



TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI - 2016

Prof. Dr. Engin KARADAĞ
Prof. Dr. Cemil YÜCEL
Eskişehir Osmangazi Üniversitesi

“Bu araştırma lisans düzeyindeki üniversite öğrencilerinden geribildirimler toplayarak Türk Yükseköğretim Sisteminin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Üniversite öğrencilerinin deneyimlerini ve memnuniyetlerini anlama, öğrenci deneyimini zenginleştirmek ve üniversiteleri daha öğrenci merkezli bir üniversite olma yolunda bir yol gösterici olması açısından önemlidir. Araştırmada elde edilen bulgular, üniversitelerin gelişmelerine ve duyarlılığını artırmak için veri sağlamak amacıyla paylaşılmıştır.”

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[TÜMA]

TÜMA 2016 yılında Eskişehir Osmangazi Üniversitesi öğretim üyeleri **Prof. Dr. Engin KARADAĞ** ve **Prof. Dr. Cemil YÜCEL** tarafından gerçekleştirilmiştir. TÜMA'nın temel amacı Türkiye'deki üniversitelerin öğrencilerini tatmin etme düzeylerini belirlemek ve bu kapsamda üniversiteleri öğrencilerin tatminkâr olma düzeylerini temel olarak sıralamaktır.

TÜMA öğrencilerin üniversite deneyimleri hakkında geniş bir bakış açısı sağlamaktadır. Veriler öğrencilerin ihtiyaçlarının karşılanmasında üniversitelerin ne kadar tatmin edici olduğu hakkında bir fikir sunmaktadır. Öğrencilerin deneyimleri öğrenci memnuniyetinin önemli bir göstergesi olmakla birlikte, memnuniyet eğitim deneyiminin tatminkâr olup olmadığının sadece bir bölümünün resmini bize sunmaktadır. Bu araştırmamızın üniversitelerin, aday öğrencilerin, velilerin ve politika yapıcıların veri ihtiyacını gidermeye katkıda bulunacağını ümit ediyoruz. Araştırmamız için herhangi bir kurum ya da kişiden finansal destek alınmamıştır.

Sorularının ve görüşleriniz için iletişim bilgileri;

E-mail: engin.karadag@hotmail.com

Telefon: Prof. Dr. Engin Karadağ / 0 505 764 66 50

Twitter: @TurkiyeUMA

Atıf: Karadağ, E. & Yücel, C. (2016). *Türkiye üniversite memnuniyet araştırması.*

Retrieved from <http://www.enginkaradag.net>

İÇİNDEKİLER

Giriş.....	4
Tablo 1. Katılımcıların Dağılımları	5
Tablo 2. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeği Bileşenleri ve İçerikleri	6
Tablo 3. Kümeler ve Tanımları	7
Bulgular	8
Tablo 4. Her Bir Kümeye Karşılık Gelen Üniversite Dağılımları	9
Tablo 5. Üniversitelerin Öğrenci Memnuniyeti Genel Sıralaması	10
Tablo 6. Devlet Üniversitelerin Öğrenci Memnuniyeti Genel Sıralaması	14
Tablo 7. Vakıf Üniversitelerin Öğrenci Memnuniyeti Genel Sıralaması	18
Tablo 8. Öğrenci Memnuniyeti “ <i>Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı</i> ” Bileşeni Sıralaması	21
Tablo 9. Öğrenci Memnuniyeti “ <i>Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu</i> ” Bileşeni	25
Tablo 10. Öğrenci Memnuniyeti “ <i>Akademik Destek ve İlgî</i> ” Bileşeni Sıralaması	29
Tablo 11. Öğrenci Memnuniyeti “ <i>Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet</i> ” Bileşeni Sıralaması	33
Tablo 12. Öğrenci Memnuniyeti “ <i>Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği</i> ” Bileşeni Sıralaması	37
Tablo 13. Öğrenci Memnuniyeti “ <i>Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği</i> ” Bileşeni Sıralaması	41
Tablo 14. Öğrenci Memnuniyeti Genel ve Bileşen Bazında Düzey Özetleri	45

GİRİŞ

Üniversitelerimizde kitleleşmenin ve rekabetin dönüm noktalarından birindeyiz. Üniversitelerimizi sadece ürettikleri akademik çalışmalarla değerlendirmek yerine, hizmet verdikleri öğrencilerin hayatlarında bıraktıkları izlere ve katkılara da bakmak gereklidir. Ülkemizde insan yetiştirmenin az tartışılan yönlerinden biri, öğrencilerin üniversite yaşamındaki mutluluklarıdır. Türkiye Yüksek Öğretim Kurumlarının öğrencilerinin ihtiyaçlarına ve gelişimine ne düzeyde cevap verebildiği üzerine araştırmalara olan ihtiyaç giderek artmaktadır. Üniversiteler öğrencilerini öğrenme deneyimleri açısından tatmin edebilmekte midir? Doyurucu ve çekici bir yerleşke yaşamı oluşturarak, mekân ve insan ilişkisini tatminkâr düzeyde sunabilmekte midir? Derslere girip çıkmanın, konuları işlemenin ötesine geçip; öğrencilere akademik destek verilebilmekte ve akademik güçlülere ilgi gösterilebilmekte midir? Kurumun yönetimi ve işleyişi açısından öğrencilerin talepleri hızlı ve memnuniyet verici düzeyde gerçekleşmekte midir? Üniversitenin öğrenme ortamı, imkân ve kaynakları zengin bir çeşitliliğe sahip ve yeterli midir? Öğrencilerin kişisel gelişimi ve gelecekteki kariyerleri desteklenebilmekte midir? Bu tür sorular üniversite tercihi de bir aile ve öğrenci için üniversitenin makale performansından daha öncelikli konulardır.

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırmasının ilk aşamasında, Yükseköğretim Kurulu istatistiklerine bağlı olarak 2015-2016 yılında lisans öğrencisi bulunan 174 devlet ve vakıf üniversitesi belirlenmiştir. İkinci aşamasında, her üniversiteden belirlenen öğrencilere veri toplama aracı uygulanmıştır. Bu kapsamda 2016 yılında 106 devlet ve 68 vakıf olmak üzere 174 üniversitede okuyan **10,894** öğrenciden elde edilen veriler kullanılmıştır.

Tablo 1.

Katılımcıların Dağılımları

Cinsiyet	N	%
1-Kız	5611	51,5
2-Erkek	5283	48,5
Fakülte	N	%
1-Dış Hekimliği Fakültesi	337	3,1
2-Eğitim Fakültesi	1137	10,4
3-Fen-Edebiyat, Edebiyat, Fen Fakültesi	2041	18,7
4-Güzel Sanatlar Fakültesi	535	4,9
5-İİBF/İşletme/İktisat Fakültesi	1798	16,5
6-İlahiyat/Din Bilimleri Fakültesi	622	5,7
7-İletişim Fakültesi	716	6,6
8-Mühendislik Mimarlık Fakültesi	1708	15,7
9-Orman Fakültesi	193	1,8
10-Sağlık Bilimleri Fakültesi	437	4,0
11-Spor Bilimleri Fakültesi	168	1,5
12-Tıp Fakültesi	579	5,3
13-Turizm Fakültesi	291	2,7
14-Ziraat Fakültesi	174	1,6
15-Diğer	158	1,5
Sınıf Düzeyi	N	%
1. Sınıf	1072	9,8
2. Sınıf	2749	25,2
3. Sınıf	3207	29,4
4. Sınıf	3310	30,4
5. Sınıf	459	4,2
6. Sınıf	97	0,9

Araştırmada kullanılan “Öğrenci Memnuniyeti Ölçeği” üniversite öğrencilerinin altı başlıkta üniversitelerini değerlendirmelerini içermektedir. Ölçek; 1’den 10’a kadar derecelendirilmiş 10’lu Likert şeklinde 60 maddeden oluşmaktadır. Ölçeği oluşturan 6 bileşen ise şu şekildedir: (i) *Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı* (10 madde; $\alpha=.97$), (ii) *Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu* (10 madde; $\alpha=.96$), (iii) *Akademik Destek ve İlgi* (10 madde; $\alpha=.95$), (iv) *Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet* (10 madde; $\alpha=.92$), (v) *Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği* (10 madde; $\alpha=.98$) ve (vi) *Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği* (10 madde; $\alpha=.91$).

Tablo 2.

Öğrenci Memnuniyeti Ölçeği Bileşenleri ve İçerikleri

Bileşen	İçerik
1-Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Derslerin ve içeriklerinin, öğretim elemanlarının ilgisinin, sınavların geçerliğinin, öğrenci odaklı iklimin, sınıflardaki öğretim yöntem ve yaklaşımlarının tatminkârlığı
2-Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu	Yerleşke ortamının çekiciliği, sosyal tesisler, yurt imkânları ve kalitesi, ulaşım rahatlığı, güvenlik, fiziki mekânların estetik ve kullanılabilirliği, yerleşkenin konumlandığı çevre
3-Akademik Destek ve İlgi	Öğretim elemanları ve danışmanlara ulaşılabilirlik, öğrenme güçlüğü durumlarında yardım bulabilme, öğrencinin akademik soru ve sorunlarına duyarlılık.
4-Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenci işleri, sınav programları, akademik takvim, yönetime katılım, yöneticilere erişim, yönetsel işleyişin etkililiği ve duyarlılığı
5-Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kütüphane, araştırma kaynakları, laboratuvarlar, merkezler, araştırma imkânları, özel çalışma alanları, akademik destek birimleri
6-Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	Sertifikalar, kariyer ve yönlendirme, kişisel yetkinlik artırma faaliyetleri, öğrencilere yönelik kurslar, istihdam beklentisi ve desteği

Üniversitelerin sıralaması, araştırmada elde edilen veriler kullanılarak dört aşamada gerçekleştirilmiştir. Bunlar:

- Bütün sorulara aynı puan verilen ve içtenlikle doldurulmadığı düşünülen ölçümler araştırma kapsamından çıkarılmıştır;
- Uç değerlerin incelenmesi ve veri temizleme işlemi sonrasında üniversitelerin bileşen bazında memnuniyet puanları maksimum 100, minimum 10 olacak şekilde hesaplanmıştır.
- Üniversitelerin altı bileşenden aldıkları puanlar toplanarak maksimum 600, minimum 60 olacak şekilde genel memnuniyet puanları hesaplanarak sıralama yapılmıştır.
- Üniversiteler 6 puan aralığında kümelenmeye tabi tutulmuştur. Kümeler (i) A+ / Adokratik Kuluçka, (ii) A / Öğrenme merkezi, (iii) B / Yönetişim arayışı, (iv) C / Mekânla Özdeşleşememe ve İlişkileneleme, (v) D / Sosyal-Akademik Heyecan Beklentisi ve (vi) FF / Anomi-Yabancılaşma olarak adlandırılmıştır.

Tablo 3.

Kümeler ve Tanımları

Küme	Tanım
A+ GRUBU / Adokratik Kuluçka	Kariyer ve beklenti merkezi, akademik süreçlerde ilgi, destek ve yönlendirme ihtiyacı
A GRUBU / Öğrenme Merkezi	Var olan mekânının işlevselliğinin artırılması, Sosyal Yaşam ve Yönetişim iyileştirme arayışı, Akademik ilgi ve destek beklentisi. Yönetimle öğrenci arasında yüksek güç mesafesi
B GRUBU / Yönetişim Arayışı	Yönetişim arayışı, akademik destek beklentisi, öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi beklentisi.
C GRUBU / Mekânla Özdeşleşememe ve İlişkilenememe	Mekânda yaşam kalitesinin düşüklüğü, akademik destek beklentisi, Öğrenme süreçlerinin zayıflığı
D GRUBU / Sosyal-Akademik Heyecan Beklentisi	Mekanik rutin ortamda amaç yoksunluğu, yönetim beklentisi, adanmışlık sorunu, paydaşlar arası bağlantısızlık
FF GRUBU / Anomi-Yabancılaşma	Misyon sıkıntısı, İzolasyon hissi, yardımsız hissetme, sosyal sistemdeki misyon ve vizyon eksikliğinden doğan endişe

BULGULAR

Bu araştırmanın bulguları 6 bileşende öğrencilerin üniversiteleri hakkındaki algılarının nasıl şekillendiğine işaret eden bulgular bulunmaktadır. Sonuçlar üniversitelerin öğrenciye ulaşım ulaşamadığına göre şekillenmiştir. Genel anlamda, Türkiye’deki üniversitelerin öğrencilere ve beklentilerine ulaşamadığı anlaşılmaktadır. Üniversitelerde derslerde öğrenmenin gerçekleşip gerçekleşmediğine fazla odaklanılmamaktadır. Akademik kültürde derslerde konuları işleyip sınav yaparak öğrenmeyi denetleme tercih edilmekte, öğrenme süreci esnasında öğrencinin öğrendiğinden emin olmaya yönelik bir anlayış bulunmamaktadır. Öğrencinin kariyerine, gelişimine, akademik ve sosyal sıkıntılarını gidermeye yönelik destek sistemleri ve kültürü bulunmamaktadır. Yerleşkelerde binaların yeniliği ve imkânların fazlalığı yerine makamların içindeki yaşantının kalitesi irdelenmelidir. Üniversitelerin işleyişleri öğrenci odaklı değildir. Üniversitelerin öğrenciler için bir kuluçka ortamı olabilmesi için öğrencilerin talepleri ve üniversitenin işleyişinin öğrencilere nasıl yansıdığı dikkate alınmalıdır. Bu talepler öğrenmeye, kariyere, etkileşime, kişisel yeterlik gelişimine, mekâna ve mekânın içindeki yaşantıya yönelik olarak ele alınmalı ve üniversitelerde stratejiler geliştirilmelidir. Üniversiteler öğrenci taleplerini karşılayabilme ya da bu taleplere duyarlı olabilmede öğrenci algısı açısından oldukça kötü sonuç almıştır.

Araştırmanın bulguları 174 üniversitenin 19’unun “A+”, 24’ünün “A” seviyesinde öğrencilerinin beklentilerini üst düzeyde karşılayabildiğini göstermektedir. Bu 35 üniversitenin öğrenciler ve veliler açısından gelecek kaygısının az olduğu, yaşam ve eğitim kalitesinin beklentilerin üzerinde karşılandığı mutlu bir üniversite kültürü sunmada oldukça öne çıktıkları anlaşılmaktadır. “A+” seviyesinde 7 devlet üniversitesi bulunurken 12 vakıf üniversitesi bulunmaktadır. Buna karşın “FF” seviyesinde 32 devlet üniversitesi bulunurken 12 vakıf üniversitesi bulunmaktadır. 174 üniversitenin 102 gibi büyük bir çoğunluğu “C” ve altı seviyededir.

Öğrencilerin beklentilerinin karşılanması açısından Türkiye üniversitelerinin ortalaması “D” seviyesinde olup en düşük ortalama “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” bileşenindedir. Türkiye’deki üniversitelerin çoğunda ders anlatıp sınavını yapmaktan ileriye gidilememektedir. Öğrencilere destek olan, onlarla etkileşimi sistemleştirebilen yaşantıyı anlamlı ve tatminkâr kılan bir kültür gözlenememektedir. Bu durumun özellikle çoğu vakıf üniversitelerinde de görülmesi şaşırtıcı bir bulgudur. Vakıf üniversitelerinin bu anlamda bir kurumsallaşma ve misyon sıkıntısı içinde olduklarına işaret etmektedir.

Tablo 4.*Her Bir Kümeye Karşılık Gelen Üniversite Dağılımları*

Küme	Genel		Devlet		Vakıf	
	<i>N</i>	%	<i>N</i>	%	<i>N</i>	%
A+	19	10,9	7	6,6	12	17,6
A	24	13,8	17	16,0	7	10,3
B	29	16,7	18	17,0	11	16,2
C	22	12,6	12	11,3	10	14,7
D	36	20,7	20	18,9	16	23,5
FF	44	25,3	32	30,2	12	17,6

Tablo 5.

Üniversitelerin Öğrenci Memnuniyeti Genel Sıralaması

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	GENEL MEMNUNİYET PUAN	DÜZEY
1.	Koç Üniversitesi	Vakıf	570	A+
2.	Sabancı Üniversitesi	Vakıf	568	
3.	Özyeğin Üniversitesi	Vakıf	560	
4.	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	Devlet	559	
5.	Boğaziçi Üniversitesi	Devlet	555	
6.	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	Vakıf	546	
7.	Abdullah Gül Üniversitesi	Devlet	545	
8.	MEF Üniversitesi	Vakıf	544	
9.	İstanbul Üniversitesi	Devlet	543	
10.	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Devlet	543	
11.	İstanbul Teknik Üniversitesi	Devlet	542	
12.	Acıbadem Üniversitesi	Vakıf	541	
13.	Kadir Has Üniversitesi	Vakıf	534	
14.	İstanbul Bilgi Üniversitesi	Vakıf	529	
15.	İstanbul Bilim Üniversitesi	Vakıf	523	
16.	Galatasaray Üniversitesi	Devlet	519	
17.	İzmir Ekonomi Üniversitesi	Vakıf	518	
18.	TOBB Ekonomi Ve Teknoloji Üniversitesi	Vakıf	516	
19.	Yeditepe Üniversitesi	Vakıf	511	
20.	Akdeniz Üniversitesi	Devlet	507	A
21.	Gebze Teknik Üniversitesi	Devlet	506	
22.	Marmara Üniversitesi	Devlet	505	
23.	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	Vakıf	505	
24.	Dokuz Eylül Üniversitesi	Devlet	504	
25.	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	Devlet	503	
26.	Karadeniz Teknik Üniversitesi	Devlet	503	
27.	Süleyman Demirel Üniversitesi	Devlet	501	
28.	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	Devlet	498	
29.	Hacettepe Üniversitesi	Devlet	497	
30.	Okan Üniversitesi	Vakıf	495	
31.	Çukurova Üniversitesi	Devlet	494	
32.	Piri Reis Üniversitesi	Vakıf	493	
33.	Pamukkale Üniversitesi	Devlet	493	
34.	Ege Üniversitesi	Devlet	491	
35.	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	Devlet	490	
36.	Mersin Üniversitesi	Devlet	489	
37.	Sakarya Üniversitesi	Devlet	488	
38.	Zirve Üniversitesi	Vakıf	488	
39.	KTO Karatay Üniversitesi	Vakıf	487	
40.	Erciyes Üniversitesi	Devlet	483	
41.	İnönü Üniversitesi	Devlet	481	
42.	İstanbul Kültür Üniversitesi	Vakıf	480	
43.	İstanbul Şehir Üniversitesi	Vakıf	480	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	GENEL MEMNUNİYET PUAN	DÜZEY
44.	Yaşar Üniversitesi	Vakıf	478	B
45.	Yıldız Teknik Üniversitesi	Devlet	477	
46.	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	Devlet	477	
47.	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	Vakıf	475	
48.	Başkent Üniversitesi	Vakıf	474	
49.	Trakya Üniversitesi	Devlet	473	
50.	Uludağ Üniversitesi	Devlet	472	
51.	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	Devlet	471	
52.	Selçuk Üniversitesi	Devlet	468	
53.	Maltepe Üniversitesi	Vakıf	468	
54.	Bezm-i Âlem Vakıf Üniversitesi	Vakıf	467	
55.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	Devlet	467	
56.	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	Vakıf	466	
57.	Işık Üniversitesi	Vakıf	465	
58.	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	Devlet	464	
59.	Harran Üniversitesi	Devlet	463	
60.	Celâl Bayar Üniversitesi	Devlet	462	
61.	TED Üniversitesi	Vakıf	461	
62.	Anadolu Üniversitesi	Devlet	461	
63.	Bahçeşehir Üniversitesi	Vakıf	460	
64.	İskenderun Teknik Üniversitesi	Devlet	460	
65.	Mevlana Üniversitesi	Vakıf	459	
66.	Hitit Üniversitesi	Devlet	458	
67.	Uşak Üniversitesi	Devlet	458	
68.	Kocaeli Üniversitesi	Devlet	456	
69.	Gaziantep Üniversitesi	Devlet	454	
70.	Gazi Üniversitesi	Devlet	453	
71.	Necmettin Erbakan Üniversitesi	Devlet	453	
72.	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	Vakıf	453	
73.	Türk-Alman Üniversitesi	Devlet	449	
74.	Namık Kemal Üniversitesi	Devlet	446	
75.	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	Devlet	445	
76.	Şifa Üniversitesi	Vakıf	445	
77.	Gediz Üniversitesi	Vakıf	444	
78.	Süleyman Şah Üniversitesi	Vakıf	443	
79.	Adnan Menderes Üniversitesi	Devlet	441	
80.	Giresun Üniversitesi	Devlet	437	
81.	Ufuk Üniversitesi	Vakıf	434	
82.	İstanbul Ticaret Üniversitesi	Vakıf	433	
83.	Biruni Üniversitesi	Vakıf	432	
84.	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	Devlet	432	
85.	Bülent Ecevit Üniversitesi	Devlet	431	
86.	Çağ Üniversitesi	Vakıf	430	
87.	Karabük Üniversitesi	Devlet	429	
88.	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	Devlet	429	
89.	Atılım Üniversitesi	Vakıf	428	
90.	Mustafa Kemal Üniversitesi	Devlet	427	
91.	Uluslararası Antalya Üniversitesi	Vakıf	426	
92.	Ankara Üniversitesi	Devlet	424	
93.	Sanko Üniversitesi	Vakıf	424	
94.	Kırıkkale Üniversitesi	Devlet	420	

C

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	GENEL MEMNUNİYET PUAN	DÜZEY
95.	Fatih Üniversitesi	Vakıf	419	D
96.	Fırat Üniversitesi	Devlet	419	
97.	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	Devlet	419	
98.	İstanbul Medipol Üniversitesi	Vakıf	418	
Türkiye Ortalaması			415	
99.	Üsküdar Üniversitesi	Vakıf	415	
100.	İpek Üniversitesi	Vakıf	413	
101.	Niğde Üniversitesi	Devlet	412	
102.	Kastamonu Üniversitesi	Devlet	412	
103.	Beykent Üniversitesi	Vakıf	409	
104.	Cumhuriyet Üniversitesi	Devlet	408	
105.	Düzce Üniversitesi	Devlet	408	
106.	Mardin Artuklu Üniversitesi	Devlet	408	
107.	Murat Hüdavendigar Üniversitesi	Vakıf	406	
108.	Ordu Üniversitesi	Devlet	406	
109.	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	Devlet	406	
110.	Toros Üniversitesi	Vakıf	404	
111.	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	Devlet	404	
112.	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	Vakıf	401	
113.	Balıkesir Üniversitesi	Devlet	396	
114.	Dumlupınar Üniversitesi	Devlet	395	
115.	Çankaya Üniversitesi	Vakıf	392	
116.	Kafkas Üniversitesi	Devlet	390	
117.	Avrasya Üniversitesi	Vakıf	388	
118.	Melikşah Üniversitesi	Vakıf	387	
119.	Bartın Üniversitesi	Devlet	384	
120.	Atatürk Üniversitesi	Devlet	375	
121.	İstanbul Arel Üniversitesi	Vakıf	373	
122.	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	Vakıf	370	
123.	Erzurum Teknik Üniversitesi	Devlet	368	
124.	Afyon Kocatepe Üniversitesi	Devlet	368	
125.	İstanbul Aydın Üniversitesi	Vakıf	367	
126.	Ardahan Üniversitesi	Devlet	367	
127.	Bursa Orhangazi Üniversitesi	Vakıf	364	
128.	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	Devlet	364	
129.	Turgut Özal Üniversitesi	Vakıf	363	
130.	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	Devlet	361	
131.	Doğuş Üniversitesi	Vakıf	357	
132.	Nişantaşı Üniversitesi	Vakıf	355	
133.	Gedik Üniversitesi	Vakıf	354	
134.	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Devlet	354	
135.	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	Devlet	349	
136.	Dicle Üniversitesi	Devlet	344	
137.	Bursa Teknik Üniversitesi	Devlet	341	
138.	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	Devlet	335	
139.	Alanya Alâeddin Keykubat Üniversitesi	Devlet	333	
140.	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	Vakıf	332	
141.	Bandırma Onyeddi Eylül Üniversitesi	Devlet	330	
142.	Bozok Üniversitesi	Devlet	330	
143.	Yeni Yüzyıl Üniversitesi	Vakıf	328	
144.	Kırklareli Üniversitesi	Devlet	326	
145.	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	Vakıf	322	
146.	Sinop Üniversitesi	Devlet	322	

FF

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	GENEL MEMNUNİYET PUAN	DÜZEY
147.	Gümüşhane Üniversitesi	Devlet	317	FF
148.	İstanbul Gelişim Üniversitesi	Vakıf	317	
149.	İzmir Üniversitesi	Vakıf	316	
150.	Adana Bilim Ve Teknoloji Üniversitesi	Devlet	314	
151.	Sirt Üniversitesi	Devlet	312	
152.	Canik Başarı Üniversitesi	Vakıf	310	
153.	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Devlet	307	
154.	Muş Alparslan Üniversitesi	Devlet	304	
155.	Çankırı Karatekin Üniversitesi	Devlet	297	
156.	Erzincan Üniversitesi	Devlet	292	
157.	Artvin Çoruh Üniversitesi	Devlet	285	
158.	Amasya Üniversitesi	Devlet	283	
159.	Yalova Üniversitesi	Devlet	280	
160.	Aksaray Üniversitesi	Devlet	280	
161.	Adıyaman Üniversitesi	Devlet	280	
162.	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	Vakıf	274	
163.	İğdır Üniversitesi	Devlet	265	
164.	Şırnak Üniversitesi	Devlet	261	
165.	Bayburt Üniversitesi	Devlet	258	
166.	Tunceli Üniversitesi	Devlet	249	
167.	Ahi Evran Üniversitesi	Devlet	246	
168.	Haliç Üniversitesi	Vakıf	246	
169.	Selahaddin Eyyubi Üniversitesi	Vakıf	242	
170.	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	Devlet	234	
171.	Batman Üniversitesi	Devlet	232	
172.	Bitlis Eren Üniversitesi	Devlet	223	
173.	Bingöl Üniversitesi	Devlet	212	
174.	Hakkâri Üniversitesi	Devlet	195	

Tablo 6.

Devlet Üniversitelerinin Öğrenci Memnuniyeti Genel Sıralaması

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	DÜZEY	GENEL MEMNUNİYET	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgisi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği		
				Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	
1.	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	A+	559	93	1	90	8	95	1	90	2	94	2	97	1	
2.	Boğaziçi Üniversitesi		555	89	5	96	1	91	2	90	3	93	3	96	3	
3.	Abdullah Gül Üniversitesi		545	90	4	95	3	88	8	85	11	91	8	96	5	
4.	İstanbul Üniversitesi		543	88	10	91	7	90	4	87	5	93	4	94	6	
5.	Orta Doğu Teknik Üniversitesi		543	84	15	94	5	89	7	83	17	97	1	96	2	
6.	İstanbul Teknik Üniversitesi		542	91	2	94	4	89	6	79	29	93	5	96	4	
7.	Galatasaray Üniversitesi		519	89	6	96	2	84	12	86	7	73	40	91	9	
8.	Akdeniz Üniversitesi		507	89	7	93	6	86	10	75	37	85	25	79	38	
9.	Gebze Teknik Üniversitesi		506	82	17	77	38	83	16	85	13	88	11	91	7	
10.	Marmara Üniversitesi		505	80	24	78	37	81	19	87	6	91	7	88	14	
11.	Dokuz Eylül Üniversitesi		504	81	19	84	20	80	22	83	18	87	21	89	13	
12.	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi		503	91	3	74	43	90	5	83	16	74	37	91	8	
13.	Karadeniz Teknik Üniversitesi		503	79	25	87	17	83	15	86	8	87	20	81	28	
14.	Süleyman Demirel Üniversitesi		501	79	26	88	11	81	18	86	9	83	27	84	21	
15.	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi		498	88	11	74	44	86	11	73	45	88	16	89	12	
16.	Hacettepe Üniversitesi	A	497	81	20	89	10	77	30	71	51	91	9	88	15	
17.	Çukurova Üniversitesi		494	76	37	88	14	79	27	80	24	88	14	83	23	
18.	Pamukkale Üniversitesi		493	79	27	83	23	77	32	81	19	88	13	85	18	
19.	Ege Üniversitesi		491	79	28	88	12	73	43	70	56	91	10	90	11	
20.	Ondokuz Mayıs Üniversitesi		490	79	29	81	25	80	24	86	10	84	26	80	34	
21.	Mersin Üniversitesi		489	71	50	86	18	73	44	84	15	88	12	87	16	
22.	Sakarya Üniversitesi		488	81	21	74	45	83	17	79	30	88	15	83	24	
23.	Erciyes Üniversitesi		483	76	38	81	30	75	39	81	20	86	22	84	20	
24.	İnönü Üniversitesi		481	77	34	88	13	83	14	75	38	82	28	76	45	
25.	Yıldız Teknik Üniversitesi		B	477	79	30	77	39	81	20	74	42	82	29	84	22
26.	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi			477	82	18	83	22	77	31	68	63	88	18	79	37
27.	Trakya Üniversitesi			473	79	31	81	26	74	42	69	61	88	17	82	27
28.	Uludağ Üniversitesi			472	69	58	88	16	75	38	76	36	81	32	83	26

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	DÜZEY	GENEL MEMNUNİYET	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgî		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
				Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
29.	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	B	471	86	13	84	19	62	70	74	44	82	30	83	25
30.	Selçuk Üniversitesi		468	77	35	81	28	79	29	59	81	88	19	84	19
31.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi		467	71	51	88	15	76	35	75	40	79	33	78	42
32.	İstanbul Medeniyet Üniversitesi		464	89	8	62	67	84	13	85	12	53	70	91	10
33.	Harran Üniversitesi		463	79	32	81	27	77	33	74	43	73	41	79	41
34.	Celâl Bayar Üniversitesi		462	77	36	81	29	69	54	75	41	79	34	81	29
35.	Anadolu Üniversitesi		461	75	41	90	9	68	59	59	83	92	6	77	43
36.	İskenderun Teknik Üniversitesi		460	81	22	59	75	80	25	88	4	73	39	79	40
37.	Hitit Üniversitesi		458	78	33	76	41	81	21	75	39	68	53	80	36
38.	Uşak Üniversitesi		458	84	16	83	21	79	28	71	50	69	51	72	53
39.	Kocaeli Üniversitesi		456	69	59	81	31	70	49	73	46	86	23	77	44
40.	Gaziantep Üniversitesi		454	69	60	81	32	70	50	73	47	82	31	79	39
41.	Gazi Üniversitesi		453	71	52	83	24	80	23	59	80	79	35	81	30
42.	Necmettin Erbakan Üniversitesi		453	86	14	71	50	88	9	56	86	71	47	81	32
43.	Türk-Alman Üniversitesi		449	89	9	56	79	80	26	91	1	46	79	87	17
44.	Namık Kemal Üniversitesi		446	71	53	79	34	75	40	80	25	69	50	72	52
45.	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi		445	87	12	59	74	91	3	76	35	51	73	81	33
46.	Adnan Menderes Üniversitesi		441	71	54	74	46	66	64	81	22	77	36	72	51
47.	Giresun Üniversitesi		437	74	42	71	51	69	55	77	34	70	48	76	46
48.	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	C	432	74	43	77	40	70	51	81	21	59	63	71	58
49.	Bülent Ecevit Üniversitesi		431	69	61	72	47	71	47	80	27	66	56	73	48
50.	Karabük Üniversitesi		429	81	23	63	66	77	34	79	31	56	69	73	49
51.	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi		429	65	69	79	35	71	46	80	26	64	57	70	60
52.	Mustafa Kemal Üniversitesi		427	76	39	65	63	54	89	81	23	71	45	80	35
53.	Ankara Üniversitesi		424	76	40	66	61	61	72	67	65	73	44	81	31
54.	Kırıkkale Üniversitesi		420	68	66	76	42	66	63	70	59	69	52	71	56
55.	Fırat Üniversitesi		419	73	47	69	57	76	37	63	69	67	54	71	57
56.	Yüzüncü Yıl Üniversitesi		419	64	70	72	48	71	48	70	57	73	43	69	63
57.	Niğde Üniversitesi		D	412	69	62	80	33	60	76	70	60	63	58	70
58.	Kastamonu Üniversitesi	412		72	49	70	55	76	36	68	64	57	68	69	65
59.	Cumhuriyet Üniversitesi	408		62	72	69	58	64	67	69	62	71	46	73	47
60.	Düzce Üniversitesi	408		70	56	68	59	64	68	73	48	61	60	72	55

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	DÜZEY	GENEL MEMNUNİYET	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgî		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
				Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
61.	Mardin Artuklu Üniversitesi	D	408	71	55	59	76	72	45	78	33	59	64	69	64
62.	Ordu Üniversitesi		406	66	67	71	53	69	57	70	58	59	65	71	59
63.	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi		406	74	44	69	56	75	41	78	32	41	87	69	66
64.	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi		404	74	45	71	52	69	56	59	82	61	61	70	62
65.	Balıkesir Üniversitesi		396	60	74	65	64	62	71	71	54	73	42	65	70
66.	Dumlupınar Üniversitesi		395	62	73	79	36	64	66	63	71	60	62	67	68
67.	Kafkas Üniversitesi		390	73	48	70	54	59	77	53	90	63	59	72	54
68.	Bartın Üniversitesi		384	70	57	52	80	69	58	80	28	45	80	68	67
69.	Atatürk Üniversitesi		375	39	99	66	62	59	78	61	76	86	24	64	71
70.	Erzurum Teknik Üniversitesi		368	69	63	36	101	70	52	71	52	49	75	73	50
71.	Afyon Kocatepe Üniversitesi		368	52	82	64	65	59	79	59	84	70	49	64	72
72.	Ardahan Üniversitesi		367	52	83	60	73	68	60	85	14	53	71	49	90
73.	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi		364	66	68	60	72	59	82	71	55	49	76	59	76
74.	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi		361	69	64	67	60	52	92	64	68	47	78	62	74
75.	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	354	51	84	72	49	66	65	41	102	74	38	50	89	
76.	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	349	56	79	61	71	59	81	73	49	43	82	57	77	
77.	Dicle Üniversitesi	344	49	88	62	69	49	96	55	88	67	55	62	73	
78.	Bursa Teknik Üniversitesi	341	56	80	49	87	68	61	63	70	39	91	66	69	
79.	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	335	49	89	59	77	59	83	62	74	58	66	48	93	
80.	Alanya Alâeddin Keykubat Üniversitesi	333	57	78	61	70	59	80	61	77	42	85	53	83	
81.	Bandırma Onyedî Eylül Üniversitesi	330	51	85	41	91	63	69	71	53	50	74	54	80	
82.	Bozok Üniversitesi	330	46	96	59	78	53	90	67	66	53	72	52	85	
83.	Kırklareli Üniversitesi	326	53	81	51	83	61	73	66	67	40	90	55	79	
84.	Sinop Üniversitesi	322	51	86	62	68	67	62	40	103	49	77	53	81	
85.	Gümüşhane Üniversitesi	317	60	75	49	85	51	93	53	91	42	86	62	75	
86.	Adana Bilim Ve Teknoloji Üniversitesi	314	74	46	32	103	70	53	62	73	25	104	51	88	
87.	Siirt Üniversitesi	312	49	90	51	84	56	88	63	72	41	88	52	86	
88.	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	307	48	93	52	81	57	86	49	96	58	67	43	98	
89.	Muş Alparslan Üniversitesi	304	59	76	49	86	61	74	45	99	39	93	51	87	
90.	Çankırı Karatekin Üniversitesi	297	45	97	43	89	51	94	62	75	43	83	53	82	
91.	Erzincan Üniversitesi	292	59	77	41	90	49	97	61	79	37	94	45	96	
92.	Artvin Çoruh Üniversitesi	285	51	87	39	95	61	75	53	89	32	98	49	92	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	DÜZEY	GENEL MEMNUNİYET	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgî		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
				Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
93.	Amasya Üniversitesi	FF	283	39	100	48	88	59	84	49	95	41	89	47	94
94.	Yalova Üniversitesi		280	49	91	39	96	51	95	50	93	34	96	57	78
95.	Aksaray Üniversitesi		280	48	94	40	94	58	85	42	100	43	84	49	91
96.	Adıyaman Üniversitesi		280	64	71	51	82	39	105	35	106	45	81	46	95
97.	İğdır Üniversitesi		265	42	98	29	105	53	91	61	78	36	95	44	97
98.	Şırnak Üniversitesi		261	69	65	34	102	57	87	42	101	30	99	29	106
99.	Bayburt Üniversitesi		258	39	101	41	92	39	106	59	85	39	92	41	99
100.	Tunceli Üniversitesi		249	48	95	39	97	46	99	51	92	24	105	41	101
101.	Ahi Evran Üniversitesi		246	49	92	38	99	41	102	36	105	29	102	53	84
102.	Kilis 7 Aralık Üniversitesi		234	39	102	37	100	41	103	50	94	29	100	38	102
103.	Batman Üniversitesi		232	36	103	39	98	41	101	49	97	29	101	38	103
104.	Bitlis Eren Üniversitesi		223	23	106	41	93	49	98	36	104	33	97	41	100
105.	Bingöl Üniversitesi		212	29	104	32	104	41	104	46	98	28	103	36	104
106.	Hakkâri Üniversitesi		195	26	105	19	106	43	100	56	87	21	106	30	105

Tablo 7.

Vakıf Üniversitelerin Öğrenci Memnuniyeti Genel Sıralaması

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	DÜZEY	GENEL MEMNUNİYET	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşkinin ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgisi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
				Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
1.	Koç Üniversitesi	A+	570	93	1	97	1	94	2	90	7	98	2	98	1
2.	Sabancı Üniversitesi		568	93	2	93	6	95	1	94	2	98	1	95	2
3.	Özyeğin Üniversitesi		560	91	4	94	2	93	3	95	1	93	6	94	3
4.	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi		546	88	10	94	3	91	5	85	14	98	3	90	8
5.	MEF Üniversitesi		544	88	11	91	7	91	6	94	3	89	8	91	4
6.	Acıbadem Üniversitesi		541	92	3	90	10	89	8	91	5	88	11	91	6
7.	Kadir Has Üniversitesi		534	88	12	83	19	91	7	93	4	89	9	90	9
8.	İstanbul Bilgi Üniversitesi		529	88	13	94	4	87	12	75	36	96	4	89	11
9.	İstanbul Bilim Üniversitesi		523	91	5	69	36	93	4	90	8	89	10	91	5
10.	İzmir Ekonomi Üniversitesi		518	88	14	91	8	86	13	89	10	74	24	90	10
11.	TOBB Ekonomi Ve Teknoloji Üniversitesi		516	89	6	90	11	85	15	80	26	85	12	87	13
12.	Yeditepe Üniversitesi		511	75	34	94	5	83	18	79	31	95	5	85	16
13.	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	A	505	87	16	79	25	84	16	80	27	91	7	84	17
14.	Okan Üniversitesi		495	81	20	88	13	79	32	84	16	83	16	80	27
15.	Piri Reis Üniversitesi		493	89	7	84	15	80	29	83	20	70	29	87	14
16.	Zirve Üniversitesi		488	80	24	84	16	81	20	79	32	83	17	81	24
17.	KTO Karatay Üniversitesi		487	82	19	91	9	80	28	76	35	70	31	88	12
18.	İstanbul Kültür Üniversitesi		480	68	51	84	18	74	40	88	12	83	15	83	22
19.	İstanbul Şehir Üniversitesi		480	81	21	72	33	86	14	88	11	70	28	83	23
20.	Yaşar Üniversitesi		478	88	15	72	32	80	30	78	33	76	21	84	20
21.	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	475	84	17	73	29	89	9	91	6	58	42	80	29	
22.	Başkent Üniversitesi	474	77	29	81	24	69	50	80	30	84	13	83	21	
23.	Maltepe Üniversitesi	468	74	36	87	14	72	43	70	44	81	18	84	18	
24.	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	B	467	89	8	62	45	84	17	76	34	70	30	86	15
25.	Hasan Kalyoncu Üniversitesi		466	72	39	84	17	79	33	80	29	75	23	76	34
26.	Işık Üniversitesi		465	77	30	68	38	81	25	83	19	75	22	81	25
27.	TED Üniversitesi		461	77	31	69	37	81	24	83	18	71	26	80	28
28.	Bahçeşehir Üniversitesi		460	79	25	82	20	82	19	80	28	56	44	81	26
29.	Mevlana Üniversitesi		459	79	26	81	23	78	34	65	55	79	19	77	33
30.	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi		453	75	35	82	21	81	21	70	43	66	34	79	31

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	DÜZEY	GENEL MEMNUNİYET	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgisi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği		
				Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	
31.	Şifa Üniversitesi	C	445	81	22	73	30	88	10	56	62	73	25	74	38	
32.	Gediz Üniversitesi		444	71	40	79	26	74	41	81	24	69	33	70	47	
33.	Süleyman Şah Üniversitesi		443	79	27	74	28	81	22	83	17	46	54	80	30	
34.	Ufuk Üniversitesi		434	78	28	59	49	77	37	81	23	64	36	75	37	
35.	İstanbul Ticaret Üniversitesi		433	69	43	71	35	72	44	58	59	79	20	84	19	
36.	Biruni Üniversitesi		432	77	32	63	44	81	26	86	13	49	47	76	36	
37.	Çağ Üniversitesi		430	76	33	73	31	81	23	84	15	42	58	74	41	
38.	Atılım Üniversitesi		428	69	44	82	22	71	46	81	25	54	45	71	46	
39.	Uluslararası Antalya Üniversitesi		426	81	23	61	46	80	31	64	56	71	27	69	48	
40.	Sanko Üniversitesi		424	89	9	46	60	88	11	74	38	51	46	76	35	
41.	Fatih Üniversitesi		419	45	67	89	12	57	62	67	53	84	14	77	32	
42.	İstanbul Medipol Üniversitesi		418	74	37	71	34	75	39	68	50	59	40	71	45	
43.	Üsküdar Üniversitesi		415	74	38	54	52	81	27	69	47	66	35	71	43	
44.	İpek Üniversitesi		413	69	45	45	61	73	42	83	21	69	32	74	39	
45.	Beykent Üniversitesi		409	69	46	59	50	72	45	74	39	64	37	71	44	
46.	Murat Hüdavendigar Üniversitesi	406	67	52	60	48	78	35	90	9	38	67	73	42		
47.	Toros Üniversitesi	404	69	47	56	51	78	36	81	22	46	55	74	40		
48.	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	D	401	66	53	78	27	68	51	69	48	59	39	61	56	
49.	Çankaya Üniversitesi		392	69	48	68	39	71	47	61	58	59	41	64	52	
50.	Avrasya Üniversitesi		388	59	58	64	42	61	57	72	41	41	62	91	7	
51.	Melikşah Üniversitesi		387	64	54	68	40	71	48	57	60	61	38	66	51	
52.	İstanbul Arel Üniversitesi		373	63	56	64	41	58	61	70	46	57	43	61	57	
53.	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi		370	69	49	60	47	63	56	73	40	42	59	63	53	
54.	İstanbul Aydın Üniversitesi		367	69	50	53	54	71	49	68	51	47	53	59	60	
55.	Bursa Orhangazi Üniversitesi		364	59	59	64	43	65	55	71	42	42	60	63	54	
56.	Turgut Özal Üniversitesi		363	84	18	44	64	76	38	49	65	43	57	67	50	
57.	Doğuş Üniversitesi		357	71	41	48	59	68	52	52	64	49	50	69	49	
58.	Nişantaşı Üniversitesi		355	71	42	54	53	59	60	66	54	49	48	56	63	
59.	Gedik Üniversitesi		FF	354	59	60	45	63	67	54	75	37	47	51	61	59
60.	İstanbul Esenyurt Üniversitesi			332	49	63	51	55	67	53	64	57	39	64	62	55
61.	Yeni Yüzyıl Üniversitesi			328	62	57	43	65	56	63	57	61	49	49	61	58
62.	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi			322	53	61	49	57	51	64	68	52	42	61	59	61

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	DÜZEY	GENEL MEMNUNİYET	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
				Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
63.	İstanbul Gelişim Üniversitesi	FF	317	51	62	49	58	60	58	70	45	39	63	48	66
64.	İzmir Üniversitesi		316	64	55	45	62	60	59	49	66	39	66	59	62
65.	Canik Başarı Üniversitesi		310	49	64	51	56	41	66	69	49	47	52	53	64
66.	Türk Hava Kurumu Üniversitesi		274	49	65	40	66	39	67	56	63	39	65	51	65
67.	Haliç Üniversitesi		246	42	68	40	67	39	68	37	68	45	56	43	67
68.	Selahaddin Eyyubi Üniversitesi		242	49	66	34	68	46	65	41	67	30	68	42	68

Tablo 8.

Öğrenci Memnuniyeti “Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı” Bileşeni Sıralaması

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı PUANI	DÜZEY
1.	Koç Üniversitesi	Vakıf	93	A+
2.	Sabancı Üniversitesi	Vakıf	93	
3.	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	Devlet	93	
4.	Acıbadem Üniversitesi	Vakıf	92	
5.	Özyeğin Üniversitesi	Vakıf	91	
6.	İstanbul Teknik Üniversitesi	Devlet	91	
7.	İstanbul Bilim Üniversitesi	Vakıf	91	
8.	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	Devlet	91	
9.	Abdullah Gül Üniversitesi	Devlet	90	
10.	Boğaziçi Üniversitesi	Devlet	89	
11.	Galatasaray Üniversitesi	Devlet	89	
12.	TOBB Ekonomi Ve Teknoloji Üniversitesi	Vakıf	89	
13.	Akdeniz Üniversitesi	Devlet	89	
14.	Piri Reis Üniversitesi	Vakıf	89	
15.	Bezm-i Âlem Vakıf Üniversitesi	Vakıf	89	
16.	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	Devlet	89	
17.	Türk-Alman Üniversitesi	Devlet	89	
18.	Sanko Üniversitesi	Vakıf	89	
19.	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	Vakıf	88	
20.	MEF Üniversitesi	Vakıf	88	
21.	İstanbul Üniversitesi	Devlet	88	
22.	Kadir Has Üniversitesi	Vakıf	88	
23.	İstanbul Bilgi Üniversitesi	Vakıf	88	
24.	İzmir Ekonomi Üniversitesi	Vakıf	88	
25.	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	Devlet	88	
26.	Yaşar Üniversitesi	Vakıf	88	
27.	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	Vakıf	87	
28.	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	Devlet	87	
29.	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	Devlet	86	
30.	Necmettin Erbakan Üniversitesi	Devlet	86	
31.	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Devlet	84	A
32.	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	Vakıf	84	
33.	Uşak Üniversitesi	Devlet	84	
34.	Turgut Özal Üniversitesi	Vakıf	84	
35.	Gebze Teknik Üniversitesi	Devlet	82	
36.	KTO Karatay Üniversitesi	Vakıf	82	
37.	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	Devlet	82	
38.	Dokuz Eylül Üniversitesi	Devlet	81	
39.	Hacettepe Üniversitesi	Devlet	81	
40.	Okan Üniversitesi	Vakıf	81	
41.	Sakarya Üniversitesi	Devlet	81	
42.	İstanbul Şehir Üniversitesi	Vakıf	81	
43.	İskenderun Teknik Üniversitesi	Devlet	81	
44.	Şifa Üniversitesi	Vakıf	81	
45.	Karabük Üniversitesi	Devlet	81	
46.	Uluslararası Antalya Üniversitesi	Vakıf	81	
47.	Marmara Üniversitesi	Devlet	80	
48.	Zirve Üniversitesi	Vakıf	80	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı PUANI	DÜZEY
49.	Karadeniz Teknik Üniversitesi	Devlet	79	B
50.	Süleyman Demirel Üniversitesi	Devlet	79	
51.	Pamukkale Üniversitesi	Devlet	79	
52.	Ege Üniversitesi	Devlet	79	
53.	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	Devlet	79	
54.	Yıldız Teknik Üniversitesi	Devlet	79	
55.	Trakya Üniversitesi	Devlet	79	
56.	Harran Üniversitesi	Devlet	79	
57.	Bahçeşehir Üniversitesi	Vakıf	79	
58.	Mevlana Üniversitesi	Vakıf	79	
59.	Süleyman Şah Üniversitesi	Vakıf	79	
60.	Hitit Üniversitesi	Devlet	78	
61.	Ufuk Üniversitesi	Vakıf	78	
62.	İnönü Üniversitesi	Devlet	77	
63.	Başkent Üniversitesi	Vakıf	77	
64.	Selçuk Üniversitesi	Devlet	77	
65.	Işık Üniversitesi	Vakıf	77	
66.	Celâl Bayar Üniversitesi	Devlet	77	
67.	TED Üniversitesi	Vakıf	77	
68.	Biruni Üniversitesi	Vakıf	77	
69.	Çukurova Üniversitesi	Devlet	76	
70.	Erciyes Üniversitesi	Devlet	76	
71.	Çağ Üniversitesi	Vakıf	76	
72.	Mustafa Kemal Üniversitesi	Devlet	76	
73.	Ankara Üniversitesi	Devlet	76	
74.	Yeditepe Üniversitesi	Vakıf	75	
75.	Anadolu Üniversitesi	Devlet	75	
76.	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	Vakıf	75	
77.	Maltepe Üniversitesi	Vakıf	74	
78.	Giresun Üniversitesi	Devlet	74	
79.	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	Devlet	74	
80.	İstanbul Medipol Üniversitesi	Vakıf	74	
81.	Üsküdar Üniversitesi	Vakıf	74	
82.	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	Devlet	74	
83.	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	Devlet	74	
84.	Adana Bilim Ve Teknoloji Üniversitesi	Devlet	74	
85.	Fırat Üniversitesi	Devlet	73	
86.	Kafkas Üniversitesi	Devlet	73	
87.	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	Vakıf	72	
88.	Kastamonu Üniversitesi	Devlet	72	
89.	Mersin Üniversitesi	Devlet	71	
90.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	Devlet	71	
91.	Gazi Üniversitesi	Devlet	71	
92.	Namık Kemal Üniversitesi	Devlet	71	
93.	Gediz Üniversitesi	Vakıf	71	
94.	Adnan Menderes Üniversitesi	Devlet	71	
95.	Mardin Artuklu Üniversitesi	Devlet	71	
96.	Doğuş Üniversitesi	Vakıf	71	
97.	Niğantaşı Üniversitesi	Vakıf	71	
98.	Düzce Üniversitesi	Devlet	70	
99.	Bartın Üniversitesi	Devlet	70	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Öğretim Deneyiminin Tatminkârlığı PUANI	DÜZEY
100.	Uludağ Üniversitesi	Devlet	69	D
101.	Kocaeli Üniversitesi	Devlet	69	
102.	Gaziantep Üniversitesi	Devlet	69	
103.	İstanbul Ticaret Üniversitesi	Vakıf	69	
104.	Bülent Ecevit Üniversitesi	Devlet	69	
105.	Atılım Üniversitesi	Vakıf	69	
106.	İpek Üniversitesi	Vakıf	69	
107.	Niğde Üniversitesi	Devlet	69	
108.	Beykent Üniversitesi	Vakıf	69	
109.	Toros Üniversitesi	Vakıf	69	
110.	Çankaya Üniversitesi	Vakıf	69	
111.	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	Vakıf	69	
Türkiye Ortalaması			69	
112.	Erzurum Teknik Üniversitesi	Devlet	69	D
113.	İstanbul Aydın Üniversitesi	Vakıf	69	
114.	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	Devlet	69	
115.	Şırnak Üniversitesi	Devlet	69	
116.	İstanbul Kültür Üniversitesi	Vakıf	68	
117.	Kırıkkale Üniversitesi	Devlet	68	
118.	Murat Hüdavendigar Üniversitesi	Vakıf	67	
119.	Ordu Üniversitesi	Devlet	66	
120.	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	Vakıf	66	
121.	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	Devlet	66	
122.	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	Devlet	65	
123.	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	Devlet	64	FF
124.	Melikşah Üniversitesi	Vakıf	64	
125.	İzmir Üniversitesi	Vakıf	64	
126.	Adıyaman Üniversitesi	Devlet	64	
127.	İstanbul Arel Üniversitesi	Vakıf	63	
128.	Cumhuriyet Üniversitesi	Devlet	62	
129.	Dumlupınar Üniversitesi	Devlet	62	
130.	Yeni Yüzyıl Üniversitesi	Vakıf	62	
131.	Balıkesir Üniversitesi	Devlet	60	
132.	Gümüşhane Üniversitesi	Devlet	60	
133.	Avrasya Üniversitesi	Vakıf	59	
134.	Bursa Orhangazi Üniversitesi	Vakıf	59	
135.	Gedik Üniversitesi	Vakıf	59	
136.	Muş Alparslan Üniversitesi	Devlet	59	
137.	Erzincan Üniversitesi	Devlet	59	
138.	Alanya Alâeddin Keykubat Üniversitesi	Devlet	57	
139.	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	Devlet	56	
140.	Bursa Teknik Üniversitesi	Devlet	56	
141.	Kırklareli Üniversitesi	Devlet	53	
142.	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	Vakıf	53	
143.	Afyon Kocatepe Üniversitesi	Devlet	52	
144.	Ardahan Üniversitesi	Devlet	52	
145.	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Devlet	51	
146.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi	Devlet	51	
147.	Sinop Üniversitesi	Devlet	51	
148.	İstanbul Gelişim Üniversitesi	Vakıf	51	
149.	Artvin Çoruh Üniversitesi	Devlet	51	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Öğretim Deneyiminin Tatminkârlığı PUANI	DÜZEY
150.	Dicle Üniversitesi	Devlet	49	FF
151.	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	Devlet	49	
152.	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	Vakıf	49	
153.	Siirt Üniversitesi	Devlet	49	
154.	Canik Başarı Üniversitesi	Vakıf	49	
155.	Yalova Üniversitesi	Devlet	49	
156.	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	Vakıf	49	
157.	Ahi Evran Üniversitesi	Devlet	49	
158.	Selahaddin Eyyubi Üniversitesi	Vakıf	49	
159.	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Devlet	48	
160.	Aksaray Üniversitesi	Devlet	48	
161.	Tunceli Üniversitesi	Devlet	48	
162.	Bozok Üniversitesi	Devlet	46	
163.	Fatih Üniversitesi	Vakıf	45	
164.	Çankırı Karatekin Üniversitesi	Devlet	45	
165.	İğdır Üniversitesi	Devlet	42	
166.	Haliç Üniversitesi	Vakıf	42	
167.	Atatürk Üniversitesi	Devlet	39	
168.	Amasya Üniversitesi	Devlet	39	
169.	Bayburt Üniversitesi	Devlet	39	
170.	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	Devlet	39	
171.	Batman Üniversitesi	Devlet	36	
172.	Bingöl Üniversitesi	Devlet	29	
173.	Hakkâri Üniversitesi	Devlet	26	
174.	Bitlis Eren Üniversitesi	Devlet	23	

Tablo 9.

Öğrenci Memnuniyeti “Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu” Bileşeni Sıralaması

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu PUANI	DÜZEY
1.	Koç Üniversitesi	Vakıf	97	A+
2.	Boğaziçi Üniversitesi	Devlet	96	
3.	Galatasaray Üniversitesi	Devlet	96	
4.	Abdullah Gül Üniversitesi	Devlet	95	
5.	Özyeğin Üniversitesi	Vakıf	94	
6.	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	Vakıf	94	
7.	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Devlet	94	
8.	İstanbul Teknik Üniversitesi	Devlet	94	
9.	İstanbul Bilgi Üniversitesi	Vakıf	94	
10.	Yeditepe Üniversitesi	Vakıf	94	
11.	Sabancı Üniversitesi	Vakıf	93	
12.	Akdeniz Üniversitesi	Devlet	93	
13.	MEF Üniversitesi	Vakıf	91	
14.	İstanbul Üniversitesi	Devlet	91	
15.	İzmir Ekonomi Üniversitesi	Vakıf	91	
16.	KTO Karatay Üniversitesi	Vakıf	91	
17.	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	Devlet	90	
18.	Acıbadem Üniversitesi	Vakıf	90	
19.	TOBB Ekonomi Ve Teknoloji Üniversitesi	Vakıf	90	
20.	Anadolu Üniversitesi	Devlet	90	
21.	Hacettepe Üniversitesi	Devlet	89	
22.	Fatih Üniversitesi	Vakıf	89	
23.	Süleyman Demirel Üniversitesi	Devlet	88	
24.	Okan Üniversitesi	Vakıf	88	
25.	Çukurova Üniversitesi	Devlet	88	
26.	Ege Üniversitesi	Devlet	88	
27.	İnönü Üniversitesi	Devlet	88	
28.	Uludağ Üniversitesi	Devlet	88	
29.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	Devlet	88	
30.	Karadeniz Teknik Üniversitesi	Devlet	87	
31.	Maltepe Üniversitesi	Vakıf	87	
32.	Mersin Üniversitesi	Devlet	86	
33.	Dokuz Eylül Üniversitesi	Devlet	84	A
34.	Piri Reis Üniversitesi	Vakıf	84	
35.	Zirve Üniversitesi	Vakıf	84	
36.	İstanbul Kültür Üniversitesi	Vakıf	84	
37.	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	Devlet	84	
38.	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	Vakıf	84	
39.	Kadir Has Üniversitesi	Vakıf	83	
40.	Pamukkale Üniversitesi	Devlet	83	
41.	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	Devlet	83	
42.	Uşak Üniversitesi	Devlet	83	
43.	Gazi Üniversitesi	Devlet	83	
44.	Bahçeşehir Üniversitesi	Vakıf	82	
45.	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	Vakıf	82	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu PUANI	DÜZEY
46.	Atılım Üniversitesi	Vakıf	82	A
47.	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	Devlet	81	
48.	Erciyes Üniversitesi	Devlet	81	
49.	Başkent Üniversitesi	Vakıf	81	
50.	Trakya Üniversitesi	Devlet	81	
51.	Selçuk Üniversitesi	Devlet	81	
52.	Harran Üniversitesi	Devlet	81	
53.	Celâl Bayar Üniversitesi	Devlet	81	
54.	Mevlana Üniversitesi	Vakıf	81	
55.	Kocaeli Üniversitesi	Devlet	81	
56.	Gaziantep Üniversitesi	Devlet	81	
57.	Niğde Üniversitesi	Devlet	80	
58.	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	Vakıf	79	
59.	Namık Kemal Üniversitesi	Devlet	79	
60.	Gediz Üniversitesi	Vakıf	79	
61.	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	Devlet	79	
62.	Dumlupınar Üniversitesi	Devlet	79	
63.	Marmara Üniversitesi	Devlet	78	
64.	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	Vakıf	78	
65.	Gebze Teknik Üniversitesi	Devlet	77	
66.	Yıldız Teknik Üniversitesi	Devlet	77	
67.	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	Devlet	77	
68.	Hitit Üniversitesi	Devlet	76	
69.	Kırıkkale Üniversitesi	Devlet	76	
70.	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	Devlet	74	C
71.	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	Devlet	74	
72.	Sakarya Üniversitesi	Devlet	74	
73.	Süleyman Şah Üniversitesi	Vakıf	74	
74.	Adnan Menderes Üniversitesi	Devlet	74	
75.	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	Vakıf	73	
76.	Şifa Üniversitesi	Vakıf	73	
77.	Çağ Üniversitesi	Vakıf	73	
78.	İstanbul Şehir Üniversitesi	Vakıf	72	
79.	Yaşar Üniversitesi	Vakıf	72	
80.	Bülent Ecevit Üniversitesi	Devlet	72	
81.	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	Devlet	72	
82.	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Devlet	72	
83.	Necmettin Erbakan Üniversitesi	Devlet	71	D
84.	Giresun Üniversitesi	Devlet	71	
85.	İstanbul Ticaret Üniversitesi	Vakıf	71	
86.	İstanbul Medipol Üniversitesi	Vakıf	71	
87.	Ordu Üniversitesi	Devlet	71	
88.	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	Devlet	71	
89.	Kastamonu Üniversitesi	Devlet	70	
90.	Kafkas Üniversitesi	Devlet	70	
91.	İstanbul Bilim Üniversitesi	Vakıf	69	
92.	TED Üniversitesi	Vakıf	69	
93.	Fırat Üniversitesi	Devlet	69	
94.	Cumhuriyet Üniversitesi	Devlet	69	
95.	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	Devlet	69	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu PUANI	DÜZEY
96.	Işık Üniversitesi	Vakıf	68	D
97.	Düzce Üniversitesi	Devlet	68	
98.	Çankaya Üniversitesi	Vakıf	68	
99.	Melikşah Üniversitesi	Vakıf	68	
Türkiye Ortalaması			68	
100.	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	Devlet	67	
101.	Ankara Üniversitesi	Devlet	66	
102.	Atatürk Üniversitesi	Devlet	66	
103.	Mustafa Kemal Üniversitesi	Devlet	65	
104.	Balıkesir Üniversitesi	Devlet	65	
105.	Avrasya Üniversitesi	Vakıf	64	
106.	İstanbul Arel Üniversitesi	Vakıf	64	
107.	Afyon Kocatepe Üniversitesi	Devlet	64	
108.	Bursa Orhangazi Üniversitesi	Vakıf	64	
109.	Biruni Üniversitesi	Vakıf	63	
110.	Karabük Üniversitesi	Devlet	63	
111.	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	Vakıf	62	
112.	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	Devlet	62	
113.	Dicle Üniversitesi	Devlet	62	
114.	Sinop Üniversitesi	Devlet	62	
115.	Uluslararası Antalya Üniversitesi	Vakıf	61	
116.	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	Devlet	61	
117.	Alanya Alâeddin Keykubat Üniversitesi	Devlet	61	
118.	Murat Hüdavendigâr Üniversitesi	Vakıf	60	
119.	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	Vakıf	60	
120.	Ardahan Üniversitesi	Devlet	60	
121.	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	Devlet	60	
122.	İskenderun Teknik Üniversitesi	Devlet	59	FF
123.	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	Devlet	59	
124.	Ufuk Üniversitesi	Vakıf	59	
125.	Beykent Üniversitesi	Vakıf	59	
126.	Mardin Artuklu Üniversitesi	Devlet	59	
127.	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	Devlet	59	
128.	Bozok Üniversitesi	Devlet	59	
129.	Türk-Alman Üniversitesi	Devlet	56	
130.	Toros Üniversitesi	Vakıf	56	
131.	Üsküdar Üniversitesi	Vakıf	54	
132.	Niğantaşı Üniversitesi	Vakıf	54	
133.	İstanbul Aydın Üniversitesi	Vakıf	53	
134.	Bartın Üniversitesi	Devlet	52	
135.	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Devlet	52	
136.	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	Vakıf	51	
137.	Kırklareli Üniversitesi	Devlet	51	
138.	Siirt Üniversitesi	Devlet	51	
139.	Canik Başarı Üniversitesi	Vakıf	51	
140.	Adıyaman Üniversitesi	Devlet	51	
141.	Bursa Teknik Üniversitesi	Devlet	49	
142.	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	Vakıf	49	
143.	Gümüşhane Üniversitesi	Devlet	49	
144.	İstanbul Gelişim Üniversitesi	Vakıf	49	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu PUANI	DÜZEY
145.	Muş Alparslan Üniversitesi	Devlet	49	FF
146.	Doğuş Üniversitesi	Vakıf	48	
147.	Amasya Üniversitesi	Devlet	48	
148.	Sanko Üniversitesi	Vakıf	46	
149.	İpek Üniversitesi	Vakıf	45	
150.	Gedik Üniversitesi	Vakıf	45	
151.	İzmir Üniversitesi	Vakıf	45	
152.	Turgut Özal Üniversitesi	Vakıf	44	
153.	Yeni Yüzyıl Üniversitesi	Vakıf	43	
154.	Çankırı Karatekin Üniversitesi	Devlet	43	
155.	Bandırma Onyeddi Eylül Üniversitesi	Devlet	41	
156.	Erzincan Üniversitesi	Devlet	41	
157.	Bayburt Üniversitesi	Devlet	41	
158.	Bitlis Eren Üniversitesi	Devlet	41	
159.	Aksaray Üniversitesi	Devlet	40	
160.	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	Vakıf	40	
161.	Haliç Üniversitesi	Vakıf	40	
162.	Artvin Çoruh Üniversitesi	Devlet	39	
163.	Yalova Üniversitesi	Devlet	39	
164.	Tunceli Üniversitesi	Devlet	39	
165.	Batman Üniversitesi	Devlet	39	
166.	Ahi Evran Üniversitesi	Devlet	38	
167.	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	Devlet	37	
168.	Erzurum Teknik Üniversitesi	Devlet	36	
169.	Şırnak Üniversitesi	Devlet	34	
170.	Selahaddin Eyyubi Üniversitesi	Vakıf	34	
171.	Adana Bilim Ve Teknoloji Üniversitesi	Devlet	32	
172.	Bingöl Üniversitesi	Devlet	32	
173.	İğdır Üniversitesi	Devlet	29	
174.	Hakkâri Üniversitesi	Devlet	19	

Tablo 10.

Öğrenci Memnuniyeti “Akademik Destek ve İlgisi” Bileşeni Sıralaması

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Akademik Destek ve İlgisi PUANI	DÜZEY
1.	Sabancı Üniversitesi	Vakıf	95	A+
2.	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	Devlet	95	
3.	Koç Üniversitesi	Vakıf	94	
4.	Özyeğin Üniversitesi	Vakıf	93	
5.	İstanbul Bilim Üniversitesi	Vakıf	93	
6.	Boğaziçi Üniversitesi	Devlet	91	
7.	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	Vakıf	91	
8.	MEF Üniversitesi	Vakıf	91	
9.	Kadir Has Üniversitesi	Vakıf	91	
10.	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	Devlet	91	
11.	İstanbul Üniversitesi	Devlet	90	
12.	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	Devlet	90	
13.	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Devlet	89	
14.	İstanbul Teknik Üniversitesi	Devlet	89	
15.	Acıbadem Üniversitesi	Vakıf	89	
16.	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	Vakıf	89	
17.	Abdullah Gül Üniversitesi	Devlet	88	
18.	Necmettin Erbakan Üniversitesi	Devlet	88	
19.	Şifa Üniversitesi	Vakıf	88	
20.	Sanko Üniversitesi	Vakıf	88	
21.	İstanbul Bilgi Üniversitesi	Vakıf	87	
22.	İzmir Ekonomi Üniversitesi	Vakıf	86	
23.	Akdeniz Üniversitesi	Devlet	86	
24.	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	Devlet	86	
25.	İstanbul Şehir Üniversitesi	Vakıf	86	
26.	TOBB Ekonomi Ve Teknoloji Üniversitesi	Vakıf	85	
27.	Galatasaray Üniversitesi	Devlet	84	A
28.	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	Vakıf	84	
29.	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	Vakıf	84	
30.	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	Devlet	84	
31.	Yeditepe Üniversitesi	Vakıf	83	
32.	Gebze Teknik Üniversitesi	Devlet	83	
33.	Karadeniz Teknik Üniversitesi	Devlet	83	
34.	Sakarya Üniversitesi	Devlet	83	
35.	İnönü Üniversitesi	Devlet	83	
36.	Bahçeşehir Üniversitesi	Vakıf	82	
37.	Marmara Üniversitesi	Devlet	81	
38.	Süleyman Demirel Üniversitesi	Devlet	81	
39.	Zirve Üniversitesi	Vakıf	81	
40.	Yıldız Teknik Üniversitesi	Devlet	81	
41.	Işık Üniversitesi	Vakıf	81	
42.	TED Üniversitesi	Vakıf	81	
43.	Hitit Üniversitesi	Devlet	81	
44.	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	Vakıf	81	
45.	Süleyman Şah Üniversitesi	Vakıf	81	
46.	Biruni Üniversitesi	Vakıf	81	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Akademik Destek ve İlgili PUANI	DÜZEY	
47.	Çağ Üniversitesi	Vakıf	81	A	
48.	Üsküdar Üniversitesi	Vakıf	81		
49.	Dokuz Eylül Üniversitesi	Devlet	80		
50.	Piri Reis Üniversitesi	Vakıf	80		
51.	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	Devlet	80		
52.	KTO Karatay Üniversitesi	Vakıf	80		
53.	Yaşar Üniversitesi	Vakıf	80		
54.	İskenderun Teknik Üniversitesi	Devlet	80		
55.	Gazi Üniversitesi	Devlet	80		
56.	Türk-Alman Üniversitesi	Devlet	80		
57.	Uluslararası Antalya Üniversitesi	Vakıf	80		
58.	Okan Üniversitesi	Vakıf	79		B
59.	Çukurova Üniversitesi	Devlet	79		
60.	Selçuk Üniversitesi	Devlet	79		
61.	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	Vakıf	79		
62.	Uşak Üniversitesi	Devlet	79		
63.	Mevlana Üniversitesi	Vakıf	78		
64.	Murat Hüdavendigar Üniversitesi	Vakıf	78		
65.	Toros Üniversitesi	Vakıf	78		
66.	Hacettepe Üniversitesi	Devlet	77		
67.	Pamukkale Üniversitesi	Devlet	77		
68.	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	Devlet	77		
69.	Harran Üniversitesi	Devlet	77		
70.	Ufuk Üniversitesi	Vakıf	77		
71.	Karabük Üniversitesi	Devlet	77		
72.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	Devlet	76		
73.	Fırat Üniversitesi	Devlet	76		
74.	Kastamonu Üniversitesi	Devlet	76		
75.	Turgut Özal Üniversitesi	Vakıf	76		
76.	Erciyes Üniversitesi	Devlet	75		
77.	Uludağ Üniversitesi	Devlet	75		
78.	Namık Kemal Üniversitesi	Devlet	75		
79.	İstanbul Medipol Üniversitesi	Vakıf	75		
80.	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	Devlet	75	C	
81.	İstanbul Kültür Üniversitesi	Vakıf	74		
82.	Trakya Üniversitesi	Devlet	74		
83.	Gediz Üniversitesi	Vakıf	74		
84.	Ege Üniversitesi	Devlet	73		
85.	Mersin Üniversitesi	Devlet	73		
86.	İpek Üniversitesi	Vakıf	73		
87.	Maltepe Üniversitesi	Vakıf	72		
88.	İstanbul Ticaret Üniversitesi	Vakıf	72		
89.	Beykent Üniversitesi	Vakıf	72		
90.	Mardin Artuklu Üniversitesi	Devlet	72		
91.	Bülent Ecevit Üniversitesi	Devlet	71		
92.	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	Devlet	71		
93.	Atılım Üniversitesi	Vakıf	71		
94.	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	Devlet	71		
95.	Çankaya Üniversitesi	Vakıf	71		
96.	Melikşah Üniversitesi	Vakıf	71		
97.	İstanbul Aydın Üniversitesi	Vakıf	71		

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Akademik Destek ve İlgili PUANI	DÜZEY	
98.	Kocaeli Üniversitesi	Devlet	70	C	
99.	Gaziantep Üniversitesi	Devlet	70		
100.	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	Devlet	70		
101.	Erzurum Teknik Üniversitesi	Devlet	70		
102.	Adana Bilim Ve Teknoloji Üniversitesi	Devlet	70		
Türkiye Ortaması			70		
103.	Başkent Üniversitesi	Vakıf	69	D	
104.	Celâl Bayar Üniversitesi	Devlet	69		
105.	Giresun Üniversitesi	Devlet	69		
106.	Ordu Üniversitesi	Devlet	69		
107.	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	Devlet	69		
108.	Bartın Üniversitesi	Devlet	69		
109.	Anadolu Üniversitesi	Devlet	68		
110.	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	Vakıf	68		
111.	Ardahan Üniversitesi	Devlet	68		
112.	Doğuş Üniversitesi	Vakıf	68		
113.	Bursa Teknik Üniversitesi	Devlet	68		
114.	Gedik Üniversitesi	Vakıf	67		
115.	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	Vakıf	67		
116.	Sinop Üniversitesi	Devlet	67		
117.	Adnan Menderes Üniversitesi	Devlet	66		
118.	Kırıkkale Üniversitesi	Devlet	66		
119.	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Devlet	66		
120.	Bursa Orhangazi Üniversitesi	Vakıf	65		
121.	Cumhuriyet Üniversitesi	Devlet	64		
122.	Düzce Üniversitesi	Devlet	64		
123.	Dumlupınar Üniversitesi	Devlet	64		
124.	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	Vakıf	63		
125.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi	Devlet	63		
126.	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	Devlet	62		
127.	Balıkesir Üniversitesi	Devlet	62		
128.	Ankara Üniversitesi	Devlet	61		
129.	Avrasya Üniversitesi	Vakıf	61		
130.	Kırklareli Üniversitesi	Devlet	61		
131.	Muş Alparslan Üniversitesi	Devlet	61		
132.	Artvin Çoruh Üniversitesi	Devlet	61		
133.	Niğde Üniversitesi	Devlet	60		
134.	İstanbul Gelişim Üniversitesi	Vakıf	60		
135.	İzmir Üniversitesi	Vakıf	60		
136.	Kafkas Üniversitesi	Devlet	59		FF
137.	Atatürk Üniversitesi	Devlet	59		
138.	Afyon Kocatepe Üniversitesi	Devlet	59		
139.	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	Devlet	59		
140.	Niğantaşı Üniversitesi	Vakıf	59		
141.	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	Devlet	59		
142.	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	Devlet	59		
143.	Alanya Alâeddin Keykubat Üniversitesi	Devlet	59		
144.	Amasya Üniversitesi	Devlet	59		
145.	İstanbul Arel Üniversitesi	Vakıf	58		
146.	Aksaray Üniversitesi	Devlet	58		
147.	Fatih Üniversitesi	Vakıf	57		

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Akademik Destek ve İlgili PUANI	DÜZEY
148.	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Devlet	57	FF
149.	Şırnak Üniversitesi	Devlet	57	
150.	Yeni Yüzyıl Üniversitesi	Vakıf	56	
151.	Siirt Üniversitesi	Devlet	56	
152.	Mustafa Kemal Üniversitesi	Devlet	54	
153.	Bozok Üniversitesi	Devlet	53	
154.	Iğdır Üniversitesi	Devlet	53	
155.	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	Devlet	52	
156.	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	Vakıf	51	
157.	Gümüşhane Üniversitesi	Devlet	51	
158.	Çankırı Karatekin Üniversitesi	Devlet	51	
159.	Yalova Üniversitesi	Devlet	51	
160.	Dicle Üniversitesi	Devlet	49	
161.	Erzincan Üniversitesi	Devlet	49	
162.	Bitlis Eren Üniversitesi	Devlet	49	
163.	Tunceli Üniversitesi	Devlet	46	
164.	Selahaddin Eyyubi Üniversitesi	Vakıf	46	
165.	Hakkâri Üniversitesi	Devlet	43	
166.	Canik Başarı Üniversitesi	Vakıf	41	
167.	Ahi Evran Üniversitesi	Devlet	41	
168.	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	Devlet	41	
169.	Batman Üniversitesi	Devlet	41	
170.	Bingöl Üniversitesi	Devlet	41	
171.	Adıyaman Üniversitesi	Devlet	39	
172.	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	Vakıf	39	
173.	Bayburt Üniversitesi	Devlet	39	
174.	Haliç Üniversitesi	Vakıf	39	

Tablo 11.

Öğrenci Memnuniyeti “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Bileşeni Sıralaması

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet PUANI	DÜZEY
1.	Özyeğin Üniversitesi	Vakıf	95	A+
2.	Sabancı Üniversitesi	Vakıf	94	
3.	MEF Üniversitesi	Vakıf	94	
4.	Kadir Has Üniversitesi	Vakıf	93	
5.	Acıbadem Üniversitesi	Vakıf	91	
6.	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	Vakıf	91	
7.	Türk-Alman Üniversitesi	Devlet	91	
8.	Koç Üniversitesi	Vakıf	90	
9.	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	Devlet	90	
10.	Boğaziçi Üniversitesi	Devlet	90	
11.	İstanbul Bilim Üniversitesi	Vakıf	90	
12.	Murat Hüdavendigar Üniversitesi	Vakıf	90	
13.	İzmir Ekonomi Üniversitesi	Vakıf	89	
14.	İstanbul Kültür Üniversitesi	Vakıf	88	
15.	İstanbul Şehir Üniversitesi	Vakıf	88	
16.	İskenderun Teknik Üniversitesi	Devlet	88	
17.	İstanbul Üniversitesi	Devlet	87	
18.	Marmara Üniversitesi	Devlet	87	
19.	Galatasaray Üniversitesi	Devlet	86	
20.	Karadeniz Teknik Üniversitesi	Devlet	86	
21.	Süleyman Demirel Üniversitesi	Devlet	86	
22.	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	Devlet	86	
23.	Biruni Üniversitesi	Vakıf	86	
24.	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	Vakıf	85	
25.	Abdullah Gül Üniversitesi	Devlet	85	
26.	Gebze Teknik Üniversitesi	Devlet	85	
27.	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	Devlet	85	
28.	Ardahan Üniversitesi	Devlet	85	
29.	Okan Üniversitesi	Vakıf	84	A
30.	Mersin Üniversitesi	Devlet	84	
31.	Çağ Üniversitesi	Vakıf	84	
32.	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Devlet	83	
33.	Dokuz Eylül Üniversitesi	Devlet	83	
34.	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	Devlet	83	
35.	Piri Reis Üniversitesi	Vakıf	83	
36.	Işık Üniversitesi	Vakıf	83	
37.	TED Üniversitesi	Vakıf	83	
38.	Süleyman Şah Üniversitesi	Vakıf	83	
39.	İpek Üniversitesi	Vakıf	83	
40.	Pamukkale Üniversitesi	Devlet	81	
41.	Erciyes Üniversitesi	Devlet	81	
42.	Gediz Üniversitesi	Vakıf	81	
43.	Adnan Menderes Üniversitesi	Devlet	81	
44.	Ufuk Üniversitesi	Vakıf	81	
45.	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	Devlet	81	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet PUANI	DÜZEY
46.	Atılım Üniversitesi	Vakıf	81	A
47.	Mustafa Kemal Üniversitesi	Devlet	81	
48.	Toros Üniversitesi	Vakıf	81	
49.	TOBB Ekonomi Ve Teknoloji Üniversitesi	Vakıf	80	
50.	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	Vakıf	80	
51.	Çukurova Üniversitesi	Devlet	80	
52.	Başkent Üniversitesi	Vakıf	80	
53.	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	Vakıf	80	
54.	Bahçeşehir Üniversitesi	Vakıf	80	
55.	Namık Kemal Üniversitesi	Devlet	80	
56.	Bülent Ecevit Üniversitesi	Devlet	80	
57.	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	Devlet	80	
58.	Bartın Üniversitesi	Devlet	80	
59.	İstanbul Teknik Üniversitesi	Devlet	79	B
60.	Yeditepe Üniversitesi	Vakıf	79	
61.	Sakarya Üniversitesi	Devlet	79	
62.	Zirve Üniversitesi	Vakıf	79	
63.	Karabük Üniversitesi	Devlet	79	
64.	Yaşar Üniversitesi	Vakıf	78	
65.	Mardin Artuklu Üniversitesi	Devlet	78	
66.	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	Devlet	78	
67.	Giresun Üniversitesi	Devlet	77	
68.	KTO Karatay Üniversitesi	Vakıf	76	
69.	Uludağ Üniversitesi	Devlet	76	
70.	Bezm-i Âlem Vakıf Üniversitesi	Vakıf	76	
71.	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	Devlet	76	
72.	İstanbul Bilgi Üniversitesi	Vakıf	75	
73.	Akdeniz Üniversitesi	Devlet	75	
74.	İnönü Üniversitesi	Devlet	75	
75.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	Devlet	75	
76.	Celâl Bayar Üniversitesi	Devlet	75	
77.	Hitit Üniversitesi	Devlet	75	
78.	Gedik Üniversitesi	Vakıf	75	
79.	Yıldız Teknik Üniversitesi	Devlet	74	C
80.	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	Devlet	74	
81.	Harran Üniversitesi	Devlet	74	
82.	Sanko Üniversitesi	Vakıf	74	
83.	Beykent Üniversitesi	Vakıf	74	
84.	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	Devlet	73	
85.	Kocaeli Üniversitesi	Devlet	73	
86.	Gaziantep Üniversitesi	Devlet	73	
87.	Düzce Üniversitesi	Devlet	73	
88.	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	Vakıf	73	
89.	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	Devlet	73	
90.	Avrasya Üniversitesi	Vakıf	72	
91.	Hacettepe Üniversitesi	Devlet	71	
92.	Uşak Üniversitesi	Devlet	71	
93.	Balıkesir Üniversitesi	Devlet	71	
94.	Erzurum Teknik Üniversitesi	Devlet	71	
95.	Bursa Orhangazi Üniversitesi	Vakıf	71	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet PUANI	DÜZEY
96.	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	Devlet	71	CC
97.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi	Devlet	71	
98.	Ege Üniversitesi	Devlet	70	
99.	Maltepe Üniversitesi	Vakıf	70	
100.	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	Vakıf	70	
101.	Kırıkkale Üniversitesi	Devlet	70	
102.	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	Devlet	70	
103.	Niğde Üniversitesi	Devlet	70	
104.	Ordu Üniversitesi	Devlet	70	
105.	İstanbul Arel Üniversitesi	Vakıf	70	
106.	İstanbul Gelişim Üniversitesi	Vakıf	70	
Türkiye Ortalaması			70	
107.	Trakya Üniversitesi	Devlet	69	D
108.	Üsküdar Üniversitesi	Vakıf	69	
109.	Cumhuriyet Üniversitesi	Devlet	69	
110.	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	Vakıf	69	
111.	Canik Başarı Üniversitesi	Vakıf	69	
112.	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	Devlet	68	
113.	İstanbul Medipol Üniversitesi	Vakıf	68	
114.	Kastamonu Üniversitesi	Devlet	68	
115.	İstanbul Aydın Üniversitesi	Vakıf	68	
116.	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	Vakıf	68	
117.	Ankara Üniversitesi	Devlet	67	
118.	Fatih Üniversitesi	Vakıf	67	
119.	Bozok Üniversitesi	Devlet	67	
120.	Niğantaşı Üniversitesi	Vakıf	66	
121.	Kırklareli Üniversitesi	Devlet	66	
122.	Mevlana Üniversitesi	Vakıf	65	
123.	Uluslararası Antalya Üniversitesi	Vakıf	64	
124.	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	Devlet	64	
125.	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	Vakıf	64	
126.	Fırat Üniversitesi	Devlet	63	
127.	Dumlupınar Üniversitesi	Devlet	63	
128.	Bursa Teknik Üniversitesi	Devlet	63	
129.	Siirt Üniversitesi	Devlet	63	
130.	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	Devlet	62	
131.	Adana Bilim Ve Teknoloji Üniversitesi	Devlet	62	
132.	Çankırı Karatekin Üniversitesi	Devlet	62	
133.	Çankaya Üniversitesi	Vakıf	61	
134.	Atatürk Üniversitesi	Devlet	61	
135.	Alanya Alâeddin Keykubat Üniversitesi	Devlet	61	
136.	Erzincan Üniversitesi	Devlet	61	
137.	İğdır Üniversitesi	Devlet	61	
138.	Selçuk Üniversitesi	Devlet	59	FF
139.	Anadolu Üniversitesi	Devlet	59	
140.	Gazi Üniversitesi	Devlet	59	
141.	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	Devlet	59	
142.	Afyon Kocatepe Üniversitesi	Devlet	59	
143.	Bayburt Üniversitesi	Devlet	59	
144.	İstanbul Ticaret Üniversitesi	Vakıf	58	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet PUANI	DÜZEY
145.	Melikşah Üniversitesi	Vakıf	57	FF
146.	Yeni Yüzyıl Üniversitesi	Vakıf	57	
147.	Necmettin Erbakan Üniversitesi	Devlet	56	
148.	Şifa Üniversitesi	Vakıf	56	
149.	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	Vakıf	56	
150.	Hakkâri Üniversitesi	Devlet	56	
151.	Dicle Üniversitesi	Devlet	55	
152.	Kafkas Üniversitesi	Devlet	53	
153.	Gümüşhane Üniversitesi	Devlet	53	
154.	Artvin Çoruh Üniversitesi	Devlet	53	
155.	Doğuş Üniversitesi	Vakıf	52	
156.	Tunceli Üniversitesi	Devlet	51	
157.	Yalova Üniversitesi	Devlet	50	
158.	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	Devlet	50	
159.	Turgut Özal Üniversitesi	Vakıf	49	
160.	İzmir Üniversitesi	Vakıf	49	
161.	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Devlet	49	
162.	Amasya Üniversitesi	Devlet	49	
163.	Batman Üniversitesi	Devlet	49	
164.	Bingöl Üniversitesi	Devlet	46	
165.	Muş Alparslan Üniversitesi	Devlet	45	
166.	Aksaray Üniversitesi	Devlet	42	
167.	Şırnak Üniversitesi	Devlet	42	
168.	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Devlet	41	
169.	Selahaddin Eyyubi Üniversitesi	Vakıf	41	
170.	Sinop Üniversitesi	Devlet	40	
171.	Haliç Üniversitesi	Vakıf	37	
172.	Ahi Evran Üniversitesi	Devlet	36	
173.	Bitlis Eren Üniversitesi	Devlet	36	
174.	Adıyaman Üniversitesi	Devlet	35	

Tablo 12.

Öğrenci Memnuniyeti “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Bileşeni Sıralaması

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği PUANI	DÜZEY
1.	Koç Üniversitesi	Vakıf	98	A +
2.	Sabancı Üniversitesi	Vakıf	98	
3.	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	Vakıf	98	
4.	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Devlet	97	
5.	İstanbul Bilgi Üniversitesi	Vakıf	96	
6.	Yeditepe Üniversitesi	Vakıf	95	
7.	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	Devlet	94	
8.	Özyeğin Üniversitesi	Vakıf	93	
9.	Boğaziçi Üniversitesi	Devlet	93	
10.	İstanbul Üniversitesi	Devlet	93	
11.	İstanbul Teknik Üniversitesi	Devlet	93	
12.	Anadolu Üniversitesi	Devlet	92	
13.	Abdullah Gül Üniversitesi	Devlet	91	
14.	Marmara Üniversitesi	Devlet	91	
15.	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	Vakıf	91	
16.	Hacettepe Üniversitesi	Devlet	91	
17.	Ege Üniversitesi	Devlet	91	
18.	MEF Üniversitesi	Vakıf	89	
19.	Kadir Has Üniversitesi	Vakıf	89	
20.	İstanbul Bilim Üniversitesi	Vakıf	89	
21.	Acıbadem Üniversitesi	Vakıf	88	
22.	Gebze Teknik Üniversitesi	Devlet	88	
23.	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	Devlet	88	
24.	Çukurova Üniversitesi	Devlet	88	
25.	Pamukkale Üniversitesi	Devlet	88	
26.	Mersin Üniversitesi	Devlet	88	
27.	Sakarya Üniversitesi	Devlet	88	
28.	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	Devlet	88	
29.	Trakya Üniversitesi	Devlet	88	
30.	Selçuk Üniversitesi	Devlet	88	
31.	Dokuz Eylül Üniversitesi	Devlet	87	
32.	Karadeniz Teknik Üniversitesi	Devlet	87	
33.	Erciyes Üniversitesi	Devlet	86	
34.	Kocaeli Üniversitesi	Devlet	86	
35.	Atatürk Üniversitesi	Devlet	86	
36.	TOBB Ekonomi Ve Teknoloji Üniversitesi	Vakıf	85	
37.	Akdeniz Üniversitesi	Devlet	85	
38.	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	Devlet	84	A
39.	Başkent Üniversitesi	Vakıf	84	
40.	Fatih Üniversitesi	Vakıf	84	
41.	Süleyman Demirel Üniversitesi	Devlet	83	
42.	Okan Üniversitesi	Vakıf	83	
43.	Zirve Üniversitesi	Vakıf	83	
44.	İstanbul Kültür Üniversitesi	Vakıf	83	
45.	İnönü Üniversitesi	Devlet	82	
46.	Yıldız Teknik Üniversitesi	Devlet	82	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği PUANI	DÜZEY
47.	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	Devlet	82	A
48.	Gaziantep Üniversitesi	Devlet	82	
49.	Uludağ Üniversitesi	Devlet	81	
50.	Maltepe Üniversitesi	Vakıf	81	
51.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	Devlet	79	B
52.	Celâl Bayar Üniversitesi	Devlet	79	
53.	Mevlana Üniversitesi	Vakıf	79	
54.	Gazi Üniversitesi	Devlet	79	
55.	İstanbul Ticaret Üniversitesi	Vakıf	79	
56.	Adnan Menderes Üniversitesi	Devlet	77	
57.	Yaşar Üniversitesi	Vakıf	76	
58.	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	Vakıf	75	
59.	Işık Üniversitesi	Vakıf	75	
60.	İzmir Ekonomi Üniversitesi	Vakıf	74	C
61.	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	Devlet	74	
62.	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Devlet	74	
63.	Galatasaray Üniversitesi	Devlet	73	
64.	Harran Üniversitesi	Devlet	73	
65.	İskenderun Teknik Üniversitesi	Devlet	73	
66.	Şifa Üniversitesi	Vakıf	73	
67.	Ankara Üniversitesi	Devlet	73	
68.	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	Devlet	73	
69.	Balıkesir Üniversitesi	Devlet	73	
70.	TED Üniversitesi	Vakıf	71	
71.	Necmettin Erbakan Üniversitesi	Devlet	71	
72.	Mustafa Kemal Üniversitesi	Devlet	71	
73.	Uluslararası Antalya Üniversitesi	Vakıf	71	
74.	Cumhuriyet Üniversitesi	Devlet	71	
75.	Piri Reis Üniversitesi	Vakıf	70	
76.	KTO Karatay Üniversitesi	Vakıf	70	
77.	İstanbul Şehir Üniversitesi	Vakıf	70	
78.	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	Vakıf	70	
79.	Giresun Üniversitesi	Devlet	70	
80.	Afyon Kocatepe Üniversitesi	Devlet	70	
81.	Uşak Üniversitesi	Devlet	69	D
82.	Namık Kemal Üniversitesi	Devlet	69	
83.	Gediz Üniversitesi	Vakıf	69	
84.	Kırıkkale Üniversitesi	Devlet	69	
85.	İpek Üniversitesi	Vakıf	69	
86.	Hitit Üniversitesi	Devlet	68	
87.	Fırat Üniversitesi	Devlet	67	
88.	Dicle Üniversitesi	Devlet	67	
89.	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	Vakıf	66	
90.	Bülent Ecevit Üniversitesi	Devlet	66	
91.	Üsküdar Üniversitesi	Vakıf	66	
92.	Ufuk Üniversitesi	Vakıf	64	
93.	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	Devlet	64	
94.	Beykent Üniversitesi	Vakıf	64	
Türkiye Ortalaması			64	
95.	Niğde Üniversitesi	Devlet	63	
96.	Kafkas Üniversitesi	Devlet	63	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği PUANI	DÜZEY
97.	Düzce Üniversitesi	Devlet	61	D
98.	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	Devlet	61	
99.	Melikşah Üniversitesi	Vakıf	61	
100.	Dumlupınar Üniversitesi	Devlet	60	
101.	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	Devlet	59	
102.	İstanbul Medipol Üniversitesi	Vakıf	59	
103.	Mardin Artuklu Üniversitesi	Devlet	59	
104.	Ordu Üniversitesi	Devlet	59	
105.	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	Vakıf	59	
106.	Çankaya Üniversitesi	Vakıf	59	
107.	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	Vakıf	58	FF
108.	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	Devlet	58	
109.	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Devlet	58	
110.	Kastamonu Üniversitesi	Devlet	57	
111.	İstanbul Arel Üniversitesi	Vakıf	57	
112.	Bahçeşehir Üniversitesi	Vakıf	56	
113.	Karabük Üniversitesi	Devlet	56	
114.	Atılım Üniversitesi	Vakıf	54	
115.	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	Devlet	53	
116.	Ardahan Üniversitesi	Devlet	53	
117.	Bozok Üniversitesi	Devlet	53	
118.	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	Devlet	51	
119.	Sanko Üniversitesi	Vakıf	51	
120.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi	Devlet	50	
121.	Biruni Üniversitesi	Vakıf	49	
122.	Erzurum Teknik Üniversitesi	Devlet	49	
123.	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	Devlet	49	
124.	Doğuş Üniversitesi	Vakıf	49	
125.	Niğantaşı Üniversitesi	Vakıf	49	
126.	Yeni Yüzyıl Üniversitesi	Vakıf	49	
127.	Şinop Üniversitesi	Devlet	49	
128.	İstanbul Aydın Üniversitesi	Vakıf	47	
129.	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	Devlet	47	
130.	Gedik Üniversitesi	Vakıf	47	
131.	Canik Başarı Üniversitesi	Vakıf	47	
132.	Türk-Alman Üniversitesi	Devlet	46	
133.	Süleyman Şah Üniversitesi	Vakıf	46	
134.	Toros Üniversitesi	Vakıf	46	
135.	Bartın Üniversitesi	Devlet	45	
136.	Adıyaman Üniversitesi	Devlet	45	
137.	Haliç Üniversitesi	Vakıf	45	
138.	Turgut Özal Üniversitesi	Vakıf	43	
139.	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	Devlet	43	
140.	Çankırı Karatekin Üniversitesi	Devlet	43	
141.	Aksaray Üniversitesi	Devlet	43	
142.	Çağ Üniversitesi	Vakıf	42	
143.	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	Vakıf	42	
144.	Bursa Orhangazi Üniversitesi	Vakıf	42	
145.	Alanya Alâeddin Keykubat Üniversitesi	Devlet	42	
146.	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	Vakıf	42	
147.	Gümüşhane Üniversitesi	Devlet	42	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği PUANI	DÜZEY
148.	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	Devlet	41	FF
149.	Avrasya Üniversitesi	Vakıf	41	
150.	Siirt Üniversitesi	Devlet	41	
151.	Amasya Üniversitesi	Devlet	41	
152.	Kırklareli Üniversitesi	Devlet	40	
153.	Bursa Teknik Üniversitesi	Devlet	39	
154.	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	Vakıf	39	
155.	İstanbul Gelişim Üniversitesi	Vakıf	39	
156.	İzmir Üniversitesi	Vakıf	39	
157.	Muş Alparslan Üniversitesi	Devlet	39	
158.	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	Vakıf	39	
159.	Bayburt Üniversitesi	Devlet	39	
160.	Murat Hüdavendigar Üniversitesi	Vakıf	38	
161.	Erzincan Üniversitesi	Devlet	37	
162.	İğdır Üniversitesi	Devlet	36	
163.	Yalova Üniversitesi	Devlet	34	
164.	Bitlis Eren Üniversitesi	Devlet	33	
165.	Artvin Çoruh Üniversitesi	Devlet	32	
166.	Şırnak Üniversitesi	Devlet	30	
167.	Selahaddin Eyyubi Üniversitesi	Vakıf	30	
168.	Ahi Evran Üniversitesi	Devlet	29	
169.	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	Devlet	29	
170.	Batman Üniversitesi	Devlet	29	
171.	Bingöl Üniversitesi	Devlet	28	
172.	Adana Bilim Ve Teknoloji Üniversitesi	Devlet	25	
173.	Tunceli Üniversitesi	Devlet	24	
174.	Hakkâri Üniversitesi	Devlet	21	

Tablo 13.

Öğrenci Memnuniyeti “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Bileşeni Sıralaması

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği PUANI	DÜZEY
1.	Koç Üniversitesi	Vakıf	98	A+
2.	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	Devlet	97	
3.	Boğaziçi Üniversitesi	Devlet	96	
4.	Abdullah Gül Üniversitesi	Devlet	96	
5.	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Devlet	96	
6.	İstanbul Teknik Üniversitesi	Devlet	96	
7.	Sabancı Üniversitesi	Vakıf	95	
8.	Özyeğin Üniversitesi	Vakıf	94	
9.	İstanbul Üniversitesi	Devlet	94	
10.	MEF Üniversitesi	Vakıf	91	
11.	Acıbadem Üniversitesi	Vakıf	91	
12.	İstanbul Bilim Üniversitesi	Vakıf	91	
13.	Galatasaray Üniversitesi	Devlet	91	
14.	Gebze Teknik Üniversitesi	Devlet	91	
15.	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	Devlet	91	
16.	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	Devlet	91	
17.	Avrasya Üniversitesi	Vakıf	91	
18.	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	Vakıf	90	
19.	Kadir Has Üniversitesi	Vakıf	90	
20.	İzmir Ekonomi Üniversitesi	Vakıf	90	
21.	Ege Üniversitesi	Devlet	90	
22.	İstanbul Bilgi Üniversitesi	Vakıf	89	
23.	Dokuz Eylül Üniversitesi	Devlet	89	
24.	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	Devlet	89	
25.	Marmara Üniversitesi	Devlet	88	
26.	Hacettepe Üniversitesi	Devlet	88	
27.	KTO Karatay Üniversitesi	Vakıf	88	
28.	TOBB Ekonomi Ve Teknoloji Üniversitesi	Vakıf	87	
29.	Piri Reis Üniversitesi	Vakıf	87	
30.	Mersin Üniversitesi	Devlet	87	
31.	Türk-Alman Üniversitesi	Devlet	87	
32.	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	Vakıf	86	
33.	Yeditepe Üniversitesi	Vakıf	85	
34.	Pamukkale Üniversitesi	Devlet	85	
35.	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	Vakıf	84	A
36.	Süleyman Demirel Üniversitesi	Devlet	84	
37.	Erciyes Üniversitesi	Devlet	84	
38.	Yaşar Üniversitesi	Vakıf	84	
39.	Yıldız Teknik Üniversitesi	Devlet	84	
40.	Selçuk Üniversitesi	Devlet	84	
41.	Maltepe Üniversitesi	Vakıf	84	
42.	İstanbul Ticaret Üniversitesi	Vakıf	84	
43.	Çukurova Üniversitesi	Devlet	83	
44.	Sakarya Üniversitesi	Devlet	83	
45.	İstanbul Kültür Üniversitesi	Vakıf	83	
46.	İstanbul Şehir Üniversitesi	Vakıf	83	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği PUANI	DÜZEY
47.	Başkent Üniversitesi	Vakıf	83	A
48.	Uludağ Üniversitesi	Devlet	83	
49.	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	Devlet	83	
50.	Trakya Üniversitesi	Devlet	82	
51.	Karadeniz Teknik Üniversitesi	Devlet	81	
52.	Zirve Üniversitesi	Vakıf	81	
53.	Işık Üniversitesi	Vakıf	81	
54.	Celâl Bayar Üniversitesi	Devlet	81	
55.	Bahçeşehir Üniversitesi	Vakıf	81	
56.	Gazi Üniversitesi	Devlet	81	
57.	Necmettin Erbakan Üniversitesi	Devlet	81	
58.	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	Devlet	81	
59.	Ankara Üniversitesi	Devlet	81	
60.	Okan Üniversitesi	Vakıf	80	
61.	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	Devlet	80	
62.	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	Vakıf	80	
63.	TED Üniversitesi	Vakıf	80	
64.	Hitit Üniversitesi	Devlet	80	
65.	Süleyman Şah Üniversitesi	Vakıf	80	
66.	Mustafa Kemal Üniversitesi	Devlet	80	
67.	Akdeniz Üniversitesi	Devlet	79	B
68.	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	Devlet	79	
69.	Harran Üniversitesi	Devlet	79	
70.	İskenderun Teknik Üniversitesi	Devlet	79	
71.	Gaziantep Üniversitesi	Devlet	79	
72.	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	Vakıf	79	
73.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	Devlet	78	
74.	Anadolu Üniversitesi	Devlet	77	
75.	Mevlana Üniversitesi	Vakıf	77	
76.	Kocaeli Üniversitesi	Devlet	77	
77.	Fatih Üniversitesi	Vakıf	77	
78.	İnönü Üniversitesi	Devlet	76	
79.	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	Vakıf	76	
80.	Giresun Üniversitesi	Devlet	76	
81.	Biruni Üniversitesi	Vakıf	76	
82.	Sanko Üniversitesi	Vakıf	76	
83.	Ufuk Üniversitesi	Vakıf	75	
84.	Şifa Üniversitesi	Vakıf	74	C
85.	Çağ Üniversitesi	Vakıf	74	
86.	İpek Üniversitesi	Vakıf	74	
87.	Toros Üniversitesi	Vakıf	74	
88.	Bülent Ecevit Üniversitesi	Devlet	73	
89.	Karabük Üniversitesi	Devlet	73	
90.	Cumhuriyet Üniversitesi	Devlet	73	
91.	Murat Hüdavendigar Üniversitesi	Vakıf	73	
92.	Erzurum Teknik Üniversitesi	Devlet	73	
93.	Uşak Üniversitesi	Devlet	72	
94.	Namık Kemal Üniversitesi	Devlet	72	
95.	Adnan Menderes Üniversitesi	Devlet	72	
96.	Düzce Üniversitesi	Devlet	72	
97.	Kafkas Üniversitesi	Devlet	72	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği PUANI	DÜZEY
98.	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	Devlet	71	C
99.	Atılım Üniversitesi	Vakıf	71	
100.	Kırıkkale Üniversitesi	Devlet	71	
101.	Fırat Üniversitesi	Devlet	71	
102.	İstanbul Medipol Üniversitesi	Vakıf	71	
103.	Üsküdar Üniversitesi	Vakıf	71	
104.	Beykent Üniversitesi	Vakıf	71	
105.	Ordu Üniversitesi	Devlet	71	
Türkiye Ortalaması			71	
106.	Gediz Üniversitesi	Vakıf	70	
107.	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	Devlet	70	
108.	Niğde Üniversitesi	Devlet	70	
109.	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	Devlet	70	
110.	Uluslararası Antalya Üniversitesi	Vakıf	69	
111.	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	Devlet	69	
112.	Kastamonu Üniversitesi	Devlet	69	
113.	Mardin Artuklu Üniversitesi	Devlet	69	
114.	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	Devlet	69	
115.	Doğuş Üniversitesi	Vakıf	69	
116.	Bartın Üniversitesi	Devlet	68	FF
117.	Dumlupınar Üniversitesi	Devlet	67	
118.	Turgut Özal Üniversitesi	Vakıf	67	
119.	Melikşah Üniversitesi	Vakıf	66	
120.	Bursa Teknik Üniversitesi	Devlet	66	
121.	Balıkesir Üniversitesi	Devlet	65	
122.	Çankaya Üniversitesi	Vakıf	64	
123.	Atatürk Üniversitesi	Devlet	64	
124.	Afyon Kocatepe Üniversitesi	Devlet	64	
125.	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	Vakıf	63	
126.	Bursa Orhangazi Üniversitesi	Vakıf	63	
127.	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	Devlet	62	
128.	Dicle Üniversitesi	Devlet	62	
129.	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	Vakıf	62	
130.	Gümüşhane Üniversitesi	Devlet	62	
131.	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	Vakıf	61	
132.	İstanbul Arel Üniversitesi	Vakıf	61	
133.	Gedik Üniversitesi	Vakıf	61	
134.	Yeni Yüzyıl Üniversitesi	Vakıf	61	
135.	İstanbul Aydın Üniversitesi	Vakıf	59	
136.	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	Devlet	59	
137.	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	Vakıf	59	
138.	İzmir Üniversitesi	Vakıf	59	
139.	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	Devlet	57	
140.	Yalova Üniversitesi	Devlet	57	
141.	Niğantaşı Üniversitesi	Vakıf	56	
142.	Kırklareli Üniversitesi	Devlet	55	
143.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi	Devlet	54	
144.	Alanya Alâeddin Keykubat Üniversitesi	Devlet	53	
145.	Sinop Üniversitesi	Devlet	53	
146.	Canik Başarı Üniversitesi	Vakıf	53	
147.	Çankırı Karatekin Üniversitesi	Devlet	53	

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği PUANI	DÜZEY
148.	Ahi Evran Üniversitesi	Devlet	53	FF
149.	Bozok Üniversitesi	Devlet	52	
150.	Siirt Üniversitesi	Devlet	52	
151.	Adana Bilim Ve Teknoloji Üniversitesi	Devlet	51	
152.	Muş Alparslan Üniversitesi	Devlet	51	
153.	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	Vakıf	51	
154.	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Devlet	50	
155.	Ardahan Üniversitesi	Devlet	49	
156.	Artvin Çoruh Üniversitesi	Devlet	49	
157.	Aksaray Üniversitesi	Devlet	49	
158.	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	Devlet	48	
159.	İstanbul Gelişim Üniversitesi	Vakıf	48	
160.	Amasya Üniversitesi	Devlet	47	
161.	Adıyaman Üniversitesi	Devlet	46	
162.	Erzincan Üniversitesi	Devlet	45	
163.	İğdır Üniversitesi	Devlet	44	
164.	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Devlet	43	
165.	Haliç Üniversitesi	Vakıf	43	
166.	Selahaddin Eyyubi Üniversitesi	Vakıf	42	
167.	Bayburt Üniversitesi	Devlet	41	
168.	Tunceli Üniversitesi	Devlet	41	
169.	Bitlis Eren Üniversitesi	Devlet	41	
170.	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	Devlet	38	
171.	Batman Üniversitesi	Devlet	38	
172.	Bingöl Üniversitesi	Devlet	36	
173.	Hakkâri Üniversitesi	Devlet	30	
174.	Şırnak Üniversitesi	Devlet	29	

Tablo 14.

Öğrenci Memnuniyeti Genel ve Bileşen Bazında Düzey Özetleri

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	GENEL MEMNUNİYET	Öğretim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
1.	Koç Üniversitesi	Vakıf	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
2.	Sabancı Üniversitesi	Vakıf	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
3.	Özyeğin Üniversitesi	Vakıf	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
4.	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	Devlet	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
5.	Boğaziçi Üniversitesi	Devlet	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
6.	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	Vakıf	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
7.	Abdullah Gül Üniversitesi	Devlet	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
8.	MEF Üniversitesi	Vakıf	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
9.	İstanbul Üniversitesi	Devlet	A+	A	A+	A+	A	A+	A+
10.	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Devlet	A+	A	A+	A+	A	A+	A+
11.	İstanbul Teknik Üniversitesi	Devlet	A+	A+	A+	A+	B	A+	A+
12.	Acıbadem Üniversitesi	Vakıf	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
13.	Kadir Has Üniversitesi	Vakıf	A+	A+	A	A+	A+	A+	A+
14.	İstanbul Bilgi Üniversitesi	Vakıf	A+	A+	A+	A+	B	A+	A+
15.	İstanbul Bilim Üniversitesi	Vakıf	A+	A+	D	A+	A+	A+	A+
16.	Galatasaray Üniversitesi	Devlet	A+	A+	A+	A	A+	C	A+
17.	İzmir Ekonomi Üniversitesi	Vakıf	A+	A+	A+	A+	A+	C	A+
18.	TOBB Ekonomi Ve Teknoloji Üniversitesi	Vakıf	A+	A+	A+	A+	A	A+	A+
19.	Yeditepe Üniversitesi	Vakıf	A+	B	A+	A	B	A+	A+
20.	Akdeniz Üniversitesi	Devlet	A	A+	A+	A+	B	A+	B
21.	Gebze Teknik Üniversitesi	Devlet	A	A	B	A	A+	A+	A+
22.	Marmara Üniversitesi	Devlet	A	A	B	A	A+	A+	A+
23.	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	Vakıf	A	A+	B	A	A	A+	A
24.	Dokuz Eylül Üniversitesi	Devlet	A	A	A	A	A	A+	A+
25.	Karadeniz Teknik Üniversitesi	Devlet	A	B	A+	A	A+	A+	A
26.	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	Devlet	A	A+	C	A+	A	C	A+
27.	Süleyman Demirel Üniversitesi	Devlet	A	B	A+	A	A+	A	A
28.	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	Devlet	A	A+	C	A+	C	A+	A+
29.	Hacettepe Üniversitesi	Devlet	A	A	A+	B	C	A+	A+
30.	Okan Üniversitesi	Vakıf	A	A	A+	B	A	A	A
31.	Çukurova Üniversitesi	Devlet	A	B	A+	B	A	A+	A

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	GENEL MEMNUNİYET	Öğretim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgisi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
32.	Pamukkale Üniversitesi	Devlet	A	B	A	B	A	A+	A+
33.	Piri Reis Üniversitesi	Vakıf	A	A+	A	A	A	C	A+
34.	Ege Üniversitesi	Devlet	A	B	A+	C	C	A+	A+
35.	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	Devlet	A	B	A	A	A+	A	A
36.	Mersin Üniversitesi	Devlet	A	C	A+	C	A	A+	A+
37.	Sakarya Üniversitesi	Devlet	A	A	C	A	B	A+	A
38.	Zirve Üniversitesi	Vakıf	A	A	A	A	B	A	A
39.	KTO Karatay Üniversitesi	Vakıf	A	A	A+	A	B	C	A+
40.	Erciyes Üniversitesi	Devlet	A	B	A	B	A	A+	A
41.	İnönü Üniversitesi	Devlet	A	B	A+	A	B	A	B
42.	İstanbul Kültür Üniversitesi	Vakıf	A	D	A	C	A+	A	A
43.	İstanbul Şehir Üniversitesi	Vakıf	A	A	C	A+	A+	C	A
44.	Yaşar Üniversitesi	Vakıf	B	A+	C	A	B	B	A
45.	Yıldız Teknik Üniversitesi	Devlet	B	B	B	A	C	A	A
46.	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	Devlet	B	A	A	B	D	A+	B
47.	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	Vakıf	B	A	C	A+	A+	FF	A
48.	Başkent Üniversitesi	Vakıf	B	B	A	D	A	A	A
49.	Trakya Üniversitesi	Devlet	B	B	A	C	D	A+	A
50.	Uludağ Üniversitesi	Devlet	B	D	A+	B	B	A	A
51.	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	Devlet	B	A+	A	D	C	A	A
52.	Maltepe Üniversitesi	Vakıf	B	C	A+	C	C	A	A
53.	Selçuk Üniversitesi	Devlet	B	B	A	B	FF	A+	A
54.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	Devlet	B	C	A+	B	B	B	B
55.	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	Vakıf	B	A+	D	A	B	C	A+
56.	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	Vakıf	B	C	A	B	A	B	B
57.	Işık Üniversitesi	Vakıf	B	B	D	A	A	B	A
58.	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	Devlet	B	A+	D	A	A+	FF	A+
59.	Harran Üniversitesi	Devlet	B	B	A	B	C	C	B
60.	Celâl Bayar Üniversitesi	Devlet	B	B	A	D	B	B	A
61.	Anadolu Üniversitesi	Devlet	B	B	A+	D	FF	A+	B
62.	TED Üniversitesi	Vakıf	B	B	D	A	A	C	A
63.	Bahçeşehir Üniversitesi	Vakıf	B	B	A	A	A	FF	A
64.	İskenderun Teknik Üniversitesi	Devlet	B	A	FF	A	A+	C	B

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	GENEL MEMNUNİYET	Öğretim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
65.	Mevlana Üniversitesi	Vakıf	B	B	A	B	D	B	B
66.	Uşak Üniversitesi	Devlet	B	A	A	B	C	D	C
67.	Hittit Üniversitesi	Devlet	B	B	B	A	B	D	A
68.	Kocaeli Üniversitesi	Devlet	B	D	A	C	C	A+	B
69.	Gaziantep Üniversitesi	Devlet	B	D	A	C	C	A	B
70.	Gazi Üniversitesi	Devlet	B	C	A	A	FF	B	A
71.	Necmettin Erbakan Üniversitesi	Devlet	B	A+	C	A+	FF	C	A
72.	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	Vakıf	B	B	A	A	C	D	B
73.	Türk-Alman Üniversitesi	Devlet	C	A+	FF	A	A+	FF	A+
74.	Namık Kemal Üniversitesi	Devlet	C	C	B	B	A	D	C
75.	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	Devlet	C	A+	FF	A+	B	FF	A
76.	Şifa Üniversitesi	Vakıf	C	A	C	A+	FF	C	C
77.	Gediz Üniversitesi	Vakıf	C	C	B	C	A	D	C
78.	Süleyman Şah Üniversitesi	Vakıf	C	B	C	A	A	FF	A
79.	Adnan Menderes Üniversitesi	Devlet	C	C	C	D	A	B	C
80.	Giresun Üniversitesi	Devlet	C	C	C	D	B	C	B
81.	Ufuk Üniversitesi	Vakıf	C	B	FF	B	A	D	B
82.	İstanbul Ticaret Üniversitesi	Vakıf	C	D	C	C	FF	B	A
83.	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	Devlet	C	C	B	C	A	FF	C
84.	Biruni Üniversitesi	Vakıf	C	B	D	A	A+	FF	B
85.	Bülent Ecevit Üniversitesi	Devlet	C	D	C	C	A	D	C
86.	Çağ Üniversitesi	Vakıf	C	B	C	A	A	FF	C
87.	Karabük Üniversitesi	Devlet	C	A	D	B	B	FF	C
88.	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	Devlet	C	D	B	C	A	D	C
89.	Atılım Üniversitesi	Vakıf	C	D	A	C	A	FF	C
90.	Mustafa Kemal Üniversitesi	Devlet	C	B	D	FF	A	C	A
91.	Uluslararası Antalya Üniversitesi	Vakıf	C	A	D	A	D	C	D
92.	Ankara Üniversitesi	Devlet	C	B	D	D	D	C	A
93.	Sanko Üniversitesi	Vakıf	C	A+	FF	A+	C	FF	B
94.	Kırıkkale Üniversitesi	Devlet	C	D	B	D	C	D	C
95.	Fırat Üniversitesi	Devlet	D	C	D	B	D	D	C
96.	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	Devlet	D	D	C	C	C	C	D
97.	Fatih Üniversitesi	Vakıf	D	FF	A+	FF	D	A	B

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	GENEL MEMNUNİYET	Öğretim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
98.	İstanbul Medipol Üniversitesi	Vakıf	D	C	C	B	D	FF	C
99.	Üsküdar Üniversitesi	Vakıf	D	C	FF	A	D	D	C
100.	İpek Üniversitesi	Vakıf	D	D	FF	C	A	D	C
101.	Niğde Üniversitesi	Devlet	D	D	A	D	C	D	C
102.	Kastamonu Üniversitesi	Devlet	D	C	C	B	D	FF	D
103.	Beykent Üniversitesi	Vakıf	D	D	FF	C	C	D	C
104.	Cumhuriyet Üniversitesi	Devlet	D	D	D	D	D	C	C
105.	Düzce Üniversitesi	Devlet	D	C	D	D	C	D	C
106.	Mardin Artuklu Üniversitesi	Devlet	D	C	FF	C	B	FF	D
107.	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	Devlet	D	C	D	B	B	FF	D
108.	Ordu Üniversitesi	Devlet	D	D	C	D	C	FF	C
109.	Murat Hüdavendigar Üniversitesi	Vakıf	D	D	D	B	A+	FF	C
110.	Toros Üniversitesi	Vakıf	D	D	FF	B	A	FF	C
111.	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	Devlet	D	C	C	D	FF	D	C
112.	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	Vakıf	D	D	B	D	D	FF	D
113.	Balıkesir Üniversitesi	Devlet	D	D	D	D	C	C	D
114.	Dumlupınar Üniversitesi	Devlet	D	D	B	D	D	D	D
115.	Çankaya Üniversitesi	Vakıf	D	D	D	C	D	FF	D
116.	Kafkas Üniversitesi	Devlet	D	C	C	FF	FF	D	C
117.	Avrasya Üniversitesi	Vakıf	D	FF	D	D	C	FF	A+
118.	Melikşah Üniversitesi	Vakıf	D	D	D	C	FF	D	D
119.	Bartın Üniversitesi	Devlet	D	C	FF	D	A	FF	D
120.	Atatürk Üniversitesi	Devlet	D	FF	D	FF	D	A+	D
121.	İstanbul Arel Üniversitesi	Vakıf	D	D	D	FF	C	FF	D
122.	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	Vakıf	D	D	D	D	C	FF	D
123.	Afyon Kocatepe Üniversitesi	Devlet	D	FF	D	FF	FF	C	D
124.	Erzurum Teknik Üniversitesi	Devlet	D	D	FF	C	C	FF	C
125.	İstanbul Aydın Üniversitesi	Vakıf	D	D	FF	C	D	FF	FF
126.	Ardahan Üniversitesi	Devlet	D	FF	D	D	A+	FF	FF
127.	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	Devlet	D	D	D	FF	C	FF	FF
128.	Bursa Orhangazi Üniversitesi	Vakıf	D	FF	D	D	C	FF	D
129.	Turgut Özal Üniversitesi	Vakıf	D	A	FF	B	FF	FF	D
130.	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	Devlet	D	D	D	FF	D	FF	D

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	GENEL MEMNUNİYET	Öğretim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgisi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
131.	Doğuş Üniversitesi	Vakıf	D	C	FF	D	FF	FF	D
132.	Niğantaşı Üniversitesi	Vakıf	FF	C	FF	FF	D	FF	FF
133.	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Devlet	FF	FF	C	D	FF	C	FF
134.	Gedik Üniversitesi	Vakıf	FF	FF	FF	D	B	FF	D
135.	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	Devlet	FF	FF	D	FF	C	FF	FF
136.	Dicle Üniversitesi	Devlet	FF	FF	D	FF	FF	D	D
137.	Bursa Teknik Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	D	D	FF	D
138.	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
139.	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	Devlet	FF	FF	D	FF	D	FF	FF
140.	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	Vakıf	FF	FF	FF	D	D	FF	D
141.	Bozok Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
142.	Bandırma Onyeddi Eylül Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	D	C	FF	FF
143.	Yeni Yüzyıl Üniversitesi	Vakıf	FF	D	FF	FF	FF	FF	D
144.	Kırklareli Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	D	D	FF	FF
145.	Sinop Üniversitesi	Devlet	FF	FF	D	D	FF	FF	FF
146.	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	Vakıf	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
147.	Gümüşhane Üniversitesi	Devlet	FF	D	FF	FF	FF	FF	D
148.	İstanbul Gelişim Üniversitesi	Vakıf	FF	FF	FF	D	C	FF	FF
149.	İzmir Üniversitesi	Vakıf	FF	D	FF	D	FF	FF	FF
150.	Adana Bilim Ve Teknoloji Üniversitesi	Devlet	FF	C	FF	C	D	FF	FF
151.	Siirt Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
152.	Canik Başarı Üniversitesi	Vakıf	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
153.	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
154.	Muş Alparslan Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	D	FF	FF	FF
155.	Çankırı Karatekin Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
156.	Erzincan Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
157.	Artvin Çoruh Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	D	FF	FF	FF
158.	Amasya Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
159.	Aksaray Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
160.	Adıyaman Üniversitesi	Devlet	FF	D	FF	FF	FF	FF	FF
161.	Yalova Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
162.	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	Vakıf	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
163.	Iğdır Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]

SIRA NO	ÜNİVERSİTE	TÜR	GENEL MEMNUNİYET	Öğretim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşkenin ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgisi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
164.	Şırnak Üniversitesi	Devlet	FF	D	FF	FF	FF	FF	FF
165.	Bayburt Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
166.	Tunceli Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
167.	Ahi Evran Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
168.	Haliç Üniversitesi	Vakıf	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
169.	Selahaddin Eyyubi Üniversitesi	Vakıf	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
170.	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
171.	Batman Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
172.	Bitlis Eren Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
173.	Bingöl Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
174.	Hakkari Üniversitesi	Devlet	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

[Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL]