGULAMALARI II (0+24)**

Yönetim fonksiyonlarını yerine getiren hastane bölümlerinin uygulamalı olarak görülmesi

### **Seçimlik Dersler**

**RUS/CHN/GER/ARB212–READING AND SPEAKING IN RUSSIAN II/ READING AND SPEAKING IN CHINESE II/ READING AND SPEAKING IN GERMAN II/ READING AND SPEAKING IN ARABIC II (2+2)**

### **ENG314 TOEFL IBTCOURSE II (2+2)**

### **SAG418 – SAĞLIK HİZMETLERİNDE PAZARLAMA (3+0+0+3+5)**

Pazarlama ve sağlık hizmeti pazarlaması kavramları/ tüketici davranışları ve tüketici pazarı/ kurumsal pazarlar ve kurumsal satınalma davranışları/ hedef ve konumlandırma stratejileri/ rekabet stratejileri/ sağlık hizmeti pazarlaması ve etik/ stratejik pazarlama planlaması/ sağlığı geliştirme stratejileri/ sağlık iletişimi

### **ISLT 442 - MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (3+0+0+3+6)**

Karlılığı maksimize etme; müşteri seçim matrisi; müşteri karlılığını yönetme; müşteri karlılığını maksimize etme; sadakat ve karlılığı aynı anda yönetme; pazarlama ve iletişim stratejileri arasında kaynakları optimum tahsis etme; doğru müşteriye doğru ürün doğru zamanda seçme; müşterilerin yıpranmasını önleme; çok kanalla satın alma yapan müşterileri yönetme; markalara yatırımları müşteri karlılığı ile ilişkilendirme; karlı müşterileri kazanma; müşterinin referans alma davranışını yönetme; kurumsal ve uygulama zorlukları; müşteri ilişkileri yönetiminin geleceği.

**HRE 102 - HALKLA İLİŞKİLERİN TEMELLERİ (3+0+0+3+8)**

Halkla ilişkilere genel bakış / Halkla ilişkilerin tanımı, önemi, tarihsel gelişimi / Halkla ilişkilerin prensipleri / Örgüt ve yönetim kavramı / Halkla ilişkilerin diğer disiplinlerle ilişkileri ve amaçları / Halkla ilişkilerin temel ilkeleri ve güncel uygulama örnekleri / Halkla ilişkilerde etik yaklaşımlar / Halkla ilişkilerde hedef kitlenin tespiti, sınıflandırılması ve etkinlik sağlama çalışmaları / Kitle iletişim araçlarının kullanımında halkla ilişkilerin rolü ve önemi / Etkili sunum teknikleri, etkili halkla ilişkiler toplantılarının düzenlenmesi. Halkla ilişkiler çabalarının, hedef kampanyalarda uygulama örnekleri ve analizi.

**SAG420 – TIBBİ DÖKÜMANTASYON (3+0+0+3+5)**

Birinci Basamakta kullanılan formlar/ izlem formları, istatistik formları/ hastane kayıt formları/ yatan hasta formları/ depo formları/ istatistik formlar/ ICD 10/ hasta ilişkileri/ epikrizler/ SGK/ bildirim zorunlu hastalıklar.