İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ

İDARİ PERSONEL ORYANTASYON SUNUMU

2026

KALİTE YÖNETİMİ
BİRİMİ

www.okan.edu.tr

SUNUM İÇERİĞİ

- Kalite Kavramı
- Kalite Yönetimi
- Toplam Kalite Yönetimi
- Kalite Güvence Sistemi
- OKAN'da Kalite Yönetimi
- Sürekli İyileştirme
- PUKÖ Döngüsü
- Örnek Vaka Çalışması



KALİTE ORGANİZASYON YAPISI



KALİTE YÖNETİMİ BİRİMİ EKİBİ



Leyla ŞAHİN
Kalite Müdür Yardımcısı
leyla.sahin@okan.edu.tr



Banu AÇIKGÖZ
Kalite Yöneticisi
banu.acikgoz@okan.edu.tr



Ecem POYRAZ YILDIRIM
Kalite Kıdemli Uzmanı
ecem.poyraz@okan.edu.tr

KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİ

Akademik Birim Temsilcileri	
Prof. Dr. Mithat KIYAK	Kalite Komisyonu Başkanı (Rektör Yardımcısı)
Prof. Dr. Işıl KÜÇÜKAY	Kalite Komisyonu Başkan Yardımcısı (Rektör Danışmanı)
Prof. Dr. Aytaç GÖĞÜŞ	Üye (Eğitim Fakültesi Temsilcisi, Dekan, Eğitim Bilimleri Bölüm Başkanı)
Prof. Dr. Ayşe Demet KAYA	Üye (Tıp Fakültesi Temsilcisi, Tıbbi Mikrobiyoloji Anabilim Dalı Başkanı)
Prof. Dr. Barkın BERK	Üye (Eczacılık Fakültesi Temsilcisi, Dekan, Farmasötik Kimya Anabilim Dalı Başkanı, ARPROGED Direktörü)
Prof. Dr. Deniz Gökçe MERAL	Üye (Diş Hekimliği Fakültesi Temsilcisi, Dekan, Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Anabilim Dalı)
Prof. Dr. Özlem SARIKAYA	Üye (Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Temsilcisi, Tıp Fakültesi Tıp Eğitimi ve Bilişimi Anabilim Dalı Başkanı)
Prof. Dr. Seta KÜRKÇÜOĞLU	Üye (Konservatuvar Temsilcisi, Müdür Yardımcısı, Müzik Bölüm Başkanı)
Doç. Dr. Ceyda OVACI	Üye (Sürdürülebilirlik ve İnovasyon Merkezi Müdürü, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi İşletme Bölüm Başkanı)
Dr. Öğr. Üyesi Deniz ACUNER	Üye (Sağlık Bilimleri Fakültesi Temsilcisi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü)
Dr. Öğr. Üyesi Elif Seda GÜRKAN	Üye (Hukuk ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (OLATECHUB) Temsilcisi, Hukuk Fakültesi İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Anabilim Dalı)
Dr. Öğr. Üyesi Emel KOÇ	Üye (Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü)
Dr. Öğr. Üyesi Deniz SÖNMEZ	Üye (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Temsilcisi, Müdür Yardımcısı, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi İşletme Bölümü)
Dr. Öğr. Üyesi Fatma Zeynep ÖZKURT DÖRDÜNCÜ	Üye (İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Temsilcisi, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü)
Dr. Öğr. Üyesi Merve DUYSAK	Üye (Hukuk Fakültesi Temsilcisi, Ceza ve Ceza Muhakemesi Hukuku Anabilim Dalı)

Dr. Öğr. Üyesi Merve DUYSAK	Üye (Hukuk Fakültesi Temsilcisi, Ceza ve Ceza Muhakemesi Hukuku Anabilim Dalı)
Dr. Öğr. Üyesi Meseret Tuba GÜLPINAR	Üye (Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Temsilcisi, Dekan Yardımcısı, Mühendislik Temel Bilimleri Bölümü)
Dr. Öğr. Üyesi Betül Hazal DİNÇER	Üye (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Temsilcisi, Mütercim Tercümanlık İngilizce Bölümü)
Dr. Öğr. Üyesi Sema YALÇIN	Üye (Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Temsilcisi, Dekan Yardımcısı, Tekstil ve Moda Tasarımı Bölüm Başkanı)
Dr. Öğr. Üyesi Nurşen TOPÇUBAŞI	Üye (Uygulamalı Bilimler Fakültesi Temsilcisi, Dekan Yardımcısı, Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri Bölüm Başkanı)
Dr. Öğr. Üyesi Nazlı KAYA	Üye (Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Temsilcisi, Yaşlı Bakımı Program Başkanı)

İdari Birim Temsilcileri	
Orhan TUNÇ	Üye (Genel Sekreter)
Burhanettin DEMİRCİ	Üye (Genel Sekreter Yardımcısı)
Nilgün DENİZ KORKMAZ	Üye (Genel Sekreter Yardımcısı)
Dr. Öğr. Üyesi Yeşim AKARDAŞ	Üye (Öğrenci Dekanı, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Psikoloji Bölümü)
Muzaffer GENÇ	Üye (Öğrenci İşleri Müdürü)
Peren YÖRÜK	Üye (Kariyer Merkezi Müdürü)
Yasemin KEZKİÇ	Üye (İnsan Kaynakları Müdürü)
Leyla ŞAHİN	Üye (Kalite Müdür Yardımcısı)
Recep UZUN	Üye (Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi)

KALİTE KAVRAMI

- **Bir hizmet, belirlenen veya olabilecek ihtiyaçları, istenilen zaman içerisinde karşılama kabiliyetine dayanan özelliklerin toplamıdır.**



KALİTE YAKLAŞIMLARI

- **Kalite, uygulama şekline göre ‘Geleneksel Kalite Yaklaşımı’ ve ‘Çağdaş Kalite Yaklaşımı’ olmak üzere ikiye ayrılmaktadır.**

Geleneksel Bakış	→	HATA YAKALAMAK Hataları Tespit Etme Yaklaşımı (Detecting-Dedektiflik)
Çağdaş Anlayış	→	HATALARI ÖNLEMEK Hataları Önleme Yaklaşımı (Proactive-Önüne Geçme)

KALİTE POLİTİKASI

- İstanbul Okan Üniversitesi Kalite Politikası, web sayfamızda ve ortak alan U klasöründe bulunmaktadır.
- Web sayfamız üzerinden Üniversitemizin tüm politikalarına erişebilirsiniz.

→https://www.okan.edu.tr/sayfa/8368/kalite-politikasi/



İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ

Kalite Politikamız

İstanbul Okan Üniversitesi tüm paydaşları; öğrencileri, akademik ve idari çalışanları, mezunları, öğrenci ve mezunlarının aileleri ile kenetlenmiş olarak insanın ve insanlığın gelişimine hizmet etmek ülküsüne odaklanmış, toplumsal cinsiyet eşitliğine saygılı, sürekli gelişimi ilke edinmiş ve paydaş memnuniyetini hedefleyen hayata en yakın bir dünya Üniversitesidir. Kalite Politikamız, tüm birimlerin karar alma süreçlerine iç ve dış paydaşların aktif katılımını sağlamayı taahhüt etmektedir. Bu yaklaşım, sürekli iyileştirme ve şeffaflık ilkelerine dayanmaktadır.

Kalite Politikası ile eğitim ve öğretim (örgün / uzaktan / karma eğitim ve öğretim), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikalarındaki bütüncül ilişkinin sağlanması, İstanbul Okan Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin kalitesinin güvence altına alınması ve bütün süreçlerde kalitenin yaygınlaştırılması ve sürdürülebilir kılınması hedeflenmiştir.

Kalite Politikası;
1-Üniversitenin Stratejik Planında belirlenmiş olan hedeflerin, ölçütlerin ve amaçların gerçekleştirilmesini,
2-Bütün faaliyetlerde kalitenin sürekli iyileştirilmesini,
3-Uluslararası ve ulusal mevzuatlardaki ilgili standartların ve uygunluk yükümlülüklerinin yerine getirilmesini ve
4-Kalite ve akreditasyon süreçlerinin sürekliliğini
desteklemek ve sağlamak için genel bir kalite çerçevesi sunmaktadır.

Bu Politikaya uygun şekilde kalite güvencesini sağlamak için esas alınan temel yasal çerçeveler, harici akademik standartlar ve harici referans noktaları aşağıdaki gibidir:
a)2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu,
b) Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği,
c)Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (2011),
ç) Diğer ilgili kanunlar ve yasal düzenlemeler ve ilgili ulusal ve uluslararası standartlar,
d) Belli faaliyetlere yönelik olarak, disiplinler, mesleki standartlar ve akreditasyon süreçleri ile uygulama esasları için ilgili kıyaslamalar.

Doküman Kodu: KEK EK A Yayın Tarihi: 02.01.2012 Rev.Tarihi: 23.10.2024 Rev. No: 07

KALİTE YÖNETİMİ BİRİMİ

- Üniversitemiz kalite çalışmalarını üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde Kalite Yönetimi Birimi tarafından yürütülür.

- Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amacıyla kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kuruma özgü anahtar performans göstergelerini oluşturmak, program değerlendirmesi yapmak ve bu kapsamda yapılan çalışmaların Rektörlüğe sunulması birimin görevleri arasındadır.



TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

- **Bir organizasyonun amaçlarını gerçekleştirmek için insan ve maddi kaynaklarını en etkin biçimde kullanmayı amaçlayan bir yönetim felsefesi ve kurum uygulamalarıdır.**

- **Genel yönetim fonksiyonunun, kalite politikasını, hedeflerini ve sorumluluklarını saptayan; ve onları kalite sistemi içinde kalite planlama, kalite kontrol, kalite güvence ve kalite iyileştirme gibi araçlarla uygulamaya koyan tüm faaliyetlerdir.**



KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

- Üniversitenin Kalite Komisyonu, **"Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'ne"** göre oluşturmuş olduğumuz **"Kalite Güvence Yönergesi'ne"** dayanılarak çalışmalarına devam etmektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu



YÜKSEKÖĞRETİM KURULU

STRATEJİK PLAN

- **İstanbul Okan Üniversitenin hedeflerini, amaçlarını ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli adımları belirleyen ve uygulamaya dönük bir yol haritasını içeren 2016-2020 ve 2021-2025 Stratejik Planları oluşturulmuştur. Yeni dönem 2026-2030 stratejik plan çalışmaları kapsamında "Strateji Planlama Ekibi" oluşturulmuş ve Stratejik Plan tamamlanmıştır.**



ISO9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

- **ISO 9001:2015 , eğitim kalitesini artırmalarını sağlayacak bir yol haritası sunan yönetim sistemi standardıdır. Üniversitemizde öğrenci memnuniyet süreçlerinin iyileştirmesi konusunda rehberdir.**

- **Üniversitemizde; Akademik ve İdari birimlerdeki süreçlerde meydana gelebilecek riskleri ortadan kaldırmak yada minimum seviyeye getirmek için; tüm Akademik ve İdari birimlerde 2012 yılından beri her yıl İç Denetim yapılmaktadır.**

- **2012 yılında yapılan ISO 9001:2015 Dış Denetim sonrası ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almaya hak kazandık. Her yıl Üniversitemizde dış denetim yapılmakta olup, 2025 yılında yapılan Dış Denetim sonrasında belgemizin devamlılığı sağlanmıştır.**



SERTİFİKA

TIC

ISO 9001:2015'e göre
yönetim sistemi

Belgelendirme prosedürleri doğrultusunda ve düzenlemeler ile uyumlu uygulamaların kanıtlanması ile

İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ
Tepeören Mah. Ballıca Yolu Üzeri İstanbul
Park Karşısı 34959
Akfırat-Tuzla-İstanbul / Türkiye

Unvanlı kuruluşun, belirtilen standarda göre, aşağıdaki geçerlilik alanında bir yönetim sistemi uyguladığı belgelenmektedir.
Geçerlilik alanı

Yüksek öğretim ve Eğitim Hizmetleri

Sertifika Tescil No: 15100128076
2027-07-24 tarihine kadar geçerli
2024-07-25 tarihinden itibaren

Tetkik Raporu No: 3330/2KKH/M0

İşbu sertifikasyon TIC tetkik ve belgelendirme prosedürlerine göre gerçekleştirilmiştir ve düzenli aralıklarla yapılan gözetim tetkiklerine tabidir.

TÜV Thüringen e.V.
Sistem ve Personel
Belgelendirme Kurumu

TÜV THÜRINGEN

Jena, 2024-07-25

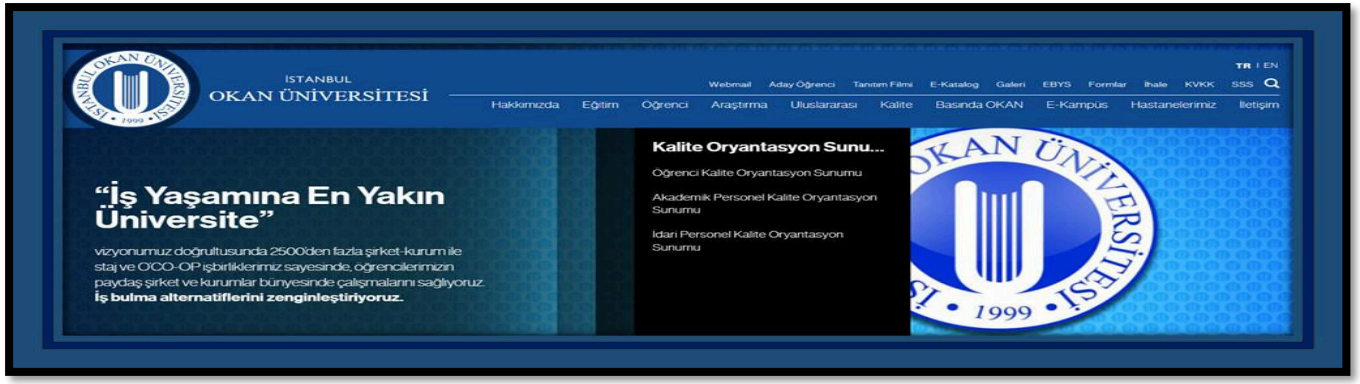
IAF DAkkS

ISO STANDART BELGELERİMİZ

ISO9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
ISO27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO20000:2018 Bilgi Teknolojileri Hizmetleri Yönetim Sistemi
ISO22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
ISO27701:2019 Kişisel Veri Yönetimi
ISO50001:2018 Enerji Yönetim Sistemleri

ISO9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

- **ISO 9001:2015 Kalite Yönetim sistemini tüm akademik, idari birim çalışanlarına ve öğrencilerimize farkındalığı arttırmak ve yönetim sistemini benimsetmek için Kalite Oryantasyon eğitimleri verilmektedir.**



KALİTE DOKÜMANLARI HAKKINDA
(Formlar, Talimatlar, Planlar, Şemalar, Prosedürler)

- **Formların üzerindeki değişiklik yetkisi sadece "Kalite Yönetimi Birimi"ne aittir. Değişiklik bilgileri, form numaralarının sonunda bulunan revizyon numaralarıyla takip edilmektedir.**

- **Önemli Not!**
  Ortak alan U klasörü içerisinde yer alan formları bilgisayarınız masaüstüne indirmeyiniz.



KALİTE EL KİTABI

- **Kalite El Kitabı; ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi içerisinde doküman yapısının tarif edildiği kullanım kılavuzu niteliğindeki en önemli dokümandır.**

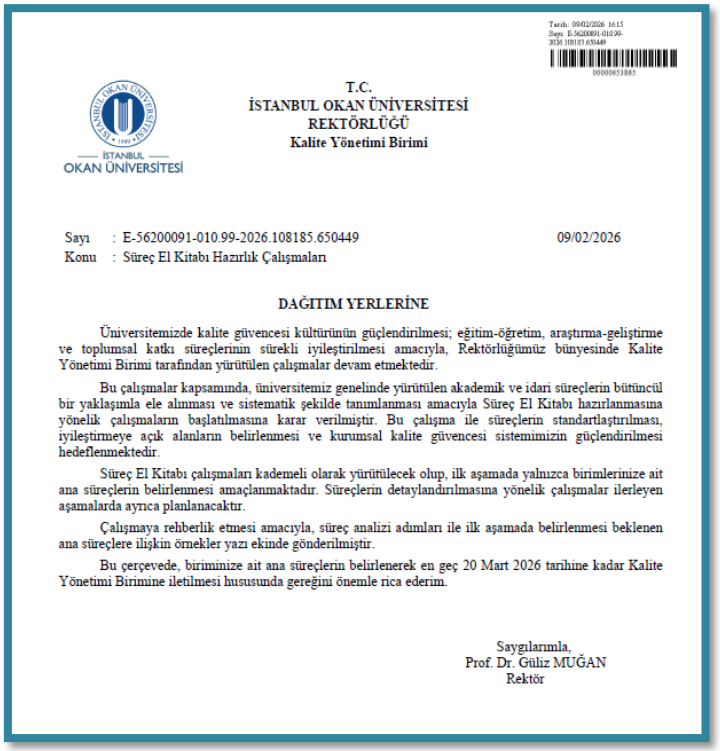
- **Kalite El Kitabımıza ortak alan U klasörü içerisinden ulaşabilirsiniz.**



SÜREÇ EL KİTABI

- **Süreç El Kitabı, mevcut gelişmeler göz önünde bulundurularak süreçlerin tanımlarını ve akışlarını yazılı hale getirip ilgili tüm paydaşlarla paylaşılmasını ve yayılımını sağlamak suretiyle süreçlerle yönetim modelini etkili ve verimli bir şekilde uygulamak amacıyla hazırlanmıştır.**

- **2026 Şubat ayında Üniversitemiz genelinde Süreç El Kitaplarının oluşturulması için kapsamlı bir çalışma başlatılmıştır.**



T.C.
İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ
REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Yönetimi Birimi

İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ

Sayı : E-56200091-010.99-2026.108185.650449 09/02/2026
Konu : Süreç El Kitabı Hazırlık Çalışmaları

DAĞITIM YERLERİNE

Üniversitemizde kalite güvencesi kültürünün güçlendirilmesi; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla, Rektörlüğümüz bünyesinde Kalite Yönetimi Birimi tarafından yürütülen çalışmalar devam etmektedir.

Bu çalışmalar kapsamında, üniversitemiz genelinde yürütülen akademik ve idari süreçlerin bütüncül bir yaklaşımla ele alınması ve sistematik şekilde tanımlanması amacıyla Süreç El Kitabı hazırlanmasına yönelik çalışmaların başlatılmasına karar verilmiştir. Bu çalışma ile süreçlerin standartlaştırılması, iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi ve kurumsal kalite güvencesi sistemimizin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Süreç El Kitabı çalışmaları kademeli olarak yürütülecek olup, ilk aşamada yalnızca birimlerinize ait ana süreçlerin belirlenmesi amaçlanmaktadır. Süreçlerin detaylandırılmasına yönelik çalışmalar ilerleyen aşamalarda ayrıca planlanacaktır.

Çalışmaya rehberlik etmesi amacıyla, süreç analizi adımları ile ilk aşamada belirlenmesi beklenen ana süreçlere ilişkin örnekler yazı ekinde gönderilmiştir.

Bu çerçevede, biriminize ait ana süreçlerin belirlenerek en geç 20 Mart 2026 tarihine kadar Kalite Yönetimi Birimine iletilmesi hususunda gereğini önemle rica ederim.

Saygılarımla,
Prof. Dr. Güliz MUĞAN
Rektör

TAM AKREDİTASYON BELGEMİZ

- **Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı (YÖKAK) Değerlendirme Takımı'nın 25.05.2025 - 28.05.2025 tarihlerinde gerçekleştirdiği saha ziyaretleri ışığında ''5 yıllık Tam Akreditasyon'' almaya hak kazanmıştır.**



ULUSLARARARASI AKREDİTASYON BELGELERİMİZ

- Üniversite Hastanemiz ve Diş Hastanemiz; «American Accreditation Commission International» (AACI) **Uluslararası Akreditasyon Belgesi** almaya hak kazanmıştır.



- Türkiye'deki üniversite hastaneleri arasında bu akreditasyonu alan ilk ve tek kurum olmanın gururunu yaşıyoruz.



PROGRAM AKREDİTASYONU NEDİR?

- **Yükseköğretim kurumlarının; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmet süreçlerindeki planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin nitel ve nicel olarak değerlendirilmesi ve belgelendirilmesidir.**



AKREDİTE EDİLEN PROGRAMLARIMIZ

- Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İngilizce)
- İnşaat Mühendisliği (İngilizce)


European Accreditation of Engineering Programmes
EUR-ACE® Bachelor

This is to certify that the engineering degree programme

İnşaat Mühendisliği [İngilizce]
(Civil Engineering [English])

provided by
İstanbul Okan Üniversitesi
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
accredited by
MÜDEK

on **1 May 2022** until **30 September 2027**

satisfies the criteria for Bachelor degree programmes specified in the EUR-ACE® Framework Standards for the Accreditation of Engineering Programmes, and therefore for the above period of accreditation is designated as a

EUROPEAN-ACCREDITED ENGINEERING
BACHELOR DEGREE PROGRAMME.

certificate

For the European Network for Accreditation of Engineering Education (ENAEE)

MÜDEK

For the Association for Evaluation and Accreditation of Engineering Programs (MÜDEK)

The President
Mr. Damien OWENS

Chair, Executive Board
Dr. M. Yavuz ERCİL

Brussels, 25 June 2022

Istanbul, 25 June 2022

A graduate of this programme may define his/herself "EUR-ACE® Bachelor/Master" as appropriate.


European Accreditation of Engineering Programmes
EUR-ACE® Bachelor

Elektrik-Elektronik Mühendisliği [İngilizce]
(Electrical and Electronics Engineering [English])

provided by
İstanbul Okan Üniversitesi
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
accredited by
MÜDEK

on **30 September 2024** until **30 September 2027**

EUROPEAN-ACCREDITED ENGINEERING
BACHELOR DEGREE PROGRAMME.

certificate

MÜDEK

AKREDİTE EDİLEN PROGRAMLARIMIZ

- İlk ve Acil Yardım
- Tıbbi Laboratuvar Teknikleri
- Patoloji Laboratuvar Teknikleri
- İnşaat Teknolojileri
- Mekatronik
- Tıp(Türkçe)
- Tıp(İngilizce)
- Endüstri Mühendisliği(İngilizce)
- Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce)
- Mekatronik Mühendisliği (İngilizce)
- Genetik ve Biyomühendislik (İnglizce)







AKREDİTASYON SÜRECİ DEVAM EDEN BÖLÜMLERİMİZ

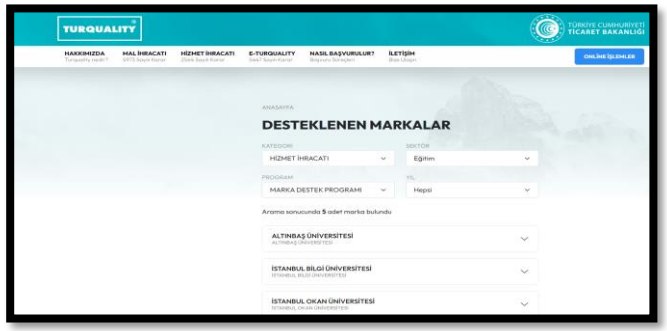
Akademik Birim	Program Adı	Akreditasyon Adı	Başvuru Tarihi
Diş Hekimliği Fakültesi	Diş Hekimliği	DEPAD Akreditasyon	27.02.2025
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	İnşaat Mühendisliği (Türkçe)	MÜDEK Areditasyon	30.01.2026
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	İşletme (Türkçe)	Star Akreditasyon	31.01.2026
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	Uluslararası Ticaret (Türkçe)	Star Akreditasyon	31.01.2026
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	Ekonomi ve Finans (İngilizce)	Star Akreditasyon	31.01.2026
Uygulamaı Bilimler Fakültesi	Halk İlişkiller ve Rekamcılık	İLEDAK	1.03.2026
Meslek Yüksekokulu	İşletme Yönetimi	MEDEK	29.06.2026
Meslek Yüksekokulu	Dış Ticaret (Türkçe)	MEDEK	29.06.2026
Meslek Yüksekokulu	İç Mekan Tasarımı	MEDEK	29.06.2026

TURQUALITY
MARKA DESTEK PROGRAMI

- **Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülen TURQUALITY Programı dünya markası olabilecek Türkiye markalarını destekliyor.**

- **Üniversitemiz desteklenen markalar arasında yer almaktadır.**





ÇEVRECİ ÜNİVERSİTE

- **Üniversitemiz, 12/07/2019 tarihli, 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce; Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.**
- **22.10.2026 tarihinde belge yenilenmiştir.**



- **İstanbul Okan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Tuzla Eğitim ve Uygulama Hastanesinde,**



- **İstanbul Okan Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesinde Sıfır Atık Belgesi bulunmaktadır.**



SPOR DOSTU KAMPÜS ÖDÜLÜMÜZ

- **İstanbul Okan Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu tarafından Spor Dostu Kampüs unvanına layık görüldü.**





SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

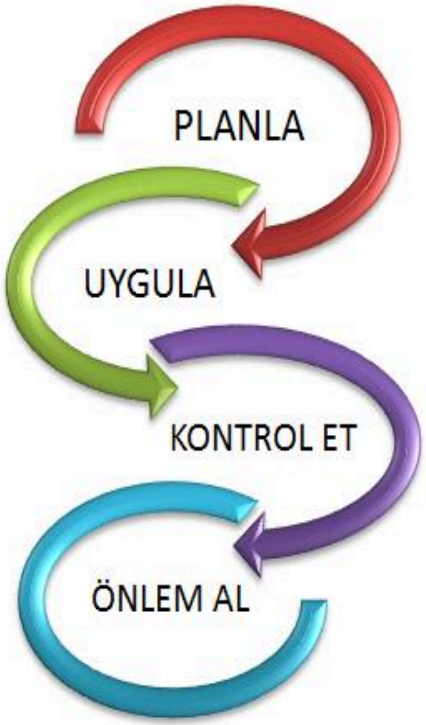
- **Her geçen günün bir önceki günden daha iyi olması için evde, işyerinde ve sosyal yaşamda sürekli çaba sarf etmek.**



PUKÖ NEDİR?

- ❖ **Sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir döngüdür.**

- ➢ **Faaliyetler, stratejik bir şekilde planlanmalıdır.**
- ➢ **Hedeflere ulaşmak için uygulamaya özen gösterilmelidir**
- ➢ **Sonuçların kontrole edilmesi için izleme ve değerlendirme yapılmalıdır.**
- ➢ **İyileştirmeyi ve sürdürülebilirliği sağlayacak önlemler alınmalıdır.**



PUKÖ'YÜ NEDEN KULLANIRIZ?

- Nasıl daha verimli ve etkin çalışılacağını gösterir.
- Açık iletişim ve rollerle ekip çalışmasını destekler.
- Çalışmanın sürekliliğini sağlama yöntemidir.



VAKA ANALİZİ

- **İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi histoloji laboratuvarında öğrenciler doku prepatları için çözücü (eter, alkol, ksilen) kullanıyordu. Deney sırasında bir öğrenci eter dolu şişeyi alkol lambasının hemen yanında açtı. Eter buharı çok uçucu olduğundan hızla ortama yayıldı ve lambanın aleviyle temas etti. Aniden küçük bir patlama ve yangın meydana geldi.**



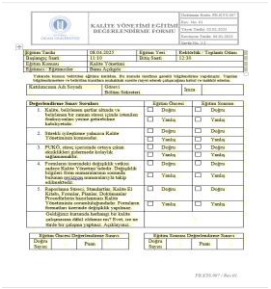
TANIMLAMA

Birim	**İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi Laboratuvarı**
Hazırlama Tarihi:	
Konu:	**Laboratuvarda öğretim üyeleri ve öğrencilerin tehlikeli ve acil durumlarda ne yapacaklarını bilmedikleri tespit edilmiştir.**
İlgili Paydaş Kontrol Faaliyeti ve Paydaş Katılımı:	**Öğretim Üyeleri, Öğrenciler ve Tıp Fakültesi Dekanlığı**
İyileştirme Periyodu:	**6 ayda bir**

PLANLAMA

Faaliyet:	**Laboratuvarlar tehlikeli mekanlardır. Bu yerlerde çalışanların, potansiyel tehlikeyi ve acil durumlarda ne yapacaklarını bilmeleri gerekmektedir. Laboratuvar ortamında çalışanların sağlık ve güvenliği için temel güvenlik kurallarına uyulması büyük önem arz etmektedir. Bu doğrultuda laboratuvarlarda eğitim ve araştırma amacıyla çalışan öğrencilerimiz ve öğretim üyelerimiz için hizmet içi eğitim düzenlenmesi planlanmıştır.**
Sorumlu:	**Tıp Fakültesi Dekanlığı**
Nesnel Kanıt:	**Hizmet İçi Eğitim Plan Formu** 
Planlama Periyodu:	**6 ayda bir**

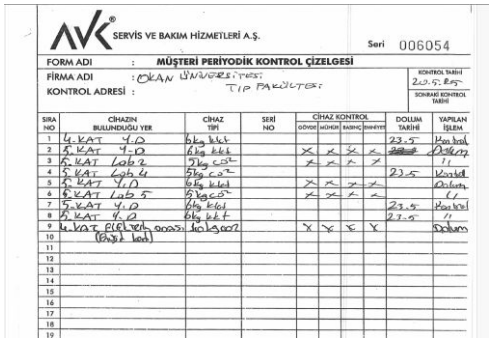
UYGULAMA

Faaliyet:	**Bu kapsamda Tıp Fakültesi konferans salonunda öğrencilerimize ve öğretim üyelerimize Laboratuvar Güvenliği konulu eğitimi verilmiştir.**
Sorumlu:	**Tıp Fakültesi Dekanlığı**
Nesnel Kanıt:	**Hizmet İçi Eğitim Katılım Formları, Eğitim Görselleri**  
Planlama Periyodu:	**6 ayda bir**

KONTROL

Faaliyet:	**Eğitim içeriğine uygun olarak Fakültemiz laboratuvarlarına dikkat çekici bir şekilde uyarı ve yönlendirme yazıları asılmış ve gerekli kontroller sağlanmıştır.**
Sorumlu:	**Tıp Fakültesi Dekanlığı**
Nesnel Kanıt:	**Uyarı Levhaları ve Yönlendirme Yazıları**    
Planlama Periyodu:	**6 ayda bir**

ÖNLEM ALMA

Faaliyet:	**Bu amaçla laboratuvarlarda bulunan ecza dolaplarındaki ilk yardım malzemeleri ve yangın tüpleri belirli periyotlarla kontrol edilecek ve ihtiyaç duyulması halinde yenileriyle değiştirilecektir.**
Sorumlu:	**Tıp Fakültesi Dekanlığı**
Nesnel Kanıt:	**Yangın Tüpü Bakım Tutanağı ve Ecza Dolabı Kontrol Formu**  
Planlama Periyodu:	**6 ayda bir**

AVK SERVİS VE BAKIM HİZMETLERİ A.Ş. Seri 006054

FORM ADI : MÜŞTERİ PERİYODİK KONTROL ÇİZELGESİ

FİRMA ADI : OKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ

KONTROL ADRESİ :

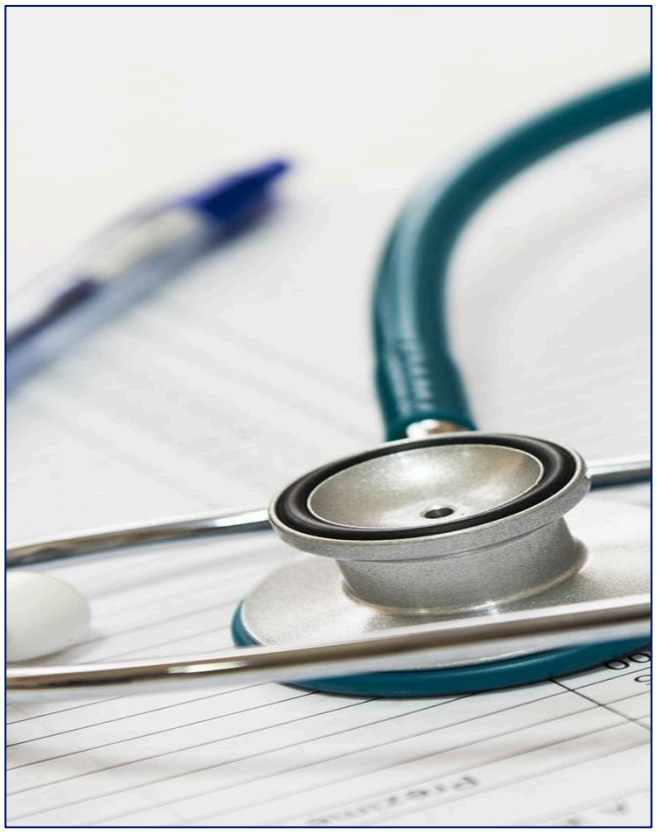
KONTROL TARİHİ 20.5.15

SONRAKİ KONTROL TARİHİ

SIRA NO	CİHAZIN BULUNDUĞU YER	CİHAZ TİPİ	SERİ NO	CİHAZ KONTROL GÖVDE	HORTUM	BASINÇ	İMHİYE	DOLUM TARİHİ	YAPILAN İŞLEM
1	4.KAT 4.D	6kg kkt						23.5	Kontrol
2	5.KAT 4.D	6kg kkt		X	X	X	X	23.5	Dolum
3	5.KAT Lab 2	5kg co2		X	X	X	X		"
4	5.KAT Lab 4	5kg co2						23.5	Kontrol
5	5.KAT 4.D	6kg kkt		X	X	X	X		Dolum
6	5.KAT Lab 5	5kg co2		X	X	X	X		"
7	5.KAT 4.D	6kg kkt						23.5	Kontrol
8	5.KAT 4.D	6kg kkt						23.5	"
9	4.KAT PEDİATRİ ACİL (Bebek Lab)	kuru gaz		X	X	X	X		Dolum
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									

VAKA ANALİZİ – ŞİMDİ SIRA SİZDE

- **Başhekim de dâhil olmak üzere göreve yeni başlayan personele hastanenin yapısı, prosedürler ve Görev Tanımları ilgili yazılı evrak verilmemiştir.**



KATILIMINIZ İÇİN TEŞEKKÜRLER!

Hiçbir şey ve durum iyileştirilemeyecek kadar

mükemmel değildir…

KAIZEN

