İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ

# KALİTE POLİTİKASI

İstanbul Okan Üniversitesi; kalite güvencesi sistemini paydaş katılımı, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda etkin şekilde işletmeyi ilke edinir. Üniversitemiz; eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma alanlarında bütüncül bir kalite yaklaşımı benimseyerek tüm faaliyetlerinin kalitesini güvence altına almayı ve sürdürülebilir kılmayı hedefler. Kalite güvencesi süreçleri, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü esas alınarak planlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir.

## Politika Ana İlkeleri;

- Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımı benimseyerek program yeterlilikleri ve öğrenme çıktılarının izlenmesini ve geliştirilmesini sağlamak.
- Karar alma süreçlerini performans göstergeleri, anketler, geri bildirimler ve dış değerlendirme sonuçlarına dayalı veri analizi ile destekleyerek kurumsal etkinliği artırmak.
- Akademik ve idari süreçleri tanımlı sorumluluklar çerçevesinde yöneterek risklerin öngörülmesini, iyileştirme faaliyetlerinin planlanmasını ve sonuçlarının izlenmesini sağlamak.
- İç ve dış paydaşların kalite süreçlerine aktif katılımını sağlayarak geri bildirimlerin sistematik olarak değerlendirilmesini ve sonuçların paylaşılmasını sağlamak.
- Akademik dürüstlük, araştırma etiği, toplumsal cinsiyet eşitliği ve kapsayıcılık ilkelerini benimseyerek erişilebilir ve engelsiz öğrenme ortamlarının oluşturulmasını sağlamak.
- Ulusal ve uluslararası mevzuat, YÖKAK düzenlemeleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve akreditasyon standartlarına uyumu sağlamak.
- Kalite süreçlerinde dijital dönüşümü destekleyerek sürdürülebilirlik ve yenilikçilik odaklı uygulamaların yaygınlaştırılmasını sağlamak.
- Stratejik plan doğrultusunda belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesini destekleyerek kalite güvencesi sisteminin etkinliğini sağlamak.
- Performans izleme ve değerlendirme mekanizmalarını uygulayarak elde edilen veriler doğrultusunda sürekli iyileştirme kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaşmasını sağlamak.
- Kalite ve akreditasyon süreçlerinin sürekliliğini güvence altına alarak bütüncül bir kalite yönetim anlayışının kurumsal düzeyde yerleşmesini sağlamak.

