



İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAK FORMU

Doküman No.	FR.OKN.001
Yayın Tarihi	06.06.2018
Revizyon No.	03
Revizyon Tarihi	02.02.2026
Sayfa No.	1 / 2

KOMİSYON / KURUL TOPLANTISININ ADI			YIL / NO	
ISO 9001:2015 15. Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) Toplantısı			2026/ 03	
TOPLANTI YERİ	TOPLANTI TARİHİ	BAŞLAMA SAATİ		BİTİŞ SAATİ
Senato Toplantı Odası	18.06.2026	10.30		11:30
KOMİSYON / KURUL BAŞKANI		RAPORTÖR		
Prof. Dr. MİTHAT KIYAK		Banu AÇIKGÖZ		
TOPLANTI GÜNDEM MADDELERİ				
Madde 1: 2025 yılı 14. Yönetimi Gözden Geçirme toplantısında alınan kararların değerlendirilmesi,				
Madde 2: 2025 yılı dış denetim sonuçlarının görüşülmesi,				
Madde 3: 2024, 2025 ve 2026 yıllarında gerçekleştirilen iç denetimler kapsamında açılan düzeltici faaliyet raporlarının durumlarının ve denetim sonuçlarının görüşülmesi,				
Madde 4: 2024-2025-2026 yılı birim bazlı risk değerlendirme sonuçlarının görüşülmesi,				
Madde 5: 2024-2025-2026 yılı tedarikçi memnuniyet anketi, işveren memnuniyet anketi, dış paydaş memnuniyet anketi, çalışan memnuniyet anketi, öğrenci memnuniyet anketleri (genel öğrenci memnuniyet, mezun öğrenci memnuniyet) değerlendirmelerinin görüşülmesi,				
Madde 6: 2024-2025 yılı Bilgi Güvenliği Uyum ve Denetim İzleme Sistemi (BİGDES) risk istatistiklerinin değerlendirilmesi,				
Madde 7: Kurumsal başarıların değerlendirilmesi,				
Madde 8: Kurumsal akreditasyon ve program akreditasyon başarılarının değerlendirilmesi,				
Madde 9: 2025 yılı Turquality proje ilerleme raporunun değerlendirilmesi,				
Madde 10: Kalite Güvence Sistemi kapsamında yürütülen süreçlerin değerlendirilmesi,				
Madde 11: Öneriler (varsa)				
TOPLANTIDA ALINAN KARARLAR / ÖNERİLER		SORUMLU	TARİH	
Karar 1: İşveren Memnuniyet Anketi’ne katılım oranının artırılması amacıyla, anketin Kalite Yönetimi Birimi tarafından tüm akademik birim dekanlıkları ve müdürlüklerine iletilmesine; ilgili birimler tarafından ise dış paydaşlarla paylaşılmasına karar verilmiştir.		Kalite Yönetim Birimi-Tüm Akademik Birimler	15.08.2026	
Karar 2: Dış Paydaş Memnuniyet Anketi sonuçlarının, soru bazında ortalama puanlar dikkate alınarak analiz edilmesi ve değerlendirilmesine karar verilmiştir.		Kalite Yönetim Birimi	Şubat 2027	

İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAK FORMU

Doküman No.	FR.OKN.001
Yayın Tarihi	06.06.2018
Revizyon No.	03
Revizyon Tarihi	02.02.2026
Sayfa No.	2 / 2

Karar 3: Tüm memnuniyet anketlerinde yer alan soruların uygunluk, güncellik ve etkinlik açısından gözden geçirilmesine; ihtiyaç duyulan soruların revize edilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılmasına karar verilmiştir.	Kalite Yönetim Birimi	15.08.2026
Karar 4: Mezun Öğrenci ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketlerinde katılım oranlarının artırılması amacıyla iyileştirme çalışmalarının yürütülmesine, yeni yöntem ve uygulamaların geliştirilmesine karar verilmiştir.	Kalite Yönetim Birimi	Dönem boyunca

KATILIMCILAR		
AKADEMİK / İDARİ BİRİM TEMSİLCİLERİ		
UNVANI / ADI SOYADI	GÖREVİ	İMZA
Prof. Dr. Güliz MUĞAN	Rektör	Katıldı
Prof. Dr. Mithat KIYAK	Rektör Yardımcısı, Kalite Yönetim Temsilcisi	Katıldı
Prof. Dr. Gökçe TUNÇ	Rektör Yardımcısı	Katıldı
Prof. Dr. İbrahim Alinur BÜYÜKAKSOY	Rektör Yardımcısı	Katıldı
Orhan TUNÇ	Genel Sekreter	Katıldı
Nilgün DENİZ KORKMAZ	Genel Sekreter Yardımcısı	Katıldı
Burhanettin DEMİRCİ	Genel Sekreter Yardımcısı	Katıldı
Işıl BATMAZ	Hukuk Müşaviri	Katılmadı
Emine Banu ÇELEBİ	Mali İşler Müdürü	Katıldı
Oğuzhan HIDIRLAR	İdari İşler Müdürü	Katıldı
Yasemin KEZKİÇ	İnsan Kaynakları Müdürü	Katılmadı
Muzaffer GENÇ	Öğrenci İşleri Müdürü	Katılmadı
Mustafa TUFAN	Bilgi İşlem Müdürü	Katıldı

İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAK FORMU

Doküman No.	FR.OKN.001
Yayın Tarihi	06.06.2018
Revizyon No.	03
Revizyon Tarihi	02.02.2026
Sayfa No.	3 / 2

Fatoş Elif ÜNYAY	Kurumsal İletişim Müdürü	Katılmadı
Özgür ŞAHİN	Teknik Hizmetler Müdürü	Katılmadı
Banu AÇIKGÖZ	Kalite Yöneticisi	Katıldı
Ecem POYRAZ YILDIRIM	Kalite Kıdemli Uzmanı	Katıldı
Ülgen EROĞLU	Avukat	Katıldı
Fire Nur BEDİR	Öğrenci İşleri Uzmanı	Katıldı

DAVETLİ KATILIMCILAR		
UNVANI / ADI SOYADI	GÖREVİ	İMZA



İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAK FORMU

Doküman No.	FR.OKN.001
Yayın Tarihi	06.06.2018
Revizyon No.	03
Revizyon Tarihi	02.02.2026
Sayfa No.	4 / 2

